

# 国内区域图书馆联盟建设与发展研究<sup>\*</sup>

张 甫<sup>1 2</sup> 吴新年<sup>1</sup> 张红丽<sup>3</sup>

(1. 中国科学院国家科学图书馆兰州分馆 兰州 730000; 2. 中国科学院研究生院 北京 100049;  
3. 中央广播电视大学图书馆 北京 100031)

**摘 要** 图书馆联盟存在的目的是资源的共享共建,从而达到互惠互利的目的。而区域图书馆联盟则能够充分发挥地域上的便利,在资源的共享共建中相互协作,建立区域性的文献保障系统。本文以国内主要的21个区域图书馆联盟为调查对象,分析区域图书馆联盟的发展现状与特点,然后根据区域图书馆联盟现阶段发展存在的问题提出相关建议。

**关键词** 区域图书馆联盟 发展现状 分布特点

中图分类号 G250

文献标识码 A

文章编号 1002-1965(2011)08-0138-06

## Construction and Development Status of Regional Library Consortia in China

ZHANG Fu<sup>1 2</sup> WU Xinnian<sup>1</sup> ZHANG Hongli<sup>3</sup>

(1. The Lanzhou Branch of National Science Library, Chinese Academy of Sciences, Lanzhou 730000;  
2. Graduate University of Chinese Academy of Sciences, Beijing 100049;  
3. The Open University Library, Beijing 100031)

**Abstract** The goal of library consortia is to share resources and co-construct, so as to achieve mutually beneficial objectives. Regional library consortia can give full play to geographical convenience for the resources sharing and cooperation and thus establishes a regional literature supporting system. Taking the main 21 regional library consortia of China as investigated objects, this paper analyzes the development status and characteristics of regional library consortia and gives some suggestions for its further development.

**Key words** regional library consortia development status distribution

## 0 引 言

图书馆界为实现资源共享而合作具有悠久的历史。1972年,Ruth Partick撰写的研究报告中,把当时图书馆联盟的任务总结为借阅特许、馆际互借服务、联合目录或资源目录共享、复印优惠、参考咨询服务协作和传递服务等六项<sup>[1]</sup>。到了90年代,随着互联网技术的普及,图书馆的内外部环境都发生了巨大的变化,单个图书馆信息处理能力有限、服务辐射范围小、开放性不足等问题开始凸显,只依靠单个的图书馆来满足用户的所有信息需求变得不太实际。因而,在这种背景下,图书馆联盟作为资源共享共建的一种模式,在全球范围内得到大力的推广。

一般来说,图书馆联盟<sup>[2]</sup>(library consortia)是指

为了实现资源共享、利益互惠的目的而组织起来的,以若干图书馆为主体,联合相关的信息资源系统,根据共同认可的协议和合同,按照统一的技术标准和工作程序,通过一定的信息传递结构,执行一项或多项合作功能的联合体。区域性图书馆联盟是图书馆联盟中数量较多的一种,该联盟能够利用地域上的便利,充分发挥联盟的作用,在联合编目、馆际互借、公共检索、集团采购、电子信息资源的建设等活动中相互协作,从而有利于提高联盟满足用户信息需求的能力,降低各成员馆的运营成本,建立起区域性的文献信息保障体系。

本文以国内21个主要的区域图书馆联盟为调查对象,来分析当今中国区域图书馆联盟的发展现状,然后针对区域图书馆联盟现阶段发展中存在的问题提出相关建议。

收稿日期:2011-03-14

修回日期:2011-04-15

基金项目:国家社会科学基金项目“西北欠发达地区图书馆联盟建设机制与模式研究(编号:10BTQ022)”的成果之一。

作者简介:张 甫(1985-),男,硕士研究生,研究方向:情报学理论与分析方法;吴新年(1968-),男,研究员,硕士生导师,研究方向:情报学理论与分析方法;张红丽(1985-),女,助理馆员,研究方向:知识服务。

## 1 国内区域图书馆联盟分布及发展特征

中国的区域性图书馆联盟主要是在2000年以后才兴建起来的,主要的契机是在中国高等教育文献保障系统(CALIS)和全国文化信息资源共享工程的实施项目背景下兴建起来的。在调查的机构中,如江苏省高等教育文献保障系统、河南省高等教育文献保障系统和天津高等教育文献信息中心等都是建设CALIS

的大背景下建设起来的区域性信息资源共建共享机构。而部分的机构则是在全国文化信息资源共享工程的大背景下建立的,如山东省网上图书馆共享服务平台。

在国内,图书馆联盟的名称不一定会以“联盟”的字眼出现,常会命名为“文献资源共建共享协作网”、“网络图书馆”、“数字图书馆”、“文献保障系统”等。国内各主要区域图书馆联盟的概况如表1所示。

表1 中国主要区域性图书馆联盟概况一览表

联盟名称	成立年份	主办单位(主要负责或牵头单位)	成员馆数	经费来源
上海市文献资源共建共享协作网 <sup>[3]</sup>	1994	上海图书馆	79	上海市委市政府
广州地区高校图书馆联盟 <sup>[4]</sup>	1994	广东省教育厅	12	广州市政府
江苏省高等教育文献保障系统 <sup>[5]</sup>	1997	南京大学	不详	江苏省教育厅
上海教育网络图书馆 <sup>[6]</sup>	2000	上海交通大学	42	上海市教委/信息服务费
北京高校网络图书馆 <sup>[7]</sup>	2001	首都师范大学	27	信息服务费
广东高校网络图书馆 <sup>[8]</sup>	2002	华南师范大学	不详	广东省财政
北京高校图书馆联合体 <sup>[9]</sup>	2002	北京邮电大学	39	自筹
河北省高等学校数字图书馆联盟 <sup>[10]</sup>	2002	燕山大学	53	成员馆分摊
四川高校文献保障体系 <sup>[11]</sup>	2002	四川省教育厅	76	四川省教育厅
河南省高等教育文献保障系统 <sup>[12]</sup>	2003	郑州大学	不详	省政府
天津高等教育文献信息中心 <sup>[13]</sup>	2004	天津市教育委员会	20	天津市教委
湖南省文献信息资源共建共享协作网 <sup>[14]</sup>	2004	湖南图书馆	7	信息服务收费
湖南省高等学校数字图书馆 <sup>[15]</sup>	2004	湖南师范大学	22	湖南省教育厅
广东省文献资源共建共享协作网 <sup>[16]</sup>	2005	广东省中心图书馆	11	广东省财政厅
中国西南地区市地州图书馆联盟 <sup>[17]</sup>	2006	——	不详	成员馆分担
湖北省高等学校数字图书馆 <sup>[18]</sup>	2006	湖北省教育厅(10个管理中心成员馆)	18	湖北省财政
山东省网上图书馆共享服务平台 <sup>[19]</sup>	2007	山东省图书馆	不详	山东省财政
吉林省图书馆联盟 <sup>[20]</sup>	2008	吉林省图书馆	29	吉林省财政
北京地区高校图书馆文献资源保障体系 <sup>[21]</sup>	2009	北京高校图工委	11	北京高校图工委
浙江网络图书馆 <sup>[22]</sup>	2009	浙江图书馆	105	浙江省财政
江西昌北高校图书馆联盟 <sup>[23]</sup>	2010	——	4	成员馆分摊

1.1 分布特征 一般的区域图书馆联盟是在一个省的范围内,给予本省的信息需求提供一定的保障,也有一些跨省的大区域性图书馆联盟,如中国西南地区市地州图书馆联盟<sup>[17]</sup>,其主要范围是四川、云南、贵州、广西、重庆、陕西。在所调查的主要的21个区域图书馆联盟的样本中,大部分其服务功能都是辐射本省区域。从基本的情况可以看出其分布和发展特点是:东部地区数量众多,且成熟度高;中部地区图书馆联盟数量较多,近年来发展迅速;西部地区图书馆联盟数量少,发展长期滞后于东、中部。

从区域图书馆联盟的发展特征可以看出,区域经济的发达程度直接决定了图书馆联盟的发展程度。同时,区域图书馆联盟的发展也推动了区域经济、社会的进一步发展。从调查的情况看,东部区域性图书馆联盟除了数量众多之外,其辐射范围也开始向全国扩展。例如,广东省文献资源共建共享协作网旗下的联合参考咨询与文献传递网和珠江三角洲数字图书馆联盟,其辐射范围不仅只是珠江三角洲地区,其服务能力和影响已扩展至全国<sup>[24]</sup>。

1.2 类型特征 区域性图书馆联盟主要是在一个区域发展起来的,其成员类型可能是高校图书馆、省市县级图书馆或科技型图书馆。从图书馆联盟的历史来看,同质性的图书馆是图书馆联盟的基础,因为其联盟成员性质相似、服务模式相近,因此比较方便实现统一管理,从而更好地实现联盟共建共享的目标。以单一高校为成员馆的同质性区域图书馆联盟数量在同质性联盟中具有绝对优势。这种现象的原因一方面是由于高校教学和科研的需求,导致其用户对于信息需求量比一般的用户要大,因此很容易形成区域性大学图书馆间的联盟,从而实现信息资源的共享;另一方面,政府对于教育进行了大量的投入,因此大学图书馆也会有较为稳定和充足的资金来源。

异质性的图书馆联盟在联盟的统一管理、技术平台构建、不同资源的整合上有一定的难度,但其服务范围和服务能力都强于同质性图书馆联盟。在调查过程中发现,一般以省级为单位的较为发达的区域,都会有一个以上的异质性图书馆联盟的存在。一般来说,区域性异质性图书馆联盟一旦组建运行后,会给区域的

经济、文化等多方面带来良好的效益。

1.3 资金来源 中国的区域性图书馆联盟的资金来源主要有:政府财政拨款,成员分摊,信息服务收费。其中,政府的财政拨款占了联盟资金来源的绝大部分。中国的区域性图书馆联盟在资金来源上很难像国外的部分联盟那样能够得到企业的赞助或者基金的支持。

在调查的21个样本中,主办单位一般是省级的教育厅、省级图书馆或高校图书馆。由高校图书馆、省市级图书馆和科技型图书馆等不同类型图书馆组成的异质性区域图书馆联盟,其资金来源一般是政府的直接拨款。而同质性的纯高校图书馆联盟的资金一般需要

各成员馆分担,如调查样本中的江西昌北高校图书馆联盟。虽然有政府财政的大力支持,但是这也造成了区域性图书馆联盟资金来源单一的问题。一旦遇到经济衰退时期,政府投入的财政资金缩减,那么联盟的维持和发展就会难以为继。

1.4 服务与合作项目 图书馆联盟的主要合作项目有联合编目、公共数据查询、电子资源采购、馆际互借/文献传递、合作存储文献、网上参考咨询、培训等。在调查的21个对象中,由于各个联盟的宗旨有些差别,因此在提供的服务上也有着一些差异。各联盟提供主要的服务以及合作项目详情见表2。

表2 各区域图书馆联盟的服务与合作项目

联盟	主要服务与合作项目
上海市文献资源共建共享协作网	数据库查询、联合目录、馆际互借
广州地区高校图书馆联盟	共建资源、特色资源、科技查新、通借通还、馆员培训
江苏省高等教育文献保障系统	联合书刊目录数据库、馆际互借与文献传递服务、江苏高等教育博硕士学位论文门户、江苏省高等教育特色数据库、JALIS 区域流通服务系统、馆员培训、教参信息数据库、学科导航库建设、江苏省高等教育教学联合体建设、高职高专信息共享工程、JALIS 参考咨询、江苏省高等教育电子资源集团采购
上海教育网络图书馆	共享文献资源、网上参考咨询、联合目录、文献传递、读者服务
北京高校网络图书馆	电子资源共享、馆际互借、教学科研数字图书馆、馆员培训、集团购买、网上参考咨询
广东高校网络图书馆	联合目录、电子资源、参考咨询、培训中心、一站式检索
北京高校图书馆联合体	馆际互借、电子资源共享
河北省高等学校数字图书馆联盟	统一跨库检索、电子资源共享、集团购买
四川高校文献保障体系(SCALIS)	电子资源共享、集团采购
河南省高等教育文献保障系统	电子资源、文献传递、联机编目
天津高等教育文献信息中心	联合目录、资源导航、文献传递、馆际互借、虚拟参考咨询、RTX 在线交流、数图研究
湖南省文献信息资源共建共享协作网	电子资源共享、联合在线咨询、集团采购、业务培训
湖南省高等学校数字图书馆	数字资源共享、集团采购、培训、参考咨询、岳麓山三校馆际互借、随书光盘共建共享项目
广东省文献资源共建共享协作网	网上通用浏览证、联合参考咨询与文献传递、数字图书馆、粤港澳书目互查、科技咨询与文献远程传递
中国西南地区市地州图书馆联盟	不详
湖北省高等学校数字图书馆	资源检索、馆际互借、共享资源、团购数据库、网上培训、咨询与服务
山东省网上图书馆共享服务平台	网上图书馆共享资源、基层站点常用共享资源、图书馆检索咨询共享服务、数字图书馆网站群
吉林省图书馆联盟	联机编目、集团采购、参考咨询、文献传递、数字资源、馆际互借、虚拟联合目录、珍惜文献保护与开发
北京地区高校图书馆文献资源保障体系	联合目录、联合信息咨询、馆际互借、原文传递中、培训
浙江网络图书馆	一站式搜索、在线馆藏目录、全文阅读、原文传递、馆际互借、知识导航
江西昌北高校图书馆联盟	一站式检索、联合书目、原文传递、参考咨询

## 2 区域图书馆联盟发展中存在的问题

国内区域性图书馆联盟发展已初具规模,通过合作实现资源共建、共享和节省经费等方面已经取得一定的效益。如天津“高校数字化图书馆”(即天津高等教育文献信息中心)在建设的过程中,实现了统一软件平台、分散开展服务,统一选购数字资源、分工自建特色数据库,统一业务规范和规划,分别组织实施的三

统分,以及加强管理减少成本、加大信息保障减少重复浪费、加速事业发展减少共享障碍的三加减;在联盟建立的五年过程中,通过统一规划,投入一万元,获益三万元,五年累计节约资金过亿元<sup>[25]</sup>。

虽然国内区域性图书馆联盟在各方面都取得了一定的发展,但还是存在着一些问题。具体表现在以下几个方面:

### 2.1 东西部发展不平衡 由于区域经济发展的不

平衡,国内的区域性图书馆联盟在区域发展上表现出来的:东西部发展严重失衡,呈现东部发展最好,中部次之,西部落后于东部和中部。东部地区和中部地区由于经济发展较快,且当地政府在支持区域性图书馆联盟的发展上持积极的支持态度。因此在政府教育等机构的牵头下,联盟发展态势良好,拥有充足的经费支持、高素质的专业人才和完善的基础设施设备。西部地区由于联盟建设较晚,以及经费和专业人员的欠缺,导致了西部的区域性图书馆联盟的数量很少,基础设施也落后于东部和中部,联盟成员馆之间的合作还是处于初级阶段。在本文调查的中国西南地区市地州图书馆联盟就是地处西南地区的区域性图书馆联盟,其交流合作的历史虽然较长,但真正形成联盟是在2006年签订了《红河宣言》<sup>[17]</sup>之后,虽然该联盟形成了,但是合作的项目仍处于初级阶段,不能够充分发挥区域图书馆联盟的效益。

2.2 合作程度浅,服务水平低 国内区域图书馆联盟职能比较单一,成员之间的合作程度浅,大多数还只是限于馆际互借、联合编目、电子数据库共享等传统图书馆业务领域。在各成员馆之间的优势互补不明显,仅有的一些数据库建设趋同、集成的检索平台建设滞后。在合作深度上的不足,直接导致了许多的联盟趋于形式主义,没有达到整体效益大于部分之和的效果。在服务上,很多的联盟缺乏专职的服务人员,服务也是一般化的文献检索或传递服务等,联盟还没有从一般的文献服务进入到信息服务阶段,更不用提知识服务了。因此,区域图书馆联盟极有必要在合作的深度上不断推进,如协同构建新的服务模式、协作开展深层次知识服务等,从而实现向知识服务的转化。

2.3 资金来源单一,经费投入不足 联盟的发展除了需要共享的理念外,还需要稳定且充足的资金支持。虽然图书馆联盟可以带来良好的社会效益和经济效益,但是图书馆联盟是一种公益性质的组织,在资金来源也主要依赖于政府的财政支出,这导致的结果是图书馆联盟的资金来源较为单一。

国外的区域性图书馆联盟除了有政府的资金支持外,同时还能够得到一些社会上的企业和基金等的支持和赞助。如美国宾夕法尼亚州的费城地区特藏图书馆联盟(PACSCL)<sup>[26]</sup>,其主页介绍中列出的赞助和支持的机构共有21家,大部分是公益基金、银行和企业等。在调查中的大部分国内区域性图书馆联盟的资金来源主要靠政府财政拨款,资金来源单一,联盟的发展受经费的限制,国内联盟的资金来源途径亟待开拓和多元化。而事实上,国内发展较好的联盟都是有充足资金支持的东部地区联盟。因此,给予稳定的资金保障,以及资金来源渠道的多元化对于区域性图书馆联

盟发展意义重大。

2.4 开放性不足 图书馆联盟作为公益性质的组织,其目的就是共建共享,实现资源互补,为不同的用户群体服务,缩小社会数字鸿沟,构建区域性的信息保障机构。因此,建设区域性图书馆联盟就是要整合区域信息资源,实现资源和服务的开放性。

但是,区域性图书馆联盟大多数没有能够做到开放性的要求。很多的联盟的网站服务通过IP限制来限制外界用户登录系统,因此外界用户根本不能够使用联盟所提供的服务,甚至连网站的页面都会都不开。另外,联盟间的合作交流也非常少,较为常见的就是学习考察。区域性图书馆的开放一般只限于区域和特定用户,很少有足够的开放性来包容不同类型的用户群。开放性不足一直是联盟发展过程中的软肋,联盟要想不断创新和发挥更大的效益,就必须不断提高自身的开放性和包容性。

2.5 缺乏完善的联盟绩效评价体系 图书馆联盟绩效评价以最终满足用户需求为根本,通过联盟各成员间、联盟成员馆与读者间的沟通与交流,对联盟的资源共享、读者服务等绩效目标进行协调、监督与制衡,实现知识自由存取最大化以及成员图书馆自身运营效益最大化<sup>[27]</sup>。总体来说,在对联盟绩效评价方面的理论研究已经有一定的进展,但是实践方面仍然与理论脱节。

在理论方面,有学者提出对于图书馆联盟绩效的评价问题,主要考虑5个主要因素:图书馆联盟战略整合能力、图书馆联盟组织协调能力、图书馆联盟服务控制能力、图书馆联盟敏捷性、用户满意度<sup>[28]</sup>。有的学者按照有用性、可靠性、有效性、准确性、实用性、比较性原则提出联盟评价两级指标体系。其中一级指标为联盟工作效率、读者满意度、参考服务质量、营运成本、联盟合作能力五个层面的因素子集,二级指标包括采购速度、读者对图书馆总体满意程度、对远程服务的满意程度、信息共享广度、信息共享深度、相互依赖程度、问题沟通解决能力等18个<sup>[29]</sup>。

在实践方面,国内的区域图书馆联盟现阶段正处于快速发展和完善期,现有的一些关于联盟的绩效评价指标到底在多大程度上能够满足联盟的需要,指标体系的实用性、扩展性、操作性和适用性到底如何还没有能够经过实践的验证。在现阶段,文献的满足率经常作为联盟服务能力的重要指标,经常作为评价联盟绩效的主要指标。但是,很多联盟的绩效评价指标缺乏或者根本没有,因此很难用理论构架上这些指标来评价联盟的绩效。同时,由于各个联盟的状况差异,很难有一套能够适用所有联盟的绩效评价体系。

综上所述,我国的图书馆联盟的绩效评价还处于

探索发展过程中。目前,还是很少有科学和完整的量化数据来反映联盟的绩效。因此,我国迫切需要建立一套适合中国国情的图书馆联盟绩效评价体系,从而促进联盟的合理健康发展。

### 3 国内区域图书馆联盟建设的典范——珠江三角洲数字图书馆联盟

2010年4月23日,“珠江三角洲数字图书馆联盟”系统(dlib.gdlink.net.cn)正式开通<sup>[30]</sup>。该系统在广东省文化厅、财政厅、教育厅、科技厅的领导下,广东省公共、教育、科技系统图书馆强强联合建成的。该系统是中国公共、教育、科技系统图书馆建立的首个跨系统文献资源共享平台,网站联合目录基本覆盖广东省三大系统主要图书馆的馆藏。

在“突破行政管理体制和网络版权的局限,实现公共、高校、科研等三大系统图书馆资源共享及强强联合”理念的驱使下,该系统集成了拥有我国最大规模数字图书馆群的珠江三角洲地区海量数字化资源,打破了行政体制和网络版权法的限制,实现了区域性信息资源的共建共享。

该系统主要有以下的特点<sup>[24,31]</sup>:

一个组织:即广东省文化厅建立本省中心图书馆委员会,由省文化厅牵头,省财政、教育、科技厅等部门参与,与相关成员馆一起组成一个领导协调机构,省财政厅每年划拨200万元专项经费。

两大网络平台:一是“广东省文献资源共建共享协作网”平台,是中山图书馆成功研发并投入使用的我国第一个地区性跨系统文献资源共享平台,该平台具有以下功能:网上通用阅览证、联合参考咨询、共享数据库检索、粤港澳书目互查以及外国原版报刊目录等;二是“联合参考咨询网”平台,由广东省立中山图书馆牵头,福建、广西、海南等16个省市的40多个公共图书馆合作建立,大力开展联合参考咨询和文献远程传递服务,后来“联合参考咨询网”升级为“联合参考咨询与文献传递网”,服务人次与传递文献数量大幅提高。

两大方法破解核心瓶颈:方法之一是中山图书馆采用点对点的馆际互借方式传递文献;方法之二是图书馆在购买电子资源时与所有供应商签订授权书——后者同意在网上参考咨询业务中为读者免费提供原文传递服务。这两大方法破解了制约我国图书馆实现资源共享的核心瓶颈以及制约全球数字图书馆发展的版权问题这一头号难题。

六个政策性文件:相关部门制定了资源共享的6个政策性文件,将成员馆参加联合参考咨询、文献传递的服务效果等内容列入评估考核内容,并引入奖惩机

制。较为完善的规章制度为资源共享的顺利实施提供的坚实的保障。

“珠三角模式”的资源共享的经验得到文化部、教育部、科技部等部门的肯定,值得在国内推广应用。特别是中西部欠发达地区,有必要好好学习借鉴该模式来促进区域信息资源的共享共建。

### 4 区域性图书馆联盟发展的建议

4.1 加快欠发达地区的联盟发展 联盟的区域发展不平衡很大程度上是经济的原因,但在联盟不平衡发展的背后又进一步制约了地区经济文化的长足发展。因此,在西部大开发和中部崛起的情况下,优先发展西部和中部的区域性图书馆联盟至关重要。

对于加快中西部的图书馆联盟发展方面,除了要提供充足的资金保障外,还需要在文献信息资源建设和服务能力建设上统筹协调,不能够顾此失彼。总体而言,在文献信息资源不是很充分的情况下,需要联盟发挥共建共享的作用,从而提高区域整体的信息服务能力。另外,西部地区还需要很好地利用自己特色文献信息资源,如广西的壮族文献,新疆的维吾尔族文献、西藏的藏族文献等。这些文献对研究我国的民族融合、民族文化、促进区域经济发展极有价值,是我国文献资源中重要的组成部分。如果西部地区在加强自身服务能力建设的同时,还能够形成自身特色的馆藏,将会促进区域性图书馆联盟的特色化发展。

4.2 以数字图书馆联盟建设为重点 学术搜索引擎和全文数据库的发展让更多的文献能够在网上进行检索和下载,传统的馆际互借和纸质文献的储藏服务等已经不是未来联盟发展的大趋势。图书馆联盟的主要发展趋势是要构建数字化图书馆联盟,在一定的区域内实现数字资源的共建共享。在本文介绍的“珠三角”资源共享模式成功的很大程度上是由于其建立在数字资源高度共享平台上的原因。

在数字化图书馆联盟的建设中,还会涉及到统一平台的构建、统一技术标准的确定、专业人员的培训、多学科的融合和不同成员馆的整合等一系列问题,因此这是耗资巨大、复杂度高且技术要求高的系统工程。

数字图书馆联盟建设起来以后,将对区域的信息共享程度有一个很大水平的提高,同时对于发展知识经济来说也具有重大的推动作用。因此数字图书馆联盟建设具有重要的实际意义,应成为我国区域性图书馆联盟未来建设的重点。

4.3 培养高素质的专业化人才 高素质的人才才是知识经济社会重要的人力资源,也是图书馆联盟得以运行的基础之一,同时也是一个国家和区域信息资源共享体系的基础保障。联盟的发展需要信息素质高且

掌握专门技术的复合型人才,能够了解用户的需求,有效地利用先进的技术手段对信息资源进行开发和传递,完成知识转移的过程。馆员的知识结构和业务素质不仅影响联盟的服务水平高低,也影响着联盟的运行效果。在我国区域性图书馆联盟中,很多没有设立专职人员,大多数是成员馆工作人员的兼职来实现联盟的运作。其中,联盟中馆员的知识结构不全面,综合素质不高等问题也一直是阻碍联盟进一步向前发展的障碍。

因此,联盟需要对在职人员不断地进行继续教育和培训,重视馆际和联盟间开展的业务交流和培训,从而不断提高馆员的综合素质。在具体的操作上,可以通过短期集训、交换馆员和学习考察等方式来加强专业化人才的培养,提高馆员的综合素质为联盟的良性发展奠定基础。同时,对于相关专业的在校人才也要有足够的重视,能够积极开展联盟和高校之间的人才培养合作,从而为联盟发展储备优质人才。

4.4 由信息服务转向知识服务 在知识经济时代,信息技术的突飞猛进、用户需求个性化、科研环境数字化,这些让图书馆联盟也需要不断地改变服务方式和提升服务深度,从提供信息检索与文献传递的服务上升到提供知识检索和用户问题解决方案的服务,从而实现信息服务向知识服务的转化。

有学者针对图书馆的知识服务,梳理出其服务流程<sup>[32]</sup>:知识发现与识别能力、知识获取能力、知识组织能力、知识评估能力、知识转换能力、知识传播能力和知识保护能力。该流程对于图书馆联盟知识服务过程来说仍然具有指导作用。图书馆联盟进行知识服务的一系列流程时,需要提供让人们能够获取知识的环境,通过一系列的服务机制来支持用户获取知识、吸收知识和创造知识。在构建知识环境中,需要以数字图书馆联盟为基础,通过服务方式和服务理念的改变来实现信息服务向知识服务的转化。

## 5 展望

区域性图书馆联盟建设是一项庞大且长期的社会系统工程,在建设过程中需要大量的资金、人力资源等投入。一旦建立起合理的区域性信息资源共享系统,将会对区域的经济、文化繁荣和社会进步起到重要的推动作用。

目前国内已经建立起来的区域性图书馆联盟,在推动区域文化发展中起到重要的作用,但同时也存在一些建设中的问题。对于这些建设过程中的问题,我们需要从战略高度出发,借鉴国内外已有的成功模式,不断进行体制机制改革,不断推进服务内涵与模式的创新,从而最终为不断满足人民日益增长的文化

信息需求做出更多的贡献。

## 参考文献

- [1] Kopp J J. Library Consortia and Information Technology: The past, the Present, the Promise [J]. Information Technology and Libraries, 1998, 17(1): 7-12
- [2] 胡立耘. 图书馆联盟简论[J]. 图书馆, 2003(5): 5-7+22
- [3] 上海市文献资源共建共享协作网[EB]. [2010-12-08]. http://www.libnet.sh.cn/newsim/
- [4] 广州地区高校图书馆联盟[EB]. [2010-12-08]. www.th.su-perlib.net
- [5] 江苏省高等教育文献保障系统[EB]. [2010-12-08]. http://calis.nju.edu.cn/
- [6] 上海教育网络图书馆[EB]. [2010-12-08]. http://www.she-lib.edu.cn/
- [7] 北京高校网络图书馆[EB]. [2010-12-08]. http://www.netlib.edu.cn/
- [8] 广东高校网络图书馆[EB]. [2010-12-08]. http://www.gd-netlib.edu.cn/
- [9] 北京高校图书馆联合体[EB]. [2010-12-08]. http://lib.bupt.edu.cn/lht/lht.htm
- [10] 河北省高等学校数字图书馆联盟[EB]. [2010-12-08]. http://www.hbidl.com.cn/
- [11] 四川高校文献保障体系(SCALIS)[EB]. [2010-12-08]. http://www.scalis.org.cn/
- [12] 河南省高等教育文献保障系统[EB]. [2010-12-08]. http://202.197.191.235/
- [13] 天津高等教育文献信息中心[EB]. [2010-12-08]. http://www.tjdl.cn/index.jsp
- [14] 湖南省文献信息资源共建共享协作网[EB]. [2010-12-08]. http://www.library.hn.cn/tsglm/xzw/
- [15] 湖南省高等学校数字图书馆[EB]. [2010-12-08]. http://www.hnadl.cn
- [16] 广东省文献资源共建共享协作网[EB]. [2010-12-08]. http://www.gdlink.net.cn/
- [17] 西南地区市地州图书馆联盟《红河宣言》[EB]. [2010-12-08]. http://www.lzlib.com/web/ltxinxi/news.asp?newsid=57
- [18] 湖北省高等学校数字图书馆[EB]. [2010-12-08]. http://www.hbidl.com.cn/
- [19] 山东省网上图书馆共享服务平台[EB]. [2010-12-08]. http://www.sdlib.com/library/web/gx/
- [20] 吉林省图书馆联盟[EB]. [2010-12-08]. http://clj.jllib.com/
- [21] 北京地区高校图书馆文献资源保障体系[EB]. [2010-12-08]. http://balis.ruc.edu.cn/index.html
- [22] 浙江网络图书馆[EB]. [2010-12-08]. http://www.zjelib.cn/
- [23] 江西昌北高校图书馆联盟[EB]. [2010-12-08]. http://www.cbelib.com/
- [24] 莫少强. 建立珠三角数字图书馆联盟 实现跨系统文献资源共建共享——广东省推进跨系统文献资源共建共享的经验 and 今

(下转第162页)

引了越来越多的学者参加,成为传统知识交流方式的重要补充,并与它共同发展。要引起注意的是,学术博客的这些特点为其带来优势的同时,也为其带来了不足与缺陷。例如,因为学术博客的版权很难在法律上进行界定,所以开放自由的发布和转载很可能会引发知识产权问题;同时,频繁的互动交流也会造成信息的冗余、信息质量不高等问题。这些都需要我们在今后学术博客发展过程中对学术博客技术和互联网政策法规进行不断的完善。然而,传统的知识交流方式虽然存在交流周期过长、交流成本较高等缺点,但是其正规、严谨、力求真实的知识交流理念使它在人类知识交流历史上仍具有不可替代的重要作用。且传统的知识交流是基于传统的载体和媒介进行的,更有利于深层次的阅读和思考,满足知识交流对于内容的真实性 and 可靠性的要求,这是学术博客无法模仿的。

在基于网络进行的知识交流方式盛行的今天,形成了一种以传统的知识交流方式为主,学术博客为辅的新型知识交流形态:传统的知识交流方式保证了知识交流内容的严谨和可靠,学术博客则弥补了传统知识交流方式的不足,使知识交流更加方便和快捷,保证了作品的新颖性以及读者对作品内容理解的准确性。通过这样一种新型的知识交流方式,人类对知识的需求获得更大程度满足的同时付出更少的成本。

本文通过对学术博客的知识交流过程的研究,根据学术博客相对与传统知识交流方式存在的缺陷,我们提出从技术(如根据其交流特性确定其链接结构)和法律(如互联网著作权法)这两个方向同时进行改进,使得学术博客和传统知识交流模式更加契合,知识交流更加方便和高效。本文虽然指出了基于学术博客

的知识交流的改进方向,但是并没有提出具体的解决方向。所以规范学术博客写作、妥善解决侵权风险等问题仍是目前学术博客知识交流过程中需要面临的问题。同时文章对于知识交流的具体步骤分析较为概括,并未对其进行深入的分析,有待改进。

参考文献

[1] 2010年7月CNNIC中国互联网发展统计报告[EB]. <http://www.cnnic.net.cn>

[2] 李墨珺. 博客质量的评价及其对学术交流的影响[J]. 情报资料工作, 2008(2): 61

[3] 史新艳, 肖仙桃. 国外学术博客研究进展与趋势[J]. 情报资料工作, 2010(2): 107-108

[4] 江亮. 学术博客的"无形学院"交流模式探析[J]. 情报科学, 2006, 24(2): 276

[5] 胡昌平, 余晶晶, 等. 学术博客中的创新知识转移[J]. 情报杂志, 2008, 27(5): 3

[6] Teece D. Technology Transfer by Multinational Firms: the Resource Cost of Transferring Technological Know-how [J]. The Economic Journal, 1997(87): 242-261

[7] 樊斌. 基于知识共享二维空间的隐性知识共享激励机制模型研究[A]. 第五届软科学国际研讨会论文集[C], 2008: 123-124

[8] Hendriks P. Why Share Knowledge? The Influence of ICT on the Motivation for Knowledge Sharing [J]. Knowledge and Process Management, 1999(2): 91-100

[9] 燕辉. 知识博客与知识管理的差异探析[J]. 情报资料工作, 2005(2): 22

[10] 邱均平, 段宇锋. 论知识管理与知识创新[J]. 中国图书馆学报, 1999(3): 9-10

[11] 史新艳, 肖仙桃. 学术博客链接结构及其交流特性分析[J]. 图书情报知识, 2009(5): 81-83

(责编:王平军)

(上接第143页)

后设想[J]. 图书馆论坛, 2009(6): 121-124

[25] 联盟效益倍增 资金节约过亿——天津“高校数字化图书馆”的加减法值得推广[EB]. [2010-12-09]. [http://www.tj.xinhuanet.com/2010-02/14/content\\_19030562\\_2.htm](http://www.tj.xinhuanet.com/2010-02/14/content_19030562_2.htm)

[26] 费城地区特藏图书馆联盟[EB]. [2010-12-10]. <http://www.pacscl.org/node/18>

[27] 常红. 图书馆联盟绩效评价体系构建[J]. 图书馆学研究, 2006(3): 39-41

[28] 徐晓琳. 图书馆联盟运作绩效评价研究[J]. 图书馆建设, 2006(2): 99-101

[29] 常红. 图书馆联盟盟员绩效评价的模糊综合评判模型[J]. 情报杂志, 2005(8): 38-39

[30] “珠江三角洲数字图书馆联盟”系统正式开通广东新闻网[EB]. [2010-11-14]. <http://www.gd.chinanews.com.cn/2010/2010-04-24/2/43056.shtml>

[31] 高波. 中外区域性图书馆联盟比较研究——兼论其对武汉城市圈图书馆联盟的启示[J]. 学习与实践, 2010(10): 136-140

[32] 吴新年. 图书馆知识服务能力体系结构及关键影响因素分析[J]. 图书与情报, 2009(6): 41-44, 77

(责编:王平军)