

● 吕俊生

# 新形势·新思潮·新矛盾

随着社会主义市场经济体制的确立,图书馆的生存环境亦产生了重大变化。新的环境使图书馆产生了许多新现象、新观念、新思潮,进而显现出一些新的矛盾。面临新的挑战,图书馆应当抓住机遇,制定新的发展战略。

## 一、信息开发及其服务的希望

随着社会主义市场经济体制的确立,图书馆的生存环境亦产生了重大变化。新的环境使图书馆产生了许多新现象、新观念、新思潮,进而显现出一些新的矛盾。面临新的挑战,图书馆应当抓住机遇,制定新的发展战略。

在新的形势下,社会不同地区、不同部门之间经济发展的不平衡状态加剧,社会竞争日趋激烈,人才流动空前活跃。图书馆在国家所拨经费已不能满足其发展之所需的情况下,明显地陷入“不景气”的状况,长期在低谷中“呻吟”,致使大量的人员外流,这种外流又更进一步加剧了图书馆的“不景气”。

据载,北图刚建成开馆时,人们争先恐后,能在那里工作为荣。然而,去年北图对1986年以来专业干部外流情况作了粗略统计,“外流比率为15%,其中65%以上的外流人员的年龄均在35岁以下”,“1985年至1991年北图共接收本科以上学历毕业生197人,目前(1993年),已有54人因各种原因调出,约合接受总数的27%”。<sup>[1]</sup>

现在图书馆任职的专业人员的情况又是如何呢?

有人对中科院系统文献情报单位105名专业人员作了抽样意向调查,结果发现愿意继续做目前工作的有35人,希望在单位内调动者有20人,希望离开现职工作者35人,希望调出本单位者15人。<sup>[2]</sup>

近年来,图书馆不甘落后,在创收上煞费苦心,搞有偿服务,开公司、办工厂,产生了一定的积极意义,也在一定程度上缓解了经费之不足的矛盾,有些馆甚至效益颇佳。然而这并没有改变整个图书馆事业的“低谷”状态。图书馆信息服务的社会地位没有得到加强,图书馆的本质职能没有得到充分地发挥。一些图书馆同仁又开始呼吁图书馆立法。眼下得到的仅是一个即将出台的国家关于信息工作的条例,一个信息工作的优惠政策。“苦海无边、回头是岸”,图书馆开始重新认识自己的信息优势,开始正视信息开发和服务工作的战略意义和现实意义,组织信息开发队伍,成立信息服务部门。在服务上,从过去只注重政府和科研部门到顾及工厂、企业以及整个社会,活动范围大大地开拓了。虽然在信息市场上竞争具有相当多的困难,但它毕竟是图书馆自我发展的根本希望所在。

## 二、新观念与新思潮

### 1、图书馆的市场观念

图书馆的市场观念应包括两个方面,其一是以用户和读者的需求为导向,提供适销对路的产品和服务。其二是图书馆作为一个信息机构参与社会信息服务领域的竞争。

信息作为一种特殊的商品已被人们所接受。目前,全世界的社会总产值中有65%同信息产业有关,信息

产业和服务就业人员比重持续增加。<sup>[3]</sup>

在我国,信息服务机构已大量涌现,信息服务市场竞争环境正逐步形成。据报道,到1989年底,登记在册的各种类型的信息机构已有一万多家,从业人员达15万人以上。信息服务业年总收入约50亿元。<sup>[4]</sup>1986年,上海已有各类咨询机构246个,年总经营收入达一亿元。目前上海的科技、工商、财贸、高校、政府等各系统部门纷纷参与咨询业的开发,仅科协系统就有开展各种咨询服务的单位4000多个,全市总数高达9000多个。<sup>[5]</sup>

在发达国家,图书馆系统已成为全国重要的信息机构。美国的图书馆系统是美五大情报系统之一;OCLC已是美国的一个信息商业机构;日本的主要大学图书馆是日本全国信息网络中心。

## 2、竞争观念

图书馆面向市场参与市场就必然伴随着竞争。图书馆的“低谷”现象实质就是社会竞争的结果。十余年来,图书馆界多方探索改革之路,提出了一系列系统优化的理论、方法。这些对提高自身素质、加强整体功能是十分有利的,也是竞争观念的体现。

## 3、经营观念

图书馆参与市场竞争,就必须要有自己的经营之道。如今图书馆的经营创收已是寻常之事,经营手段已逐步完善、成熟。

汕头市图书馆适应市场经济的需要成立了信息咨询部,短短时间已建立信息服务网点116个,1992年一年接待1251人次。他们除了一般咨询外,还经常上门联系,主动寻找课题,为用户提供图书情报资料及经济信息,取得了可观的经济效益和社会效益。

广州图书馆灵活经营,把借阅服务从馆内延伸到馆外。1987年办起了汽车图书馆,定期定点出车,解决了广州市边远地区读者借书难的问题。

四川省图书馆学会1989年举办了企业情报工作研讨会,增加了科技信息发布、技术成果交易和科技产品展销等内容。致使成交额达3亿元。改变了人们对图书馆的传统看法。

## 4、公关观念

图书馆的“公关”是指图书馆为了获得公众信赖,加深读者及用户印象而进行的一系列旨在树立图书馆

及其信息产品形象的服务及经营活动。

在发达国家中,图书馆的经费也不全部由政府包干,还要有相当一部分要由图书馆自己去争取。<sup>[6]</sup>据报道,国外情报机构经费来源1/3靠政府支持,1/3来自企业,1/3靠自我支持,自我积累。<sup>[6]</sup>美国图书馆争取的捐赠占经费的十分之一。<sup>[7]</sup>英国大不列颠图书馆的经费开支中有25%是有偿服务而得。<sup>[8]</sup>在新的形势下,公共关系作为图书馆自我生存和发展的重要手段,将自始至终伴随着图书馆的兴与衰。

## 5、新的服务方向

计划经济条件下的图书馆是只对上级负责,其指导思想和服务方向自然是向上倾斜,而对一般读者和用户服务的好坏与图书馆的经济利益及评价并无直接的利害关系。在新的形势下,要求图书馆一切从方便读者、吸引读者、解决用户和读者的实际问题出发。为读者和用户服务的好坏将直接关系到图书馆的社会效益和经济效益。在新的形势下图书馆必须成为需求者的“奴仆”。

## 6、新的收藏思想

收藏与利用是图书馆永恒的主题。随社会的发展,收藏与利用的矛盾总会成为人们的“新论题”。

在计划经济条件下,图书馆更多考虑的是如何从上级主管部门那里争取到更多地经费支持。至于文献的利用如何?则不和自己的经济利益相联系。

在新的形势下,读者和用户需求的满足程度直接关系到图书馆的社会形象和经济效益。图书馆文献收藏的效果是由最权威的检验因素——读者和用户来评价和反馈的,从而才决定性地冲击了传统的“开卷有益”“藏即有用”的旧观念,代之以“用才有效”的有效藏书观念。

## 7、图书馆职能的新认识

在新的形势下,图书馆服务职能——信息的传递和开发成了一切职能的“纲”。保存的职能只是对某些图书馆(如国家图书馆、版本图书馆)或图书馆的某些特藏(如地方志、珍本、善本等)而言。对大多数图书馆或图书馆的大多数文献,收藏的目的就是为了用,长期不用就应剔除。“用”是现代藏书采访的出发点。保存的职能,已不再是独立的、孤立的发生作用的职能。至于教育的职能,并非是图书馆本质职能的延伸。

图书馆是一个信息的收藏和利用的机构,抓住了信息开发和传递的职能就抓住了图书馆的本质属性和根本职能。否则,只能分散精力,削弱自己本质职能的发挥,对竞争和发展产生不利影响。

### 三、新的矛盾现象

1、文献需求的随意性和藏书特色的计划性、规定性的矛盾

市场经济条件下,由于市场需求复杂多样,使文献收藏的选择范围扩大,这和图书馆在长期的特定服务对象和范围下形成的收藏特色是很不协调的。这样图书馆就面临着两种选择,或者以不变应万变,继续保持原有特色,并在此基础上扩大服务;或者不断调整,在实践中形成新的特色。前者如何防止服务的开放性和收藏的封闭性;后者如何防止藏书的随意性可能造成的“大而全”“小而全”,已成为不容回避的现实问题。

2、整体与个体的矛盾

在新的形势下,以单个图书馆为单位的经营创收活动导致了图书馆个体意识的增强,致使某些协调环节出现危机。如过去地区间的馆际互借是在“无偿”状态中进行的,如今却变成了“有偿”互借。在有偿互借中,大馆明显处于有利地位,而小馆逐渐丧失信心,从而导致大馆的核心地位被经济利益所取代,使本来凝聚力不强的联合更加松散。

3、创收工作与非创收的矛盾;非文献创收与文献创收的矛盾

图书馆创收工作包括文献信息创收和非文献信息的创收。文献信息创收指通过向用户提供信息情报服务所得收入的活动。非文献创收指图书馆通过自己的经济实体所得收入的活动。它们的矛盾主要体现在如下方面:

(1)、非文献创收活动难以取得满意的效益,在群众中易引起消极情绪。

(2)、注重非文献创收,重视短期效益;忽略对文献创收工作的培养和保护,对之没信心,缺乏长期目

标,急功近利。

(3)、注重经济效益,忽略社会效益。盲目扩大收费范围,甚至乱收费。

(4)、人员心理不平衡、不稳定,搞开发创收怕担风险,搞非创收工作又不甘寂寞,脚踩两只船,忧心忡忡。

(5)、注重创收工作上的投入,对非创收工作则抱着维持的态度。

图书馆创收与非创收工作的并存将会持续较长时间,这是我国图书馆事业在新时期的一大特点。如何处理好这些矛盾,是摆在我们面前的迫切任务。

社会主义市场经济使图书馆面临新的挑战,也带来了新的机遇。图书馆应正视自己的处境,及时调整工作,制订发展的战略。

#### 主要引用及参考文献

- [1]吴大地等.关于北京图书馆专业干部队伍建设思考.北京图书馆馆刊,1993(1—2)
- [2]肖自力.我国文献资源建设和高校图书馆的使命.藏书建设论文集,南开大学出版社
- [3]詹华军.论九十年代我国图书馆的四大新观念.图书馆学研究,1992(6)
- [4]信息产业报,1991.12.11、1991.4.3
- [5]陆建平.90年上海咨询业发展动向初探.情报理论与实践,1993.(3)
- [6]情报理论与实践编辑部.当前情报机构生存和发展问题.情报理论与实践,1993(3)
- [7]刘嘉申.机遇和挑战.中国图书馆学校,1993.(1)
- [8]同上

作者单位:中科院兰州文献情报中心

邮 编:730000

收稿日期:1994.03.28

责 编:梁春阳