

关于学科馆员工作角色定位的思考

魏韧

(中科院国家科学图书馆总馆学科咨询服务部 北京 100080)

【摘要】 国家科学图书馆实施学科馆员制度已经近半年时间了,本文将就在具体工作中体会来对学科馆员的工作角色定位谈谈自己的一些想法。主要从学科馆员的馆内工作流程中的角色定位,在科研活动中的角色定位,和学科馆员在对研究所公共关系中的角色定位展开分析。

【关键字】 学科馆员 工作角色 信息服务

中科院国家科学图书馆实施学科馆员制度已经有半年多时间了,我很荣幸能够与馆内这项新推出的服务共同成长。因学术视野有限,下面我将根据具体工作中的体会,从学科馆员在科研活动、馆内工作、对外公共关系三个方面,谈谈自己关于学科馆员工作角色定位的思考。

一. 学科馆员在科研活动中的角色定位

图书馆在科研活动中承担着信息储存和传递的作用。基于互联网带来的信息高速公路,科研人员可以十分便捷的在办公桌面通过各种搜索引擎来获取各种渠道的信息。因此,图书馆的各种服务应当充分发掘网络带来的便利来拓展自己的服务,使自己的提供的资源与服务能够得到更充分的利用。从这个角度讲,学科馆员承担着把科研人员需要的各种信息有效地组织起来,通过网络快速便捷高效的传送到科研人员的办公桌面上的作用。

但这里就涉及到一个问题:学科馆员在科研活动中的角色定位是什么?也就是说学科馆员在科研人员的科研过程中应当介入的程度应当如何把握,是只是简单把传统的读者到馆参考咨询服务利用网络技术延伸读者的办公桌面上,做一个被动的文献信息的咨询员;还是更深层次的深入跟踪整个科研全过程,主动地对各式各样的信息进行组织和筛选,对科研人员的科研项目提供信息支撑;还是其他的更为复杂的情况?

对目前我的工作情况来讲,因为时间精力和专业知识的原因也只是局限于被动的文献信息的咨询员的角色,更深层次的服务是什么,在科研活动中应当介入的深度是什么,应当如何主动为科研人员提供哪方面的信息支撑等等。我想这些问题的理解与解决都或多或少的涉及到学科馆员在科研活动中的角色定位问题,这也是我将要在 2007 年的工作实践去逐渐思考和解决的一个问题,使学科馆员自身的独特价值得到发挥和体现。

二. 对馆内工作的角色定位

学科馆员在解决科研人员的各式各样的问题时调动和利用的是国家科学图书馆的资源与服务,而且学科馆员的各项工作也在接受着馆内的监督和指挥。这里也涉及到在馆内的各项工作中,学科馆员在馆内工作的角色定位问题。也就是,在馆内的各项工作中,学科

馆员的工作支配并监督着其他部门如资源建设部、信息服务部、信息技术部等部门的工作；还是其他部门的工作由学科馆员来提供辅助性的配合和支撑，从而其他部门工作的更有效地开展；还是在这两种极端选择中选取一个中间的平衡。

在我的具体的工作中，常常感到自己的大量的时间和精力被其他部门的工作牵制着，并不能主动的策划一些针对科研人员的服务来调动其他部门的力量。这可能与这项学科化服务刚刚开展以及自己的时间管理方法问题等等有关，但更深层次的也涉及到一个观念问题：学科馆员在国家科学图书馆的馆内各项工作的角色定位问题。我想这也是在 2007 年的工作实践中应当去思考的一个问题。

三. 在对外公共关系中的角色定位

在解决科研人员的问题的过程中，学科馆员离不开来自各方面的支持，其中一个重要的支撑来自于研究所的图书馆。在与研究所图书馆的老师共同合作为科研人员提供信息支撑的过程中，应当如何协作分工，如何让两方面都能发挥到自己的力量而不至于让一方出于旁观者的角色，从而使双方都能共同分享到问题解决后的成就感。这也就是学科馆员在对外公共关系中的角色定位问题，学科馆员在与研究所图书馆的老师的合作中，是学科馆员为研究所图书馆出谋划策策划服务，然后由研究所图书馆的老师来组织实施，还是学科馆员以国家科学图书馆的名义直接绕开研究所图书馆来直接面对一线科研人员独立策划和组织服务；还是在这两者之间的某一种平衡。

在和不同研究所图书馆的老师的长谈中，常常遇到一个共同的抱怨：我们的能力比较有限，不能配合你们的工作；你们走的太快的我们跟不上等等。但是学科馆员的工作又不能因为来自研究所图书馆客观能力上的问题而延缓开展，但是如果开展起来，研究所图书馆的必然会有有一种危机感而使这种合作不能开展下去。因此，学科馆员如何把握自己在对外公共关系中的角色问题也将是一个要面对的问题，而且随着服务的开展，这个问题也会愈加显得突出，如果处理得好，两方面都加大欢喜，如果处理得不好，学科馆员的工作必然会遇到很多麻烦，我想，这也是在 2007 年的工作中应当思考和把握的一个问题。

对于学科馆员在具体工作中的角色定位，以上提到的三个方面的问题我只是提出了自己的思考，具体的答案还要和学科咨询服务部的同事们一道，在 2007 年的具体工作中去一步步地理顺和解决。

参考文献：

1. 姜爱蓉. 清华大学图书馆“学科馆员制度”的建立. 图书馆杂志, 1999(6): 30—31
2. 郭依群, 邵敏. 网络环境下大学图书馆学科馆员职责的扩展. 大学图书馆学报, 2004(5): 51—55
3. 彭艳, 学科馆员工作职责和发展定位的思考. 大学图书馆学报, 2006(5): 96—99

作者简介：

魏韧, 中国科学院国家科学图书馆总馆学科咨询服务部, 空天技术学科馆员, 硕士学历。电子邮件: weir@mail.las.ac.cn。