

2013年第5期(总第26期)

图书馆阵地服务工作动态 跟踪扫描

主办单位：中国科学院国家科学图书馆

2013年5月

为传播科学知识，促进业界交流，
特编译《图书馆阵地服务工作动态跟踪
扫描》，仅供个人学习、研究使用。

目录

【海外观察】	1
新时代的新角色：面向研究生的研究型图书馆服务（第三部分）	1
NMC 地平线报告：在新型媒体和教育课程项目（第三部分）	5
【业界研究】	10
数字时代的图书馆服务（结论摘要部分）	10
SLJ 关于 2013 图书馆员工作满意度调查——有什么理由不爱呢？	15
【服务动态】	17
图书馆的移动挑战与用户体验	18
Mellon 基金支持杜克大学图书馆的“经典馆藏数字化”项目	19
图书馆会议中的计算机可以支持学生学习	19
图书馆向校园和社区提供 3D 打印机的使用	20
OCLC 推出 Library Spotlight,关注聚合的力量	21

【海外观察】

新时代的新角色：面向研究生的研究型图书馆服务（第三部分）

美国研究图书馆协会 著 邓玉 编译

四、空间的新用途

研究型用户对于物理空间与服务方面的压力正不断增强,很多受访的机构都强调了这一点。虽然现在已经出现了某种技术服务和基础设施一体化的趋势,例如信息共享空间,但是受访者仍然指出,为了满足更高级别研究人员的需求,仍然有着本质的不同需要去创建或者调整现有的空间服务。尽管在研究型图书馆中,使用印本图书的人数在不断下降,但是用户们越来越需要某种系统或者服务来让他们能够以越来越复杂的方式实现与电子资源之间的互动——包括数据、图像、文本和视频。此外,研究生教育计划的不断发展,尤其是在硕士教育层面,学术项目越来越需要有物理空间的支持(通常是处于稀缺状态的),随之而来的是对研究型图书馆中“中立”空间的诉求。正如印第安纳州的受访者所说,图书馆需要成为研究生的“拥护者”,因为当下的研究事业变得越来越复杂,然而资源却变得日益稀缺。专用研究生空间能够帮助缓和存在于学术项目和院系之间获取校园空间的不平等现象,同时也能促进跨学科的互动与协作。

被提及最多的能够满足这一需求的做法仍然是笼统地定义一个实体,并称之为“研究共享空间”或者“学术共享空间”。尽管对于研究共享空间的表达形式有很多种,纽约大学、华盛顿大学、伊利诺伊大学和圭尔夫大学都例举出了其中的一些至关重要的方面,包括提供专门的研究生或者高层次研究人员空间;满足多学科的需要;搭配资源、服务并在用户的整个生命周期中提供支持;在空间中装配新的设备和家具以支持研究人员多种多样的工作风格。这是国际上比较通行的做法,这种研究共享空间型的空间服务能够在艾克赛特大学、英国华威大学以及开普敦大学等案例中发现。

在研究生专用空间中也可以建设社群。许多关于研究生和专业学生图书馆用户的文献资料都强调了对“社群构建”机遇的需求,强调研究生的体验应该以长时间学习、智慧严谨以及研究和论文写作期间的社交隔离为特征。由于研究生跨越了教师和学生两个角色,所以他们能从与其他学者们的互动中受益良多。从其他学者那里,他们能学习到规范、习惯和论述方式。此外,学生经常会感到困惑、迷失,且在项目中缺乏支持。他们往往依赖彼此去找到成功所必须的信息。通过提供可供研究生彼此之间非正式交流,并且互相确定共同的宗旨和目标的空间场所,图书馆能够帮助改善研究生工作中的长期隔离效应。通过为研究生提供一个在其本院系之外交流互动的机会,图书馆能够提供一种非竞争性且相对轻松的环境。圭尔夫大学正在通过设立一个中性的部门“协作实验室”,以此围绕“数字研究”建设社群。与此同时,纽约大学已经就研究生研究的“变革”进行了实验,旨在允许偶发性的协作和社群构建。这些空间同样能够为图书馆提供一个整合那些中立或者横向项目的机会,从而造福那些需要在自己紧张的工作中休息一会,但又仍然希望聆听来自校外的演讲者或者来自其他院系的学生所做的关于其本职工作的报告。

资源与服务的搭配

仅仅拥有能够支持新兴工作的空间是不够的;研究生用户们还需要轻松及时地获取服务

和技术基础设施,从而实现跨学科、多方法的工作。作为信息的生产者,也作为信息的消费者,都需要这些服务和设施能够支持他们的工作。研究共享空间能够搭配资源、服务以及那些能够在用户整个学术生涯中提供研究支持的专家们。这类的空间中通常包括有比较传统且前端的服务,例如图书馆参考咨询、导航服务、到学科专家的链接以及向研究生提供那些供应初级或者二手研究资料的资源入口。正如华盛顿大学所说,他们的目标是提供学生应该知晓的一站式服务与资源获取体验。此外,当学生进入检索的深入模式后——从检索以文献为基础的工作深入到分析、操作和生成成果的阶段——这些共享空间中恰恰包括了在这一时期所需要的资源和服务。例如,所有参与建设研究共享空间式的空间的受访单位都强调了与校园内其他单位建立合作关系的重要性。这些合作可以是和支持单位的,如协作中心,职业中心或国际留学生办公室,但也可以包括与技术专家与IT中心的合作与空间共享,后者能够帮助图书馆实现定量定性分析或者分析地理信息数据,还可以帮助图书馆操纵音/视频和数字资源。通过在诸如共享空间这样的空间中汇集这些服务,图书馆能够创造出一种整体服务体系。在这里学生能够就合适的主题、技术或者产品知识与专家们进行合作。

例如,数据服务工作室(Data Service Studio),其作为纽约大学研究共享空间的一部分,该工作室会在同一个空间中汇集来自学科专家、数据馆员、GIS专家以及定量与定性研究专家的专业协助,从而为研究生提供全方位的支持。DSS提供:

- 对专业软件包、统计与地理信息系统(GIS)和定性数据分析的获取
- 培训、支持以及咨询研究型数据生命周期中的多个方面的专业知识,包括访问、分析、资源建设、数据管理和数据保存。
- 一对一以及小组咨询

最后,一小部分的案例结合了高生产力空间与社群建筑。例如,纽约大学的共享办公套件型的空间,该空间创建了功能化且持续时间长的工作空间。为每位学生准备了移动储物柜,使他们能够按照自己的需求改变环境和位置。通过每年分配成员资格,这些空间营造了一种社区的感觉,成员们可以在这一年中相互了解。

五、合作关系

图书馆方面需要利用所有可能的合作机会,从而向研究生推销这些服务。多位受访者都有提及这些尝试和举措:将校园内的非学术部门介绍给目标研究生同学,从而延展图书馆的宣传工作。俄勒冈州(Oregon State)、伊利诺伊大学和纽约大学等机构都与学生资源中心、国际学生服务中心、教学中心和写作辅导中心保持着广泛的联系。类似地,图书馆方面也要与校园内的学术单位在很多的层面上建立正式或非正式的合作关系,这其中就包括与研究生院(如伊利诺伊大学和纽约大学的做法)的合作,与官方研究生会的合作(如印第安纳州和华盛顿州的做法)。或者甚至在康奈尔的案例中,图书馆方面会与学校合作帮助了解毕业生的流失情况。那些已经与学术部门建立了稳固合作关系的机构认为,他们的成功与来自非图书馆合作方的有效支持是分不开的。

研究生群体在某些特定阶段中可能会有需要借助特定校园部门的需求。主要按照学科和最终学位来分段,国际留学生遵从北美学院传统。来自俄克拉马州、伊利诺伊大学、康涅狄格大学和圭尔夫大学的馆员都提到了应该与国际学生组织和校园办事处建立合作关系,从而制定定向计划鼓励学生将咨询馆员作为一种信息资源。

图书馆与学校的这种合作关系并不是新鲜事,然而新鲜的却是这种关注研究生,强调多样性和区别对待,将所提供的服务扩展超越传统的博士服务的范畴,引导并识别图书馆在一个全新领域中的潜在功能,诸如书目管理、专题工作小组和数据分析。访谈揭示了一个对于校园对话的普遍需求,即在研究生和其关联网络的合作中,图书馆员可能扮演的角色,当然

还包括一个愿景——“在世界中嵌入图书馆员，而不是（让学生）进到图书馆。”

一个单独的校园实体是无法提供所有的研究生服务的。然而，对于图书馆而言这里有一个机会，即利用并构建自己的优势，向研究生群体和战略合作伙伴传递服务，减轻负担过重的服务点。在建设这种社区的过程中，图书馆方面可以通过缩小差距和信息共享的方式帮助扩大研究生服务的范围。不管是不是有意而为之的，许多这样的合作努力都解决了不同阶段研究生群体的服务问题。在大学内部开发联合提供商和合作资助商的网络，从而提供连贯的研究生服务计划。这其中包括了用于评估和成功的合适的措施，以及面临的一些挑战。

这种合作可以是正式的也可以是非正式的；可以从馆长或者主任层面开始，也可以从个人图书馆员的层面开始；可以表现为试点的形式，或者跨院系形式和全校式，甚至可能是跨学校的。这里没有一种单一的模型，以研究型图书馆为例，重新使用那些在其机构内部最为奏效的方法。而且在高校中，还是有很多人不能完整地理解图书馆的价值。各层级的图书馆组织表示，一个有效且统一的沟通信息对于构建成功的合作关系是至关重要的。建立起对高校研究生教育预期和对每个项目的学习目标的广泛了解有助于理清相应的图书馆项目的合作关系。

我们可以在几所加拿大研究型大学里看到这种与图书馆的广泛且跨校园的合作。这就为我们的研究生提供了正式且多管齐下的方法，能够让一系列的参与者都参与其中。西安大略大学的“360度研究生专业培养计划”（360° Graduate Student Professional Development Initiative）提供了一系列多样化的“活动、研讨空间和课程”，而这些服务将能够为研究生和博士后群体提供关键沟通、写作、教学和专业技能。圭尔夫大学的“研究生学习积极性计划（GSLI）”汇集了关键性的校园服务，以此来支持研究生的学术和专业技能培养。这些雄心勃勃的计划都联合了专业知识、技能以及来自多个校园部门的员工，包括图书馆、这些因素共同作用从而扩展研究生教育的广度。

在圭尔夫大学，GSLI汇集了7位合作伙伴，分别来自：就业服务部门、学习服务部门、数据资源中心、写作服务部门、大学教学培养计划（支持教师，培训助教），图书馆和研究办公室。总之，它们会在全年提供支持学术和专业技能培养的对话交流活动。当学习共享空间创建后，GSLI在不同的GSLI单元之间拥有了一个较小的且成功合作的根据地。作为其专注于研究生的部分，在这些新开发的服务中，GSLI成员同时也会分享信息。GSLI服务也可以为教职员定制，并整合进入课程项目或者院系水平。形成战略性机构间联盟是唯一的方法。许多研究型图书馆与个人教师、研究生院或者其它支持服务中心合作。

该模型包括与学校其他学生支持中心的合作，例如卓越教学中心、协作与学习中心和国际留学生办公室；也包括与学术中心的合作，诸如研究生院的副主席。与学术部门的战略联盟是至关重要的。通过与这些合作伙伴的合作，从而确定学习差距，以及合适的图书馆的角色是至关重要的且可以在任何级别的组织中完成实现。

图书馆方面正在吸引并构建一种合作，从而能够同时展现传统方法和新方法。访谈中表达的一个共有主题是重新思考且重新界定图书馆的职能和专长，并创造性地重新利用它们的能力。例如：

- 支持教学过程的联合教育和访问问题，例如研究策略、书目支持、书目组织、引文管理和数据管理。
- 与教学中心合作，开发那些可以被纳入助教的支持课程。一个能够被助教们进一步定制的设计研究任务模块就是一个例子。
- 识别一种需求或问题，并提供帮助。例如图书馆可以教会校园刊物和吧台评论里的学生作者和编辑如何管理引文。
- 联合组织研讨班和会议，例如关于作者权益、博士论文出版。

- 邀请研究生参与图书馆空间的服务或者项目。
- 合作部署新的校园技术, 例如 wiki 和博客 (Blog)
- 验证专家图书馆服务, 诸如在学术交流、读写能力、生产/研究工具和出版/元数据方面的咨询服务。
- 确定图书馆内部的合作伙伴, 例如数字图书馆、机构知识库和为研究生群体开放的项目活动。
- 在专业学校中领导层或者是基于行动的学习项目中嵌入一名图书馆员。例如, 密歇根大学 Kresge 企业管理图书馆在每一个跨学科行动项目(Multidisciplinary Action Program, MAP)中都放置了一名图书馆员, 因而在学生们需要收集数据和信息的时候能够让馆员和学生彼此联系。

一些合作是建立在确定的学术课程之上的, 不同于传统图书馆学科或者以部门为基础的组织, 例如研究所、跨学科研究中心或者校际跨学科倡议。

另一种合作方式构建于对体制方面的关注, 并期待跨机构之间的合作, 诸如哥伦比亚大学和康奈尔大学之间的“2CUL”研究倡议, 该倡议关注于博士的毕业率和弃学模式。这两所大学中的图书馆与其研究生院进行合作, 并和另一个展开了一系列的访谈, 去确定成功完成学位的挑战和障碍以及图书馆在研究生生涯中的潜在角色。联合研究的成果主要集中于图书馆作为一种空间的服务形式, 对于社区的服务内容、信息控制、对深入研究需要的馆藏的访问、对研究助理的需求、信息管理和教育教学。这些领域中任一领域中的发现都可能潜在地导致计划和空间创新, 而这对两所大学和其图书馆来说都是有用的。图书馆方面一直希望能够提出某种图书馆干预策略, 从而能够积极应对高流失率和博士毕业时间过长的问题。

那么对于研究生而言, 其他重要的合作伙伴又有哪些呢? 在某些案例中, 例如纽约大学和华盛顿大学, 广泛的研究生调研只是作为研究生服务变革动力的一部分。研究生合作护板时常会鼓励在物理空间里的变革, 诸如纽约大学和华盛顿大学里的研究共享空间(Research Commons), 印第安纳州立大学的“Grad Pad”。在其发布研究共享空间之前, 纽约大学图书馆花费了18个月的时间与研究生直接合作, 并在研究生经常聚集的地方开展小组讨论并主持迷你调研。由美国罗切斯特大学研发且能够适应纽约大学群体特征的技术也得到了应用。研究生的介入完成了对空间和服务的补充, 并且加强对包括跨学科变革在内的需求。这就导致了纽约大学“研究生服务变革(Grad Exchange)”的出现, 该变革计划提供仅供研究生集会的物理空间和社交空间, 以及一个编程设计的地点。

服务评估

图书馆方面必须不断地评估其服务环境和他们的用户, 从而保证自己能够为用户提供最周到的服务。学习如何扩展自己的服务范围, 为用户提供在其全部生命周期中都非常有价值的服务是极为重要的。许多受访者也都提及了对那些收集、整理和传递来自研究生的反馈的资源的需求。不断增加的跨学科活动、沟通渠道的断层、分段和生命周期服务的迫切性造就了一种趋于集中的收藏策略。此外, 虽然它们的需求是多种多样的, 但是研究生却往往倾向于一些共同的愿望, 包括空间、时间、服务的可用性以及它们追求个人目标所需的毅力和专注力。集中反馈能够发现这些相似性, 并且可以向馆员们展示可以帮助规划、改造且提供服务的模式和共同点。

一些标准化的评估工具, 例如 LibQUAL+®可以作为确定重大问题和趋势的开端, 而大部分受访机构都表示它的实用性帮助他们理解研究生。但是能够小组讨论、访谈、观察和调研, 从而确定出这些现实状况才是关键。这些活动不仅能够帮助图书馆更多地理解研究生

和他们的目标,也同样能够帮助图书馆接近他们,帮助他们获取有价值的技能和处理流程,以及如何根据我们的制度变革的特性和组织进行适当的调整。有一些迹象表明研究生作为图书馆及其服务的主要用户,会积极响应调查邀请。而通过直接面对研究生群体的转向调查,我们能够获得良好的结果。这些方法能够被很好地推广,可以针对特定的服务、空间、馆藏和思维问题。许许多多的访谈调查表明可以使用这些类型的工具去评估特定的图书馆的设施和空间。例如,俄勒冈州和纽约大学都发现围绕以下方面的需求:以研究生为中心的学习空间和仅供博士使用的空间、协同合作设施与技术以及座位。对于这类的评估,图书馆服务也同样成熟了。关注于研究生的教育项目也被特别提及了,在这里评估是至关重要的。

图书馆方面使用讨论小组已经有很长一段时间了,来自伊利诺伊大学、纽约大学、俄勒冈州和一些其他地方的受访者都提到他们一直在强调研究生群体的核心需求和问题。小组讨论不仅能够暴露出不同群体间共同关心的问题(例如,论文作家),还能够允许图书馆提出重要的问题(“但是对于那些还没有开始写作的博士生来说又怎样呢?”)。

此外,图书馆界对用户类型方面的研究日趋增长。而这也为我们如何组织小组、个人访谈以及甚至是那些能够收集高质量数据的“隐形”观察讨论提供了新的视点。有些案例中,图书馆在设计空间和建筑时,考虑到了研究生,并注意观察到观察工作中研究生的重要性,并在实践设计中为其设计他们自己的理想工作条件——在纽约大学的案例中,它们使用这个方法来确定出一个理想的工作区间和设施清单从而支持研究生层面的工作。

许多机构都在尝试与研究生咨询委员会或者理事会合作。在某些案例中,诸如在纽约大学,这些理事会配合图书馆方面推出的新举措或者空间服务,这些服务是被设计用来帮助引导项目,从最早的信息收集到最终成型。在一些其他的案例中,一些长期的理事会会受到图书馆方面的任命并甚至支付费用。华盛顿大学就指出其校理事会对他们图书馆的投资产生了重大的影响,与此同时,印第安纳州还表示他们的咨询委员会能够帮助促进校园内的服务意识。尽管理事会的作用强调是在反馈阶段,但是印第安纳州还报告说理事会能够非常有效地将图书馆的活动传达给他们周围的人和教职员工。在这方面,他们已经证明了一个重要的新途径,能够增加在校园文化和其他单位之间和合作。

编译自: New Roles for New Times: Research Library Services for Graduate Students.

<http://www.arl.org/storage/documents/publications/nrnt-grad-roles-20dec12.pdf>
[2012-12-20]

(尹春晓 校对)

NMC 地平线报告: 在新型媒体和教育课程项目(第三部分)

——教育课程主动学习合作下的 2013 高等教育出版
新媒体集团 著 尤越, 邓玉 编译

平板电脑

地平线计划的推广期限: 一年以内

在过去的两年内,在平板电脑方面取得进步已大大超过了全球范围内教育工作者的想象。Ipad取得了难以置信的成功,与此同时,相关出版物的销售量可达8500万个,据GigaOM预测到2016年,销售量可达到37700万。其他相似的设备如三星Galaxy Nexus、Kindle Fire、Nook、

索尼平板 S和微软的平板——Surface也进入了这个迅速成长的市场。在此过程中,平板(一个不需要鼠标和键盘的设备)被视为一种新技术,它融合了便携式笔记本、手机、和早期联网、拥有上千应用程序的笔记本的所有特征。随着这些新设备被广泛地使用和理解,人们逐渐明白这些平板电脑与其他移动设备如手机、电子阅读器或PC笔记本等是不同的,并且是完全独立的。平板电脑拥有超大显示屏和丰富的手势界面,这要远远优于原来的手机,所以它创造了一个不断成长且充满竞争的市场。在分享资源、视频、图像和显示方面,平板电脑是一个理想的工具,因为对于任何一个人它都是方便使用且高度轻便的。在教育方面,平板电脑也获得了发展,因为使用者可以随意下载各种应用程序和其他资源——这使得平板电脑成为更加便捷和个性化的学习环境。

一、概述

当苹果平板电脑在2010年发布以来,不同于手机、超小笔记本、电子阅读器和其他便携式设备的一种新型的移动设备诞生了。刹那间,人们就可以通过超大、高分辨率的触摸屏下载、阅读、看视频、学习外语等等,并且这些经历都是如此方便、明快且便于分享。在这些互联的设备中,几个人可以坐在一起,观看同样的电影和研究同样的画面。

从过去一年看,平板电脑继续吸引着技术工作者的眼球。在2012年的前几个月里,这一行业还是稚嫩的,许多竞争者还有没有进入这个市场,所以所有的焦点都关注于这个市场的早期竞争者——ipad。而如今,平板电脑市场发生了巨大变化,越来越多的可供选择的硬件设备和操作系统开始涌现,随着这些因素的积聚,一个真正的竞争风暴第一次出现在这一行业领域。

根据网站分析公司Chitika最近的一个报告得出的结论,ipad占有平板电脑流量的86%,但是在2012年12月下旬(go.nmc.org/chiki)下降了7%。这种下降是因为在平板电脑市场出现了新的竞争者,包括Kindle Fire,三星Galaxy,谷歌Nexus和微软Surface——在今年年底所有的平板电脑品牌都增加了互联网流量。Nexus的流量仅在2012年7月就增长了135%。在平板电脑市场中,虽然消费者拥有越来越多的选择,但是ipad仍然处于这个行业的领先地位并且这一趋势将持续存在。

移动应用程序将进一步推动这些设备的应用,如数以十万计的应用程序能够扩展并整合平板电脑的功能,包括位置感知,网络连接和其他内置的传感器,如加速度计。相比手机来说,平板电脑的更大可视化屏幕的设计将更有利于浏览和体现一些细节化界面的显示。应用程序的服务范围更是从游戏扩展到了银行服务,用户可以通过手机查询信用卡金额,一些关于科学和艺术的应用程序使用户能够畅游外面的世界,例如卢浮宫或其他有些人可能一生都无法到达的地方。正是这种变革的特性使得平板电脑成为高等教育领域的强大并流行的工具。

由于平板电脑便携性的特点,它已成为杂志和电子书的重要的分销点,许多主要的零售商如Amazon透露它们电子书的销量要优于纸质书籍。同时由于平板电脑带给了杂志和期刊市场强大的吸引力,“新闻周刊”于2012年12月结束了80年的印刷生涯并完全向数字化转型。

在去年平板电脑的屏幕分辨率有着显著改善,超高分辨率显示器不断在市场上出现,如比较常见的苹果的Retina显示屏和Nexus的高分辨率显示器。因此,任何使用富媒体的应用程序已经从中受益。如今高清视频是非常常见的,许多视频供应商正在加紧采用多种方式来访问直播和存档视频。首创式的FaceTime,是现在比较常见的实时双向视频通话。相机具有附加的功能,更清晰的图像和更高的分辨率——并且社交媒体的不断发展使视频和图片的分享更加简单。同时,便捷的电子邮件、Web浏览器和丰富的,功能齐全的游戏平台更是所有新设备上的日常工具。所以可以越来越清晰看到平板电脑不仅仅是一种新型轻便的笔记本电脑,它更是一个全新的技术。

二、教育、学习和创意询问的相关性

平板电脑在高等教育领域的日益普及在一定程度上是BYOD(“带上你自己的设备”——一个世界范围校园活动)运动的产物。在学校,学生们带着平板电脑进入不同的课堂,通过这些平板电脑,他们能够非常容易的根据需要访问他们的教科书和其他课程的教材,这不禁使得学院和大学重新考虑计算机实验室,甚至是个人笔记本存在的必要性了。学生对于自己平板电脑不同应用程序的选择对于建立个性化的学习环境更加简单易行,每个单一设备上所拥有的资源和工具,将这些单一平板电脑汇集,这样互联网被编织到它的每一方面了。

效率性应用程序,包括 Cheddar、TagMyDoc 和 Dropbox (go.nmc.org/wiwip) 等程序能够让学习者记录并共享笔记,创建待办事项列表,存储的所有文件和组织他们的学术进度表。一些程序也能提供其他服务,例如 iBooks Author 的到来能够帮助大学制订教科书和阅读作业的战略。在阿比林基督教大学的学习工作室,几名核心教职员工正在 iBooks Author 中开发学习资源的原型。该过程有助于在多点触控书籍中为下一代教科书的发展确定战略机遇(go.nmc.org/aculs)。

在高等教育中,如果一所大学没有自己品牌的平板电脑应用程序,如对校园地图、年级信息、大学新闻和更多功能的整合,这将是异乎寻常的。在iTunes和Android市场中拥有一个应用程序中已成为一个招生程序的重要条件,它能更好的导向学生的学习环境并拥有更多校园选择的机会。一些大学,如密苏里州已将他们的iTunes U的目录并入到应用程序当中,这样将有易于下载视频讲座和其他课程材料。当前平板电脑面临着迫在眉睫的广泛采用,高等教育机构都在用技巧来武装学生,不断为学生开发新的内容。例如卡内基梅隆大学,目前开设了iPad编程艺术的课程(go.nmc.org/icmu)。

移动应用程序与社交网络紧密集成使得平板电脑成为协作和共享的有效工具。很多笔记和注解的应用程序能够帮助使用者及时地将内容通过邮件发给同行或在他们的社交网络上上传。例如使用Evernote的学生可以共享他们数字化的笔记本,实时的看到对方的文本、图片或视频更新(go.nmc.org/ever)。越来越多的教育工作者也转向Edmodo的应用程序(go.nmc.org/edmodo)来与学生进行任务和进度更新的沟通。

由于其便携性、大屏幕显示器、触摸屏,平板电脑也是野外作业的理想设备。许多机构用掌上电脑来代替繁琐的实验室设备、视频设备以及其他昂贵的工具,几乎没有更便携式和更廉价的替代品。在俄亥俄州伍斯特学院,地质学学生使用ipad照相功能来记录冰岛的地形(go.nmc.org/woost);同样,在澳大利亚雷德兰兹大学的地球科学专业的学生使用它们来收集和共享本地岩石方面的信息数据(go.nmc.org/redla)。在这些情况下,这种即时记录和分析的工具有助于学生们在学习领域更加直接和主动地学习。在过去的两年中,越来越多的高校纷纷推出一对一试点项目,即为每一个在校学生(或参加某个具体项目的人群)提供一台平板电脑。每台平板电脑都会被预装好课程资源、电子书和一些其他有用的资源。例如盖泽尔学校达特茅斯学院医学院已经采用装有这种程序的ipad,并通过一个特定的网站来分享他们在工作中的发现和资源(go.nmc.org/geisel)。

许多机构,包括在科罗拉多州奥罗拉社区学院、里士满大学、南卡罗来纳大学,尚没有实现一对一学习的可能性,但是对于没有平板电脑的学生可以通过登记系统借阅平板电脑,这样便可以通过一个装有特殊软件的设备来完成课程作业。

随着功能越来越多,平板电脑牵引着其他教育技术——从促进支持学习分析提供的实时数据挖掘到提供大量游戏式学习的软件。过渡到平板电脑的使用对于学生来说是相对简单的,因为他们在校外已经使用这种设备或相似的设备来下载软件、连接到社交网络以及在网上冲浪。为了最大化地实现平板电脑在高等教育领域中应用,教职员们也正在探索创造性的方式将其纳入到教学课程中。

甘露大学的学生和老师正在使用一种叫做“Askash”的平板电脑，这种电脑仅需要 35 美元，其低廉的价格能够代替其他的移动设备。他们正在进行当中的研究主要关注于基于用户界面的平板电脑资源的发展，他们将在这其中整合他们的格式化评价过程和电子学习环境。

西悉尼大学（UWS）部署 iPad 以支持高 IT 技术学习

go.nmc.org/uwsip

西悉尼大学宣布，11000 名入学学生和工作人员将能够得到 iPad 作为一个综合性课程重组策略的一部分。2013 年开始，UWS 的所有学生将在进入一种混合学习环境，他们相信平板电脑是一种支持这种新的学习和教学模式的重要工具。

五、深入阅读

推荐以下这些文章和资源给那些希望了解更多关于平板计算的人：

提供平板电脑但不提供老师，埃塞俄比亚的孩子们自学

go.nmc.org/eth

（David Talbot, Forbes, 29 October 2012）

为埃塞俄比亚两个遥远乡村的孩子们提供了平板电脑，但是却没有提供如何使用他们的说明书，但是这里的孩子们展现了非常令人惊讶的天赋。孩子们将能够很快地自学使用这些设备，甚至很快地更改个性化设备设置。

Google 公司向苹果及其他平板电脑公司宣战，发布令人印象深刻的 Nexus7+移动设备

go.nmc.org/warapp

（Drew Olanoff, 《TechCrunch》，2012 年 11 月 13 日。）这篇文章的作者回顾了近年来 Google 公司 Nexus 系列平板电脑的移动升级，并就此声称苹果公司在平板市场中将面临严酷的竞争。值得注意的差异是两种设备的声音控制功能，Google Now 和 Google Map 先进的测绘技术。

一间配置有 iPad 的教室是如何改变我学习的方式的

go.nmc.org/redu

（Chris Blundell, 《Edudemic》，2012 年 10 月 3 日）雷德兰兹大学使用一对一的 iPad 教学方式，代替传统的实验室和笔记本计算机模式。从而创造出一种范式的转变，让学生可以随时随地学习。该校的 IT 工作人员报告说，由于在安装和维护方面的简易性，这种新方法已经在软件管理方面为他们节省了相当的时间和精力。

平板电脑正改变着你使用的技术，不管你是否拥有它

go.nmc.org/tabchan

（Louie Herr, 《Digital Trends》，2012 年 9 月 9 日。）本文的作者强调平板电脑进入市场已经瓦解了原有的软硬件发展趋势。他解释道，上网本和 Flash 使用量的下降，HTML5 技术和云存储的后来居上都是平板电脑正在重塑我们使用计算机技术的方式的标志。

用平板电脑来教学

go.nmc.org/teachw

（Staff Writers, 《Online Universities》，2012 年 8 月 21 日。）此信息图表显示出跨平台的平板电脑所有权分配情况，以及每个设备的具体功能和所有者们对其在教育环境中的有效性的意见。文章进一步解释了平板电脑与高校学生的相关性，并且量化了 Apple 产品在当下教育领域中的影响。

为什么说平板电脑是电子医疗记录的未来

go.nmc.org/emr

（Richard MacManus, 《readwrite》，2012 年 9 月 27 日。）装备有电子医疗记录(Electronic

Medical Records, 简称 EMR) 移动应用的平板电脑, 能够让医生和病人之间的交流互动变得更加有效。由 EMR 供应商“drchrono”主持的这项关于中小型实践案例的研究发现, 使用装备有 EMR 的 iPad 每天可以节约超过 60 分钟的时间。

编译自: The New Media consortium.Horizon Report 2013 Higher Education Edition.

[http://www.nmc.org/publications/2013-horizon-report-higher-ed.\[2013-03-09\]](http://www.nmc.org/publications/2013-horizon-report-higher-ed.[2013-03-09])

(邓玉, 尤越 校对)

【业界研究】

数字时代的图书馆服务 (结论摘要部分)

Kathryn Zickuhr, Lee Rainie 和 Kristen Purcell 著 尤越 编译

互联网已经对人们如何寻找和访问信息产生了重大影响, 并且现在电子书的日益普及也在不断改变着美国人的阅读习惯。在当今不断变化的环境下, 公共图书馆正在试图调整自己的服务来面对新形势, 尽管目前还更多地依赖传统资源来提供服务。皮尤 (Pew) 研究中心互联网与美国生活项目中做了一个关于美国人对公共图书馆的态度和期望的新调查, 发现许多图书馆用户渴望看到图书馆的数字化服务拓展, 但同时还觉得印刷书籍在数字化时代仍然很重要。

可免费联网使用的计算机设备不断冲击着作为图书馆重要服务的图书借阅和参考咨询服务。在年龄在16岁以上(包含16岁)的美国人的一项调查中显示:

- 80%的美国人认为借阅图书是图书馆提供的一项“非常重要”的服务。
- 80%的人认为参考馆员是图书馆提供的一项“非常重要”的服务。
- 77%的人认为可免费联网使用的计算机设备是图书馆提供的一项“非常重要”的服务。

此外, 相当多的美国人表示他们期待图书馆提供更加广泛的技术使用, 例如:

- 图书馆在线研究服务允许顾客向图书馆员提问并获得相应的回答: 有37%的年龄在16岁以上(包含16岁)的美国人表示他们很有可能使用“询问图书馆员”这样的服务, 而另外36%的人表示他们也许会这样做。
- 通过应用程序访问图书馆的资源 and 活动: 有35%的年龄在16岁以上(包含16岁)的美国人表示他们“很有可能”使用该项服务, 另外28%的人表示他们将“有点可能”这样做。
- 接入“petting zoos”技术来尝试新的设备: 有35%的年龄在16岁以上(包含16岁)的美国人表示他们“很可能”使用该项服务, 另外有34%的人表示他们将“有点可能”这样做。
- 使用GPS导航应用程序帮助用户在图书馆里定位所需的资源: 有34%的年龄在16岁以上(包含16岁)的美国人表示他们“很可能”使用该项服务, 另外28%的人表示他们将“有点可能”这样做。

- 位于整个社区的“红盒子”式的借书机或书报亭能帮助这个社区的人们查看书籍、电影或音乐，从而省去了跑去图书馆的麻烦：有33%的年龄在16岁以上（包含16岁）的美国人表示将“很可能”使用该项服务，另有30%的人表示他们将“有点可能”这样做。
- 基于用户过往使用图书馆记录的“亚马逊”式的推送书/音频/视频的定制服务：有29%的年龄在16岁及其以上的美国人表示他们“很可能”使用该服务，另外有35%的人表示他们将“有点可能”这样做。

当“皮尤因特网（Pew Internet）”在线询问图书馆工作人员有关这些服务的偏好情况时，他们表示其中最受欢迎的三大类分别是电子借阅、如何使用手持阅读设备和在线“寻问图书馆员”。许多图书馆员说，为了满足社区的需求，他们的图书馆已经采用各种形式来提供这些资源。

这些是由皮尤研究中心互联网与美国生活项目对年龄在16岁以上（包含16岁）的2,252个美国人开展的一个新的全国性调查的主要结果，且这项调查是由比尔和梅林达·盖茨基金会资助的。在2012年10月15日至2012年11月10日，调查人员使用英语和西班牙语对被采访对象进行了手机和固定电话式访问。

公共图书馆的优先级

当被问及图书馆应该向公众提供何种服务时，大多数美国人都强烈主张：

- 与当地的学校更密切地协调合作：有85%的年龄在16岁以上（包含16岁）的美国人表示图书馆“必须”要做到这一点。
- 为青年孩子提供信息素养计划：有82%的年龄在16岁以上（包含16岁）的美国人表示图书馆应该“必须”做到这个。
- 提供更加舒适的阅读、工作和休息环境：有59%的年龄在16岁以上（包含16岁）的美国人表示应该“必须”做到这个。
- 提供内容更加广泛的电子书选择：有53%的年龄在16岁以上（包含16岁）的美国人表示图书馆应该“必须”做到这个。

在线情况下，这些服务在图书馆员工中也是最受欢迎的。其中许多人表示他们的图书馆或是已经落实了这些服务，或是即将在未来普及这些方面的服务。

与此同时，对于图书馆是否应该将一些印刷书籍和书库撤出图书馆从而为高科技中心、阅览室、会议室、文化活动腾出更多的空间的调查得到了不同的看法：有20%的年龄在16岁以上（包含16岁）的美国人选择“肯定”应该这么做，39%的人表示图书馆“也许”应该这么做，还有36%的人认为图书馆“绝对不会”为了腾出更多的空间而移动书籍。

美国人认为图书馆对于他们的家庭、社会是非常重要的，但是他们却不清楚图书馆提供的全部服务。

有91%的年龄在16岁及其以上的美国人表示公共图书馆对于他们的社区是非常重要的；76%的人说图书馆对于他们自己和家人是非常重要的。并且对于绝大多数的美国人来说图书馆是他们在社区中能够接触的地方：84%年龄在16岁及其以上的美国人在他们生活中去过同一个站点的图书馆或流动图书馆，有77%的人表示在其家庭中某个成员的成长离不开对图书馆的使用。

然而，仅仅有22%的人认为他们了解当地图书馆提供的所有或大部分服务。另外46%的人表示他们了解图书馆提供的某些服务，31%的人表示他们不知道很多或完全不知道图书馆提供什么服务。

最近几年图书馆使用过程中的挑战

在过去一年里，有53%年龄在16岁及其以上的人表示访问过图书馆或移动图书站点；25%的人访问过图书馆网站；13%的人使用过手持设备，如手机或平板电脑访问过图书馆网站。总而言之，在过去一年里，至少有59%年龄在16岁及其以上的美国人用以上几种方式之一访问过公共图书馆。在这份报告中，我们称他们为“近期图书馆用户”，并且其中我们的一些分析也是基于他们在图书馆和图书馆网站做了什么。

总体而言，在最近使用图书馆的用户中，有 52% 用户表示在过去五年里他们对图书馆的使用在很大程度上都没有任何改变。同时，有 26% 的近期图书馆用户表示，他们对图书馆的使用有所增加，有 22% 的人认为他们对图书馆的使用有所减少。下表重点解释了为什么他们对图书馆的使用有所变化：

列举一些主要原因来解释为什么近期图书馆用户对图书馆的使用增加

在最近使用图书馆的用户中，有 26% 的年龄为 16 岁及其以上的用户表示在过去五年里他们对图书馆的使用率有所增加。N=351

喜欢带着他们孩子、外孙	26%
做研究或使用参考资料	14%
主要是借书	12%
学生	10%
使用图书馆计算机或网络	8%
拥有更多的阅读时间（退休）	6%
为了省钱	6%
选择很好且多样	5%
更广泛的选择——电子书、音频书、和媒体	5%
方便	5%
现在阅读更多	5%
图书馆项目和活动	4%
好的图书馆或有帮助的员工	3%
安静、放松的社会环境	2%
工作需要	2%

列举一些主要原因来解释为什么近期图书馆用户对图书馆的使用有所降低

在最近使用图书馆的用户中，有 22% 的年龄为 16 岁及其以上的用户表示在过去五年里他们对图书馆的使用率有所降低。N=292

通过在线和互联网来获取书籍和做研究更加方便	40%
随着我孩子的长大和我的退休，图书馆变得没有用处了	16%
太忙，没时间	12%
无法达到图书馆，原因如下：搬家；不知道图书馆在哪里	9%
喜欢电子书	6%

喜欢买书或向朋友借书	5%
不感兴趣	4%
健康问题	3%
这些天没有阅读	3%
不喜欢当地图书馆或员工	3%
孩子太小	2%

来源：皮尤研究中心互联网与美国生活项目图书馆服务调查。时间：2012年10月15日至11月10日。N为最近的使用图书馆的用户并且年龄为16岁或大于16岁。用英语和西班牙语通过座机和手机进行了采访。

人们如何使用图书馆

在过去一年里最近访问图书馆或移动图书站点的人员中，有53%的人在图书馆做了以下事情：

- 在过去一年里，73%的图书馆用户浏览图书和媒体。
- 73%的人借阅纸质书籍。
- 54%的人访问他们感兴趣的研究话题。
- 50%的人通过访问图书馆寻求馆员的帮助。

被采访者被问到作为研究性问题得到图书馆馆员回答的频率是多少时，31%的图书馆用户表示，在过去一年里他们经常能得到帮助，39%的用户表示有时候他们可以得到帮助，7%的人表示他们从未获得过帮助。

- 49%的人说他们到图书馆阅读、学习、观看或收听媒体资源。
- 46%的人说他们到馆使用的研究数据库。
- 41%的人说他们到馆参加或带着孩子参加一些专为儿童或青少年设计的活动或项目。
- 40%的人说他们到馆借一部电影或电视节目的DVD或录像带。
- 31%的人说他们到馆阅读过刊的印刷杂志或报纸。
- 23%的人说他们到馆参加他们所属小组的会议。
- 21%的人说他们到馆听课、参加活动或听成人讲座。
- 17%的人说他们到馆借用或下载有声书籍。
- 16%的人说他们到馆借用音乐CD。

图书馆中的网络使用

在最近使用图书馆的用户中，有26%的年龄为16岁及其以上的用户表示他们到馆使用电脑或使用图书馆的WIFI来上网。

- 在过去一年里使用图书馆互联网的用户中，有66%的人会在图书馆为学校或工作做一些研究。
- 有63%的人说他们浏览互联网只是为了寻找乐趣或打发时间。
- 有54%的人说他们使用电子邮件。
- 有47%的人说他们通过图书馆互联网得到了健康信息。
- 有41%的人说他们在图书馆访问政府网站或得到有关政府服务方面的信息。
- 有36%的人说他们在线找工作或申请工作。
- 有35%的人说他们访问社交网站。
- 有26%的人说他们下载或在线观看视频。

- 16%的人说他们在网上买了某个产品。
- 16%的人说他们支付账单或处理网上银行的相关事宜。
- 16%的人说他们参加了网上在线课程或完成网上认证计划。

此外，在到馆的用户中有36%说图书馆工作人员帮助他们在图书馆使用电脑或互联网。

非裔美国人和拉美裔美国人到图书馆的频率较高并渴望看到新的服务

相比与白人，非裔美国人和拉美裔美国人认为图书馆对于他们、家人和社区是重要的可能性更高，他们认为在图书馆可以访问互联网（认为提供互联网接入是图书馆提供的一个非常重要的服务），使用图书馆的在线网络可以为猎头服务，也可以在线申请工作或到图书馆坐下来阅读或学习。

对于几乎所有我们问到的图书馆资源，非裔美国人和西班牙裔更可能比白人认为他们对于社会是“非常重要”。这些资源包括：参考馆员、免费使用电脑/互联网、安静的学习环境、丰富的研究资源、就业和职业资源、免费活动和免费会议场所。

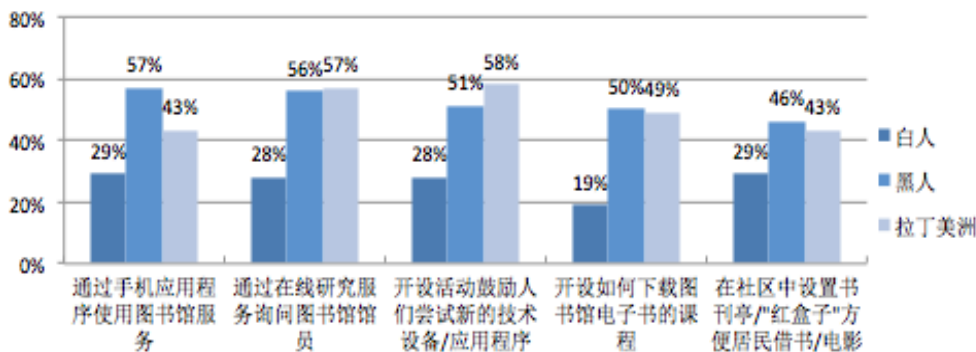
当谈到未来的服务，非裔美国人和西班牙裔比白人更可能支持图书馆为不同的服务分隔空间，从而拥有更舒适的阅读、工作和放松空间，并提供类似博物馆展品的更多的学习经验和帮助用户数字化一些资源如家庭照片或历史文件。

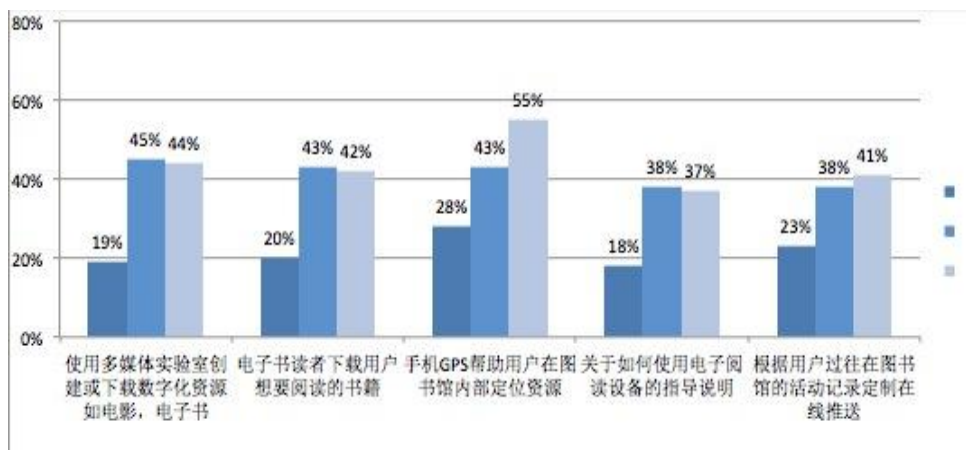
此外，少数族裔比白人更有可能使用下图列出的图书馆提供的新服务。

对各种控制人口因素例如收入、教育程度、以及年龄等统计分析表明，在预测人们对于图书馆在社会中的作用、图书馆当下提供的服务以及未来是否会使用图书馆提供的新服务等事项的态度时——人们的种族和民族发挥着显著的独立预测因子的作用。

黑人和拉美裔美国人更有可能使用图书馆提供的新服务

在所有被访问的且年龄等于或大于 16 岁的美国人表示他们将“很可能”使用当地公共图书馆提供的这些服务的百分比。





资料来源：皮尤研究中心互联网与美国生活项目图书馆服务调查。时间2012年10月15日至11月10日。样品总数N=2,252年龄在16岁及以上美国人。拆分样品——N为白人时，表A中N=790和表B中N=782。N为黑人，表A中N=126和表B中N=117。N为西班牙裔时，表A中N=138和表B中N=139。对被访问者借助固定电话和手机进行了英语和西班牙语的访问。

此外，非裔美国人比白人更可能说他们在图书馆有着“非常积极”的经历，他们可以在图书馆里获得图书管理员的帮助或带子女或孙子孙女参加图书馆组织的各种活动。

编译自：Library services in the digital age.

<http://libraries.pewinternet.org/2013/01/22/library-services/>. [2013-01-22]

(邓玉 校对)

SLJ 关于 2013 图书馆员工作满意度调查——有什么理由不爱呢？

Laura Girmscheid 著 尹春晓 编译

点燃对阅读的热爱是促使与青少年工作的图书馆员工作满意度的主要原因。并且令他们满意的是——十分之七的直接面向儿童和/或青少年工作的学校媒体专家和公共图书馆员报告说，他们或满意或非常满意他们的工作。在针对超过 1000 个学校和公共图书馆员的最近一次全国工作满意度调查中，《学校图书馆杂志》(SLJ) 着手了解更多关于职业的动机和挑战。

我们让图书馆员们确认他们工作的诸多回报并精确指出令他们最满意的回报。将年轻人与阅读和终生学习联系起来是迄今为止他们最大的满足。“当我能够为一个抵制阅读的学生找到一本适合的书，并且那本书改变了他们对阅读的看法，我爱我的工作，”弗吉尼亚州马纳萨斯市 Osbourn Park 高中图书馆员 Carrie Kausch 说。

“几乎没什么能让像听到学生说，“我喜欢那本书！我还有什么可以读？”更令我满足的了。”德克萨斯州达拉斯市一所私立学校的图书馆员 Melanie Gibson 补充道。显然目前对工作有很多的热情。当在图书馆工作时，服务是最重要的，而不是声望或收入。“我热爱我所做的有意义的投资，在年轻人每天的生活中打下基础，”来自田纳西州农村的一所高中图书馆员写道。

来自伊利诺伊州郊区的另一所高中图书馆教师兼图书馆员吐露，“这个工作是一个梦想。我去买书、计划项目协作、教（技术）技能、跟学生谈论书籍并以图书馆项目的形式举办派

对。还有什么不喜欢的吗？”

虽然这项工作的回报很多,但也有一些缺点。公共图书馆员相对于他们学校的同行来说更可能将自己确定为低工资并面临管理、同事,甚至是图书馆用户问题。另一方面,对于图书馆馆员来说,缺乏尊重和认可、图书馆经费不足,并期望执行非图书馆相关任务是尤其令人讨厌的。

相对于公共图书馆馆员来说,学校图书馆馆员感觉较少受掌握财政大权的人的赞赏。不到一半的人觉得他们从他们的院长或学校董事会那里得到了他们应得的认可或尊重。“让管理部门理解、认可、和支持合作和信息流畅性技能,并让他们了解到图书馆是一个项目,而不是一个空间,这是一个持久性的艰难战斗,”纽约市一位教师兼图书馆员 Stephanie Rosalia 哀叹道。

刚刚超过一半的受访公共图书馆馆员表达了他们对图书馆管理者和当地社区领导者给予他们适当的尊重和认可的信心。

1. 要克服的挑战

不论图书馆馆员在哪儿工作,他们最大的在职挑战是没有时间将一切都完成。“执行非图书馆馆员任务,例如清空还书箱、上架书籍、分页以及其他技术性任务阻止了我做诸如外联、营销和向社会推广图书馆服务,”一个加州公共图书馆馆员写道。

其他共享障碍包括经常存在的预算约束和对图书馆需求的增加和较少的资源(尤其是支持人员)。管理不守规矩的顾客也被列为公共图书馆员面临的显著的最大挑战。

学校图书馆馆员预期未来的挑战包括:适应自带设备(BYOD)建议、满足共同核心州立标准计划所带来的需求,以及向数字资源和工具的持续转型。加利福尼亚州索诺玛县图书馆馆员 Steven Alcorta 将公共图书馆员面临的挑战总结为“改变技术和期望员工成为所有方面的专家。”

2. 专业的后来者

这可能是令人惊讶的,面向孩子工作的大约四分之三的学校媒体专家和一半的公共图书馆馆员选择将图书馆馆员作为他们的第二或第三职业。这些学校媒体专家中的大多数以前是课堂教师。有些人厌倦了计划、测试和评分及与之相关的专业。他们期望更多的自主性和创造性机会并同时仍满足教育目标。当图书馆的机会出现了,他们便尽力加入。

对一些人来说,校内职位的变化导致了来自师生方面尊重的开始下降。“我听到过很多人说‘哦,你已经不是一个老师了,’”一位来自伊利诺伊州郊区的基础媒体专家写道。“经过个人和专业的努力,我已经使我们的图书馆成为课堂学习的扩展。”

许多经过职位变换的学校图书馆员承认他们不得不为这个职位努力工作和成长,但他们并不失望。事实上,在他们的职业生涯后期进入这个行业的图书馆员的满意度远远超过第一职业图书馆员——超过 15 个百分点。“我更合适多任务的图书馆馆员职位,并且热爱我所建立的学生和老师之间的联系,”据一位来自卡罗莱纳州查尔斯顿的高中媒体专家和前课堂老师透露。

3. 工资、安全和晋升

一个公共图书馆的全职儿童或青年服务馆员年薪的中位数为 44700 美元。这大大低于工资中位数为 57000 美元的学校图书馆馆员。拥有图书馆学硕士学位的图书馆员收入明显超过那些没有图书馆学硕士学位的(中位数为 58400 美元对 37500 美元)。

公共图书馆馆员总体上比学校媒体专家感觉到更多的工作安全(82%的公共图书馆馆员和 63%的学校图书馆馆员感到安全或非常安全)。但是,不安全感不是普遍的。只有十分之一的学校图书馆馆员声称他们的工作不太安全或一点也不安全。受访者工作不安全感和工作满意度低之间有很强的相关性。

提升的前景很低但往往并不会影响满意度。大约四分之三的公共和学校图书馆馆员说,他们的晋升机会对于穷人来说是公平的。尽管有这样的前景,88%的人会再次选择自己的职业生涯。

在过去的 12 个月,近三分之一的公共图书馆员和五分之一的学校图书馆员积极寻找一

份新工作。仅有四分之一的人寻找一个图书馆馆员职位之外的职位。

4. 基于学校类型的满意度

据报道,在初中或高中水平教学的图书馆馆员比小学媒体专家有较高的工作满意度(分别有73%和72%的人很满意或满意,同比65%的很满意或满意)。这并不一定与工资相关——虽然中学图书馆员通常赚得较多。相反,数据表明,小学图书馆馆员的不满与战线被拉得太长以及很少或没有支持人员有关。

近四分之一的工作在小学水平学校的媒体专家将他或她的时间划分为两个或两个以上的位置(16%的人在两个地点工作,7%的人在三个或更多地方工作)。在过去的两年里,百分之十三的人获得负责其他图书馆的责任。这导致了更多的时间花在管理/故障排除,而较少的时间与孩子们互动。

按照固定的时间表工作,图书馆媒体中心的时间被安排的很紧并且学生在固定的时间内以课程的形式进行访问,这是通常所见的小学水平图书馆——它限制了图书馆馆员与教师进行合作的能力——这是工作的重要组成部分。“我有一个完整的课程表,在其中我理应补充老师们都在做什么,但我不能与老师一起计划,”一位来自北卡罗来纳州 Pleasant Ridge 小学的学校图书馆馆员 Karen Valentine 解释道,“他们的计划期即当学生和我在一起的时间。”

刚刚超过四分之一(29%)的小学图书馆馆员报告说,在去年他们被分配平凡的任务,这浪费了他们的专业知识,相比之下只有17%的初中和20%的高中的图书馆馆员遇到这种情况。不得不履行诸如管理测试或照料自习室等职责,使得小学图书馆馆员感觉被低估。

总的来说,相比他们的中学同行,小学图书馆馆员更不可能相信他们从任课教师那里得到他们应得的认可,并且感觉到较少的工作安全感。在过去的一年里,有百分之二十五的人一直在寻找一份新工作,而只有20%的高中和16%的初中图书馆馆员打算寻找新的工作。

5. 促进其灵活性和多样化

Carrie Cline, 位于密苏里州农村的麦当劳县图书馆主任,可以为那些进入该领域的人提供一些指导。“这与你在大学听到的完全不同!你必须和父母相处,学会逗孩子们开心,即使是那些行为不端的人,你不能把自己太当回事!”她劝说道。

该建议适用于处在职业生涯任何阶段的图书馆馆员。“一定要非常灵活。该职位描述是流动性的,并且图书馆馆员的职业面貌正在改变。你需要能够随之改变,”来自达拉斯市的圣约翰圣公会学校教师兼图书馆员, Jennifer Powers 鼓励道。

“你能做的越多,你就越有价值。”来自宾夕法尼亚州 Eagle View 中学的 Maggie Bokelman 补充道。“愿意成为一个技术专家、一个指导教练、一个研究向导和一种阅读的动力。我喜欢这个事实,即我们的职业正在改变,并且我有机会想出新的想法和做事的新方式。这对于一个图书馆馆员来说是一个激动人心的时刻。”

方法:工作满意度调查邀请和提醒,已于2012年10月份通过电子邮件发送到 SLJ Extra Helping 通讯的订阅者。调查链接也刊登在 Extra Helping 上。结果是基于直接面向儿童或青少年工作的713位美国学校图书馆馆员和294位美国公共图书馆馆员的回复。所示的数据总数通过加权来代表从博物馆和图书馆服务协会及国家教育统计中心获得的美国区域划分。

编译自: Laura Girmscheid.SLJ's 2013 Job Satisfaction Survey | What's Not to Love?.
<http://www.slj.com/2013/05/research/sljs-2013-job-satisfaction-survey/>. [2013-05-07].

(尤越 校对)

【服务动态】

图书馆的移动挑战与用户体验

当下，在网站设计方面最大的趋势是响应式网页设计（responsive web design, RWD）。在一个具有响应性的设计中，一个网站能够在任何大小的设备上优雅地显示。从某种程度上来说，RWD 的普及是对移动设备扩散的响应。为了更有效地提高可用性，组织希望确保人们不论以何种方式访问网页，都能够使用他们的网站。

与此同时，因为代码不是特别复杂，所以 RWD 正在迅速蔓延。此细节对于讨论并不重要，但是概括地说，CSS3 媒体查询允许网格列改变宽度和在另一个下方的崩溃。框架工作方面，诸如 [Bootstrap](#) 和 Zurb's 基金会为开发一个响应网站做了许多繁重的工作，这为设计师节省了大量的时间。

一些图书馆也进入了更宽泛的领域，为他们的网站开发响应式的设计。Eric Rumsey 正在做关于这些图书馆的一个列表，它很值得人们来关注这些员工到底做了什么。

值得明确的是——我是 RWD 的倡导者，所以我认为所有的图书馆都应该在重新设计的时候强烈考虑采用 RWD。然而，RWD 本身并不是图书馆网站危机的解决方案。正如我所看到的，有两个问题：首先 RWD 只能做到这么多，其次它不能解决在移动环境下图书馆提供服务中出现的根本问题。

图书馆中的限制

图书馆可以并且应该使用 RWD 以确保在移动设备中使自己的网站更加方便浏览。这里有一个问题：我们知道基于用户的研究，图书馆网站对于用户的一个头号任务即是发现、储备或更新项目。所以只要有人用精心制作的图书馆网站做搜索，那么其他一些网站就完蛋了。在一个简单的搜索中，用户往往被引向由第三方提供的混乱的无优化的体验。理想情况是不论设备如何访问图书馆资源，都能实现这些资源之间的无缝过渡。下一个最佳情况是：图书馆和目录之间有一个过渡，但目录也将在移动设备上良好地运行。起初它很可能会有一些异议，但最终人们会获得一个有用的工具。

眼下，响应最快的图书馆网站把人们从一个精心设计的网站扔向狼群中。根据一种思想，一个国家最先进的 RWD 网站是虚假广告的一种形式，所以它必定不考虑用户完整的在线体验。从这方面来看，响应式图书馆网站就是一个戏耍。门面的设计不是出自图书馆员而是建立在一个没有设计经验的基础上。

移动环境

与此同时，在图书馆使用手机提供服务方面我有很多未被解答的问题：在使用手机方面图书馆想设立怎样的目标？并且这个目标与通过桌面的访问有什么不同？我们的网站能支持这些移动需求吗，或是其他不同的策略是否能更加有效？这些如何影响设计？眼下，图书馆对这些问题的回答也是零星的。一般来讲，获取关于这些问题的确凿事实将会更加有利于移动图书馆服务和网站的发展。

移动网站与服务

看来我们在考虑使用其他技术如通过移动设备与图书馆进行即时通信，在此方面我们共同付出了太多关注。毕竟，如果移动环境影响人们使用图书馆的动机，那么使用一种不同的工具能更好地满足他们的需求——这是完全能够行得通的。这是很有可能的，比方说，一个系统能够使图书馆成员通过手机短信服务放置安排书目，这要比图书馆目录应用程序或移动友好的网站更加有用、易用和令人满意。

使用有限的资源来创建图书馆工具,需要我们进行大量的用户调研,并拥有正确的指导思想从而保证我们在正确的道路上做正确的事情。谁能知道呢?或许我们也可以不同的方式满足会员的需求从而解决图书馆网站低迷的问题。

编译自: The Mobile Challenge | The User Experience.

[http://lj.libraryjournal.com/2013/05/opinion/aaron-schmidt/the-mobile-challenge-the-user-experience/\[2013-05-06\]](http://lj.libraryjournal.com/2013/05/opinion/aaron-schmidt/the-mobile-challenge-the-user-experience/[2013-05-06])

(尤越 编译, 邓玉 校对)

Mellon 基金支持杜克大学图书馆的“经典馆藏数字化”项目

杜克大学图书馆为经典计算建立了一个新的合作实验室(Duke Collaboratory for Classics Computing, DC3),从而将使用数字技术来分析一些世界上最古老的文献和文物。DC3由来自Andrew W. Mellon基金会捐赠的50万美元建立,并由Joshua D. Sosin来领衔这个实验室。Joshua D. Sosin是杜克大学古典学科和历史研究方向的副教授,同时他也将承担图书馆内的联合任命。

根据Deborah Jakubs, Rita DiGiallonardo Holloway大学图书馆馆长兼杜克大学图书馆事务的副教务长,说,“图书馆员”已经嵌入“校园各部门多年,但我们从来没有一名教师能够像这样嵌入我们的工作。这种混合的任命在建立新角色方面迈出了一大步,并且进一步推进了以教师和图书馆之间关系为基础的学术推进”。

编译自: Duke Libraries Uses Mellon Grant to Support Digital Classics.

[http://www.arl.org/news/community-updates/2701-duke-libraries-uses-mellon-grant-to-support-digital-classics\[2013-05-07\]](http://www.arl.org/news/community-updates/2701-duke-libraries-uses-mellon-grant-to-support-digital-classics[2013-05-07])

(尤越 编译, 邓玉 校对)

图书馆会议中的计算机可以支持学生学习

我如此热爱图书馆中的电脑的原因之一——尤其是在对Internet @ Schools进行为期两天的跟踪——是因为这些会议经常关注实用信息,这些信息你可以立即带回学校。在4月8日-10日在华盛顿举办的会议上我所见到很多发言人,关注支持学生学习的工具——从翻转图书馆教学到制作iPad游戏。

位于马里兰州波托马克河附近的布里斯中学的图书馆员Pat Semple,在“翻转还是不翻转:这是件进退两难的事!”的讲习会上分享了她关于翻转图书馆课堂的经验。Semple描述了她如何将ipad和翻转教室模型应用到课堂。她在上课之前为她的课程奠定了基础,让学生在注册上网账户并在进入图书馆之前复习研究指南。所以,当Semple在空间内进行授课时,她可以直接解决问题而无需花费宝贵时间在注册和资源的初始导航上。

Semple根据学生的学习需求使用iPads对学生进行分组。有些学生可能需要一对一帮助,而其他学生遇到相同的问题或难题时可以通过组成一个组来解决它。学生有责任在进入图书馆前,识别他们自身需要了解关于图书馆的哪些方面及其相关研究进程。为了提供家庭教学,Semple使用屏幕录制软件(她喜欢Camtasia)来创建指导学生通过他们项目的不同阶段的

教程。例如, 这个视频展示给学生如何为一个统计学课找到研究材料。

Simple 的新的翻转图书馆模型使她能够改变物理图书馆空间。作为将这么多的学生资源移动到互联以便行随时随地访问的结果, 她能够一直明显的清理其藏书、收紧书架并为学生提供满足群体工作的空间。

想要了解更多关于Simple的项目, 请访问她的网站。你也可以从她的介绍中找到资源。

在另一个动态会议中, 位于弗吉尼亚州亚历山大的圣斯蒂芬&圣艾格尼丝学校的小学图书馆馆长兼图书馆系主任, 提出她所主要用于小学生的应用程序, 仍然有许多也可被用于年龄较大的孩子。她讨论的几个应用程序, 可以用来促进和分享书籍。

利用 Sketch Nation, Coleman 的学生创建了一个基于最喜欢的书的游戏。学生们用他们的同龄人作为测试人员, 确保游戏有效运行, 然后 Coleman 举办了一个游戏节来庆祝项目的完成。Comic Life 允许学生创造关于快乐阅读书籍的漫画; Facetalk 允许学生制作自己的 booktalks, 即通过为静止的图像会说话的嘴使其具有生命力, 并记录它们声音。涂鸦出版社允许学生或是从零开始或从一个 Mad Libs 样式模板来创建他们自己的电子书。

你可以在 SlideShare 上看到 Coleman 的所有幻灯片, 或从她的博客会话中读到 Carolyn Foote 的完整的笔记。

特别有价值的是题为“建立一个图书研讨会: 在你的图书馆中开始电子书出版。”的研讨会。发言者 Douglas Uhlmann, 是位于费城的威廉·佩恩宪章学校 John F. Gummere 图书馆的负责人, 他的发言涵盖了大量的信息。在他的学校有些教职员已经创建了自己的电子书, 如《The Twenty-first Century Bestiary》是一本由一个艺术老师组织, 但内容由学生所创建的图画书。Uhlmann 也创建了自己的电子书: 将学生作品捆绑到社会研究部门选集、数字化本地内容, 并创造教师手册。

我们了解了各种电子书创建工具: iBook Author、Adobe Master Collection, 和 Pages——Uhlmann 选择使用后者是因为它可以输出 PDF 和 EPUB 两种格式。Uhlmann 警告说, 有超过一打的电子书格式; 你应该在开始之前选择最适用于您的用户的格式。iPad 中的 Book Creator 允许学生或教师从各种不同的来源绘制文本并嵌入图像(但当时不是多媒体)。使用这个工具或其他工具, 学生们可以互相创造电子书, 教师可以汇总学生的作品, 或者教师可以创建他们自己的教科书。

任何想要创建电子书的人在过程开始前需要解决几个细节性工作, Uhlmann 说。图书馆员必须考虑访问(书将被托管到什么地方?); 有关学生作品的隐私政策; 所有权(谁拥有内容——该学校、地区、教师, 还是学生); 以及时间安排。不管是谁创建电子书——学生、教师, 还是图书馆员——Uhlmann 建议进行合作。他说, 这是一个陡峭的学习曲线。你需要一个队友和一个参谋来获得成功。

编译自: Sarah Ludwig. Computers in Libraries Conference Supports Student Learning.

<http://www.thedigitalshift.com/2013/04/k-12/computers-in-libraries/.2013-05-05>.

(尹春晓 编译, 尤越 校对)

图书馆向校园和社区提供 3D 打印机的使用

纽约州立大学奥斯威戈分校潘菲尔德图书馆的一台新的台式 3D 打印机最近建立了一个来自 CT 扫描的蛇的头骨模型, 这标志着首个由学生为该机器创建的对象, 对于校园和社区印刷项目来说至少可以引起一个星期的注意。

“有一件很酷的事是我们是全国首批向所有教职员工和学生提供该使用的学院之一,” 图书馆主任 Barbara Shaffer 说。在优先级的基础上, 社区成员也可以要求使用这台机器。

学习技术图书馆员 Emily Thompson 说, 来自大学技术服务部门的一个技术创新项目资助使图书馆能够购买 MakerBot Replicator 2 打印机、成捆的薄面条, 及以玉米为原料的绿色、黄色、红色、橙色、蓝色、自然色以及一定范围的塑料丝。

以20美分一克算,初级动物学专业的Lacey Brown的穴居蛇Teretrurus头颅模型的成本是4到5美元,Thompson说。

在4月17日的探索研究演示中Brown对该模型进行了宣传,让观众知道该头骨是被电脑放大打印真实大小十倍左右,以便更好地研究原产于印度南部的小蛇。

Shaffer和Thompson说,新的打印机应用程序运行范围包括从企业级原型项目到一些相对较小的实用物体,如iPhone外壳和珠宝一样可重用的对象——假定其使用者提供了.stl、.obj或.thing类型的计算机文件。一个教授计划让学生参加工效学设计课,以便制造原型的用具,Thompson说。

该打印机使用电脑文件指导塑料丝,将其加热到接近融化并挤压,逐层形成适当的形状。该机器将打印更复杂对象的支持结构,如蛇的头颅。

该打印机的软件是一个免费下载的叫做MakerWare的,它配有一个图书馆的设计对象。要生产自定义对象模型,Thompson在自学一个免费版本的Blender软件。

那些想要使用新的3D打印机的人必须允许至少一个星期的交货期,在潘菲尔德图书馆网站上填写表格并将计算机文件发送邮件到librarytech@oswego.edu。

图片说明:头骨会议——Lacey Brown,纽约州立大学奥斯威戈分校初级动物学专业,展示了一个蛇头骨模型,这是第一个由学生使用潘菲尔德图书馆的新3D打印机制造的对象。Brown在生物科学导师Jennifer Olori的协助下,获得了一条原产于印度南部的头部CAT扫描,该打印机通过一次挤压塑料丝条的一层来生成模型,该模型约比小蛇的实际头骨大十倍。Brown在她的研究中和4月17日的Quest报告中——该学院关于学术和创造性活动的年度庆祝日上使用了该模型。

编译自: SUNY Oswego's Penfield Library Makes New 3D Printer Available for Campus and Community Use.

http://www.oswego.edu/news/index.php/campusupdate/story/3d_printer/.2013-05-05/

(尹春晓 编译, 尤越 校对)

OCLC 推出 Library Spotlight, 关注聚合的力量

联机计算机图书馆中心(Online Computer Library Center, 简称 OCLC)最近发布了 Library Spotlight, 一项使用来自 WorldCat Registry 数据的新的、免费的服务, 以更加便于用户使用网络找到图书馆的地址和联系信息, 并且可以通过位置、当地人口, 或其他标准用分析工具来帮助图书馆检查用户流量趋势或与其他图书馆比较他们的收藏和服务。在线目录服务 Yelp 是最早的一种第三方, 它已同意与 OCLC 就这个项目进行合作, 以便突出图书馆联系和服务信息。

虽然 Library Spotlight 从 WorldCat 注册表中提取了基本数据, 但该程序还支持图书馆使用一个单独接口来添加、编辑和更新关于图书馆的信息, 包括照片、图书馆服务的可用性, 如无线网络, 或者到社交或藏书的链接。OCLC 然后将使用这些信息来填充多个网络目的地, 包括 Yelp。此外, 该服务会为每个图书馆创建一个移动优化链接, 使信息在智能手机和平板电脑上更容易访问和读取。

“当我们谈到对图书馆来说什么样的事情是重要的——超越藏书的移动是一个地方和一个社区图书馆相对较多的想法——他们非常清楚, 移动是一个很大的优势。” OCLC 全球发现和联合主任 Jeff Penka 告诉 LJ。OCLC 在智能手机使用方面的研究表明, 使用移动设备在网上搜索地方的人, 一般都在查找这样的信息, 如‘这附近谁是开放的?’ ‘他们什么时候开门?’ 以及‘这是一个工作的好地方吗?’ 这将包括所解释的如 WiFi, Penka 等服务。

联合和可见性

Library Spotlight 是 OCLC 的最新成就, 以利用联合数据的力量来帮助其成员使图书馆和图书馆服务在网络上更明显。本月初, 在一个由 OCLC 制作并上传到 YouTube 上的演示文稿中, 该组织敦促图书馆来考虑他们作为当地的信息中心的角色及他们在其他日益增长的网络信息中心中的角色之间的联系, 并且力量联合在这两个场景中都可以提高图书馆的形象。

从历史上看, 电台的联合是一个很好的例子, 该演示文稿解释道。一个核心内容的创造者和销售商, 如哥伦比亚广播公司, 为其下属电台开发和联合内容, 然后向当地观众播出该内容——一个有效的自上而下的中心和节点系统。然而, 在网上, 观众不再是被动的信息消费者。“传统的图书馆活动与目标和模式两者同时联合是非常相似的。图书馆一直担任当地观众的中心, 提供许多来自不同来源的各种各样的资源。并且很明显, 今天人们仍然连接到图书馆获取资料和服务。但它们越来越倾向于在个人信息网络中这样做, 他们基于他们的特定的需要创建、使用各种其他中心,” 如谷歌、Facebook、Goodreads、亚马逊和其他网站。

在许多这样的合作伙伴间【通过 Library Spotlight】重组图书馆位置数据, 目标是使图书馆像当地餐馆、酒店和咖啡馆一样更容易被找到,” Penka 说。与此同时, 图书馆可以整合和分发任何独特的信息, 如有关当地事件的信息、本地新闻、培训机会、特色馆藏、或新的图书馆项目, 能同样引起当地观众的注意。

编译自: Matt Enis.OCLC Launches Library Spotlight, Focuses on Power of Syndication.

<http://www.thedigitalshift.com/2013/04/mobile/oclc-launches-library-spotlight-focuses-on-power-of-syndication/>. [2013-05-07].

(尹春晓 编译, 尤越 校对)