

RCCSE 中国核心学术期刊(A)  
CSSCI 扩展版来源期刊

ISSN 1008-0821  
CN 22-1182/G3

**JOURNAL OF  
MODERN INFORMATION**

**现代情报**

第31卷 第12期  
Volume 31 Number 12

**2011**

主办 中国科学技术情报学会  
吉林省科学技术信息研究所

# XianDai QingBao 现代情报

(月刊 每月 15 日出版) 2011 年第 12 期 第 31 卷

(总第 246 期 1980 年创刊)

主办: 中国科学技术情报学会

吉林省科学技术信息研究所

编辑出版:《现代情报》杂志社 社长: 李云彪

## 《现代情报》编委会

主 任:

靖继鹏 教授 吉林大学管理学院

常务副主任:

田树林 研究员 吉林省科学技术信息研究所

副 主 任:

武夷山 研究员 中国科学技术信息研究所

付兴奎 教授 吉林农业大学高等教育研究所

李 贺 教授 吉林大学管理学院

委 员: (以姓氏笔画为序)

马海群 教授 黑龙江大学信息管理学院

王学东 教授 华中师范大学信息管理系

王战林 研究馆员 东北师范大学图书馆

甘利人 教授 南京理工大学经济管理学院

卢小宾 教授 中国人民大学信息资源管理学院

孙成江 教授 东北师范大学计算机科学与信息  
技术学院

朱庆华 教授 南京大学信息管理学院

李海鹏 教授 香港浸会大学图书馆

邱均平 教授 武汉大学中国科学评价中心

冷伏海 教授 中国科学院国家科学图书馆总馆

郑彦宁 研究馆员 中国科学技术信息研究所

陈淑萍 教授 长春理工大学图书馆

张丽娟 副编审 吉林省科学技术信息研究所

柯 平 教授 南开大学信息资源管理系

徐引旄 研究馆员 中国科学院文献情报中心

曾建勋 研究馆员 中国科学技术信息研究所

## 《现代情报》编辑部

主 编: 张丽娟

编 辑: 王 涓 孙国雷 马 卓

本期责任编辑: 孙国雷

## 目 次

### 理论探索 03

公众采纳移动政务服务的综合接受模型研究 邵坤焱 杨兰蓉 (3)

基于推-拉原理的互动信息传播模式研究 周洪力 (7)

高校图书馆向社会开放的影响因素研究 张 静 杨随根 李 悦 (10)

发挥图书馆公共空间社会价值的初探 顾晓宁 (15)

社会弱势群体信息权利表达研究 李昊青 (18)

战略性情报软课题的组织与实施 张一鸣 曾丽萍 (21)

基于领域本体的知识整合浅析 徐德斌 (27)

信息系统“风险熵”计算模型的研究 范建华 赵 文 (30)

论后数字图书馆服务泛在化的建设 陈少华 (34)

网络环境下消费者信息查寻行为研究 范 敏 邓小昭 (37)

### 信息资源开发与利用 41

试论民族地区信息资源开发与可持续发展 章昌平 陈 洁 (41)

高校图书馆电子资源发展政策研究现状 李 李 (44)

旅游信息资源建设与服务现状分析 杨小凤 (48)

元数据在高校图书馆特色数据库建设中的应用与实践 陈海燕 (52)

北京市各区县政府门户网站的评价与分析 白建凯 李 前 贺 建 等 (54)

基于物联网技术的再生资源管理信息平台研究 李 祥 (59)

高校图书馆学校特色资源建设探讨 杨治容 (63)

网络环境下高校图书馆文献资源建设策略研究 蒋鸿标 (66)

基于资源共享的高校图书馆社会化服务研究 吴 群 (70)

行业信息资源共建共享的机制研究 赵国君 (74)

列存储数据库技术与图书馆共享域建设 高建忠 (78)

Mobile 2.0 环境下高校图书馆推行移动阅读服务的可行性分析 彭丽君 (82)

探索第三方文献资源的服务 邓 兵 (85)

### 信息咨询与服务 87

大学图书馆开展科技查新服务的实践与反思 杨维平 吕 娟 朱世清 (87)

三网融合背景下公共图书馆传统服务的现状与对策	邢 军 (90)
新疆文化共享工程建设与 Interlib	王曙光 (94)
基于 CLJ 及 DBWIN - IAP 的文献传递服务	郭 山 王桂敏 (97)
基于 .NET 的短信平台系统的构建与应用	冯 莉 张 琪 (100)
<b>企业情报工作</b> ~~~~~ 104	
用统计分析法查找影响企业竞争情报质量的原因	周 冰 (104)
三元交互理论及其在企业竞争情报中的应用研究	廖蓓蓓 张莉莎 (107)
<b>业务研究</b> ~~~~~ 110	
应用型本科高校大学生信息素养能力现状的研究	
唐昕辉 吴晓伟 胡纬华 (110)	
基于信息素质教育情境的“文检课”建设研究	
周庆梅 徐跃权 吴桂金 (116)	
云计算环境下学科馆员嵌入高校科研团队的服务体系初探	王彩虹 (119)
教育部部级查新站查新管理系统的现状分析	付天香 (123)
基于 SWOT - CLPV 矩阵模型的高校图书馆业务外包工作研究	
倪 燕 (127)	
高校图书馆信息资源共享研究	肖 芃 (131)
藏与用视角下的集中著录与分散著录比较研究	赵亚虹 (134)
试论中小型公共图书馆体系在共享工程中的地位和作用	吴 磊 (138)
浅谈民办院校图书馆信息资源共建共享	刘晓华 姜 伟 张春景 (141)
基于高校教学环境的知识共享交流平台的构建研究	
陈晓玲 陈 炎 贾志雷 (143)	
<b>研究生园地</b> ~~~~~ 147	
国家基金项目电子政务研究的回顾与展望	周 雯 (147)
浅析网络信息传播价值	胡沙沙 (152)
基于不完全信息动态博弈的网络参考咨询研究	焦 雪 (156)
基于 CSSCI 的中国政府网站研究现状文献计量分析	
胡承立 张 韦 (159)	
<b>动 态</b> ~~~~~ 165	
大学图书馆 未来什么样?	(165)
《现代情报》2011 年总目次	(166)
雄关漫道真如铁,而今迈步从头越	封三

CNKI 中国期刊全文数据库 (CJFD) 收录期刊  
 万方数据 - 数字化期刊群收录期刊  
 中国人文社会科学引文数据库 (CHSSCD) 来源期刊  
 中国学术期刊综合评价数据库 (CAJCED) 来源期刊  
 中国科学文献计量评价数据库 (ASPT) 来源期刊

印刷: 长春市恒源印务有限公司  
 发行: 吉林邮政报刊发行公司  
 订购: 全国各地邮局  
 邮发代号: 12 - 124  
 本刊地址: 长春市人民大街 4966 号  
 邮编: 130021  
 电话: 0431 - 85647990  
 网址: www.xdqj.net  
 E - mail: xdqj257@vip.163.com  
 广告许可证: 2200004300033  
 定价: 20.00 元

Journal of Modern Information  
 (Founded in 1980, Monthly)  
 2011 - 12 - 15 Vol.31 No.12

**Sponsored by:**  
 Institute of Scientific and Technical Information of Jilin  
 China Society for Scientific and Technical Information

**Edited & Published by:**  
 Editorial Board of Journal of Modern Information (No.4966 People's Street, Changchun 130021, China)  
**Tel:** 0431 - 85647990  
**Email:** xdqj257@vip.163.com  
**Website:** http://www.xdqj.net

**Distributed by:**  
 Jilin Newspaper & Periodical Subscription and Distribution Company (No.3088 Jiefang Road, Changchun 130021, China)  
**ISSN:** 1008 - 0821  
**CN:** 22 - 1182/G3

# JOURNAL OF 2011 MODERN INFORMATION

Volume 31 Number 12

## CONTENTS

### THEORY EXPLORATION

- Study on Users' Adoption Model of the Mobile Government Service ..... Shao Kunhuan Yang Lanrong ( 3 )  
Research on Interactive Information Communication Model Based on Push - pull Pattern ..... Zhou Hongli ( 7 )  
Research on Factors Influencing Universities' Libraries Opening to Society on the Basis of TOE Theory Framework ..... Zhang Jing Yang Suigen Li Yue ( 10 )  
Utilizing the Effect of Library on the Social Value of Public Space ..... Gu Xiaonin ( 15 )  
Study on Information Rights Expression of Social Vulnerable Groups ..... Li Haoqing ( 18 )  
Organization and Implementation of Strategic Intelligence Soft Subjects ..... Zhang Yiming Zeng Liping ( 21 )  
Research on Knowledge Integration Based Domain Ontology ..... Xu Debin ( 27 )  
Research of Computational Models of Information System "Risk Entropy" ..... Fan Jianhua Zhao Wen ( 30 )  
Ubiquitous Services Construction of Post - digital Library ..... Chen Shaohua ( 34 )  
Study of Online Consumer's Information Seeking Behavior ..... Fan Min Deng Xiaozhao ( 37 )

### DEVELOPMENT AND UTILIZATION OF INFORMATION RESOURCE

- Study on Exploitation of Information Resources and Sustainable Development in Minority Concentrated Region ..... Zhang Changping Chen Jie ( 41 )  
The Present Situation of Electronic Resources Development in the University Library ..... Li Li ( 44 )  
Analysis on Current Status of Travel Information Resources and Services ..... Yang Xiaofeng ( 48 )  
Metadata's Application and Practice on Characteristic Database in University Library ..... Chen Haiyan ( 52 )  
Analysis and Evaluation the Websites of Different Districts and Countries in Beijing ..... Bai Jiankai Li Qian He Jian etc. ( 54 )  
Renewable Resources Mangement Information System Based on Internet of Things Technology ..... Li Xiang ( 59 )  
Study of University Special Resource Construction in University Libraries ..... Yang Zhirong ( 63 )  
Study on the Strategies of Literature Resources Construction in University Libraries in Network Environment ..... Jiang Hongbiao ( 66 )  
Studies on Socialized Service of University Library Based on the Resource Sharing ..... Wu Qun ( 70 )  
Research on the Cooperative Constructing and Sharing Mechanism for Industry Information Resources ..... Zhao Guojun ( 74 )  
Column Oriented Database Systems and Library Consortia ..... Gao Jianzhong ( 78 )  
The Feasibility Analysis of University Libraries Implementating Mobile Reading Service under the Environment of Mobile 2.0 ..... Peng Lijun ( 82 )  
Exploration on Third Party Literature Resource to Supply Document Information Service ..... Deng Bing ( 85 )

### INFORMATION CONSULTATION AND SERVICE

- Reflection and Practice on Science and Technology Novelty Search Service in University Libraries ..... Yang Weiping Lv Juan Zhu Shiqing ( 87 )  
Actuality and Countermeasure of Traditional Service in Public Libraries on the Background of Integration of Three Networks ..... Xing Jun ( 90 )  
The Construction of Xinjiang Culture Sharing Project and Interlib ..... Wang Shuguang ( 94 )  
Document Delivery Service Based On CIJ and DBWIN - IAP ..... Guo Shan Wang Guimin ( 97 )  
Design and Implementation of Tongji University Library's Short Message Service Platform ..... Feng Li Zhang Qi ( 100 )

### ENTERPRISE INFORMATION

- Seeking the Reason that Affects Enterprise Competitive Information Quality with Statistical Analysis Method ..... Zhou Bing ( 104 )  
Triadic Theory of Learning and Its Application in Enterprises' Competitive Intelligence Research ..... Liao Beibei Zhang Lisha ( 107 )

### WORK STUDY

- A Study of Information Literacy Competency of the Applied Undergraduate Student ..... Tang Xinhui Wu Xiaowei Hu Weihua ( 110 )  
On the Construction of Document Retrieval Courses Based on Information Literacy Education Situation ..... Zhou Qingmei Xu Yuequan Wu Guijin ( 116 )  
On Service System of Subject Librarian - embedded University Scientific Research Team ..... Wang Caihong ( 119 )  
A New Station Analysis of the Novelty Search Management System in the Ministry of Novelty Search Organization ..... Fu Tianxiang ( 123 )  
Study of University Library Outsourcing Work Based on SWOT - CLPV Matrix Model ..... Ni Yan ( 127 )  
Study of Information Resources Sharing in University Library ..... Xiao Peng ( 131 )  
A Comparative Study on Centralized Cataloging and Distributed Cataloging from the View of Collecting and Using ..... Zhao Yahong ( 134 )  
Discussion about the Small and Medium - Sized Public Library System in the Position and Role of Sharing Project ..... Wu Lei ( 138 )  
Discussion on Building and Sharing of Independent University Library Information Resources ..... Liu Xiaohua Jiang Wei Zhang Chunjing ( 141 )  
Research on the Construction of Knowledge Sharing Communication Platform Based on Teaching Environment University ..... Chen Xiaoling Chen Yan Jia Zhilei ( 143 )

### GRADUATE FORUM

- Review and Prospect on E - government Research Programs Sponsored by National Science Foundation ..... Zhou Wen ( 147 )  
Analysis on the Value of the Dissemination of the Network Information ..... Hu Shasha ( 152 )  
The Research of Network Reference Based on Uncomplete Information Dynamic Game ..... Jiao Xue ( 156 )  
Bibliometric Analysis Research of the Chinese Government Websites Based on CSSCI Database ..... Hu Chengli Zhang Wei ( 159 )

## 探索第三方文献资源的服务

邓兵<sup>1,2</sup>

- (1. 中国科学院国家科学图书馆武汉分馆, 湖北 武汉 430071;
2. 中国科学院武汉文献情报中心, 湖北 武汉 430071)

〔摘要〕本文就第三方文献资源服务的含义及作用作了阐述, 并就针对如何开展第三方文献资源服务的理念和特色资源建设的必要性加以说明, 目的是提出加强第三方文献资源服务的开展和图书馆自身特色资源建设与利用, 以便提高图书馆的文献信息服务能力和文献保障渠道的拓展, 还就提高现有文献资源的利用和合理布局提出了笔者的观点。

〔关键词〕信息服务; 文献服务; 特色服务; 第三方资源

DOI:10.3969/j.issn.1008-0821.2011.12.023

〔中图分类号〕G253 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1008-0821(2011)12-0085-02

### Exploration on Third Party Literature Resource to Supply Document Information Service

Deng Bing

- (1. The Wuhan Branch National Science Library, Chinese Academy of Sciences, Wuhan 430071, China;
2. Wuhan Documentation and Information Center, Chinese Academy of Sciences, Wuhan 430071, China)

〔Abstract〕This article expounded the third party literature resource make use of meaning and effect, and accounted for how to carry out the third party literature resource of service and build document characteristic literature resource. The author suggested enhancing document information service ability and service ability of library. The thesis will bring the third party literature resource service to planning and develop.

〔Key words〕information service; document to supply; characteristic service; third party literature resource

#### 1 第三方文献资源服务与利用的理解

##### 1.1 文献信息服务的第三方资源服务的理解

###### 1.1.1 文献信息服务的第三方资源服务的含义

所谓文献信息服务的第三方资源服务是指除服务主体我方通过你方作中介向另一方及他方申请服务, 让他方提供文献信息服务而满足主体我方的需求的服务过程, 我们称他方提供的服务为第三方资源服务。我方通过你方找他方满足我方的文献需求的服务叫第三方文献资源保障服务。

###### 1.1.2 第三方文献资源保障服务的作用

第三方文献资源保障服务的作用是图书馆提高满足读者文献需求的有效保障方法之一, 是弥补主体服务单位文献信息资源不足的有效方法之一, 是资源和服务共享的有

效体现, 是提高社会已有文献资源的合理利用和文献资源建设资金的有效匹配和利用的良方, 是激励图书馆特色资源合理布局和保存的依据。所以要重视第三方资源服务保障的建立和利用制度化的管理, 同时加强自身文献服务特色与资源特色的构建, 积极推动第三方资源服务扩展和利用。

###### 1.1.3 第三方文献信息资源服务的核心

第三方文献信息资源服务的核心是人才、特色资源和服务机制。提供第三方文献信息资源服务的图书馆要具备较好的文献服务水平和能力的服务团队, 要具有一批善于合理利用文献信息资源能力的人才队伍和满足读者需求的资源与服务能力。目前各图书馆中尝试开展第三方文献资源服务在不断深入, 如中国科学院国家科学图书馆的文献传递与馆际互借服务平台(简称CSDL)的馆际互借图书和

收稿日期: 2011-09-29

作者简介: 邓兵(1966-), 男, 馆员, 研究方向: 文献信息服务与信息传播, 发表论文10余篇。

全文传递工作就在有序开展,第三方文献资源的引入不断扩大。第三方文献资源服务的形式在不断被图书馆界重视和接受,这依赖社会服务理念的创新和科学信息技术的发展。现阶段图书馆开展第三方文献资源服务的深度和广度还远远不够,这必须要在制度、人才、服务模式和资源管理与投入等方面做大量的工作才能有效推进此项服务的开展,服务效果才能很好体现。

## 1.2 建立图书馆之间第三方资源服务协调管理与利用机制

### 1.2.1 树立知识共享的服务理念

要提倡文献资源合理开放利用的服务理念,各图书馆提供的服务一般是基于读者的需求而开展的,如何更好服务读者的需求是每个图书馆工作的重点。倡导用好每笔投入图书馆建设的资金和资源,在保障图书馆正常开展服务的前提下,各区域图书馆之间应加强联系和服务交流,大胆开展第三方文献资源服务的尝试,在工作中逐步完善服务规则和条例。

### 1.2.2 积极开展创新服务提高服务效果

创新服务的开展将会产生新的服务模式和用户需求,管理和服务机制也将发生变化。各图书馆应尝试开展交流学习机制,让好的服务经验相互借鉴和学习,图书馆馆员要主动去公共图书馆、高校图书馆、科学图书馆、专业图书馆和各单位企业图书馆之间进行交流与调研,主动知晓各方图书馆的服务能力和特色资源布局,提供相互学习与共进的渠道,不断推动整体文献保障服务能力的提高,同时梳理各区域图书馆资源的特色状况建立资源目录,并搭建第三方资源服务的交流平台让供需双方能更好沟通,从而提高图书馆整体服务水平和资源合理配置与利用,实现文献资源合理开放利用的理念。

## 2 重视人才管理与特色文献信息资源建设

### 2.1 加大文献信息服务人才的培养

#### 2.1.1 完善培养文献服务型人才的环节

图书馆的文献信息服务手段随着社会的进步而进步,同时对图书馆从事文献信息服务的工作人员也提出了新的要求,主要体现在服务人员要具备良好的沟通能力、具有良好的专业知识背景和团队服务的协作精神,在人才的招聘、工作实践、年终考核,管理政策和机制都要发挥作用。

#### 2.1.2 用开放心态对待人才流动

每个图书馆都面临着合理引进人才与利用培养的问题,要解决好这个问题就必须解决服务方向和服务目标,而服务手段是实现前者的保障。对人才的培养与要求就是实现服务方向和服务目标的基础。也可通过我们搭建的全国区域性的第三方资源服务的平台发布图书馆人才培养的标准

和服务能力的要求,同时让需要人才的单位和应聘者发布信息,实现双向了解信息合理驱动分配。在招聘与培养人才的行为上,培养需要的人才更符合文献服务的特性。人才合理流动是推动人才管理与完善的最好方法之一,也是促进行业发展的动力之一。

### 2.2 建立人才储备与培训机制

图书馆要提供第三方资源服务就必须具备完善的人才储备与培训机制,因为第三方资源服务的开展需要一个稳定持续的保障环境。提供服务的基础是人才和特色资源,所以要有稳定的人才队伍来提供服务保障。在倡导有条件的图书馆参与第三方资源服务的同时也倡导有一套人才队伍建设的制度。建议各图书馆之间逐步形成岗位交流与学习的机制,促使培养的人才相互学习取长补短共同提高的目标。图书馆还要完善文献信息服务技能讲堂,定期开设专业问题研讨会和交流会,有针对性的开展新员工和老员工的专业服务技能的培训和讲座,让服务队伍与团队工作人员共同提高服务水平,这样才能满足读者复杂的需求与第三方文献资源服务的需求与保障任务。

### 2.3 建设特色信息资源与利用的制度

图书馆在特色资源服务方面要有规划目标和积累服务基础,据了解在80年代各图书馆就在部署这方面的工作,目前来看成果斐然,但总体来看特色资源的建设目标需明细、利用频率和方法有待进一步提高和完善。完善第三方资源服务机制是促进特色信息资源建设的强大动力和制度保障。建设特色信息资源的目的是为了更好的利用,所以要在明确建设特色信息资源目标的同时要疏通好利用它的渠道,这样才能最大地发挥其建设的效果。因此,我们在建设特色资源方面投入大量资金,却在利用特色服务方面工作部署投入较少,这是不合理服务推广的重建设轻利用的做法,要改变这种重建设轻利用的思维模式。要思考建立合理的利用服务平台和加大服务宣传的投入,并形成相应保障制度,让资源建设与利用共同发展,确保服务投入的效果最大化。目前我国图书馆界在特色文献建设和第三方资源服务方面还没有完善的制度和相关规定的制定,所以倡导相关服务制度的建立,逐步让单个图书馆行为成为图书馆界的行为与共识。

## 3 完善第三方资源服务的建议与思考

### 3.1 调查特色资源分布的建议

图书馆特色信息资源形成非一日之功,它必然有相当一部分使用群体、较全的特色资源和一定经费支持,随着读者使用与鉴别和社会发展与需求变迁等因数的影响,图书馆的特色信息资源鲜明特色有的就形成了,也有一部分资源就暗淡了。中科院国家科学图书馆有义务和责任对区域里特色信息资源的状况进行了了解、指导(下转第103页)

日期	类型	短信总量	有效用户数	平均利用率(%)
2011-6	当前借阅图书	100	1803	5.55
2011-6	电子阅览室空位查询	134	1803	7.43
2011-6	发送验证码	117	1803	6.49
2011-6	还书提醒与归还	2746	1788	153.58
2011-6	全文传递通知	26	1524	1.71
2011-6	数据库公告	4775	1420	336.27
2011-6	停借提示	1	24	4.17
2011-6	图书续借	62	1803	3.44
2011-6	新闻公告	22286	1420	1569.44
2011-6	修改密码	5	1803	0.28
2011-6	咨询短信	31	1803	1.72

图4 同济大学图书馆短信服务平台数据统计模块流量表

#### 4 总结

手机短信目前在图书馆界还是一项新兴的服务方式,引入手机信息服务,会进一步拓展图书馆的服务渠道,提高图书馆的服务水平。本馆推出的短信平台服务系统,因为接收方便,获取即时,得到了本校读者的积极支持和响应。至正式使用以来,已经有3 000多名读者进行了注册,项目使用至今得到了读者一致的好评。今后,本馆将进一步利用短信服务平台探索新的服务方式,使图书馆能更好地为读者服务。

(上接第86页)

和保护。要分析区域内特色信息资源的作用和发展态势,在有能力的条件下共同建设和利用,推动其建设和完善从而更好服务全国的用户。这也是切入服务地方建设的一个窗口,希望成立专项调查基金完成这项工作。也希望各图书馆自我完善特色资源主动向上级或有关服务机构申报,提出服务和保护的申请,让服务机构评定。

特色文献资源的建设要分区域布局。资源建设要分布合理,这样能防御各种突发性灾难对文献信息资源建设与保存的影响;特色文献信息资源建设与本区域科技、经济和社会资源发展相适应;特色资源的合理集中与展现便于特色资源的形成和降低保管成本,也更利于提供快捷信息服务。

#### 3.2 完善特色文献信息资源服务的开放利用

中科院国家科学图书馆在开展第三方文献资源利用方面做了很多探索性工作,也取得了一些工作经验和服务成果。例如CSDL(国家科学数字图书馆的英文Chinese Science Digital Library简称)文献传递与馆际互借服务平台在第三方资源利用方面,通过5年的探索与实践形成了自己的特色,并得到广大用户的好评。所以建议CSDL进一步完善在第三方资源利用方面的工作经验,在第三方资源服务的制度和规范方面进行探索,逐步形成为国际型的第三方资

#### 参 考 文 献

- [1] 邓攀. 图书馆之个性化手机短信定制服务[J]. 现代情报, 2010, 30(10): 155-156.
- [2] 马爱芳, 杨国美. 我国高校图书馆手机服务现状的调查和思考——以“211工程”院校为例[J]. 图书馆工作与研究, 2009, (12): 87-90.
- [3] 崔宇红. 基于手机短信平台的图书馆信息推送服务[J]. 大学图书馆学报, 2004, (4): 67-68.
- [4] 曾丽. 综合GPRS调制解调器与MAS技术的短信催还系统[J]. 现代图书情报技术, 2010, (2): 91-94.
- [5] 王蓉. 手机短信——图书馆个性化服务新途径[J]. 科技情报开发与经济, 2006, 16(19): 25-26.

源服务平台。在使用第三方资源服务中也发现一些服务和管理的不足,亟需改善的有以下几方面:进一步完善服务与人才的管理;在发展第三方资源服务的数量方面有待加快,并逐步实现利用的规范化专业化;在培育第三方资源服务的项目经费方面要有明确支持目标和激励机制;在第三方资源服务的介入程序方面逐步形成制度;在第三方资源服务规范方面要完善,服务方式也要创新和贴近读者需求。服务创新的不断深入将为读者和用户提供更贴切的信息,第三方资源的作用和重要性也会更加显现出来。

#### 参 考 文 献

- [1] 贾革. 第三方资源利用与资源共享的实践探索[J]. 图书馆建设, 2009, (9): 28-30, 34.
- [2] 范超英, 姚丹丹, 贾革, 等. 文献传递服务满足率之探讨——以中国科学院文献情报中心文献传递服务为例[J]. 图书情报工作, 2006, (4): 92-95.
- [3] 杨斌, 袁渊. 专业图书馆文献信息服务的未来——中国科学院上海生命科学信息中心的实践与展望[J]. 图书馆杂志, 2009, (8): 57-58.
- [4] 陈力, 韩红. 对提高文献传递满足率的一些思考——以中国科学院国家科学图书馆成都分馆文献传递服务为例[J]. 现代情报, 2008, (6): 51-53.