

2011 美国图书馆发展现状报告(摘要)

美国图书馆杂志社 宋丹辉 编译

该“现状报告”为“美国图书馆”杂志社(American Libraries)根据美国图书馆协会(the American Library Association, ALA)报告而编制的特刊。以下是对该“现状报告”摘要部分的编译:

1 图书馆是求职者和创业者的重要信息源

经济萧条或已接近尾声,但图书馆帮助重压之下的美国人民求职或自主创业的重要职责不会结束。

本报告提供了图书馆事业发展中若干主要趋势的详细介绍。这些趋势通过全国性的民意调查而得。该调查受 ALA 委托,于 2011 年 1 月开展,测验对象涵盖 1012 位成人。

调查结果显示,图书馆的使用率比去年同期上升若个百分点,见证了美国人民的创业精神以及图书馆在培育这种精神中的作用。

65% 的受访者表示,他们曾在过去一年中去过图书馆。其中,女性的比例明显高于男性(72%,相对于男性的 58%),这在职业妇女、有工作的母亲以及 18 到 54 岁的女性中特别普遍。整体而言,58% 的受访者表示拥有借书证。在办证者中,比例最高的同样是女性,特别是职业女性和有工作的母亲。调查还显示,高校毕业生和家庭年收入超过 10 万美元的人群在办证者中占比较高。

哈里斯民意调查显示,美国人认可图书馆公平地为所有美国人提供免费资源的民主性。

31% 的成年人(其中 38% 为老年人)认为图书馆是最应该得到税收支持的服务。总体而言,图书馆最基本的职能依然是免费提供信息、开展促进教育和终身学习的项目。

91% (较去年增长了 5 个百分点)的受访者充分肯定了图书馆信息服务在学习及工作中所发挥的重要作用。

93% 的美国人认为图书馆提供免费服务非常重要。然而事实表明,在过去的一年里,一些州和地方政府在削减预算时,将图书馆列为首先考虑的部门。从 2010 年到今年年初,有关削减和停止图书馆预算及服务的媒体报道随处可见。美国市长们在 11 月的报告中指出,地方图书馆开放时间、员工及服务仅次于公园和花园的维护和服务,成为受大幅缩减预算影响的第二大方面。

特洛伊(密歇根州)公共图书馆是一个鲜活的例子。2010 年 11 月,在不到一年的时间内,该图书馆两次在票选中失去了 10 年 millage 税收支持(1 millage 等于 0.001 美元,按毫厘计税的美国税收方案)。特洛伊失败之际,美国密歇根州的 103 个公共图书馆正在努力争取 320 万美元的援助。依照国家法律,图书馆有权获取该项援助。2011 年 2 月,特洛伊公共图书馆再次提出图书馆经费议题,建议将未列明支出用途的 170 万美元用于图书馆建设。遗憾的是,对于该项提议,市长和市议会甚至不予讨论。市议会也未采取任何行动支持为保证图书馆正常开放而提出的增加税收的提议。最终,该市三家分馆将于 6 月 30 日关闭。

另一项调查表明,2010 财年至 2011 财年削减公共图书馆预算的州已达到 19 个,其中削减幅度超过 10% 的达一半以上。这项调查还发现,伴随州级经费的削减,地方经费往往跟着也会削减。图书馆的支持者们已经做出很大努力,才使得绝大多数公共图书馆正常

开放,以便数百万的读者开展求职、休闲、读书俱乐部等各项活动。

图书馆即将面临的是联邦经济刺激计划的逐步退出,这被全美州政府预算部门协会(National Association of State Budget Officers)称作“悬崖 2012”。

2 图书馆是个很好的经济投资项目

尽管图书馆的经济价值遭到个别人的质疑,但图书馆还是发现了许多新的支持者。

“图书馆在经费争夺战中的失利,部分源自网络时代下人们对图书馆价值的错误认知,他们觉得图书馆在某种程度上已经过时。在美国,几乎人人可通过互联网即时获取信息,”Scott Turow 在“Huffingcans Post”中写到:“这种认识正在破坏我们国家重要的公共资产——公共图书馆网络。”

ALA 主席 Roberta Stevens 号召全国知名作家联合起来,通过公共服务公告、论坛以及其他各类活动宣传图书馆的价值。她还经常参加媒体采访,宣传图书馆在帮助公众就业、丰富社会文化生活方面的作用与影响力。

而在舆论的另一端,是 2010 年 6 月 28 日福克斯电视台分支频道播出的题为“图书馆是必要的,还是在浪费税收?”的节目。

福克斯或许可以在费城找到答案,宾夕法尼亚州的费尔斯政府学院(University of Pennsylvania's Fels Institute of Government)在那里开展了一项由政府资助的相关调研,有关成本收益的证据表明,图书馆服务的投资回报已超过成本。

该研究项目肯定了图书馆的经济影响力。2010 财年,图书馆为费城创造的经济效益超过 3000 万美元,它对开展业务和就业的影响更为深远。一项更令人吃惊的研究结果表明,从费城公共图书馆所获取的信息资源,涉及到约 8600 项启动、维持或进一步发展的经济项目,直接经济效益总额达 400 万美元。

“截至目前,还没有办法可以精确度量我们所带来的经济效益,”费城公共图书馆主席

兼馆长 Siobhan A. Reardon 认为:“通过这一开创性的研究,我们为图书馆服务的经济价值找到了度量指标,该指标可作为确凿证据证明图书馆不仅仅是一种社区资源,更是费城内在的经济引擎。”

此外,绝大多数纳税人愿意将他们缴纳的税款用于图书馆,而不是用于经营盈利性项目。该决议以 87% 的支持率通过。

3 学校和学术图书馆少花钱多办事

在经济危机的冲击下,学校图书馆在争取资金支持上喜忧参半。2010 年,大多数地区的学校都尽量避免了经费的大幅削减。但在极度贫困地区,学校图书馆信息资源数量及馆藏规模都大幅下降。总体来看,学校在信息资源保障上的支出与去年同期相比下降幅度超过 9 个百分点。

美国中小学图书馆协会(American Association of School Librarians, ALA 的分支机构)开展的一项年度调查显示,与 2009 年相比,2010 年图书馆员工的工作时间有所下降,每周平均减少 2.4 小时。其中减少幅度最大的是东北部和中西部。

尽管开放时间比 2009 年减少,但在过去的一年,学校图书馆员工用于提供指导服务的平均每周工作时间却在增加。除在图书数量方面下降 2.6 个百分点外,学校图书馆的馆藏规模基本保持不变。

2010 年的调查结果显示,学校图书馆期刊、音视频资料的馆藏规模没有发生明显变化。校园外通过网络访问图书馆的电脑数量逐渐增多,图书馆采购的可远程访问的数据库也逐渐增多。

许多大学图书馆也面临预算削减和结构调整的压力,它们已开始制定削减信息资源开支和裁员计划。尽管如此,大学图书馆并没有停止前进的步伐,它们不再是简单的收藏机构,正逐步转变成为重要的协作、交流和学习场所。访问数字是惊人的:在一周之内,大学图书馆电子数据库的访问频次达 3100

万以上、回答咨询问题 46.9 万个、组织报告 1.2 万场,参与的学生与教师人数超过 21.9 万。在实体图书馆之外访问图书馆网站的用户也高达 7.22 亿,访问在线书目的用户超过 4.79 亿。

网络用户与远程用户的增加,不仅给大学图书馆实体的承受能力带来压力,也影响了图书馆的服务能力,使之难以集中精力帮助学生充分利用各种科研机会。事实上,很多大学生都面临信息超载的难题,帮助他们提升科研能力仍然是大学图书馆馆员最重要的角色之一。出版商也开始意识到,他们必须维护数字信息、促进信息发现以实现数字资源增值。

在过去一年,20 多个改建、扩建大学图书馆的项目已经竣工,一系列融信息管理、技术以及以学生为一体的图书馆空间出现了。尽管如此,大学图书馆也需要努力应对全国范围的预算削减以及由此带来结构调整压力。超过 40% 的美国大学图书馆声明要削减预算,有许多大学图书馆已着手制定缩减馆藏规模和裁员的计划。

4 技术上的机遇与挑战

持续进行的数字革命要求图书馆在与时俱进的同时契合未来服务的发展前景,这些服务必须支持新理念、新技术和新的发展空间,更有效地满足所有用户的需求。从某种意义上说,在过去十年(甚至是一年)内,技术的不断进步使图书馆界不断反思“图书馆”的确切定义。一位分析家认为,上个世纪现代图书馆的典型特征是场所、服务以及社区。

当前的问题是:图书馆物理空间的需求在不断改变,图书、期刊或数据库的性质正在发生变化。因此,应该如何组织、存储和传播信息;在学校和其他环境下,如何最大程度的提升读者的信息素养。

在资源保障与服务上,图书馆将继续发挥关键作用,这一点毋庸置疑。一位分析家认为“资源保障和服务的性质可能会改变,但

导航者的角色将永久不变”。

2010 - 2011 年,博物馆和图书馆服务局(The Institute of Museum and Library Services, IMLS)开展了一个全国性的旨在帮助图书馆、博物馆及市民代表评估并满足社区学习需求的活动。活动以“促进学习交流”为主题,帮助读者提升 21 世纪所需的在各类信息资源轰炸下批判地思考能力。

事实上,在 21 世纪,图书馆已经迈出了很好的一步。具体表现在:

- 公共图书馆的计算机使用量持续增长;
- 接近 85% 的公共图书馆可提供无线网络服务,其中约 2/3 已经将无线网络拓展到图书馆以外;
- 2/3 以上的公共图书馆、几乎所有的大学图书馆都提供电子图书资源。对于大多数图书馆而言,电子图书在馆藏中所占的比例虽然很小,但却成为增长最快的部分;
- 在去年 3 月份,当 HarperCollins 出版集团宣布图书馆浏览其电子图书的次数不能超过 26 次时,一场有关电子图书未来的战争爆发了。这很可能意味着图书馆使用电子图书的期限只有一年。在使用期满的情况下,图书馆如果不重新购买,用户将无法使用。ALA 的主席 Roberta Stevens 认为:“人们对此感到非常焦虑,图书馆预算经费在最好的预想下,充其量只会不增不减。而电子图书的使用则在大幅增长,该模式如被其他出版商采用将非常棘手。”

• 图书馆也通过社交媒体和 Web 2.0 应用、工具来联系用户,推广图书馆的活动与服务。在一个由图书馆管理者、馆员和其他工作人员参与的调查中,超过九成的受访者认为 Web 2.0 工具在宣传和推广图书馆服务方面发挥重要作用。其中,社交网络和博客仍然是最流行的两个应用。与此同时,许多图书馆还继续使用照片分享工具和在线视频;

- 在图书馆中,Facebook、Twitter 和博客

是应用最广的社会媒体和 Web 2.0 工具。但正如一个受访者所言,即使如此,其有效性的高低也只能取决于用户的使用能力。

5 其他

反审查的战斗依然在继续,在禁书周期间(Banned Books Week,2010年9月25日至10月2号),数千人阅读了被禁止或遭到质疑的图书。

在一个隐私不断受到侵犯(如机场的人身搜查)、数据库不断遭到黑客攻击、用户信息经常被非法泄露的时代,美国图书馆协会知识自由办公室(ALA Office for Intellectual Freedom, OIF)在全国范围内发起一个旨在对隐私问题进行教育和宣传的“选择隐私保护周”活动。与此同时,ALA 和图书馆界正努力维护美国第一修正案所赋予的新闻和出版自由的权利,在全国范围内参与当地关于禁书的辩论,并在 ALA 总部芝加哥展示、诵读古兰经,以应对佛罗里达州一位教堂首领坚持要在 2010 年 9 月 11 日焚烧古兰经复制品的威胁。

图书馆界进一步将服务范围拓展到少数民族和偏远地区。在 2010 年,ALA “广谱学

者计划”(Spectrum Scholarship Program)将 75 个奖学金机会授予代表弱势群体的少数民族人士,帮助他们获得图书馆学硕士学位。

2009 - 2010 年的另一项突破性进展是,ALA 主席 Camila Alire 开展的“聚焦家庭信息素养”活动,鼓励各个少数民族的家庭到图书馆来阅读、学习。

图书馆的预算卷入国会的党派战斗。在 2010 年 12 月,《博物馆和图书馆服务法》(Museum and Library Services Act)经国会审议通过并得到奥巴马总统签字,成为正式法律。该法律包括图书馆服务和技术法案(Library Services and Technology Act, LSTA)以及 IMLS 下所有项目的再授权。LSTA 是唯一针对图书馆的联邦法律。

在技术突飞猛进的时代,各类从业的图书馆员应紧跟其步伐并充分利用日新月异的社交网络的优势。

编译自:2011 State of America's Libraries Report. <http://www.ala.org/ala/newspress-center/mediapresscenter/americaslibraries2011/execsummary.cfm>. [2011 - 04 - 14]

(陈静校对)