

# 2011 年面向中科院过程所的学科化服务工作建议

李建辉，巴敬莉

2011 年 3 月

**摘要：**在过程所所图主管领导和兄弟部门的支持与帮助下，院、所图书馆经过 4 年共同努力，成功推进了由传统服务为主到以学科信息服务为主的转型，使科研一线的信息获取能力总体上得到了保障和提升，并获得了满意评价。另一方面，过程所学科化信息服务也存在着“深入服务”建设未有效推进，在全院仍处与落后状态等问题。在当今信息资源、技术和变革的大环境下，协同服务团队仍需把握发展机遇，继续大幅提升服务能力与服务质量。基于此，本报告结合前期调研分析和全院文献情报系统的资源与服务发展趋势，总结分析过程所当前的科研信息需求和面临的问题，并就 2011 及“十二五”中的服务做了初步设想，希望能供制定下一阶段工作计划参考。

一、前期工作总结与需求分析.....	1
1.1 上年度工作总结.....	1
1.2 上年度需求调研统计.....	3
二、存在问题的分析与面向“十二五”的工作设想.....	6
2.1 当前主要问题分析.....	6
2.2 面向“十二五”的工作设想.....	7
三、2011 年工作计划建议.....	9
3.1 全年计划建议.....	9
3.2 第一季度工作计划.....	12
附录一：需求调查问卷.....	16
附录二：基于研究生院课程大纲修改的课程大纲（试行版）.....	18
附录三：常用情报工具资源与图书情报专业培训资源.....	19
附录四：所级学科馆员岗位职责与考核要求建议（仅供参考）.....	20
附录五：资源保障分析设计方案简表（参考版）.....	21

# 一、前期工作总结与需求分析

## 1.1 上年度工作总结

把以信息获取技能为主要内容的培训、咨询等“普遍服务”坚持嵌入日常科研过程中，并在保障向全所服务的同时提供了面向研究单元及个人的“个性化服务”，得到了科研人员与研究生的普遍欢迎和满意评价。其中，主要工作统计如下：

### 1.1.1 需求调研

全所调研 2 次：得到资源与服务需求数据及分析报告，作为服务参考；

个性化调研 4 次：包括会议文献/学位论文/E 划通/跨库检索平台等，已提供项目组统计；

访谈调研 3 次，获知科研人员与科技处关于技术成果转化的信息需求，得到相关报告，已提供项目组汇总分析。

### 1.1.2 服务情况

#### 1. “普遍服务”

在所图书馆主管部门的支持下，所图书馆与学科馆员协同，完成网络咨询 500 余次，培训服务 14 场次，到室到组 6 次。相应服务工作统计如下表：

表 1.1：2010 年学科化服务“普遍服务”概况

方式	次数	人数	侧重服务内容	协同情况	服务效果
网络咨询服务	500 余	未统计	信息检索与获取的各类具体问题。	其中所图咨询 360 余次，国科图学科馆员咨询 150 余次；	无不满意评价
用户培训	14	310 余	1.充分利用文献资源与服务提高信息效率 2.高效文献管理与编辑：善用 Endnote	专题 5、6、7 分别请了陈启梅老师、李玲老师与吴鸣老师协同；	1) 受到用户普遍欢迎，并现场解决部分问题。 2)。

			<p>3. 系统利用 Web of Knowledge 找到研究思路</p> <p>4. 善用文摘资源避免检索误区</p> <p>5. 如何进行科研选题 文献调研思路</p> <p>6. 科技扫雷：专利文献检索</p> <p>7. 利用工具书数据库快速查找科学数据</p> <p>8. 科技期刊论文撰写与投稿快速入门</p>		
到室到组宣传与咨询	6	8	<p>1. Endnote 使用咨询；</p> <p>2. 资源权限咨询解答；</p> <p>3. 随易通服务咨询；</p> <p>4. 递送《指南》等宣传材料数百份。</p>	由国科图学科馆员完成。	1) 现场解决部分问题，并确认了部分个性化需求；

## 2.其他工作

1) 研究所环境建设：维护所图书馆主页，更新信息 60 余次；

2) 收录引证：完成正式报告 18 份，非正式报告 43 份；

### 1.1.3 其余工作与能力提升

1. 辅助资源建设：协助研究所决策订购 Elsevier 回溯数据库；

2. 协同统计文献情报系统年度总结，完成投入经费、人力资源等数据统计；

3. 服务团队能力提升：

1) 所图书馆巴敬莉老师与学科馆员共同参加《中科院引进电子资源培训》1次；

2) 国科图学科馆员参加“学科馆员能力提升”培训一次；

#### 1.1.4 用户反馈评价

获得多次（未准确记录评价次数）用户满意评价，其中典型的评价有：“谢谢您的来信，我们组从您的工作中受益颇深”、“你们的工作做的很及时，也很细致，我们同学都参加了相应的培训，从中学到了很多有用的知识，对我们的科研起到了很好的促进作用。目前我们的要求都已经满足，非常感谢！”等。

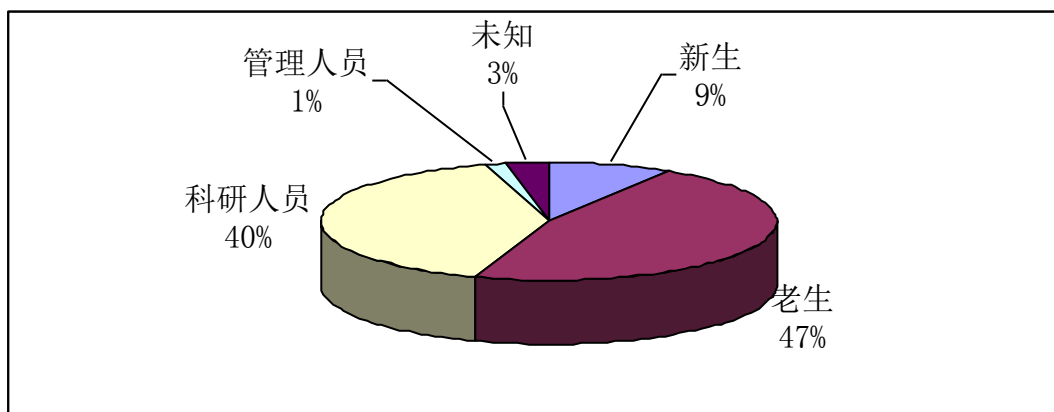
### 1.2 上年度需求调研统计

#### 1.2.1 调研总体情况

2010年10月，通过邮件群发问卷方式，在全所范围内进行了调研，调研问卷包括用户基本信息、资源利用情况、服务利用情况和培训需求四部分。共回收81名用户反馈的问卷，对其中67份信息相对充分的问卷分析如下：

1) 反馈问卷的用户人员结构比例如图1所示。

图 1.1 参与需求调研的用户结构（数据时限 2010 年 10 月）



2) 反馈问卷的用户共覆盖 25 个课题组（有明确标记的），具体课题组负责人分别为：苏发兵、惠觅宙、许光文、陈运法、陈洪章、杨超、邢建民、李静海、苏志国、段东平、刘会洲、叶树峰（陈运法组）、朱庆山、赵兵、马光辉、张亦飞、丁玉龙、张锁江、万印华、李会泉、徐红彬、齐涛、李志宝、郑诗礼、袁方利、曹宏斌。

## 1.2.2 资源/工具与服务的利用概况

### 1. 统计指标说明

为综合反映利资源及服务的用广度与利用强度（频率），在资源/工具与服务的利用分析中引入了“综合利用率”指标，算法如下：

$$P = \sum_{n=1}^N \frac{X_n}{2N} \times 100\%$$

P：某资源的“综合利用率”；

N：问卷份数；

$X_n$ ：目标资源在第n份问卷中的利用情况代码，具体情况如下：

0 表示未被利用；

1 表示偶尔利用

2 表示经常被利用

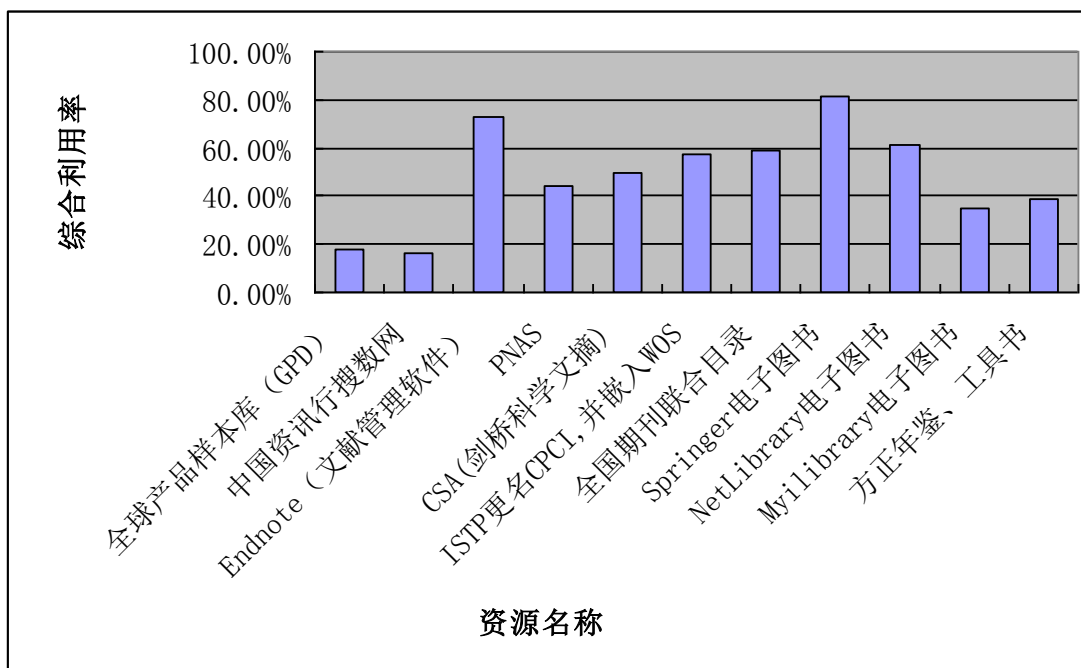
### 2. 资源利用情况统计

根据67份问卷的抽样调查统计，资源总体利用情况参差不齐，其中Springer, Netlibrary 电子图书数据库、联系目录与CPCI数据库利用情况较好；如图1.2所示。但有如下资源及工具的综合利用率不高。

1) CSA, PNAS, Mylibrary电子书与方正年鉴工具书综合利用率一般；

2) 全球产品样本数据库与中国咨询行搜数网的利用率则较低；

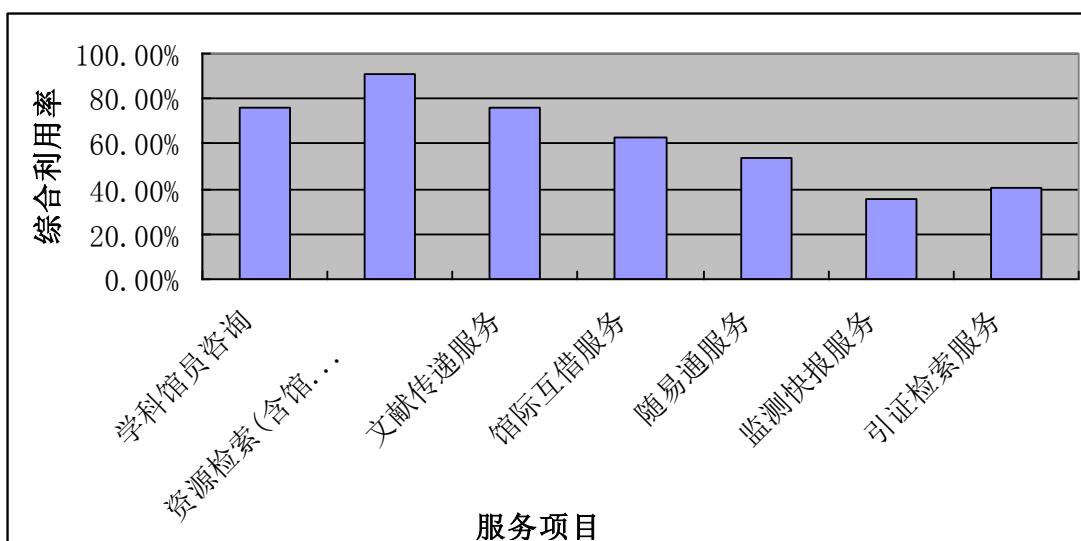
图1.2 资源综合利用率统计



### 3. 服务利用情况统计

从调研统计结果看，用户对“资源检索”、“学科馆员资源”和“文献传递服务”的综合利用率较高；其余各项服务的利用情况差别也相对较小，如图1.3所示。其中，需要说明的是由于调查的对象中学生所占比例超过50%，而“随易通服务”与“引证检索服务”主要面向科研人员，因此这两项服务的利用率在此直接比较意义不大，有待进一步在问卷数据中挖掘与分析。

图 1.3 服务综合利用率统计



### 1.2.3 培训服务需求概况

从问卷统计结果来看，用户的培训需求广度较大，各专题都有必要通过组织全所性的培训来满足需求。

表 1.2 用户培训需求统计（数据时限 2010 年 10 月）

需求内容	集中需求月份	需求人次	现状
统筹利用文献资源避免检索误区	9~10	80+ 2组	已全所培训
系统利用Web of Knowledge	9~12	215+ 4组	已全所培训
充分利用国科图资源与服务	10~12	230+ 5组	已全所培训
如何利用电子工具书（Knovel 与 LB）快速查找科学数据	11~12	196+ 2组	已全所培训
专利文献检索（已DII为主）	11~12	212+ 3组	已全所培训
国科图产业信息资源利用概述	9~12	168+ 3组	未培训
善用Endnote 及X4版新功能	11~1	213+ 6组	已全所培训
期刊论文撰写与投稿	11~1	209+ 4组	已全所培训
ESI 数据库利用	未知	1+1组	未培训

## 二、存在问题的分析与面向“十二五”的工作设想

### 2.1 当前主要问题分析

目前，显性的问题主要包括如下四方面：

1) 需求调研：学科化服务需求调研的覆盖度有限，对普遍服务信息需求情况的掌握还不够全面，对专题情报服务需求了解还不够深入；

2) 普遍服务：主要是培训服务内容有待继续完善和深入，同时培训服务机制有待进一步固化；

3) 深入服务：曾面向科研用户及科技处开展过需求调研，但未能有效推进实施；

4) 创新服务研究：未能实施。

其中，最突出的问题在于第一点及第三点，而主要原因是服务团队目前的人力不足，具体包括两方面：

#### 1) 院学科馆员的力量有限

负责本所学科化服务的学科馆员的能力提升经历了一个过程，并仍需要随着服务的发展继续提升。此外，责任学科馆员不仅要完成本所的的调研与服务，同时还承担了其它三个研究所的学科化服务，推进深入服务的力量不足。

#### 2) 所图书馆人力资源不足

所图两名工作人员主要承担了资源建设、平台维护、读者服务（包括专题检索、收引检索、文献传递、馆际互借和咨询服务等）及部分事务性工作，时间与精力不足以支撑建设学科“态势分析”、“竞争情报”等深入服务及创新服务研究工作。

## 2.2 面向“十二五”的工作设想

基于上述分析，建议过程所学科化服务团队“十二五”期间侧重如下工作并根据需要增加人力资源。同时通过建立稳定的协同服务机制，确保工作不因协同部门的人员调整而受较大影响。

### 2.2.1 业务建设

#### 1. 资源建设

1) 建议进一步展开用户资源需求调研与分析：建议团队设计并落实面向副研究员及以上科研用户的进一步调研方案。

2) 建议所图选派人员参加“信息专员”等培训，以保障在科研布局及资源发生重大变化时快速跟进定量资源优化分析、方案设计及落实保障，具体方法可参考附录五。

#### 2. 服务建设

1) 坚持深入调研服务：建议团队根据已反馈问卷名单排除已调研课题组后，针对前期调研未覆盖的用户设计进一步的调研方案，并联合人教处调动研究生会落实需求调研与分析。

2) 进一步夯实普遍服务，保障服务持续性与覆盖度



- a. 建议团队基于第一部分统计的培训需求，继续推进前期未落实的培训服务。建议继续由所图书馆组织全所范围的培训服务；另一方面，通过研究生会等组织个性化服务（并尽量使目标课题组联合参与）；必要时争取实验室主任与课题组长的支持，请实验室/课题组秘书配合组织培训。
- b. 同时，争取在进一步完善调研的基础上，根据需求周期，逐步将培训服务稳定为系统性的系列讲座或选修课程，以保障服务的总体质量及连贯性。
- c. 继续保持日常咨询服务及用户满意度。

### 3) 坚持建设专题情报服务

利用工程热物理所等研究所成功经验，借助“青年人才项目”和“创新到所”等项目的研究成果，坚持优化并尝试拓展情报服务内容，具体包括如下几类：

- 1) “技术趋势”服务类：包括态势分析，竞争力分析等；
- 2) “知识产权战略”服务类：包括专利文献分析等；
- 3) 其他专题信息服务：包括国防军工项目信息服务等；

## 2.2.2 人力资源建设

建议根据情况选择下列方案，适时增加兼职或专职所级学科馆员。建议优先考虑方案一，再根据协同服务情况过渡到方案二或方案三。

### 1.方案一：设立兼职“信息专员”，侧重保障“普遍服务”

岗位设置：建议设在所图书馆，职责、条件及考核要求由主管部门自主拟定；

岗位培训：利用国科图的“信息专员”等培训资源，参加相应学习与培训；

业务开展：主要由国科图学科馆员带领，并按如下步骤逐步开展工作：

- 1) 开展用户信息需求分析调研工作；
- 2) 基于需求调研及竞争对手调研开展资源分析工作；
- 3) 独立开展文献信息咨询服务；
- 4) 主动协同国科图学科馆员，组织开展宣传与培训服务，并独立完成部分专题培训。

### 2.方案二：设立兼职“情报专员”，侧重保障“深入服务”

岗位设置：建议设在有意向的实验室，职责、条件及考核要求由实验室自主拟定；

岗位培训：参考利用国科图培训资源，见附录三（利用方式需根据具体情况商定）；

业务开展：由所科研规划管理处、科技开发处及国科图（以学科馆员为主）协同指导，并按如下步骤逐步开展工作：

- 1) 开展用户信息需求分析调研工作；
- 2) 基于需求调研及竞争对手调研开展资源分析工作；
- 3) 独立开展“专题检索”服务，并在有一定积累后开展“专题检索”技能培训；
- 4) 主动协同国科图学科馆员，组织开展“科研产出分析”、“态势分析”、“竞争力分析”等专题情报服务。

### 3.方案三：设立专职研究所学科馆员，兼顾“普遍服务”与“深入服务

岗位设置：建议设在所图书馆，职责、条件及考核要求可参考附录三；

岗位培训：培训资源见附录一，并建议优先保障交换馆员培训及实习；

业务开展：请所科研规划管理处、科技开发处及国科图（以学科馆员为主）协同指导，并按如下步骤开展工作：

- 1) 开展用户信息需求分析调研工作；
- 2) 基于需求调研及竞争对手调研开展资源分析工作；
- 3) 与图书馆负责人协同承担服务平台建设与维护；
- 4) 独立开展文献信息咨询服务，并主动协同国科图学科馆员，组织开展宣传与培训服务，并独立完成部分专题培训。
- 5) 独立开展“专题检索”服务，并在有一定积累后主动协同国科图学科馆员，组织开展“科研产出分析”、“态势分析”、“竞争力分析”等专题情报服务。

## 三、2011 年工作计划建议

### 3.1 全年计划建议

#### 3.1.1 调研

主要开展四方面调研：一、是调研科研规划新布局/新项目及相应的新进人才，深入调

研其需求；二、是基于服务继续扩大调研范围，保障老用户的需求不被忽略，特别是面向研究生的服务需求；三、是对服务团队自身能力继续进行深入需求分析，为整个协同团队能力提升确认具体导向；四、针对服务研究项目，完成相应的调研任务。

其中，第一至第三部分具体内容见春季工作计划。

### 3.1.2 普遍服务

#### 1. 培训服务

##### 1) 拓展服务内容

初步设计主题如下，建议由学科馆员协同，共同设计并分工完成相应服务任务。并在春季优先进行其中的4个主题（详见3.2.2普遍服务工作计划）。

表 3.1 建议 2011 年协同培训主题列表

所属科研过程	侧重内容	对象主体	备注
选题立项	科研选题中利用文献资源的统筹策略	新生	新增 ESI 利用
选题立项	如何避免检索误区！	研究生	
选题立项	引文分析软件 Cite space 的利用	全体用户	
全过程	利用 Web of Knowledge 理清研究思路	新生	
全过程	高效获取文献信息-图书馆利用攻略	新用户	新增 NSTL 回溯资源与开放获取资源
实验	如何查找工程学与应用科学数值数据信息-Knovel 工具书的检索利用	新用户	
实验	如何查找基础科学数值数据信息-LB 工具书的检索利用	新用户	
成果转化	专利文献信息的检索与利用	全体用户	新增 Patentics
成果转化	国科图产业信息资源利用概述	全体用户	2010 年末培训
写作投稿	高效文献管理与编辑：善用 Endnote	新用户	
写作投稿	Endnote 新版功能	新用户	
写作投稿	SCI 期刊论文投稿信息获取指南	新生	

## 2) 完善服务机制

建议全所讲座由图书馆组织；

建议个性化讲座协同实验室/研究部秘书、研究生主管及研究生会组织；

建议固化春季与秋季的“入所教育”培训模式及时间，如考虑春季在 3 月，秋季在 9 月。

## 2.到室到组宣传咨询

1) 重点针对新进科研人员及其信息需求情况，进行走访宣传服务；

2) 继续针对前期服务仍未覆盖的“老”研究单元进行服务的宣传与推介，完成到课题组层面的覆盖。

### 3.1.3 能力提升

#### 1. 业务能力提升

对协同服务团队自身能力做深入分析，主要建设哪些能力，并特别注重整体能力提升。建议团队成员当前提升的能力包括：培训服务能力、科研院所竞争力分析能力；

其中，包括根据协同双方各自的专长，分析优势及不足，并争取结合自学/培训及实践等方式，弥补不足，发扬专长；

#### 2. 人力资源建设

建议考虑招聘兼职人员，担任“信息专员”或“情报专员”，增加团队人力资源。

### 3.1.4 深入服务

1. 科研产出分析/学科态势分析/科研竞争力分析；

2. 根据国科图青年项目研究成果，尝试针对“国防军工”项目开展信息服务等；

3. 根据责任学科馆员承担的青年项目研究成果，尝试“成果转化合作对象选择”信息服务。

## 3.2 第一季度工作计划

### 3.2.1 调研

1. 调研科研布局及相应的科研人员变化情况，并重点针对重大新研究单元/项目及相应的新近 VIP（完成相应调查表，见附件一），通过阅读相应材料及访谈等方式，深入调研其信息服务需求；
2. 了解研究生会活动，争取通过研究生会调研并分析研究生信息需求；
3. 补充调研与宣传：通过可行的方式，向更多用户发放调查问卷（见附录一），同时重点向未覆盖的课题组宣传近年新引进资源（包含新功能）与服务。包括 NSTL 回溯资源利用情况。

### 3.2.2 普遍服务工作计划

#### 1. 培训服务

1 根据秋季到所确定的需求和目前工作掌握的情况，建议以系列讲座（通知将在确定选题后拟定）模式进行；

表 3.2 建议 2011 年第一季度协同培训主题列表

服务主题	方式	讲座时间
Patentics 专利检索平台的利用	全所讲座	45 分钟
开放获取资源及 NSTL 回溯数据库的利用	全所讲座	30 分钟

其中，建议 3 月优先安排一次“开放获取资源及 NSTL 回溯数据库的利用”讲座。

#### 2. 到室到组宣传咨询

1) 根据新进科研人员及其信息需求情况进行走访，宣传图书馆的资源与服务，建议安排相对完整的时间预约并实施上门服务；

2) 针对过去服务未覆盖的课题组，走访老用户，方式同上，其中重点课题组如表 3.3。

表 3.3 重点课题组

课题组	实验	重点领域方向	地点	联系	联系方式
-----	----	--------	----	----	------

负责人	室			人	
葛蔚	多相	多尺度方法以及介观和微观模拟；重点：非平衡热力学和统计力学分析、高性能计算及其工业应用。	保密	保密	保密
张锁江	多相	核心：离子液体非常规绿色介质，开展了离子液体的分子设计、规模制备和清洁工艺的系统研究，形成跨越基础到应用的研究特色	保密	保密	保密
陈运法	多相	纳、微粉体的制备与表面设计、无机-有机纳米复合材料的功能与界面优化、纳米材料组装技术以及环境净化材料的设计等研究工作	保密	保密	保密
朱庆山	多相	流态化过程强化、流态化矿物焙烧及其工程应用、铁矿流态化直接还原、纳微粉体结构调控、能源转换材料、全陶瓷牙科材料、固体氧化物燃料电池	保密	保密	保密
杨超 (毛在砂)	绿色	化学反应工程、多相流体力学、多相传递过程、微生物冶金和湿法冶金	保密	保密	保密
温浩	多相	研究方向为计算机化学与化工应用，主要从事化学数据库、计算机辅助过程开发和分子模拟的研究	保密	保密	保密
许光文	多相	目前研究先进能源技术工艺，反应器，催化剂，分析测试方法和相关的流动传递基础	保密	保密	保密
叶树峰	多相	一直从事冶金反应工程、资源与材料化工的研究与开发工作	保密	保密	保密
齐涛	绿色	两性金属资源清洁生产技术的基础与应用研究，以及清洁冶金过程平台技术建设；开展钛白清洁生产新技术和铬盐清洁生产集成技术的应用基础与产业化工程放大研究，在两性金属钛/铬的高效化学转化、多金属高效分离、介质再生循环、	保密	保密	保密

		过程工程放大等方面进行了系统研究，形成了基础—应用—产业化特色鲜明的研究方向			
马光辉	生化	均一高分子微球和微囊的制备及在生化工程和医学工程中的应用，研究和开发用于生化分离、药物载体、临床分析试剂的重要产品；同时进行长效蛋白质药物制剂、智能型载药凝胶、抗癌剂靶向性载体的设计、制备和应用研究	保密	保密	保密
惠建斌	研发中心	难处理固体废弃物无害化、高值化、资源化技术与开发，重点研究电子废弃物失效线路板、电池、金属有机复合体、塑料等固体废弃物利用技术与工程研究	保密	保密	保密

### 3.2.3 业务交流与汇报计划

#### 1.关于 NSTL 回溯资源

目前 NSTL 购买的回溯资源如下表，我院研究所可免费利用，所图书馆已与 NSTL 续签相应协议。

表 3.4 NSTL 回溯资源概况表

数据库	学科领域	时间跨度	具体资源	访问网址与备注
Springer 期刊库与丛书	自然科学、医学、商业、技术、建筑和运输	1854-1996	968 种期刊，14 种著名丛书	www.springerlink.com
OUP(牛津大学出版社)过刊回溯库	数学和物理学、医学、生命科学、社会科学、人文科学、法律等	1849-1995	142 种期刊	www.oxfordjournals.org/
Nature 周刊的回溯	自然科学	1869-1996		www.nature.com

数据				
IOP( 英国物理学会)	应用物理, 计算机科学, 凝聚态和材料科学, 物理总论, 高能和核能物理, 数学和应用数学、数学物理, 测量科学和传感器, 医学和生物学, 光学、原子和分子物理, 物理教育学, 等离子物理等	1874-2002	66 种刊	<a href="http://www.iop.org/">www.iop.org/</a>
Turpion 回溯期刊数据库	数学和应用数学, 物理总论, 化学, 计算机科学, 凝聚态和材料科学, 数学物理, 医学和生物学, 光学、原子, 等离子物理等	1958-2002	12 种期刊	(其中涉及的期刊在俄罗斯的基础科学发展史上起到了关键的作用)  <a href="http://www.turpion.org/">www.turpion.org/</a>

2.请示人力资源建设计划, 建议优先考虑招聘所内兼职“信息专员”或“情报专员”;

3.与科研规划处交流, 调研其信息需求, 并确定服务团队能力提升计划, 确定团队成员是否参加中国图书馆学会专业图书馆分会的如下培训:

1) 5月16~20日: 科技竞争力分析实务研讨班

2) 8月中旬: 科研院所竞争力分析-----从科研立项到成果产出实务研修班

4.学科馆员与所图书馆分析上述工作计划, 并根据情况向主管领导汇报。



## 附录一：需求调查问卷

尊敬的科研人员，广大研究生同学：

您好！为保障科研一线对近年引进文献资源与新服务的充分利用，敬请您百忙中填写如下问卷（2页），并请10月25号前反馈至 [jlba@home.ipe.ac.cn](mailto:jlba@home.ipe.ac.cn)，巴老师。

25号后可到所图馆领取小礼品，衷心感谢您的反馈和支持！

图书馆

*贵课题组负责人（请在右栏中填写）			*您是		a 新生；b 高年级生；c 科研人员；d 管理人员；  (请在左栏中填写字母)		
*您的姓名		电话		*EMAIL		办公地点	

一、您对图书馆近年引进数据库资源及新功能的利用？（请在空格栏中填写“√”）

资源名称	简介及主要功能	利用途径	经常	偶尔	从未使用
全球产品样本数据库（GPD）	包括：企业信息、产品的目录、一般性说明书、标准图、技术资料、CAD图、视频/音频资料等；	所图主页或院图主页“快速检索”			
中国资讯行搜数网	专门向用户提供各种有关中国和世界各国经济和社会统计数据表格的专业内容网站；	同上			
Endnote（文献管理软件）	已发布 X4 版，可从 PDF 中读取题录、获取全文、智能分组和按化学类刊格式规范参考文献等；	院图主页“服务项目”>网络信息资源导航			
PNAS	美国科学院院报与 Nature、Science 齐名，被引用次数最多的综合学科期刊之一；	同上			
CSA	剑桥科学文摘，已增基金、图表、学者信息等。	同上			
ISTP 更名 CPCI,	web of science 增加了“引证关系图”、	所图主页，链接 Web			

并嵌入 WOS	“research ID”与“数字资源链接服务”等;	of science 平台			
全国期刊联合目录	增加了电子刊访问年限等信息的揭示功能;	所图主页或院图主页 “服务直达”			
Springer 电子图书	1)和印本书同步出版;2)整合于 SpringerLink 平台;3)按章节呈现检索结果;	所图主页或院图主页 “快速检索”			
NetLibrary 电子图书	含 Elsevier、Wiley、IOS、McGraw-Hill、WorldScientific、Taylor & Francis、CABI 和 Cambridge、MIT、UCP 等出版社的书;	同上			
Mylibrary 电子图书	含 Taylor & Francis、McGraw-Hill、CRC Press、WorldScientific 和 Oxford、MIT 等出版社的书;	同上			
方正年鉴、工具书	综合反映我国国情地情的信息资源体系。	同上			

## 二、图书馆服务对您的工作的帮助? (请在空格栏中填写”√”)

常用服务	主要作用简介	利用途径	了解	不清楚	需要介绍
学科馆员咨询	文献信息资源与服务的宣传、讲座、咨询;	院图主页及子页面			
资源检索(含馆藏与权限)与获取	可查找书刊、文章、数据库、web 资源及其他文献(国防科技文献、专利、标准等);	所图主页; 院图主页“快速检索”			
文献传递服务	帮助您获取在本所不能直接获取的文献。	所图书馆			
馆际互借服务	帮助您借阅第三方图书馆的图书;	所图书馆			
随易通服务	帮助您出差或在家时利用中文及英文文摘及集团采购的全文资源;	所图书馆			
监测快报服务	跟踪学科领域最近动态,包括各国政策信息等;	所图书馆或学科馆员			
引证检索服务	申报奖项、引进人才、申请基金等等(主要面向科研人员)。	所图书馆或院图主页 菜单“服务项目”			

## 三、您希望我们进一步介绍的主题?

所属科研过程	侧重内容	对象主体	培训参考时间	您期望介绍的月份?			贵课题组多人需求
选题	如何利用文献资源进行选题	新生	15 分钟		到		
选题	善用文摘资源避免检索误区	研究生	30 分钟		到		
科研全过程	系统利用 Web of Knowledge 找到研究思路	研究生	30 分钟		到		
科研全过程	充分利用国科图资源与服务	全体用户	30 分钟		到		
实验	Knovel 检索利用与案例分析	全体用户	20 分钟		到		
实验	LB 检索利用与案例分析	全体用户	20 分钟		到		
转化/评价	专利文献检索 (已 DII 为主)	全体用户	30 分钟		到		
转化/选题	国科图产业信息资源利用概述	全体用户	20 分钟		到		
写作投稿	高效文献管理与编辑: 善用 Endnote	全体用户	40 分钟		到		
写作投稿	Endnote X4 新版功能	全体用户	10 分钟		到		
其他主题需求 请在右栏说明					到		

## 附录二：基于研究生院课程大纲修改的课程大纲（试行版）

单位	研究生院课程大纲	研究所课程大纲（试行）
课程	<a href="#">科技文献和网络资源实用技巧</a>	科技文献信息的检索与利用
课时	(20~30 课时)	(约 6 课时, 不含上机)
内容	第一章 科研与信息素质  第二章 科研活动中的信息需求  科研活动周期与信息需求特点  科研信息需求的类型  科技文献信息的类型  界定信息的需求  科技文献信息的获取途径  第三章 信息的获取  数字图书馆 (NSL) 学科信息资源  综合利用 NSL 的资源与服务	(红色文字为个性化修改后的部分)  第一部分: 科研与信息素质概述  第二部分: 信息的检索、分析与获取  资源与服务环境的有效利用 (基于主页)  信息的检索与分析 (实例 DII, refviz 等)  专题检索策略与技巧 (实例 DII 等)  第三部分 信息评价、组织与合理使用  信息评价与投稿目标刊的选择 (实例 JCR)  信息管理、交流与合理使用 (实例

	<p>网络科技信息资源的开放获取与利用</p> <p>第四章 信息评价与组织</p> <p>科技文献信息的评价标准与方法</p> <p>信息管理与信息交流</p> <p>第五章 信息的合理使用</p>	<p>Endnote)</p> <p>课后推荐学习:</p> <p>CiteSpace 应用及实例研究</p> <p>专利申请知识介绍</p> <p>...</p>
<p><b>参考书目</b></p>	<p>参考文献</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 科技文献检索, 赖茂生, 北京大学出版社(北京) 1994 年</li> <li>2. 互联网信息资源的检索利用与服务, 董小英、马张华等著, 北京大学出版社(北京) 2003 年</li> <li>3. 中科院国家科学图书馆资源与服务指南, 中国科学院国家科学图书馆, 2009, (内部出版物)</li> <li>4. Information Literacy Competency Standards for Higher Education, ALA American Library Association, <a href="http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.htm">www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.htm</a></li> <li>5. Information Power: The Nine Information Literacy Standards for Student Learning , " Information Power: Building Partnerships for Learning", a publication of the American Library Association. <a href="http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html">www.ala.org/aasl/ip_nine.html</a></li> </ol> <p>.....</p>	<p>参考文献</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文献检索与利用, 花芳, 清华大学出版社, 2009 年</li> <li>2. 科技文献信息溯源, 孟连生, 高等教育出版社, 2006 年</li> <li>3. 中科院国家科学图书馆资源与服务指南, 中国科学院国家科学图书馆, 2009, (内部出版物)</li> <li>4、5 与研究生院课程大纲参考文献相同</li> </ol> <p>.....</p>

## 附录三：常用情报工具资源与图书情报专业培训资源

### 1.通过协同可利用的主要情报工具资源

1) ISI 专利分析工具：可购买或通过学科馆员协同利用；

TDA（德温特分析家），主要可清洗专利数据，并进行可视化分析；

Aureka：主要可以地图方式展现结果的在线分析系统；

2) Dailog：目前世界上规模最大的综合性商业联机信息检索系统，需申请利用；

3) 院知识产权网在线专利分析平台：分析七国与欧洲及世界知识产权组织的专利数据。已全院共享；

- 4) 国科图情报共享平台，已全院共享；
- 5) CiteSpace: 开放的引文分析工具
- 6) patentics: 开放的专利检索与分析平台

## 2.国科图提供的主要培训资源

- 1) 交换馆员（3~4月；5~6月；9~10月；10~11月）：以国科图各业务部门的基础业务知识为主要内容；
- 2) 信息专员（不定期）：以资源保障分析，和课题组信息平台建设方法/技能为主要内容；
- 3) 情报专员（不定期）：以学科情报服务方法/技能为主要内容；
- 4) 引进电子资源培训（不定期）：以电子资源、相关建设政策、学科化服务等相关计划为主；

## 3.中国图书馆学会专业图书馆分会培训资源

- 1) 常规服务能力类：2011年包括“图书情报工作岗位培训”、“学科化服务的理论与实践应用”“文献信息资源建设及组织管理”、“数字图书馆及网络系统管理”等；
- 2) 专业化服务能力类：2011年包括“学科文献（科学数据）检索、跟踪、管理及利用”、“科技竞争力分析实务”“数字图书馆前沿技术系列”；
- 3) 创新服务能力跃升类：2011年包括“科研院所竞争力分析-----从科研立项到成果产出实务”等；

详见网址：[http://www.csla.org.cn/more\\_information.jsp?SubFrameID=39](http://www.csla.org.cn/more_information.jsp?SubFrameID=39)

## 附录四：所级学科馆员岗位职责与考核要求建议（仅供参考）

### 一、岗位职责

- 1) 负责调研和把握本单位用户的科研信息需求，进行文献资源需求分析与保障方案设计，并提交相应的年度报告；

2) 针对本单位用户的科研信息需求, 进行咨询与培训服务的需求分析、个性化设计与组织实施, 并参与年度服务和发展规划报告撰写;

3) 协同战略规划部门与图书馆, 面向课题组, 进行专题情报服务的需求分析并提供科研“知识产出分析”、“专题态势分析”及“竞争力分析”等学科情报服务;

4) 参与完成相关信息服务研究与建设项目任务;

## 二、应聘条件

建议由所图书馆及主管部门把握, 并建议优先保障调研能力要求。

## 三、考核要求

1) 参与资源建设的贡献程度高, 所提建议被纳入相关建设中并发挥效益;

2) 所承担的用户信息咨询、培训和其他特色服务的数量和质量达到优良水平(量化标准建议由主管部门设定), 并能够在规范运作的基础上根据用户需求拓展服务内容;

3) 准确把握并按时完成专题情报服务任务, 对所跟踪的目标专题的服务达到与委托方商定的要求并得到优良评价;

4) 较好的完成相关研究或建设项目任务。

## 附录五：资源保障分析设计方案简表（参考版）

注：本表为简表，详细流程另见附件“资源保障分析设计流程”

阶段	内容	参考方法与步骤	协同建议
需求分析	学科定位	1. 明确机构学科(物理、化学、材料学、机械电子、工程技术)的具体范围;	所图主管部门 学科馆员
	战略目标	2. 初步界定未来5年的首要竞争对手单位(国际, 国内)。	
	现实需求 (广度、频度、强度)	1. <b>收集信息:</b> 检索机构发文, 并获取包括引文的数据。 2. <b>清洗统计:</b> 3. <b>补充数据:</b> 数据库使用量; 文献传递量; 其他需求计量。 4. <b>加权筛选:</b> 对上述各资源按规则加权, 排序后用二八法则筛选。 5. <b>格式规范:</b>	所图 (学科馆员将提供培训和指导, 并在利用 TDA 等工具时直接提供信息分析服务)
潜在需求	1. 对竞争机构执行上述 1, 2, 4, 5 步; 2. 比对需求, 补充需求数据。		

	趋势需求	1. 找出影响因子 TOP 期刊, 与影响因子上升速度 TOP 期刊; 2. 综合两类期刊执行步骤 4, 5。	
保障现状分析	资源信息	列出期刊的收录数据库等, 并查询相应价格, 订购策略。	所图 (学科馆员 将提供培训和 指导)
	保障布局	1. 分析电子资源布局及保障年份; 2. 统计纸本资源馆藏情况及年份。	
	资源缺口	比对得出需补充或撤销的资源。	
保障方案设计	保障原则	围绕需求广度、频度、强度(参考指标), 平衡效率与成本。	
	建议方案 (1-2 年内)	1. 所内保障资源: 1) 电子(全所, 单点); 2) 纸本。 2. 指出成本过高的资源, 通过传递保障。	所图 学科馆员
	方案论证	1. 向最终用户汇报方案及其依据; 2. 综合意见优化和调整, 向所领导和图书馆委员会征询并实施。	所图及主管 部门