

资 料

关于 Dialog 系统新的价格体系

“DialUnits”的一些问题

从今年6月1日起, Dialog 系统——世界上最大的国际联机检索系统, 开始实行新的价格系统(DialUnits)。本文就是根据有关资料编译的, 以下的对话可以使我们对新的价格体系有所了解。

首先, 情报用户必须消除目前普遍存在一些误解, 以便正确地理解 DialUnits:

误解 1: 只有整个 Units 才收费, 甚至只是使用一个简单的指令。(参见*)

误解 2: 在 OneSearch 方式下只有整个 Units 才收费。(参见*)

误解 3: 这和以前的 Lexis - Nexis 方式 CPU 价格相同。(参见*)

误解 4: 这将是完全无法预料的。(参见#)

相关问题的探讨

问: 什么是 What is a DialUnit?

答: “DialUnits (Dialog Interactive Language Units, 对话交互语言单元)代表执行检索指令必须利用的系统资源”。

所有的检索指令(Begin, Expand, Select, Type, Logoff 等)都利用了某些系统资源。但是希望这种情况不要吓坏你。许多检索——甚至使用多个指令和一些 Dialog 其它功能(如 Rd, Rank, Report Titles)——只占了一个 DialUnit。

问: 在 OneSearch 方式下 DialUnits 是如何计费的? (*)

答: DialUnits 是至少从 0.001 开始计算所占用的 Unit 的。只是在本次检索过程结束时才将各部分汇总的 DialUnits 累加, 得到一个总的数(如同在联机时间计费的方式下的情景)。如果在本次检索过程中调用了多个数据库(OneSearch 情形), 占用的全部 Units 得到了, 接着总的 Units 被分配给调用的各数据库, 各数据库的本次检索费用是根据各数据库占用的 Units 确定的(如同在联机时间计费的方式下的情景)。

因此, 实际步骤是:

1. 在一次检索过程中累计占用的 DialUnits
2. 在本次检索过程结束时计算总的 Unit
3. 如果需要, 将所占用的 DialUnits 分配给多个数

据库

给每个数据库列出费用(费用= 该数据库 Unit 价格* 占用的 DialUnit)。

问: 这种价格体系是否与以前的 Lexis - Nexis 价格体系相同?

答: 不相同。被认为以 CPU 为基础的 L/N 价格体系是根据所找到的单元收费的。例如, 在以前 L/N 体系下, 如果检索有关美国银行的资料, 或许就会找到关于银行的有 10,000 单元和关于美国的有 20,000 单元。用户就要为 30,000 单元付费。而利用 DialUnits, 情报用户可以精炼自己的检索策略, 作为检索过程的部分。这将使用户等到唯一恰当的信息结果。

问: 情报用户如何确定一次检索过程需要多少 DialUnits? (#)

答: 正如我们无法确切预知某次检索需要多少分钟一样, 我们同样无法确切预知某次检索需要多少 DialUnits。情报用户可以通过检索了解执行各种指令所需要的 DialUnits, 如同在旧的价格体系下情报用户已经对需要多少时间有了大致的判断。

问: 是否只有检索指令才能占用 DialUnits?

答: 所有需要系统资源响应的指令都要占用 DialUnits。在一次检索过程中, 根据系统资源调用情况汇总此次检索占用的 DialUnits。一次检索过程是指从输入并执行 Logon 或 Begin 指令到下一个 Begin 或 Logoff 输入的整个过程。

问: 是否有一些指令比其它指令需要使用更多的系统资源?

答: 是的。执行一些指令如 Report, Sort 及 Rank 等, 需要调用更多的系统资源。

问: 情报用户如何获取新的价格一览表?

答: 价格一览表可以通过网址 <http://library.dialog.com/pricing/> 免费获得。

问: 平均来说, 新的价格体系对情报用户而言, 收费标准是提高还是降低了?

答: 收费标准是上升还是下降, 这是取决于用户的检索习惯。有的用户会觉得收费降低了, 而另外一些用户也许会觉得提高了。但是无论如何, 情报用户可以从联机时间压力中解脱出来, 也不必为思索检索策略及评价检索结果而浪费的机时支付费用。而且, 不必为阅读文献或选择所需文献而付费。如果情报用户想完全控制检索费用, 可以选择一种 Flat fee(直接费用)计划。

问: 新的 Flat fee(直接费用)是如何低廉? Flat fee(直接费用)计划的规定是怎样的?

答: Flat fee(直接费用)被改制为基于前几年的习惯及许多其它因素的解决办法。请用户与服务商或与 1-800-3-Dialog、1-650-254-8800 委托服务中心联系获取有关资料。

问: 情报用户为什么不能从机时与 DialUnits 两种价格中选择一种价格方式?

答: 我们的用户希望使用比较简单的价格结构。多种价格方式将会增加体系的复杂程度。

问: 在 Dialog Classic 和 Dialog Web™ 上是否价格相同?

答: 是的。既然两种产品只是根据用户占用系统资源 Unit(单元)来收费的,为了提高效率,指令 Hold 在 Dialog Web 就没有继续使用的必要了。同样, Pause 指令也不再使用。

问: 哪些产品将受到影响?

答: 除了 DataStar 的系列产品外,所有以前根据联机时间收费的产品都将受到影响。主要包括: Dialog Classic、DialogWeb 及 DialogSelect™ for Windows(以来的 QuickStarts or Custom Dialog),没有受到影响的有: DataStar™, DataStar™ Web, ProBase™, DialogSelect, DialogOnDisc*, Dialog @ Site™, Document Delivery, and Profound*。

问: 情报用户将在何时得到关于新的价格结构的哪些资料?

答: 除了通过出版宣布以及在 Web 网上公布价格一览表外,世界各地的用户还可以从 Dialog 公司主要的执行单位——Dan Wagnet 那里获得一份可视文件。它广泛地介绍了适合新公司未来的活动及产品。这个可视文件能够使我们更好地在一个不断变化的环境中为用户提供服务。而且,联机通知将通过 Dialog 联机系统及 Web 网在今年 5 月初向用户发布,用户也将在 7 月 5 日的收费通知中获知这个价格变化。

问: 为什么这么迅速地完成价格转换?

答: 在过去的 6 个月中,公司管理层与那些指出机时计费方式已经过时、希望我们能有所改革的用户进行了探讨。迅速的转变对保证公司未来的利益是很重要的,这也代表了我们的管理是为了迎合用户的需要。

问: 为什么这个变化不在 Chronolog 中公布?

答: Chronolog 目前是每两个月在美国和亚洲市场出版一次。在今天这个信息高速交流的世界,我们感到与全世界的用户交流、传递信息最有效的方法,可以通

过出版发行、Web 站点信息及 E-mail 来实现。

问: 这种变化在价格一览表以及联机价格单、用户收费通知中如何体现的? DialUnits 是如何在联机结束一览表和 Cost 指令中表达的?

答: 在价格一览表中,每个数据库中机时检索价格已经被替代为 DialUnits 价格。6 月 1 日起在联机价格单中 DialUnits 价格将替代机时检索价格。7 月 5 日的收费通知中也将有一栏标为 "DialUnits",指出该月所占用的 Unit 的数量及应付的费用。

问: 联机结束一览表是否仍然列有 "\$n. nm estimated total session cost 0.000Hrs." 作为此次费用结束行?

答: 这行已经用 "Total DialUnits" 代替 "Hours"。

问: 新的价格是如何影响新用户的? 在将要确定新的 Flat fee(直接费用)之后是否有一些介绍性的 Flat fee(直接费用)报价?如果有某种形式的介绍报价,这种费用如何? 有效期多长?

答: 新的价格方式对新老用户的影响都是一样的。新用户有一些选择。具体细节请与本地销售处联系。

问: 在执行完一次查询后,用户询问检索费用时, DialUnits 费用能否联机显示?

答: 是的。在联机过程中随时使用 Cost 指令都可以显示此次检索已积累的 DialUnits,并且在离线时自动显示此次检索整个积累的 DialUnits。这对于了解在一次检索过程中已累计的部分 DialUnits 是很重要的——因为使用许多指令及检索活动只占了一个 DialUnits。

问: 有什么办法可以降低用户的费用?

答: 尽可能地使用 OneSearch, 避免在不同的数据库重复进行同一个检索。或者使用 Dialindex* 选择最适合的数据库。最好的节约费用选择是签一个 Flat fee(直接费用)合同。

问: 对 Kwic Rank 及 Report 字段的输出是否仍然需要付费?

答: 这些字段的输出收费标准不变(即不收费)。

问: Alerts(警告)是如何受到影响的?

答: 新的 DialUnits 变化对 Alerts(警告)没有影响。

问: 在新的价格结构下 Pause 是如何工作的?

答: 由于 "Pause" 不再需要,所以输入 Pause 指令只是产生光标的回显。

问: 这种变化是否对情报用户已有的联机软件 DialogLink for Windows Accounting Reports 产生影

响?

答: DialUnits 费用在连接时间方式下也将准确显示。虽然费用是准确的,但机时信息的显示将是错误的。关于如何将机时条目换成 DialUnits 的相关资料,可以通过网址 <http://training.dialog.com/> 在我们培训中心(Learning Center)获得。新版本的联机软件 DialogLink 也可以通过网址 <http://products.dialog.com/products/dlink/dlink4b.html> 免费下载。

问:为什么 DialUnits 体系对于所有的数据库不采用相同的价格?是否对所有的 DialUnits 都有同一的价格?

答:正如我们在机时计费方式下做的一样,我们根

据文献的价值对不同的数据库设置了不同的价格。DialUnits 的价格是建立在从数据库到数据库的水平上的,所以占用的 Units 乘以所使用的数据库 DialUnits 价格来确定用户的费用。Bluesheets、HomeBase、Publications 及 Chronolog 等数据库价格将继续设置为 \$0,而其它的数据库各自有自己的 DialUnits 价格。这些价格可以通过公司 Web 网站上新的价格一览表了解。

(赵勇)

译自《Questions and Answers about DialUnits》(http://library.dialog.com/pricing_faqs.html)

(上接第 27 页)

其中 E-mail 加密系统、WWW 解密浏览系统构成完整的应用层加密终端。

3.3 E-mail 的加密

电子函件是网络最有用的工具,电子函件终端加密机不但可实现包括电子刊物订阅、信件收发、文件传输等常规应用,还使之扩展到办公系统。主要包括重要电子信函投递、重要文档、语音、图像、表格、程序、软件、数据库等的传递和分发,无纸办公批示系统等领域。

3.4 WWW 的加密

WWW 是重要的网络技术之一,应用十分广泛。采用分级加密技术,对不同级别的信息分别加密,低级别用户即使越过访问权限的控制而取得高级别资料,也无法看懂,从而实现比访问控制更安全的应用系统。主要特性有:具有普通 WWW 的一切特性和功能;支持 Java、图形、动画等应用;对通信环境无要求,既可以用于局域网,也可以用于电话拨号用户;不同级别的用

户只能浏览相同级别的内容。

3.5 数据库加密

数据库的安全一直受到众多用户的关注。利用特殊技术,目前已经可以实现,而且成本较低。合理使用安全设备(如防火墙、信息监视系统)、信道加密设备(如安全加密路由器)、终端加密设备(用于 WWW、E-mail 等)、服务器加密设备(用于 WWW、数据库)、身份验证系统和安全管理系统,是实现网络安全的基本方法。可以在已有的、非安全网络的基础上,通过改造,配置安全加密设备,通过严密的安全管理体系,使网络成为安全的网络,适应新形势的需要和挑战。

参考文献

- 1 周文骏 丘剑波. 走向网络化、数字化信息环境的全球信息资源共享问题. 中国信息导报, 1996, (8): 13-14
- 2 周毅. 信息社会化与档案信息秘密的安全策略. 档案与建设, 1997, (2): 20
- 3 丁小文. 信息服务中信息交流的安全问题. 图书情报工作, 1998, (3): 53-56

(上接第 56 页)

服务器程序的计算机上,并设置成只读方式的共享属性。其检索软件安装在作为工作站的计算机上,通过网络读取数据库。

使用中有 90% 以上的用户愿意通过回溯粗检的途径使用光盘,大大提高了光盘的利用率。

参考文献

- 1 北京清华信息系统工程公司. 中国学术期刊(光盘版)全

文检索管理系统——检索站版(网络)使用说明书, 1996, 12

- 2 北京清华信息系统工程公司. 《中国学术期刊(光盘版)》简介.
- 3 清华大学光盘国家工程研究中心学术电子出版物编辑部、北京清华信息系统工程公司. 中国学术期刊文献检索咨询站专项咨询服务培训教材. 1997, 9
- 4 《中国学术期刊(光盘版)》出版说明. 光盘封面.