

改进图书馆管理与运作模式，构建知识创新、组织与利用的知识轰鸣环境

主题词：图书馆管理 知识创新 信息环境

文摘：本文简要论述了建立新型的劳动关系；依靠网络的、以最终用户为中心的特别工作组；知识创新中的信息交流；构建知识轰鸣环境等五个基本问题。

展望 21 世纪，我们将拥有一个什么样的世界？我国图书馆改革将如何发展？我国图书馆管理将发生什么变化？图书馆管理者将面临哪些新的挑战？这是我国图书馆领导和专业人员最为关注的问题。特别是在知识经济和知识管理已经成为潮流的今天，传统的图书馆管理与运作模式，已经不能完全适应当前社会对图书馆的要求。因而，改善目前图书馆的管理与运作模式，建立新型的劳动关系；依靠网络的、以最终用户服务为中心的特别工作组，以便促进知识创新中的信息交流，并构建知识轰鸣环境就有其特别重要的意义。

改进图书馆管理与运作模式，建立新型的劳动关系

建立新型的劳动关系

当今，图书馆管理与运行模式必须适应于知识创新、组织与利用的需要，必须建立一种有利于信息交流的、受市场制约与评价，而不是受等级体系制约与评价的新型劳动关系。其理由主要有三点：1 管理是一个目标明确的、按计划精心进行的过程，是一个不断协调并自觉加以组织调整的过程。为了达到在花费最少人力、资源和时间的情况下，取得最大效益的管理目标，管理者和执行者都必须对其获取的信息作出回应。主体与客体的信息交换畅通是管理达到控制、调整与进程优化的必要条件。因此，内部与内部之间、内部与外部之间的各种信息交换是图书馆生命活力的主要体现形式。2 优秀的信息工作者和知识管理者从来不会认为，只要他们能够有控制地获得有关的知识，知识工作就已经告已完成。由于知识的新类型始终在发生变化，新技术、管理方式、规划和消费者关心的热点层出不穷，信息跟踪、知识更新和知识管理工作始终就不能中断。3 现实的调查结果表明：大多数境况较好的信息情报机构听任市场运作，只提供和反馈其用户认为是需要的知识。这个说明，知识管理受益于市场而不是等级体系。

依靠网络的、以最终用户为中心的特别工作组

组织工作的官僚模式和工业社会模式的破产迎来了依靠网络和特别工作组以及更加机动灵活的、以客户为中心的、权利分散的组织模式兴起的曙光。在数字化时代中，社会相互联系更趋紧密，变化更加快捷，疆界侵蚀化，利益集团多元化和体制制度分散化的现象，促使基于极为有限信息流通（包括政府官僚和企业官僚）为前提的，相互联系单一的旧的一套组织方式和管理模式已经过时。越来越多的信息情报机构和图书馆选用了先进的做法，它们是：1 在机构内外构建达成共识（用不同的观念构建）的智力方案。2 将馆员变成知识管理者，把工作过程变为学习过程，由机构将数据和信息变成知识，并且构建共享的解释框架。3 把知识共享作为有效领导的关键（设法控制现有的和已发布的信息）。

构建知识创新、组织与利用的知识轰鸣环境

知识创新中信息交流的作用

知识创新的目标是追求新的科学与技术与经济和社会以互动、协调方式运行的最佳方案（知识、信息）以及由此产生的互动、协调的经济或社会效果。在知识创新体系中，信息交流扮演着十分重要的角色，表现为：1 只有当信息相对自由地，没有障碍地双向流动时，当创新结构的每一个要素（研究开发、生产者和消费者）符合自己的目的时，创新过程才能正常地进行。2 创新中，信息处理的绩效能够减小创新活动中的不确定性和风险。创新与经济

活动(可预测)不同的本质特征就是不确定性。由于科学技术与经济结合的新的可能性是不确定的(发明、甚至是已达到制成物质式样的发明,长时间地、有时完全不可能实现),因此,把这种可能性变为现实性的条件、途径和结果也将是不确定的。这不仅说明创新是一种充满风险、要取得成功是非常困难的活动,而且说明保证信息及时在具有不同期望和知识基础的不同专家和专门组织之间的流动是唯一能促进解决创新过程中突发或潜在冲突或技术、经济和社会问题的手段之一。³ 信息处理过程构成了“物质资源优化配置”或“生产要素重新组合”等物质创新过程中的“灵魂”。考察大型企业实施技术创新的过程,就能发现,由于CAD、CAM、CAP、以及在此基础上CIMS的引入,企业已经成为“信息集约的生产系统¹”或“物料流转的制造系统与信息流转的信息系统的统一体”²。从另一方面讲,在作为创新成果的新的“有形物品和服务”被创造出来之前,人们就得通过一些信息过程获取和生成这些“有形物品和服务”的新的信息和知识。正是这一信息过程,完成了一种新的可能性的建构,并指导这种可能性向现实性的转化,从而成为“物质资源优化配置”或“生产要素重新组合”等物质创新过程中的“灵魂”。信息是如此重要,以至人们越来越重视信息环境的营造问题。

构建知识轰鸣环境

所谓知识轰鸣是指加入创新过程参与者之间的信息交换达到的极限信息量,它是创新活动活跃的本质基础。创新的资助者与接受者,项目中的创新者,推进技术的风险公司等,都需要用现代化的概念扩大信息交流的内容和范围,这种交流会加速创新。

从寻找有效创新构想开始到实施创新项目,在其各阶段中,信息管理的作用已经得到了公认。创新活动参与者的利益在信息交流中得以具体体现,其所承担的责任能在十分广泛的范围中得到支持和分担;寻找知识资本,选择投资项目和最佳的投资形式、合作形式、提高创新项目中知识资本的利润率,寻找最富有竞争力的知识产品,以及确定创新项目的管理工作过程将更加符合实际。

信息无条件交流的条件(创新目标之一)是:1. 教学、科研、生产部门完成创新过程的各个环节的发展水平应是相同的;2. 法律保障和优惠的税收政策;3. 创新的效益完全取决于资源保障及其组织形式。

代价高昂的知识管理

信息管理是知识管理的初级阶段,知识管理需要付出高昂的代价。知识是一种资产,但其有效管理则还需要投入其它资产。图书馆特定的知识管理活动需要投入大量财力和劳动力。这些知识管理活动的内容包括:1 知识获取,即创建文件并把文件输入电脑系统;2 通过编选,组合和管理,给知识增添价值;3 知识分类,并对知识新贡献的特点进行标识;4 开发和利用现代信息技术,实行知识分配;5 就知识的创造、分享和利用对职工和用户进行教育。

总而言之,目前我国图书馆在管理体制的改革中,已经出现了从偏重于行政管理发展到注重于业务管理;从业务(目标)管理发展到到知识(人的思想)的管理;从单一命令发展到到民主和协商解决;从静态管理发展到动态管理等可喜的变化,这不能不说是从封闭走向开放,从落后走向适应国际先进管理水平的进步。但是,我们还必须承认制约我国图书馆事业高速发展的最大问题依然是管理、体制、利益关系等非技术因素。因此,本文所述建立

¹ Willinger, M. & E. Zuscovitch (1988) "Towards the economics of information - intensive production system", in Dosi et al (eds.) Technical Change and Economic Theory, London: Pinter.

² Hitomi, K. (1994) "Automation - its concept and a short history" Technovation, 14(2):121-128

新型的劳动关系等内容的实施，必定会触击某些既得利益集团。上述改革将会很难，而且需要有一定过程，但只有通过改革、创新，才能使图书馆建设顺应历史发展的必然规律。

参考文献：

（英）斯加尔米 全球知识经济及其对决策者的深远影响 《管理悟性》1998. 2。

（美）达文波特 知识管理的若干问题 因特网

（美）罗塞尔 信息社会中的管理 美国《技术预测与社会变革》杂志 1997. 1

中国科学院第十一次图书馆学情报学讨论会征文