

ICS 01.140.20  
A 14



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 13191—2009/ISO 2789:2006  
代替 GB/T 13191—1991

## 信息与文献 图书馆统计

Information and documentation—Library statistics

(ISO 2789:2006, IDT)

2009-03-13 发布

2009-09-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
3.1 图书馆 .....	1
3.2 馆藏 .....	4
3.3 图书馆利用和用户 .....	9
3.4 获取和设施 .....	12
3.5 支出 .....	13
3.6 图书馆工作人员 .....	13
4 统计的用途、作用及局限性 .....	14
4.1 背景 .....	14
4.2 图书馆实践的发展 .....	14
4.3 图书馆统计指标的选择 .....	15
5 统计数据报告 .....	15
5.1 概述 .....	15
5.2 数据涉及的时间周期 .....	15
5.3 抽样估算的数据 .....	15
6 统计数据采集 .....	15
6.1 图书馆 .....	15
6.2 馆藏 .....	17
6.3 图书馆利用和用户 .....	22
6.4 获取和设施 .....	25
6.5 支出(报告周期内) .....	26
6.6 图书馆工作人员(报告截止时) .....	27
附录 A (规范性附录) 电子图书馆服务的使用评估 .....	30
附录 B (规范性附录) 扩展统计分析的推荐类目 .....	40
附录 C (规范性附录) 总计 .....	44
参考文献 .....	45
索引 .....	46

## 前 言

本标准等同采用 ISO 2789:2006《信息与文献 国际图书馆统计》(英文版)。

本标准代替 GB/T 13191—1991《情报与文献工作机构统计标准》。与 GB/T 13191—1991 相比,本标准在结构和内容上都有较大变化,主要变化如下:

- 与国际标准 ISO 2789:2006 接轨;
- 增加了图书馆电子资源与服务的统计项目;
- 规定了 ISO 11620《信息与文献——图书馆绩效指标》中所需要的统计数据;
- 增加了若干统计项目,以反映近年来图书馆工作的变化。

本标准的附录 A、附录 B、附录 C 均为规范性附录。

本标准由全国信息与文献标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位:中国科学院国家科学图书馆、国家图书馆、中国科学技术信息研究所、清华大学图书馆、北京大学图书馆、中国社会科学院文献信息中心。

本标准主要起草人:初景利、李玲、富平、姜山、贾延霞、黎知谨、刘彦丽、耿海英、张红霞。

## 引 言

本标准旨在为图书馆与信息服务领域收集统计数据、提交统计报表工作提供指导,适用于我国各级各类图书馆和信息服务机构。

本标准的核心部分是第3章和第6章。其中,第3章定义了组成图书馆服务的绝大多数指标,这些定义仅用于统计之目的。第6章介绍了如何针对这些指标采集统计数据。用户应该综合考虑这两章的内容,以获得全面的认识。

本标准的附录A、附录B、附录C均为规范性附录。附录A详细阐述了电子图书馆服务使用的统计方法和相关问题。附录B对一些可能仅适用于某些图书馆的特定统计指标进行了描述,目的是确保无论这些特定的统计数据在何处收集,均可遵循相同的定义和方法。附录C提供的总计方法对国家级统计数据的编辑和出版非常重要,目的是确保不同国家和不同时期的统计数据真正具有可比性。

本标准根据国际标准ISO 11620的特别要求,详细规定了ISO 11620中图书馆绩效指标所需的各项统计数据。

依据本标准收集图书馆统计数据,能够很好地满足我们展示和宣传图书馆工作的强烈要求,因此每个图书馆都应该尽可能收集本标准中规定的所有相关数据。但是我们也应该认识到,并非所有类型 and 规模的图书馆都能够收集到本标准中规定的全部统计指标。另外,提供和发布统计数据时要特别谨慎,但这并不在本标准的考虑范围之内。

本标准将由全国信息与文献标准化技术委员会第八分会组织的一个工作组负责维护,该工作组将密切跟踪和研究国际标准的发展动态,及时修订我国的国家标准。

中华人民共和国  
国家标准  
信息与文献 图书馆统计  
GB/T 13191—2009/ISO 2789:2006

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

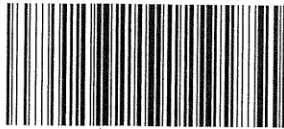
\*

开本 880×1230 1/16 印张 3.5 字数 98 千字  
2009年7月第一版 2009年7月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-37236 定价 48.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68533533



GB/T 13191-2009