

国内外图书馆参与 MOOC 课程建设实践综述*

■ 崔林蔚^{1,2} 李玲^{2,3} 李佳潞⁴ 杜婕^{2,3}

¹ 中国科学院成都文献情报中心 成都 610041 ² 中国科学院大学经济与管理学院 北京 100190

³ 中国科学院文献情报中心 北京 100190 ⁴ 东北师范大学计算机科学与信息技术学院 长春 130117

摘要: [目的/意义] 立足于国内外图书馆参与 MOOC 课程建设的实践情况,提出行之有效的建议。
[方法/过程] 运用内容分析法对图书馆与 MOOC 领域的文献进行较为全面的调研,总结归纳当前图书馆推进 MOOC 的主要措施,在此基础上着重分析国内外图书馆参与 MOOC 课程建设的实践情况。
[结果/结论] 从实践来看,国内外图书馆主要通过物理空间、咨询服务、文献资源、版权保护、信息技术、数据反馈 6 个方面参与 MOOC 课程建设。通过对实践情况的分析,从空间、交流、资源、反馈 4 个方面提出图书馆服务于 MOOC 的改进建议。

关键词: 图书馆 MOOC 开放课程

分类号: G250

DOI: 10.13266/j.issn.0252-3116.2017.02.019

2012 年,美国一些顶尖大学陆续建立网络学习平台,在网上提供免费课程,为此,人们将 2012 年称为大型开放式网络课程之年,即 MOOC 元年。MOOC 是“大规模在线开放课程”(massive open online courses)的英文简称,它的到来给渴望知识的人打开了新的大门。任何一个会使用计算机的人都可以通过网络参与到高校名师的课程之中,只需注册一个账号,即可与全世界的人一起上课、讨论、交作业、考试等,如果达到要求,还可以拿到结业证书。正是 MOOC 的这种低门槛、高收获的特点吸引了越来越多国内外学生的注意。图书馆作为文化传播和教学支持机构,在 MOOC 最初进入视野之时,便开始考虑在这场新的教育革命中担当一定的角色。对于一般的图书馆来说,受人力或财力所限,独立建设 MOOC 平台并且主导开设 MOOC 课程的可行性比较低,图书馆作为教学辅助部门协助教师开展 MOOC 课程建设的参与方式成为一种主流。本文将在分析国内外图书馆在 MOOC 中的角色的总体研究情况基础上,集中对图书馆参与 MOOC 课程建设的实践情况进行讨论,并就此提出一些切实可行的建议,为图书馆开展 MOOC 服务提供参考借鉴。

1 MOOC 研究现状

国外对图书馆和 MOOC 的研究成果并不多,以“SU = librar* AND SU = MOOC”在 Web of Science 核心合集中进行检索仅发现 4 篇文献。而国内对于图书馆和 MOOC 的研究较多,且多以国内外图书馆推进 MOOC 课程的实践为基础进行分析,对国外图书馆的实践案例研究也十分丰富,故研究数据源定位为中文数据库。

笔者于 2016 年 6 月在中国知网期刊数据库中,以“SU = 图书馆 AND SU = MOOC”为检索式进行检索,结合万方、维普等信息源进行文献补充,经过筛选,共获得 293 篇相关文献,其中 2014 年 44 篇,2015 年 164 篇,2016 年 1-6 月 85 篇。使用内容分析的方式逐篇分析文献中的实践案例,并结合网站调研的方式,争取全面梳理国内外图书馆开展 MOOC 实践的成果。

通过分析可以发现,国内外图书馆在推进 MOOC 的实践案例上呈现出多样性(见图 1)。总体上来看,实践案例主要集中于主导开设 MOOC 课程、参与 MOOC 课程建设、开展 MOOC 素养教育、建设 MOOC 平台和开展翻转课堂 5 个方面。此外,也有文章提及长

* 本文系中国科学院大学生创新实践训练计划项目“信息素质 MOOCs 教学设计及课程制作研究与实践”研究成果之一。

作者简介:崔林蔚(0000-0002-5386-9872),硕士研究生;李玲(ORCID:0000-0002-5665-6389),研究馆员,硕士生导师,通讯作者,E-mail:liling@mail.las.ac.cn;杜婕(0000-0002-6458-9091),硕士研究生;李佳潞(0000-0001-6320-595X),硕士研究生。

收稿日期:2016-11-02 修回日期:2016-12-28 本文起止页码:144-151 本文责任编辑:王善军

期保存、移动服务、图书馆员素养教育、MOOC 推介、构建 MOOC 小组、扩大服务范围、推行由 MOOC 演化而来的服务等其他方面的内容。

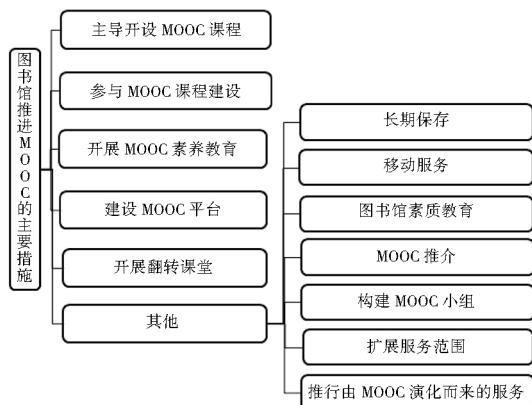


图1 图书馆推进 MOOC 的主要措施

分析发现,目前我国研究图书馆推进 MOOC 的研究成果较多,也出现了一些综述性文献来梳理研究现状,这些综述性文献呈现出两个特点:①针对开展 MOOC 服务的总体情况进行研究,如吕晓丽等^[1]在梳理国内图书馆学界关于 MOOC 的研究时,发现研究成果主要集中于两个方面:一是 MOOC 的发展及其对图书馆的影响,二是 MOOC 环境下图书馆应对策略研究;罗博^[2]在研究 MOOC 环境下高校图书馆的作用时,以研究人员的理论设想作为支撑,提出图书馆在 MOOC 运动中可以担当的角色包括资源向导、版权清理、信息素养教育、课程制作与管理、创新服务。②以理论策略研究为主,如汪静^[3]对图书馆的 MOOC 研究进行梳理,将研究人员所提出的策略建议进行梳理,分为图书馆面临的机遇及采取的策略、信息素养教育、版权问题、图书馆业务、馆员 5 个方面。

上述两个特点说明当前的研究缺乏对各个策略的可行性思考,并非所有图书馆都能担当和实施研究中所涉及的所有角色定位,需要对具体单个角色定位进行系统研究,也需要具体的实践榜样作为参考。在文献调研中,笔者发现,图书馆参与 MOOC 课程建设的实践案例最为丰富多样,且对图书馆来说,参与 MOOC 课程建设的可行性较高,可以较快地适应推进 MOOC 的角色,故本文将聚焦于图书馆参与 MOOC 课程建设的具体角色,对现有的国内外实践情况进行系统梳理,以求为更多的图书馆融入 MOOC 提供参考。

2 国内外图书馆参与 MOOC 课程建设实践

图书馆参与 MOOC 课程建设主要是指在图书馆服务范围内的相关教师开展 MOOC 课程时,图书馆作为辅助部门,提供一些必要的帮助使得 MOOC 课程的建设或者进展更加顺利。从实践上来看,图书馆主要在物理空间、咨询服务、文献资源、版权保护、信息技术、数据反馈 6 个方面对 MOOC 课程建设提供支撑(见图 2)。其中物理空间、咨询服务是图书馆最容易实现的角色,称为简单服务,文献资源和版权保护是图书馆的职能体现,是当前图书馆界最重视的服务项目,称为核心服务,而信息技术和数据反馈仍在探索阶段,称为提升服务。图书馆需要在发展简单服务、核心服务之上,重点探索提升服务的服务框架和内容,以提升图书馆参与 MOOC 课程建设服务项目的深度和广度。

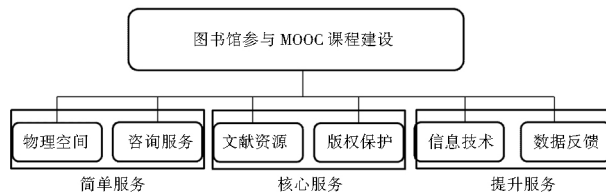


图2 图书馆参与 MOOC 课程建设情况

2.1 物理空间

图书馆在物理空间方面参与 MOOC 课程建设的主要表现为:在图书馆内,为 MOOC 课程提供一个线下的实际空间。此空间包含学员学习 MOOC 课程所需的硬件设施,以及 MOOC 课程涉及到的学习资料等信息资源。在此空间中,MOOC 课程学员可以学习课程,学员与教师间也可以根据课程内容进行线下的交流。图书馆提供线下的 MOOC 课程学习空间可以有效地提高学生参与 MOOC 课程的积极性以及完成率,教师与学生之间的交流也有助于教师及时调整课程计划,改善学生的学习效果。

目前国内外的部分图书馆已经提供此类空间,如湖南农业大学图书馆^[4]提供了信息共享空间,纽约公共图书馆^[5-6]为 MOOC 学院提供线下讨论场所,东北师范大学图书馆^[7]为学员提供了学习 MOOC 课程的硬件设备等(见表 1)。

物理空间的提供是图书馆参与 MOOC 课程建设最简单易行的方式,以上 4 个案例都是使用物理空间为学生学习交流的场所,但是目前图书馆已提供的 MOOC 学习空间的功能比较单一,集成性不足,未能合

表 1 部分图书馆在物理空间方面参与 MOOC 课程情况

序号	机构	国别	空间名称	用途
1	湖南农业大学图书馆 ^[4]	中国	信息共享空间	新型图书馆信息化社区
2	纽约公共图书馆 ^[5-6]	美国	学习中心	为 MOOC 学习者提供讨论场所
3	东北师范大学图书馆 ^[7]	中国	培训室	每周免费为读者提供学习硬件设备
4	浙江工贸职业技术学院图书馆 ^[7]	中国	课程集聚地	建立学生合作学习 MOOC 的空间

理地对 MOOC 空间进行规划,会造成馆内空间资源的浪费。需要加强对物理空间使用的多样化研究,如利用馆内空间资源为教师提供 MOOC 课程录制空间,并为其提供录制设备等,还可以更直接地辅助教师进行 MOOC 课程建设。

2.2 咨询服务

咨询服务指图书馆运用除 MOOC 平台以外的其他网络方式,将 MOOC 课程学生聚集起来,进行信息咨询服务,以解决 MOOC 平台的非即时性、课件资源存储时

间限制等问题。

MOOC 平台存在的一个问题是不能即时解决学生遇到的问题,也不能即时与学生沟通课程信息,学生只有在登录后才能获取。各个网络平台的快速发展,为向学生提供实时性信息服务提供了条件,而图书馆完全可以充当这个为学生管理交流平台的管理人员角色,为学生提供 MOOC 平台的咨询服务,及时满足学生的信息需求。由表 2 可知,当前研究的主体是社交媒体的应用,主要原因是对于学生和图书馆来说,社交媒体是经常接触的平台,可以直接应用,不需要二次学习。在服务中,合理使用学生常用的平台将会使学生更愿意、更便捷地接受图书馆的服务。然而,在提供咨询服务时,MOOC 课程的学生范围广泛,数量巨大,学习时间随意,而馆员的人员较少,办公时间与地点固定,如何能够及时满足广大学生针对于 MOOC 课程的各类信息需求,是图书馆急需解决的问题。

表 2 图书馆为 MOOC 学习者提供服务情况

国家	机构	服务手段	服务
中国	清华大学图书馆	微博	发布课程最新消息,并通过圈子功能以及站外微信进行分享 ^[8]
中国	厦门大学图书馆	学科服务	嵌入教学过程的学科服务 ^[9]
美国	贝勒大学图书馆	Twitter	跟踪学生的课后学习,收集学生问题进行解答,随时向学生提供实用的信息资源和帮助 ^[10]
美国	萨姆休斯顿大学图书馆	Blackboard	创建“馆员虚拟办公室”,组织学科馆员、学生协管员,利用讨论板、博客、日志、WIKI 等工具开展教学互动和解决实际教学过程中遇到的问题 ^[11]
美国	哈佛大学图书馆	开放访问储存中心	MOOC 教师可以将他们的课件和科研成果授权给该中心,使其成为 MOOC 学生获取学习资源的一个渠道 ^[12]
美国	洛杉矶公共图书馆	在线教育公司	向用户免费提供成人职业高中的课程教育和毕业认证服务 ^[13]

2.3 文献资源

图书馆在文献资源方面参与 MOOC 课程建设的主要表现为:将原有资源自建数据库为 MOOC 课程提供服务,或者与其他的组织合作,共同提供 MOOC 课程所需的参考资源等。

图书馆在文献资源方面提供服务的实践案例如表 3 所示。国家开放大学图书馆^[14]的学科馆员创建适于 MOOC 的教学资源,表现之一即将教材教参 MOOC 化,包括图书、学术论文、专题特色库、学术讲座、科研课题以及开放课程的 MOOC 化等;东华大学图书馆^[15]、上海工艺美术院^[14]、教育部创业培训指导委员会^[14]等同样将相关学科教材、论文等资源 MOOC 化;澳大利亚新英格兰大学图书馆^[16]以及部分学术图书馆利用 LibGuides 软件协助 MOOC 课程的学生获取免费的在线资源;高等教育数字图书馆^[17](CALIS)引进国际优质数字化教学资源,开发网络学习课程,促进优质教育资源

普及共享。

表 3 图书馆在文献资源方面协助 MOOC 课程开展

机构	国家	文献资源提供方式
教育部创业培训指导委员会 ^[14]	中国	现有资源 MOOC 化
国家开放大学图书馆 ^[14]	中国	现有资源 MOOC 化
新英格兰大学图书馆 ^[16]	澳大利亚	利用 LibGuides 软件提供免费的在线资源
高等教育数字图书馆 ^[17]	中国	引进国际优质数字化教学资源
东华大学图书馆 ^[15]	中国	现有资源 MOOC 化
上海工艺美术院图书馆 ^[14]	中国	现有资源 MOOC 化

当前我国图书馆所提供的文献资源主要是通过现有资源的 MOOC 化,因为这样的方式更加方便,只需将馆藏提供给 MOOC 课程学生即可。而澳大利亚的新英格兰大学图书馆采用了 LibGuides 软件提供资源,说明国外图书馆在文献资源提供上,更加注重资源的系统化,值得我们学习。

然而,图书馆提供的数字化文献资源通常受到 IP 地址的限制,而不能被校外的 MOOC 学生获取,提供的纸质资源更是不易被获取。部分数据库提供商已着手通过开放获取的方式解决这一问题,但是还是存在大量的资源不能轻易被用户获取。如何妥善地为 MOOC 学员开展文献资源参考服务是图书馆目前需要解决的问题。有些限制在图书馆 IP 地址内下载的 MOOC 课程资源被直接放在 MOOC 平台上供学生参考使用,殊不知,这是一种侵犯版权的行为。

2.4 版权保护

文献资源的获取往往会伴随着版权问题,目前图书馆开展的 MOOC 版权服务的对象可以分为 MOOC 制作者与 MOOC 使用者。图书馆作为 MOOC 课程的文献提供单位,不仅自身要清楚版权限制,并有效解决,还要帮助 MOOC 制作者和 MOOC 使用者认识到版权问题的重要性并有效规避版权问题。表 4 列出了部分图书馆在版权服务上的实例。

针对 MOOC 制作者的版权服务可以分为 4 个方面:一是版权咨询服务,针对 MOOC 制作过程中使用资源的版权问题提供参考咨询服务;二是版权代理服务,与出版商和作者协商,获取使用资源的版权许可;三是建议开放存取,利用开放资源替代课程中受到版权限制的资源;四是开展版权教育。针对 MOOC 使用者的版权服务包括:一是推荐开放的电子资源;二是向校外 MOOC 使用者提供本校已购买的资源;三是版权教育。

MOOC 课程的制作与使用过程中将会涉及到很多资料的版权问题,妥善处理 MOOC 相关的版权问题有

表 4 图书馆解决 MOOC 课程版权问题

国家	机构	服务对象	服务
美国	北卡罗来纳大学教堂山分校图书馆	MOOC 制作者	提供指导原则 ^[18]
美国	宾夕法尼亚大学图书馆	MOOC 制作者	提供指导原则 ^[18]
美国	杜克大学图书馆	MOOC 制作者	“合理使用”的指导及咨询服务 ^[19-20] 与出版商及作者协商,获得版权许可 ^[19-20] 寻找可替代的开放获取资源 ^[19-20]
英国	剑桥大学图书馆	MOOC 制作者	解决开放版权问题 ^[21]
美国	斯坦福大学图书馆	MOOC 制作者	版权清理 ^[21] 制定全局性的“斯坦福在线教育计划” ^[22] 版权教育 ^[21]
		MOOC 使用者	与 SIPX 合作,允许 MOOC 平台的用户和图书馆课程学习管理系统通过图书馆许可证访问资源,以及购买那些许可范围之外的资源 ^[23] 版权教育 ^[22]

助于 MOOC 课程的长足发展。MOOC 课程的版权问题复杂,现存的解决方式只有与出版商协商和用开放资源替换两种方法。若要完善解决 MOOC 版权问题,还需要多方人员的共同努力,促进开放资源的发展。

2.5 信息技术

在信息技术方面,MOOC 教学的技术支持已经成为图书馆的一个重要发展方向,目前已有图书馆进行了部分实践,为其他图书馆起到了引领和示范作用,表 5 中是部分实践案例。

表 5 图书馆在技术上支持 MOOC 课程情况

序号	机构	建设内容
1	斯坦福大学图书馆	通过学术计算团队为 MOOC 制作提供视频支持服务 ^[24] 图书馆中专门用于学术研究支撑服务的“学术技术专家计划”,其技术服务重心已开始向 MOOC 课程建设转移 ^[22-25]
2	加利福尼亚大学伯克利分校图书馆	成立 MOOC 项目工作小组为该校的 MOOC 课程提供内容支持及检索技能培训 ^[24]
3	杜克大学图书馆	向教师传授那些可用于“翻转课堂”和 MOOC 的数字化技术方法 ^[22-25]
4	美国国会图书馆	图书馆目录数据与 MOOC 课程的语义化关联;图书馆目录门户提供几百家图书馆的馆藏目录资源检索, MELVYL 联合目录汇集了加州大学 20 多个图书馆的馆藏目录,并将该目录的检索界面合并到 WorldCat 中 ^[26]
5	美国布朗大学图书馆	美国布朗大学图书馆成立专门的资源数字化服务工作组,帮助教师对 MOOC 授课中需要的各种教材教参资料进行扫描和数字化处理,并对加工的资源进行分类和标引,发布到课程所在的 MOOC 平台并收藏到本校的教参管理系统中 ^[23]
6	英国开放大学图书馆	开发 APP “Course Profile”程序,实现图书馆资源与 MOOC 资源交互 ^[26]
7	湖南农业大学图书馆信息部	技术部的馆员和学校信息科学技术学院的专家们合作,帮助教师录制和编辑 MOOC 课程,并引导教师迅速适应新的教学形式 ^[27]

分析发现,图书馆对 MOOC 教学人员的技术辅助将成为一个服务重点,如斯坦福大学图书馆的“学术技术专家计划”已将 MOOC 课程的建设作为技术服务中心。MOOC 信息技术服务的兴起有其需求作为发展基础:传统教学中教师只需考虑到学生的信息需求,而不需要与先进的技术设备进行交互,但在 MOOC 教学中,教师不仅要制定课程计划与内容,还需要使用视频设备、视频剪辑制作软件、MOOC 发布终端等进行课程的录制和发布,这对从未进行过此项内容的教师来说是一种挑战。图书馆若在此时介入 MOOC 教学,适时提供技术支撑,使授课教师集中精力于内容教学上,将很大程度上节约教师的精力与时间。

由表 5 可知,目前图书馆对于信息技术服务的实践还不是很丰富,需要进一步推进,部分学者提出了相关建议,其中提及最多的方面是,图书馆进行软硬件工具的管理和网络维护以及对用户管理和交互系统的维护。图书馆在信息技术方面协助 MOOC 建设的发展前景乐观,需要在实践中总结经验以加快发展。

2.6 数据反馈

数据反馈是指图书馆作为第三方机构,针对 MOOC 课程进行过程中所产生的数据或者课程结束后所收集的数据,进行系统分析,用于教师改善课程、指导图书馆采购、提供个性化服务等。当前,图书馆在数据反馈方面,参与 MOOC 课程开展的实践较少,仍处于探索阶段,故笔者将从实践以及理论策略两方面进行研究概括,在对部分实例进行总结的同时,指出目前学者的关注点所在。

2.6.1 数据反馈实践部分 在数据反馈方面,有特色的、较为系统的范例如下:

斯坦福大学计算机教授吴恩达(A. Ng)在教授 MOOC “机器学习”时,查阅后台数据发现有 2 000 人做题时犯同样的错误,他针对错误答案写了条指导信息,群发给这 2 000 人,以帮助改进学习^[28];新英格兰大学图书馆通过数据挖掘等技术对保留在图书馆的大量 MOOC 教学数据进行分析,分析学习者的学习规律和学习行为,以此作为高校制定 MOOC 教学发展政策时的参考^[29-30]。

这两个实例的作用主体分别是 MOOC 授课教师和图书馆,MOOC 教师根据学生作业完成情况即 MOOC 网站的数据反馈发现教学问题,进行补充教学,说明数据反馈能够帮助教育者完善教学内容;图书馆对 MOOC 教学数据的分析也属于数据反馈的一部分,通过对以往数据的收集和分析能够为之后的教学发展提

供借鉴和经验分享,能够高效准确地制定相应的计划和政策。

2.6.2 数据反馈理论策略部分 在数据反馈方面,部分学者进行了相关理论研究,可以对未来图书馆的实践发展提供借鉴。

(1) 建立学术交流主阵地,接受并汇总反馈社会大众对本校 MOOC 的评议^[31]。即作为本校 MOOC 教师的总代理,接收社会学习者的意见建议,并定期制定 MOOC 建议报告提交给相应的课程团队。这种建立学术交流主阵地的方式使全校的 MOOC 课程得到整合,使图书馆作为一个整体面向外界接受大众评议和意见。

(2) 图书馆员协助授课教师完成问卷调查,进一步了解学生的需求,进而协助教师完成课程资料的搜集,通过网络或社交工具发放调查问卷、与用户交互讨论的形式收集学习者反馈,调研用户分布、学习特征及过程体验,从而提升用户体验^[32]。即站在教学者的角度,使用问卷、网络访谈等方式进行学习反馈等信息的收集分析,为教师完善课程内容、改进教学计划提供辅助。

(3) 参与到 MOOC 课程的质量分析考核评估中去,如收集用户个人信息、用户学习行为习惯、课程资源利用、学生考核成绩等数据,并在此基础上展开数据分析研究,将分析结果制成可视化的图表,为相关开课教师提供分析报告和研究服务^[28-30,32-33]。即图书馆有效利用 MOOC 课程后台客观数据进行信息挖掘,并运用可视化工具制作相应分析报告,满足教师课程改善或者课程成果提交等需求。

(4) 在管理平台与讨论空间的同时,跟踪收集学员引入和自创的信息资源,通过大数据、云计算技术予以分析处理,并将分析整理的资源及时反馈给教师和学员,实现不断完善课程内容、计划和提高课程质量、教学质量的目标^[34-37]。部分学生在学习过程中能够及时地将所学知识与自身知识结构相融合,产生新的信息资源,或者将平常积累的知识分享出来,此时,图书馆可以及时收集筛选这部分内容,作为下一轮课程的补充内容。

(5) 用 MOOC 背景信息来指导图书馆资源采购的设想目前还并未实现。基于 MOOC 课程背后大量的数据分析,图书馆提供 PDA (Patron Driven Acquisitions) 服务,即读者决策采购^[38-39];图书馆还可以通过学校网络端口监测系统,分析内网学生 MOOC 学习的数据,结合学生荐购信息,优先采购学生最欢迎 MOOC 课程

的参考书,丰富图书馆纸本、电子馆藏,满足学生在线学习的文献需求^[40]。

(6) 基于大数据的学习分析技术,为学习者提供个性化服务定制,可从几个阶段进行:①数据收集阶段;②数据分析阶段;③可视化发布阶段;④个性化干预阶段^[26-30,32-33,41]。即对 MOOC 用户的学习数据进行分析,针对全体用户分析结果进行可视化显示,供用户发现自己与其他“同学”的区别及差距所在,针对个人用户数据进行数据挖掘,发现其 MOOC 需求,针对性推送服务,如定时学习提醒、信息素养课程推送、相关课程上新推送等。

数字资源作为新时代最有价值的资源,有很大的应用价值。图书馆可以进一步加强对 MOOC 课程数据分析的服务,通过数据挖掘相关工具得到诸多有效信息,可以用来指导课程团队进行课程优化,或者帮助学校进行教师的课程成果评价等。

3 图书馆参与 MOOC 课程建设的改进建议

3.1 加强与数据库商合作,保证课程资源获取

MOOC 课程通过网络发布,其学习者可以遍布世界各地。课程中涉及到的参考文献通常因为涉及到版权问题而不可获取。学习者若要使用图书馆购买的信息资源,就要使用账号认证身份,或是使用 IP 地址范围内的设备获得资源。这两项条件对于大量存在于世界各地的 MOOC 学习者都难以实现。图书馆如何合法地向学习者提供 MOOC 课程的文献服务这一问题暂时还没有解决。主要问题就在于图书馆与数据库商之间的合作不畅。MOOC 课程在近几年得到了广泛的发展,在这期间产生的新型的文献需求暂时还没有得到数据库商与图书馆方面的妥善解决。若图书馆与资源数据库商之间加强合作,使学习者可以通过图书馆提供的接口,获得 MOOC 课程的参考资源,将提升 MOOC 课程学习者的学习效果与完成程度,也有利于图书馆对于资源版权的维护。

3.2 合理规划 MOOC 物理空间,实现空间功能集成化

目前图书提供的有关 MOOC 物理空间服务大致有提供学习空间与硬件设备、提供线下讨论场所、提供书籍等馆内文献资源等。开展 MOOC 物理空间服务的图书馆不在少数,但是,图书馆开展的线下 MOOC 服务比较分散,开设的 MOOC 空间功能比较单一,造成了资源的浪费。若是能将图书馆上述的 MOOC 服务集成到统

一的 MOOC 空间当中,则可以使 MOOC 学习者更易获得服务,也使得空间资源、文献资源得以充分利用。在 MOOC 物理空间中,学生可以使用硬件设备学习网上课程,可以使用空间内的文献资源以及网上资源辅助学习,还可以就课程内容相互讨论。MOOC 物理空间可以划分成 3 个区域:讨论区、学习区和资源区。值得注意的是,MOOC 物理空间的划分要做到动静相离,可以是活动时间的相离,也可以是物理空间的相离,目的是讨论、学习互不影响。

3.3 提升课程平台的社交功能,实现交流无障碍

随着时代发展,人们越来越依赖于使用社交媒体进行群体沟通,兴趣社团的交流因为社交媒体的介入而更加方便快捷,网络社交工具的嵌入成为各大平台为用户提供群体交流的主要方式。

作为一个知识学习的平台,学生与学生、学生与教师的交流将是促进知识消化、开阔学术视野、结交合作伙伴的好机会,所以在 MOOC 平台上不仅需要讨论模块的建立,还需要一些社交媒体的嵌入,如网页 QQ 窗口交流、私信交流、个人学习动态、关注等,这些功能的实现将对用户的私密交流、学术圈建立等起积极作用。目前,中国科学院文献情报中心主办的开放信息素质教育服务平台^[42]就已经实现了部分社交功能,如学习动态、粉丝关注、私信功能等,取得了较好的效果,受到了学生的好评。

3.4 有效利用海量数据,全面提升 MOOC 服务质量

MOOC 课程的迅速发展带动了 MOOC 相关数据的爆发性增长,目前,我国图书馆以及授课教师对这些数据的利用情况还不尽如人意。对于授课教师来说,承担着较多的教学任务,还有自己的科研课题,没有精力进行数据分析是情有可原的。此时,作为 MOOC 辅助部门的图书馆可以利用信息分析的能力对 MOOC 数据进行一定的分析和挖掘,一方面可以为教师的教学提供参考,另一方面可以根据学生需求指导图书馆的资源采购。既为 MOOC 的教学质量和教学效果提供了评判依据,让教师有据可循,又从资源上丰富了 MOOC 课程的学习资料,对全面提升 MOOC 服务质量有一定的作用。

4 结语

本文以图书馆参与 MOOC 课程建设的实践情况为研究重点,从物理空间、咨询服务、文献资源、版权保护、信息技术、数据反馈 6 个角度对图书馆的实践情况进行了讨论,并且根据实践的实际情况提出了 4 个行

之有效的建议方案:加强与数据库商合作,保证课程资源获取;合理规划 MOOC 物理空间,实现空间功能集成化;提升课程平台的社交功能,实现交流无障碍;有效利用海量数据,全面提升 MOOC 服务质量。MOOC 时代的到来引领了全民学习的一个新纪元,这对图书馆来说是蓬勃发展的契机,图书馆应紧跟时代潮流,充分发挥自身在物理空间、信息资源、知识产权研究、用户服务等方面的优势,推出各种有益于 MOOC 课程建设的服务,更加彰显图书馆对教学的支持和保障作用。

参考文献:

- [1] 吕晓丽,季淑娟. 国内图书馆界关于 MOOC 的研究综述[J]. 大学图书情报学刊, 2016, 34(3):124-128.
- [2] 罗博. 大规模在线开放课程(MOOC)与高校图书馆角色研究综述[J]. 图书情报工作, 2014, 58(3):130-136.
- [3] 汪静. 我国图书馆界关于 MOOC 的研究综述[J]. 图书馆建设, 2016(6):51-56.
- [4] 游祎. “MOOC”环境下高校图书馆服务创新研究[J]. 图书馆杂志, 2014(6):61-65.
- [5] 郝心宁,孙巍. 浅析美国图书馆在 MOOC 建设中的作用[J]. 农业图书情报学刊, 2015(11):103-106.
- [6] 赵慧敏. MOOC 与图书馆[J]. 信息系统工程, 2015(7):26-27.
- [7] 李沛. 国内外高校图书馆在 MOOC 时代的策略及启示[J]. 农业图书情报学刊, 2016(3):119-124.
- [8] 王红,马东明. MOOC 本土化发展及其对高校图书馆的影响[J]. 高校图书馆工作, 2014(6):44-47.
- [9] 付希金,刘青华. 学科服务新探索——东北师范大学图书馆课程服务时间与思考[J]. 图书情报工作, 2014, 58(11):65-69.
- [10] 朱恩渝,孙晓. 在线学习浪潮下的嵌入式馆员服务[J]. 高校图书馆工作, 2015(6):67-69.
- [11] CASSIDY E D, HENDRIEKSON K E. Faculty librarian micro level collaboration in an on-line graduate history course[J]. The journal of academic librarianship, 2013, 39(6):458-463.
- [12] BULTER B. Massive open online courses: legal and policy issues for research libraries [EB/OL]. [2017-01-24]. <http://www.arl.org/storage/documents/publications/issuebrief-mooc-22oct12.pdf>.
- [13] Los Angeles Public Library. Career Online High School [EB/OL]. [2017-01-24]. <http://www.lapl.org/cohs>.
- [14] 林嘉. 面向开放课程资源的学科化 MOOC 服务研究[J]. 信息资源管理学报, 2014(3):95-100.
- [15] 陈丽萍,赵子铭. 慕课(MOOC)对高校图书馆服务的启示——以东华大学图书馆为例[J]. 农业图书馆学刊, 2014(9):132-134.
- [16] 张舵,吴跃伟. 国外高校图书馆在 MOOC 中的作用及其启示[J]. 图书馆建设, 2014(7):85-89.
- [17] 张艳婷,杨洋. 中外图书馆界对 MOOC 的研究现状与展望[J]. 情报科学, 2015(4):154-157.
- [18] 刘勋. MOOC 的兴起与高校图书馆的应对[J]. 情报资料工作, 2014(6):103-105.
- [19] 张丹,龚晓林. 大学图书馆参与 MOOC 版权服务的实践及启示——以杜克大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2014(10):90-93.
- [20] 曹薇. 面向慕课的高校图书馆服务创新[J]. 情报探索, 2015(12):83-85.
- [21] 蒋丽丽,宋海艳,陈幼华. 试论 MOOC 背景下高校图书馆的服务创新[J]. 图书馆工作与研究, 2015(11):79-82.
- [22] 夏燕. 基于 MOOC 的图书馆嵌入式服务[J]. 图书馆研究, 2015(6):76-81.
- [23] 杨杰,袁永翠. 美国高校图书馆开展 MOOC 服务的实践及启示[J]. 图书馆学研究, 2014(19):85-89, 30.
- [24] 蒋逸颖,周淑云. 美国大学图书馆 MOOC 版权服务实践与启示[J]. 图书馆论坛, 2016(2):121-126.
- [25] WU K. Academic libraries in the age of MOOCs [J]. Reference services review, 2013, 41(3):576-587.
- [26] 徐华洋. 基于课程大规模开放的图书馆在线学习支持及其应用技术研究[J]. 现代情报, 2015(12):134-138.
- [27] 洪华俏. MOOC 时代高校图书馆的服务探索研究——以湖南农业大学图书馆为例[J]. 农业图书情报学刊, 2015(10):129-131.
- [28] 马晓军. MOOC 环境下高校图书馆信息服务创新研究[J]. 中国劳动关系学院学报, 2015(2):121-123.
- [29] BARNES C. MOOCs: the challenges for academic librarians [J]. Australian academic & research libraries, 2013, 44(3):163-175.
- [30] WRIGHT F. What do librarians need to know about MOOCs? [EB/OL]. [2016-07-05]. <http://www.dlib.org/dlib/march13/wright/03wright.html>.
- [31] 杜立云. MOOC 时代的高校图书馆:开放、创新与共赢[J]. 教学理论与实践, 2014, 34(33):13-15.
- [32] 杜宗明. 基于 MOOC 平台的图书馆服务框架[J]. 农业图书情报学刊, 2015(2):109-112.
- [33] 杜光宇. 高校图书馆参与 MOOC 方式的探究[J]. 科技创业月刊, 2015(1):65-66, 75.
- [34] 唐菁,方东权,熊婵. 由慕课引发的关于高校信息素养教育的思考[J]. 理论与探索, 2015(10):42-45.
- [35] 李明. MOOC 浪潮中高校图书馆应对策略探讨[J]. 河南图书馆学刊, 2015(11):70-73.
- [36] 肖斌. 高校图书馆应对 MOOC 挑战的策略探讨[J]. 读与写杂志, 2015(8):79.
- [37] 王文. 论 MOOC 形势下高校图书馆信息咨询服务[J]. 决策与信息旬刊, 2015(9):117-118.
- [38] 马瑞凤,宋飞. MOOC 时代图书馆实施 PDA 的路径探析[J]. 图书馆界, 2015(2):32-35.
- [39] 沈秀琼. 面向 MOOC 的大学图书馆资源建设策略探讨[J]. 图书情报工作, 2014, 58(22):33-37.
- [40] 郑蕊. MOOC 时代高校图书馆服务深化——以中国政法大学

图书馆为例[J]. 法律文献信息与研究 2015(1):32-37.

[41] 周晴怡,周淑云. 高校图书馆服务 MOOC 化探析[J]. 山东图书馆学刊 2015(5):72-75.

[42] 中国科学院文献情报中心-开放信息素质教育服务平台 [EB/OL]. [2016-10-11]. http://il.las.ac.cn/.

作者贡献说明:

崔林蔚: 进行文献调研,撰写论文,修改论文;

李玲: 负责论文选题,提出研究思路及修改意见,修订最终版本;

李佳潞: 进行文献调研,参与论文撰写;

杜婕: 进行文献调研,参与论文撰写。

Review on the Practice of Libraries Assistance in MOOC Construction

Cui Linwei^{1 2} Li Ling^{2 3} Li Jialu⁴ Du Jie^{2 3}

¹ Chengdu Documentation and Information Center, Chinese Academy of Sciences, Chengdu 610041

² School of Economics and Management, University of Chinese Academy of Sciences, Beijing 100190

³ National Science Library, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100190

⁴ School of Computer Science and Information Technology, Northeast Normal University, Changchun 130117

Abstract: [Purpose/significance] The paper is written in order that libraries can serve the development of MOOC better, and enhance the quality of MOOC service. [Method/process] The study uses content analysis to investigate the paper of MOOC and library, summarizes the current research hotspots in the filed, and highlights the practice of MOOC construction in libraries of China and abroad. [Result/conclusion] From the perspective of practice, the measures of the libraries domestic and foreign countries to assist in the development of MOOC include six aspects: physical space, consultation service, literature resources, copyright protection, information technology and data feedback. Through the analysis of the practice, the paper puts forward the suggestions on the improvement of library service in MOOC from four aspects: space, communication, resources and feedback.

Keywords: library MOOC open courses

《图书情报工作》2016 年优秀审稿专家

2016 年,有 250 余位外审专家参加了《图书情报工作》和《知识管理论坛》稿件的同行评议工作,共评审稿件 1 260 余篇,审阅 4 篇及以上的有 159 位,参与同行评议的专家人数以及稿件数量均比 2015 年有所增加。综合考虑今年以来的审稿数量、质量和时效,评选出 40 位优秀审稿专家,颁发证书并免费寄送一年的期刊。感谢所有审稿专家的大力支持!

(以下按姓氏首字母顺序排序)

安小米 常春 范爱红 范炜 郭春侠 韩毅 韩正彪 花芳 黄国彬 黄崑
李刚 李月琳 刘建准 刘勘 刘晓娟 刘宇 刘志辉 刘兹恒 牟冬梅 秦鸿
盛小平 滕广青 王翠萍 王建芳 王立学 王世伟 吴丹 吴建华 吴志荣 徐建华
许海云 闫慧 杨建林 杨思洛 于良芝 俞立平 袁顺波 张云秋 郑德俊 周庆山

《图书情报工作》杂志社

2017 年 1 月