

●李宏 (中国科学院 国家科学图书馆, 北京 100080)

图书馆共建共享投入—产出情况分析

【关键词】图书馆合作; 资源共享; 投入—产出

【摘要】成本与效益是影响图书馆共建共享发展的重要因素。图书馆共建共享产出效益包括社会效益和经济效益两个方面。在对图书馆共建共享产出效益、图书馆共建共享投入产出的关系、共建共享投入—产出与用户服务的关系等做了定量比较分析后认为: 实现图书馆共建共享最主要的就是要有效益观念, 以尽可能少的成本投入, 为用户提供尽可能多的服务。共建共享的成果必须为用户认可才能真正成为效益。在当前市场经济条件下, 提高图书馆共建共享的投入产出效益比是推动共建共享事业发展的关键。

【中图分类号】G203; G251

【文献标志码】A

【文章编号】1005—8214(2007)05—0016—02

当今社会是一个信息爆炸的社会, 任何一个图书馆要想包罗所有的信息是根本不可能的, 于是共建共享成为了国内外图书情报界研究与实践的重要课题。^[1]但是, 如何才能快速地推动图书馆共建共享事业的发展, 如何才能有效地提高共建共享服务的效果, 则是图书情报界一直积极探讨的问题。^[2,3]

1 成本与效益是影响图书馆共建共享发展的重要因素

为了了解国内外图书馆开展共建共享工作的现状、存在的问题以及图书馆的有关看法和设想。笔者于2005年10—12月对国内外图书馆和我国图书馆用户发放了大量有关共建共享问题的调查表, 随后回收了国内图书馆反馈的调查表83份, 国外图书馆25份以及187份用户反馈。

通过对国内外众多图书馆的调查反馈进行分析, 笔者发现, 国内外图书馆对于共建共享投入—产出的看法有很大的反差。我国60.3%的图书馆认为其在共建共享活动中投入的成本大于收益, 即认为在共建共享中获得的收益与付出的资源投入不相当; 只有20.5%的图书馆认为共建共享的收益大于投入。而国外有57.10%的图书馆认为收益大于成本, 仅有19.00%的图书馆认为成本大于收益。

我国图书馆对共建共享工作有“投入的成本大于收益”这种消极的看法, 势必影响它们从事共建共享工作的积极性、主动性, 进而严重制约我国图书馆共建共享事业的推进, 造成我国图书馆在激烈的竞争中处于被动状态。

为此, 笔者运用问卷调查所获得的结果和数据, 希望

从图书馆共建共享效益的角度出发, 初步量化地阐述图书馆共建共享投入—产出的关系, 进而找到我国图书馆认为共建共享成本大于收益的原因所在, 为促进我国图书馆共建共享事业的发展提供思路。

2 图书馆共建共享产出效益初步分析

图书馆共建共享产出的效益包括社会效益和经济效益两个方面, 但是, 图书馆共建共享的社会效益是不能用直接的经济指标来衡量的, 所以如何定量地分析图书馆共建共享的产出效益成为一个主要问题。^[4,5]

笔者对国内外众多图书馆的调查表明, 图书馆共建共享的经济效益和社会效益都是首先作用在共建共享的用户身上, 前者通过用户对图书馆共建共享服务项目的付费直接得到体现; 后者则是通过用户的行为才能真正地作用于社会, 进而推进社会在各方面的发展, 再由社会通过政府和出版商等共建共享活动的可能投资方反馈给图书馆。因此, 本文在研究图书馆共建共享效益产出时, 主要是通过用户对共建共享工作的满意率和使用率等指标, 从用户使用共建共享的数量和质量两个方面来量化分析图书馆共建共享效益产出的。

利用上述针对用户的效益产出定量指标, 笔者的调查数据表明, 国内外图书馆的本地资源对用户的满足率平均为75.4%。说明国内外的图书馆都承认, 仅靠自身的资源建设是不能全面满足用户对其需求的。而通过共建共享活动, 国内外图书馆满足率平均提高了15.8个百分点, 总的用户满足率超过90%。这一研究结果在总体效果上定量描述了图书馆共建共享的效益产出情况, 为有关共建共享产出情况的深入研究奠定了基础。

调查数据也进一步揭示了我国图书馆比国外图书馆更加依赖共建共享工作来提高其服务水平的情况。调查数据表明, 国外图书馆对其本地资源满足率的自我评估平均值为81.7%, 我国图书馆仅为73.7%。而通过共建共享工作, 国外图书馆的满足率提高了6.7%, 我国图书馆的满足率提高了18.3个百分点; 国外图书馆的总满足率达到了88.4%, 而我国图书馆的总满足率达到了92%, 稍高于国外图书馆。这说明, 在当今世界, 共建共享事业的成败与否已经直接关系到一国图书馆事业的持续发展, 成为发展中国家图书馆生存、发展和发挥功能的关键问题之一。

3 图书馆共建共享投入—产出关系分析

在对共建共享的产出效益情况进行分析后, 笔者进一步考察了共建共享的投入—产出之间的关系, 根据调查获得的大量数据建立了衡量图书馆共建共享投入—产出的两对指标, 对图书馆共建共享的投入—产出进行了定量的比

较(见下表)。

表 图书馆共建共享的成本—效益比较

		我国图书馆	国外图书馆
成本 指标	共建共享中投入的平均人力比例	15.9%	6.7%
	共建共享中投入的平均资金比例	7.8%	4.0%
效益 指标	使用共建共享服务的用户平均比例	23.4%	8.6%
	用户满足率平均提高的百分点	15.8%	6.7%

这一研究成果首次定量地证明了目前国内外的图书馆,特别是国内图书馆在共建共享中所获得的效益产出是远远大于所投入的成本的,即目前图书馆共建共享活动的投入—产出效益比是较高的。它为图书馆继续推进共建共享提供了一个定量的依据。

进一步的深化调查数据表明,图书馆共建共享中的主要投入成本包括:系统建设及设施购置、系统维护费用、共建共享服务费用、人力培训成本、工作量的增加、资源协调建设成本、改变工作模式等项目。所有这些成本项目可以分为共建共享硬件的建设成本和共建共享服务的运行成本两大类,其中只有共建共享服务费用一项是直接与服务用户相关的,说明图书馆共建共享的成本主要还是需要由图书馆及其资助者来承担,直接向用户转引成本负担的余地并不大。

而图书馆在共建共享中的主要效益产出主要来自于信息资源扩张、实现技术及系统引进、节约购置经费、获得外部资助、改进工作模式、实现经验学习等项目。其中,节约购置经费、获得外部资助两项属于明显的经济效益;信息资源扩张、实现技术及系统引进、改进工作模式、实现经验学习等4个项目也都是针对图书馆自身的长期发展效益的。

4 共建共享投入—产出与用户服务的关系

一方面是衡量图书馆共建共享投入与产出的两对指标数据证明了目前我国图书馆在共建共享中所获得的效益产出是大于所付出的投入的;另一方面,我国多数图书馆却认为其在共建共享活动中付出的成本大于收益。调查表明,这种客观实践与主观认识上的差距主要是由于我国图书馆仍在一定程度上将共建共享活动的目标与用户服务割裂开来所造成的。

一系列调查反馈数据表明,目前我国图书馆在开展共建共享活动时还没有完全摆脱以自身的资源建设为中心的传统考虑,一定程度上忽略了读者及用户的需求特色。例如,调查数据表明:25.1%的图书馆用户希望获得合作参考咨询服务,而我国仅有7%的图书馆开展了这项合作参考咨询工作,与国外14.3%的图书馆开展此项服务的比例还有一定的差距。

而这种认识上的偏差也造成图书馆在一定程度上只顾埋头建设共建共享系统,反而忽视了将共建共享服务项目推介给用户的工作。^[6]调查数据表明,目前我国的图书馆用户对图书馆已经能够提供的共建共享服务项目认识模糊,用户在图书馆无法达到目的时,有相当的比例选择放弃和转向网络寻求帮助。很大比例的用户不了解图书馆所能提供的共建共享服务项目或觉得手续过于复杂(见下图)。

对于共建共享与用户服务关系认识的偏差不仅导致了图书馆对共建共享工作积极性的下降,而且还很可能阻碍了用户对共建共享工作的支持。实际上,在当前图书馆的

共建共享工作仍主要依靠政府的财政支持的时候,用户对共建共享活动价值的评估在很大程度上决定着图书馆共建共享获得的政府财政支持的力度。^[7,8]

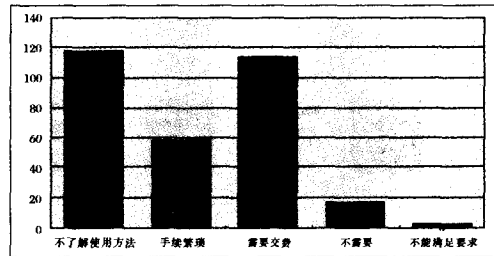


图 影响我国图书馆用户使用的共建共享服务的重要原因

令人欣慰的是,调查数据也显示,目前我国已有很大比例的图书馆用户开始使用图书馆的共建共享服务。这说明,有效的共建共享可以扩大图书馆的服务范围,拓展图书馆服务的深度和广度。因此,共建共享工作必须以用户服务为核心目标,共建共享的成果必须为用户认可才能真正成为效益。

以上对图书馆共建共享投入—产出问题的调研表明,实现图书馆共建共享,首先要有观念的更新,没有观念的更新,图书馆共建共享就缺乏共同的思想基础,推行起来就会障碍重重。而推动图书馆共建共享工作的最主要观念就是效益观念。随着图书馆共建共享的推广,图书馆共建共享的效益无疑将会大为提高。在当前市场经济的条件下,提高图书馆共建共享的投入—产出效益比是推动共建共享事业发展的关键。这就要求参与共建共享的每个图书馆增强投入—产出的效益观念,通过各种途径,以尽可能少的成本投入,为用户提供尽可能多的服务。

[参考文献]

- [1] 肖希明. 文献资源共享理论与实践研究 [M]. 南宁: 广西教育出版社, 1997.
- [2] Cohen A. Innovations in Resource Sharing [DB/OL]. [2005-03-17]. <http://webart.stii.dost.gov.ph/Mesia2/fileattach.asp?ID=694>.
- [3] Reed-Scott, Jutta. Future of Resource Sharing in Research Libraries [J]. Journal of Library Administration, 1995 (21): 67.
- [4] 何志兰. 论图书馆系统的效益评价 [J]. 情报杂志, 2004 (11): 26-27.
- [5] 李六生. 为什么图书馆经济效益无法直接计量 [J]. 图书馆理论与实践, 2005 (1): 79-80.
- [6] 姜正云. 网络环境下图书馆信息服务的理念及措施 [J]. 图书馆学刊, 2003, 25 (2): 3-5.
- [7] 陈健芬. 图书馆综合效益评价指标体系的建立 [J]. 经济师, 2005 (7): 252-253.
- [8] 张洁. 图书馆信息资源共享的商业模式 [J]. 图书情报工作, 2001 (8): 79.

[作者简介] 李宏 (1971—), 男, 中科院国家科学图书馆情报研究部副研究员, 博士, 已发表论文 30 余篇。

[收稿日期] 2006-08-03 [责任编辑] 肖群