



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

学科馆员团队软实力建设 探索与实践

李玲

中国科学院国家科学图书馆

2012年4月13日



什么是学科馆员团队软实力建设？

- 国科图自**2006**年建立学科馆员团队以来，规模不断壮大。团队能力建设，始终是一个重要课题。
- 学科馆员团队的可持续发展能力由“硬实力”和“软实力”两部分组成
 - **硬实力**：外在的、有形的物质因素，具有可量化的特点，包括：经费、资源、设备、工具、平台、技术、人力资源等；
 - **软实力**：影响团队可持续发展的非物质性因素，包括：团队核心价值观、员工综合素质、制度体系、协同机制、团队文化、影响内外部环境和谐度等诸多因素



国科图学科馆员团队软实力建设

一、核心价值理念塑造

二、员工综合素质发展

三、规范制度体系建设

四、协同工作机制建设

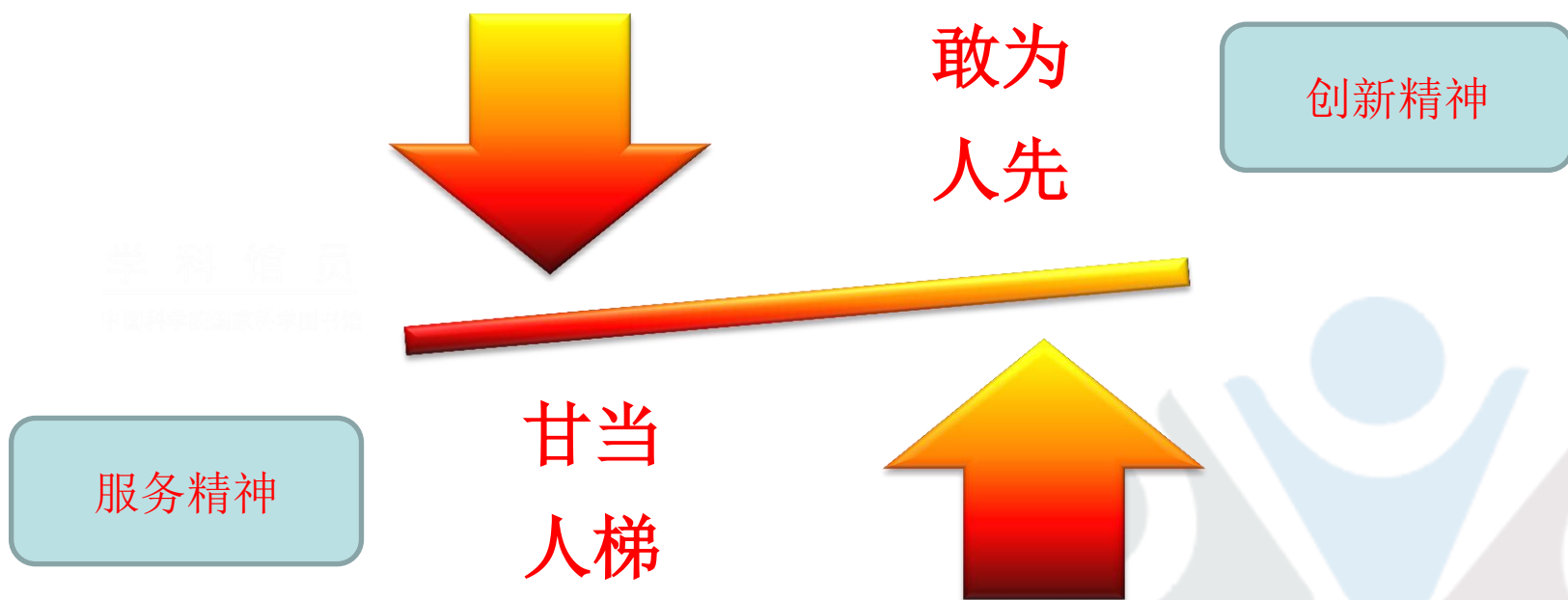
五、团队创新文化建设

六、馆领导强力推动构建和谐发展环境



国科图学科馆员团队软实力建设

一、塑造核心价值观，为团队创新发展提供强大精神动力

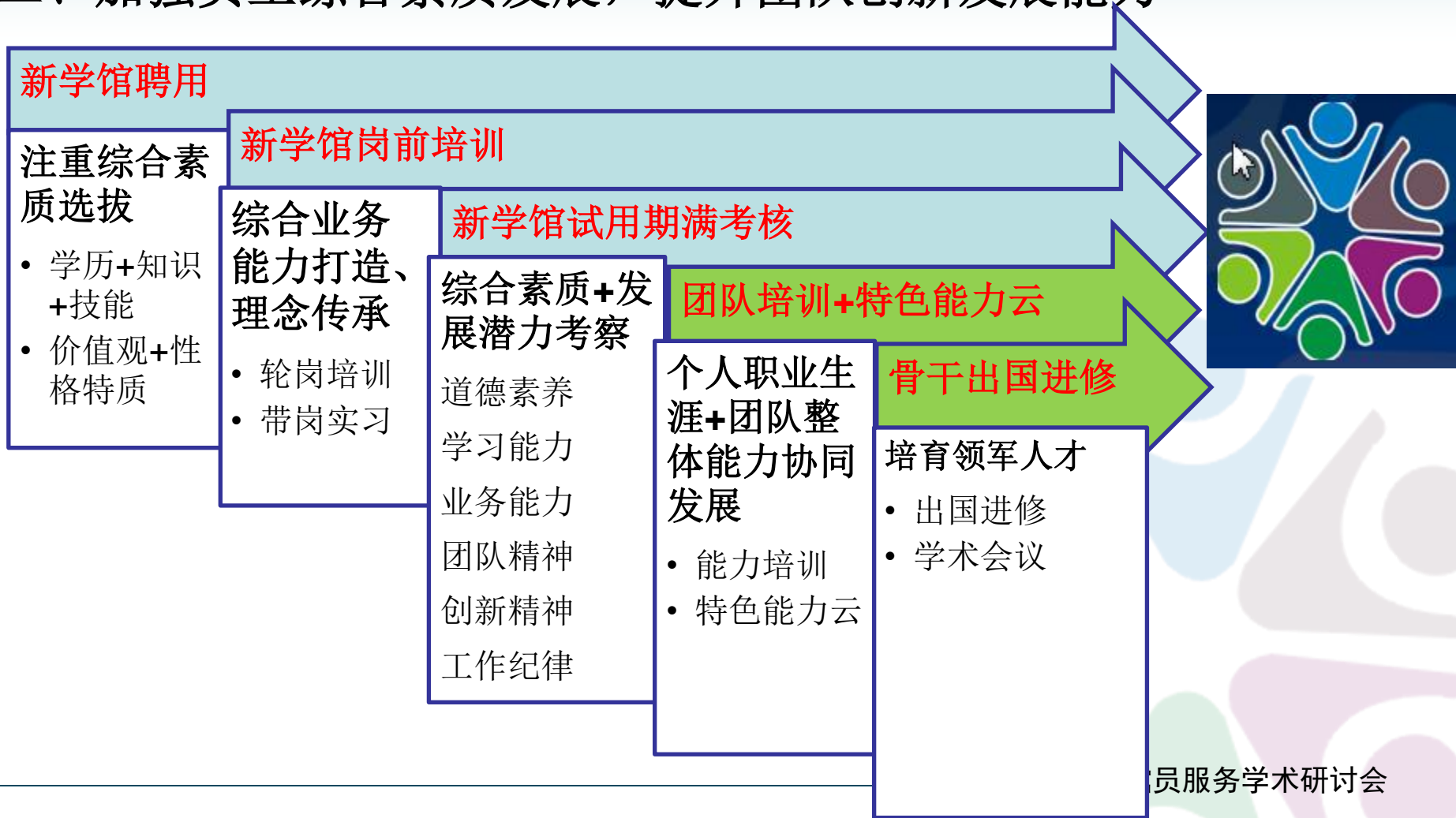


- 服务精神和创新精神，共同构成国科图学科馆员的精神内核，
- 引领学科馆员团队甘于坚守服务，敢于迎接各种困难和挑战，创新和跨越



国科图学科馆员团队软实力建设

二、加强员工综合素质发展，提升团队创新发展能力





国科图学科馆员团队软实力建设

三、加强规范制度体系建设，促进团队科学管理和绩效提升

- 工作规范和制度建设，促进团队科学管理
 - 网络参考咨询服务规范
 - 学科馆员工作日志制度
 - 学科馆员到所服务工作制度
 - 学科馆员问题反馈制度
 - 学科馆员安全保密制度
- 建立合理的绩效考核机制，促进团队绩效提升
 - 学科馆员考核细则
 - 服务问题梳理清单



国科图学科馆员团队软实力建设

四、加强协同机制建设，提升团队协同攻关能力

- 学科馆员团队与各相关层面的协同工作机制
 - 部门例会制度：学科组例会/部门例会
 - 学科馆员团队协同服务机制：特色能力云建设
 - 国科图部门间的协同工作机制：一线服务协调会
 - 院、所协同工作机制：学科化服务协调组
- 学科馆员团队知识共享、日常交流机制
 - 学科馆员团队工作平台
 - 开放信息素质教育服务平台
 - 国科图参考咨询知识库
 - 学科馆员QQ群、全院IR项目QQ群、情报研究项目QQ群



学科馆员

Subject Librarian

【导航】

- 首页
- 预约培训
- 资源与服务指南
- 水平自测
- 任务导航
- 问图书馆员
- 联系我们

【友情链接】

- 国家科学图书馆
- 协同学习平台
- 空中课堂
- E图淘宝

页面 讨论

阅读

进入

搜索

中国科学院国家科学图书馆

开放信息素质教育服务平台



信息技能
信息技能框架



培训课件
A-Z



FAQ
参考咨询知识库



Blog
学科馆员博客

开放信息素质教育服务平台 是中国科学院国家科学图书馆开发建设的集信息检索技巧、科研方法指导、论文写作与投稿、信息能力自测、信息交流答疑为一体的信息服务园地。在这里，你将通过系统化、个性化的基本工具！...

参考咨询知识库

学科馆员内部测试版

首页

返回信息素质教育平台

登录

- ACM
- Apabi
- CSA
- ScienceDirect
- Biology

问题类别

- 借阅规则 (0)
 - 总馆借阅 (41)
 - 兰州分馆借阅 (24)
 - 成都分馆借阅 (27)
 - 武汉分馆借阅 (29)
- 服务系统 (0)
 - 借阅系统 (2)
 - 文献传递 (4)
 - 馆际互借 (5)
 - 联合目录 (1)
 - 收引检索 (11)
 - 科技查新 (9)
 - Endnote (32)
 - IC & LC (10)
 - 随易通 (15)

案例列表

1. 凡是在国家知识产权局网站上检索到的专利都是已被授权的专利吗？
2. endnote x5在删除文献时无法彻底删除.data中pdf附件怎么办？
3. 使用Apabi电子书时，借阅权限显示可以在线借阅，但是点击在线借阅后总是显示下载错误。不知道是什么原因？
4. 常用的专利分类法有哪些，它们各自特点与区别？
5. 如何查询中国专利并获得全文？
6. 如何查询中国专利的法律状态？
7. 中国专利文献的编号体系是怎样的？
8. 什么是PCT？
9. PCT的主要目的是什么？
10. 阅览区是否提供自助的复印服务，如何收费？
11. 阅览区哪些地方可以提供自带笔记本上网服务？
12. 如何找到与课题相关的文献？

热点主题

CNKI EKey

Endnot

NSTLsci

借阅证

文传递 图书

开放时间教



国科图学科馆员团队软实力建设

五、加强团队创新文化建设，营建和谐奋进氛围和服务品牌

- 营造和谐奋进的团队氛围
 - 坚持开展理想信念教育：激励年轻人展现奋发向上的风采，增强做好一线服务的信心和勇气
 - 开展丰富多彩的活动：开阔视野、促进友谊、舒缓压力
- 塑造学科化服务品牌形象
 - 学科馆员名片、宣传彩页、邮件落款、LOGO、PPT模板和内容规范、小礼品的设计，无不体现了国科图学科化服务团队对自身品牌形象的精心塑造



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

国科图学科馆员团队软实力建设

- 精心设计的学科馆员LOGO、课件模板



采用视图页脚页与课件名称



国科图学科馆员团队软实力建设

这些年，我们学科馆员的“口号”

知道我
想到我
找到我
用到我

常下所
长下所

?

资源到所
服务到人

嵌入一线
融入过程



国科图学科馆员团队软实力建设

这些年，我们学科馆员推出很多精彩的节目

学科馆员HOLD住

作词：国科图总馆学科馆员团队

伴奏：《伤不起》

学科馆员，融入科研一线
发挥团队智慧，支撑科研
知识服务，我们去实践
开拓创新我们奋勇向前

科研用户，需求有那么多
研究所的亲啊 绑定了我
服务过后，就会爱上我
可是惹火的我 却没空讨老婆
/可是美丽的我却没空敷面膜

Hold不住，真的Hold不住
我忙啊忙啊忙啊忙到昏天黑地
我的张馆长，怎么你还不满意
我Hold住Hold住Hold住Hold住永不言弃

Hold住，真的Hold住
我加班加班加班加到双眼模糊
我的馆领导，我们木有怕过苦
不管不管怎样都要hold住用户



国科图学科馆员团队软实力建设

六、馆领导强力推动，营造学科化服务协调发展的大环境

- 研究所一线科研用户座谈会
 - 馆领导带队与所领导、科研代表深入研讨，推动难点问题的解决，为学科化服务营造良好的用户环境
- **2011年11月中科院第六次文献情报工作会议**
 - 《中国科学院文献情报工作条例》
 - 《中国科学院文献情报专业技术岗位任职能力认证方案》
 - 《中国科学院一线文献情报服务水平评价与监测办法》
 -



国科图学科馆员团队软实力建设

总结

一、塑造核心价值理念，为团队创新发展提供精神动力

二、推进员工综合素质发展，提升团队创新发展能力

三、加强规范制度体系建设，提升团队科学管理能力

四、加强协同工作机制建设，提升团队协同攻关能力

五、加强团队创新文化建设，营造团队和谐奋进氛围

六、馆领导层面强力推动，营造协调发展的内外部环境



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

谢谢!

学科馆员

中国科学院国家科学图书馆