

会议开放资源采集与服务系统 用户参与机制研究

陈漪红 朱江

(中国科学院国家科学图书馆成都分馆 610041)

文 摘: 中国科学院国家科学图书馆正在建设的会议开发资源采集与服务系统是采集各类免费会议论文, 并提供给科研人员使用的系统。系统建设, 十分重视用户的参与, 在全院范围内进行了广泛地用户需求调查, 同时, 正在努力建立有效、长效、实效的用户参与机制, 为项目的长期、稳定发展提供良好的基础。

关键词: 会议文献 采集 服务 用户参与

1 会议开放资源采集与服务系统的建设概述

随着网络的迅速发展、学术交流模式的改变, 许多学术机构以及学协会都选择在网络上直接发布其组织召开的学术会议的会议论文全文或摘要以加快学术交流、扩展科研成果的传播范围和影响, 于是网络上出现了相当比例的可供用户免费使用的会议文献开放资源, 这部分资源往往只在网络上发表, 不再正式出版。虽然网络会议开放资源没有正式出版, 却能反映各学科的前沿动态和最新研究成果, 具有较高的学术价值, 科研人员对网络会议开放资源有强烈的需求。网络会议开放资源的生存周期非常有限, 如不及时采集保存, 很容易造成“灭失”。受传统资源观念影响, 图书馆尚未对这类资源进行系统有效的收集和组织, 使非正式出版的网络会议开放资源成为较难获取的一类资源。

中国科学院国家科学图书馆正在建设的“重要会议开放资源采集与服务系统”就是采集网络上与中国科学院研究领域相关的重点学术会议发布的各类免费会议论文全文或摘要等, 并提供给科研人员使用。

同时, 重要会议开放资源采集与服务系统是一个开放的、可充分满足用户个性化需求的系统。该系统的最终用户为研究人员, 最终用户在使用该系统的过程中, 除了可以按照不同的需求进行浏览检索外, 并能根据自己的研究领域定制相关的会议信息和会议文献, 系统会适时自动将其所定制的信息推送给用户。同时, 用户还可以推荐和上传相关的重要会议信息和会议文献, 与项目建设者一道为系统提供会议资源, 实现共建共享。

*中国科学院国家科学图书馆二期项目“重要会议开发资源采用与服务系统”研究论文

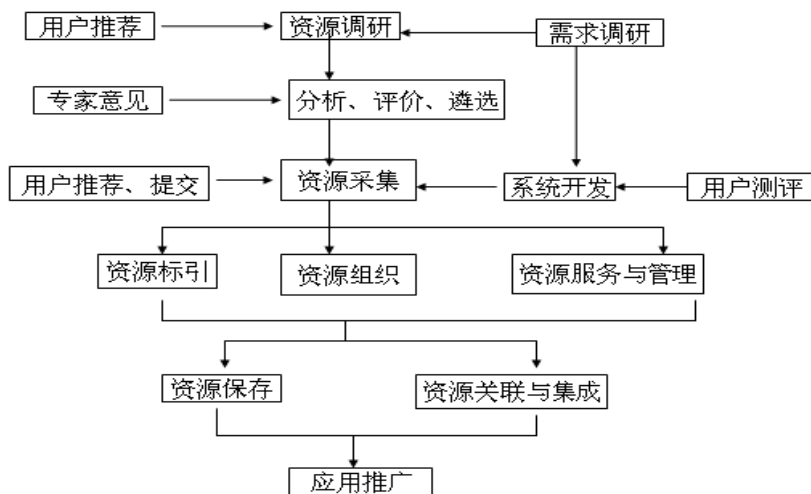


图 1 会议文献开放资源采集与服务系统建设方案图

该系统的建设将弥补由于网络会议开放资源自身固有的动态性、分散性等特点而长期未能进入文献资源采集、组织、揭示和保障体系的缺失。用户机制参与机制的建设，不仅提供了广泛的用户土壤，用户也不仅仅是系统的利用者，更重要的是他们还成为了系统建设的参与者，在建设过程中，充分表达其诉求，发挥其创造性，为系统良好、稳定发展提供了良好的基础。

2 用户参与的目的和意义

传统图书馆总是以被动服务为主，主动服务辅之。图书馆习惯于给统一的群体提供统一的服务和同样的程序，组织整理信息资源、加工成信息产品或服务，然后告知用户，等待用户主动前来接受服务。用户的思维也习惯于图书馆提供什么就被动地接受什么，是读者来适应图书馆。但在 web2.0 环境下，用户需求发生了很大的变化，用户有了参与、创造的需求和可能。用户不仅仅是信息的索取者，更是信息的提供者，以图书馆为中心的模式正在逐渐转变为以图书馆为中介，所有用户都参与建设的知识共享模式。正是基于这样的改变，中国科学院国家科学图书馆的要求，重要会议开放资源采集与服务系统建设必须在广泛用户调研的基础上，了解用户需求，以用户需求驱动系统开发。广泛吸引用户参加，建立有效、长效、实效的用户参与机制，建设一个有着广泛用户基础，能为广大用户所用的系统。用户参与机制的形成，提供了用户广泛参与的土壤，同时，满足项目建设各阶段知识需求，通过用户参与，可以将用户可能存在的、能够支撑项目长期发展的创新信息及时吸纳到项目的开发建设中，为项目的长期、稳定发展提供

良好的基础。同时，还能降低项目建设成本，缩短建设时间，减少项目投入使用后的不确定性。

3 用户参与机制的构建

用户参与机制的构建，需要发挥“参与、合作、创新、共享”的精神，使用户广泛参与到项目建设的各阶段、各层面，与项目建设者建立良好的合作关系，共享知识成果。同时，项目建设者也应看到，人的活力是需要激发的，人的积极性是需要调动的，为了使用户能积极参与到项目建设中来，项目建设者应该制定一些鼓励政策，以吸引用户参与到项目建设中来。

3.1 项目设计形成阶段

确立参与项目的用户群，项目负责人（决策者）在分析项目目标的基础上，制定用户参与计划。首先，发放调研问卷，广泛听取用户意见，其次，项目研发人员深入访谈资深科研人员，就重要、关键问题进行充分分析讨论，通过与用户的交流和沟通获取用户的知识资源，从而获取项目的雏形，可以使项目在形成阶段更有效地捕捉到用户的信息。从而确保项目最终得以满足用户的需求。

项目组为全面了解中国科学院科研人员对会议，特别是会议文献的真实需求，搜集用户对本系统建设的意见，为建立会议文献服务系统提供资源信息，在全院范围内展开了会议文献需求调研，采用发放问卷调查表和面对面深度访谈两种形式。回收问卷覆盖科学院 88 个研究所，涉及用户研究领域上百个。深度访谈涉及信息科学、生物、地学等 10 个研究所，与资深科研人员就会议文献的特性、知识产权问题、系统建设等方面进行了充分的探讨，听取他们的建议。从而获取了建设本项目的依据和各项指标。

本阶段的目标就是将项目建设人员初步的设想与用户交流，让科研用户充分表达自己在利用会议文献时的困惑和希望，反映各自对会议文献的需求。在广泛听取用户意见的基础上，项目组成员凝练、确定用户的最终需求，形成方案提交项目组实施。

3.2 项目开发测试阶段

众所周之，企业家在产品面世之前都非常重视用户参与的产品测试，用户作为新产品的直接接收者，对新产品的性能有切身体验，可以帮助产品的改进和完善。我们认为，会议文献系统的建设，同样也是一个产品，同样需要接受用户的测试。在测试过程中，根据用户反馈的信息进行修改完善，使系统建设者能及早发现问题所在，尽快改善。

首相，应确定参加测试的用户。从项目初期的用户调研分析得知，用户对本系统的建设大多持积极支持的态度，参与意愿比较强烈。在参与调查的用户中，

58%的用户表示“愿意”参与本系统的测试,18%的用户表示“非常愿意”参加测试。良好的用户基础,可以帮助项目人员更好地确立测试用户,选择不同研究领域,不同学历,不同经验,不同年龄,不同的使用习惯的科研人员和研究生,尽量做到覆盖各类用户群,使最终形成的系统具有广泛适用性。

同时,要明晰用户参与的任务。本项目设计的用户参与测试的内容包括:会议信息及会议文献的发布组织形式、检索方式、浏览方式、用户提交程序、系统功能设置、个性化组织以及界面设计等。在测试过程中,用户也可从中体会到本系统如何帮助他们获取他们需要的信息,增强他们的对系统建设、运用前景的信心。在测试阶段,会收到不同的意见、要求,这要求项目人员再次听取用户和业内专家的意见,充分表达自己的观点,力求找到一种最合理的解决方案。

3.3 项目利用阶段

商业产品在引入市场前需要一系列的计划,如定价、促销手段等。笔者认为,这是值得本项目学习借鉴的好方法,在我们把本系统推介给我们的用户的时候,制定相应的宣传推广计划、用户激励政策。

宣传推广计划,利用国科图特有的学科馆员制度,采用学科馆员到所服务、邮件、讲座、海报等多种形式广泛宣传本系统。在宣传推广时,以用户的利益和需求作为宣传的出发点,让用户深切感受到会议文献系统带给他们的获取资源的优势,使本系统成为用户又一种新的资源。同时,融入国家科学图书馆资源体系中,集成检索,方便利用。在宣传推广过程中,听取用户对系统的反馈意见、对系统的评价,同时和其他用户交流,相互提高,一些用户可能会发现一些新的方法、新的技巧,提出一些新的构想,从而帮助系统的改进和完善。

制定激励政策,鼓励用户“利用”与“贡献”,成为项目的使用者和建设者。项目组制定用户激励政策,包括积分与等级提升激励、资源-积分-资源激励、用户排名激励等多种方式。根据用户的参与性、贡献度,设置用户不同的级别,随着级别的提高,奖励力度也会相应提高。奖励方法包括:可从国家图书馆免费获取文献的数量、推荐图书馆购买新书的优先权、在图书馆借阅文献的时间、提升用户享受服务的权限等等。激励政策的出台,旨在鼓励用户持续提交会议信息,实现个人资源的共享。在“利用”与“贡献”中,为系统的发展和推广提供有效的方法,保持系统的活力。

4. 结束语

随着图书馆事业的发展,图书馆建设的各类系统也越来越多,但我们发现,一些系统仅为建设而建设,缺乏用户的参与,最终随着项目的验收,系统也寿终正寝。我们希望,本系统用户参与机制的建设,能为系统建设提供深厚的用户基础,让项目的验收成为系统利用的真正开始,在与用户的互动中,系统不断完善,

充满活力，能为我国的科技创新做出应有的贡献。

参考文献：

1. 陈文凯. 图书馆 2.0 与用户参与, 图书馆学研究 2008.5 (13-15)
2. 陈钰芬, 陈劲. 用户参与创新: 国外相关理论文献综述 科学学与科学技术管理 2007.2 (52-56)
3. 常春, 黄桂英. 用户参与式农业古籍数字图书馆访谈评价法 图书馆论坛 2006.2 (82-84)
4. 赵春琳. Web2.0 环境下基于用户参与的信息组织研究 文献信息论坛 2009.4 (5-9)
5. 朱江, 梅梅, 黄筱瑾. 网络免费会议论文的采集研究 2010.4 (55-59)
6. 朱江, 尚玮姣, 姜恩波, 柴苗岭, 黄筱瑾. 会议文献开放资源采集与服务系统的建设 情报理论与实践 2010.7 (117-119)

作者简介：

陈漪红 女, 1963 年出生, 副研究馆员, 中国科学院国家科学图书馆成都分馆, 学科馆员, 发表论文 20 余篇。联系方式: chyh@clas.ac.cn

朱江 男, 1966 年出生, 研究馆员, 中国科学院国家科学图书馆信息服务部, 发表论文 30 余篇。联系方式: zhujiang@clas.ac.cn