

促进网络资源有效利用的 15 种方法(上)

任真* 编译

(中国科学院文献情报中心 北京 100080)

我们都希望能充分利用我们的投资和资源。为了不断地改进服务和促进图书馆界的协作,实现网络资源的有效利用,Elsevier 公司于 2002 年年底委托独立的研究代理公司,在德国、法国、美国、英国和亚太地区的图书馆员群体和最终用户群体之中开展了广泛的国际性研究,考察用户及影响网络资源使用的各种因素。结果发现:那些使用了确定的方法或被本文列为最佳案例的机构对 ScienceDirect 的利用率比较高。这些最佳案例中列举的方法能适用于任何电子资源的有效使用。

此项研究还发现:图书馆界对此项研究的结果很感兴趣。因此,Elsevier 公司愿意将此项最新的研究成果分以下 15 个方面与各机构共享,以促进网络资源的推广和使用。

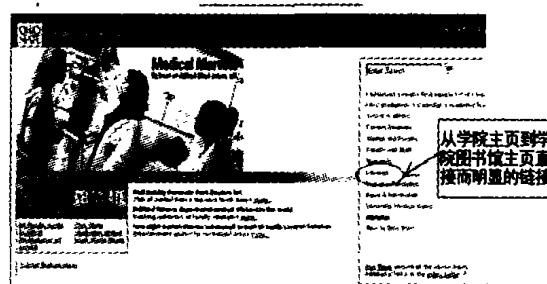
1 图书馆网页的定位方面

方法 1:应在机构主页的明显位置设有图书馆网页的连接

目前一些大学的主页上没有明显地显示各学院图书馆的连接。如果保持机构主页的首层与图书馆的紧密链接,可以帮助用户(尤其是新用户)利用图书馆资源。此外,这样的链接方式同样可以提高公众对图书馆在大学中或社区中发挥重要作用的认识。

俄亥俄州州立大学的主页(<http://www.osu.edu/index.php>)是现实中这方面的最佳案例。

此外,有关图书馆以用户为中心的应用设计方案可以参考 Computers in Libraries, 23:1. Entire issue. Information Today, 2003.

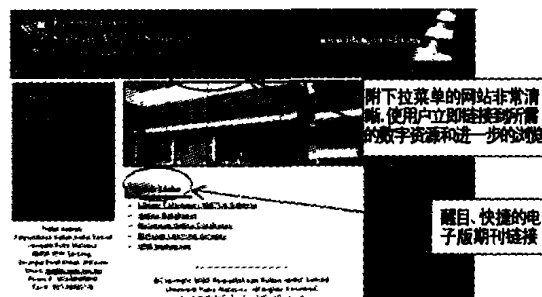


<http://www.infotoday.com/cilmag/jan03/cilmag.htm>

方法 2:应在图书馆的主页上提供各种数字资源和专题内容的链接

能够为研究人员清晰地提供相关信息的图书馆主页则更有可能被有效地利用。那些提供的信息可以使用户生活更为便捷的图书馆网站,就是能够满足用户需求,同时提高了用户的满意度,降低了用户求助数量的网站。

可以访问 Universiti Putra Malaysia 的图书馆网站(<http://www.lib.upm.edu.my/index.html>),借鉴这方面的最佳案例。



此外,有关图书馆以用户为中心的应用设计方案,可以参考“How do I find an article? Insights from a Web usability study” by Barbara J. Cockrell and Elaine Anderson Jayne. The Journal of Academic Librarianship, 28: 3.

*任真,中国科学院文献情报中心资源发展部,副研究馆员,E-mail:renz@mail.las.ac.cn

促进网络资源有效利用的 15 种方法(上)

Elsevier, 2002. <http://www.sciencedirect.com/science/journal/00991333>

方法 3:应尽量减少用户获取全文所需点击鼠标的次数

虽然每个组织的规模和图书馆的结构各不相同,但是从机构的主页到获取全文之间理想的鼠标点击次数却都只是三次或四次。利用与具体期刊的链接或快捷方式,而不仅仅是与出版者主页的链接,可以让科研人员在最少的鼠标点击次数下直接导向他们偏好的文章篇名。Elsevier 公司提供各种网址的快捷方式,以使用户可以跳到 ScienceDirect 中的特定领域。比如在 http://www.info.sciencedirect.com/librarian_help/shortcut_urls/index.shtml 这个网址,就可以获得与各种期刊和 ScienceDirect 里其它网页的快捷方式链接。图书馆也可以将员工们和用户们最熟知的快捷方式添加到图书馆主页或 OPAC 上。

关于图书馆用户与数字资源链接的问题,可以参考“Chauffeured by the User: Usability in the Electronic Library” by Jerilyn Veldof, Michael J. Prasse, and Victoria Mills. *Journal of Library Administration*, 26: 3/4. The Haworth Press, 1999. <http://www.haworthpressinc.com/store/product.asp?sku=J111>

2 图书馆网站的检索方面

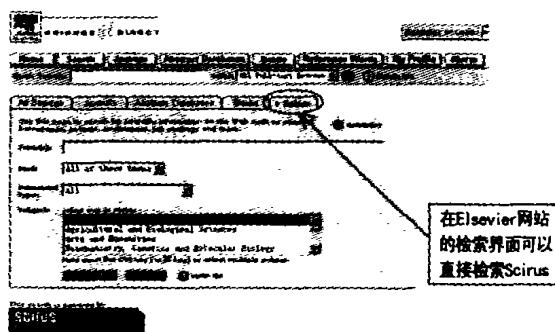
方法 4:应提供与期刊相关的元数据或关键词检索功能

除了期刊刊名的关键词检索功能以外,通过扩展的其它检索功能,图书馆可以帮助用户更快地获取他们所需的内容。在此项研究中,用户们对于那些提供了多种检索功能的机构给予了最高的评价。

关于实现用户满意度最大化的问题,可以参考“Users = Usability” by Judy Luther. *The Charleston Advisor*, 4: 3. 2003. <http://charlestonco.com/features.cfm?id=115&type=np>

方法 5:应提供限定检索的选项

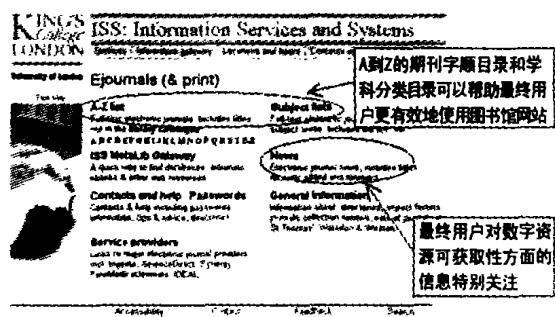
图书馆网站上的专题检索窗口可以帮助科研人员命中适宜的资源。比如,Elsevier 就为 Scirus(<http://www.scirus.com/>)这一科技信息搜寻引擎提供了自由检索的窗口。



方法 6:应提供可检索的网络资源和供应商的目录

最佳方案是提供 A - Z 的期刊字顺目录和学科分类目录,这两者都可以通过文献名称、书商和出版商进行检索。此项研究显示:用户的要求是简单而快捷,所以他们青睐于能够提供既明显又有效的检索选项的图书馆网站。

为了考察各种检索选项有效使用的情况,可以访问 King's College London Information Services 的网页 (<http://www.kcl.ac.uk/depsta/iss/library/journals/index.html>)。



关于提供电子资源的多种进入方式的问题,可以参考“Creating Web - based listings of electronic journals without creating extra work” by Rob Withers, Rob Cassona, and Aaron Shrimplina. *Library Collections, Acquisitions, and Technical Services*, 26:2. Elsevier, 2002. <http://www.sciencedirect.com/science/journal/14649055>