

# W iki在图书馆领域的应用

向 菁<sup>1,2</sup> 黄如花<sup>3</sup> 吴振新<sup>1</sup>

(1中国科学院国家科学图书馆 北京 100180)

(2中国科学院研究生院 北京 100049)

(3武汉大学信息管理学院 武汉 430072)

**文 摘** 本文着眼于 Web2.0和图书馆 2.0的大环境,以维基为切入点,介绍维基在国内外图书馆领域的应用现状,分析其在图书馆实践的广泛应用前景及面临的问题,旨在促进以维基为代表的图书馆 2.0技术更好地运用于图书馆实践,改善和提高图书馆服务质量。

**关键词** 维基 图书馆 2.0 Web2.0

## The Application of W iki in L ibraries

Xiàng Jīng<sup>1,2</sup> Huang Ruhua<sup>3</sup> W u Zhenxin<sup>1</sup>

(1 National Science Library, Chinese Academy of Science Beijing 100180, China)

(2 Graduate University of Chinese Academy of Sciences Beijing 100049, China)

(3 School of Information Management, Wuhan university Wuhan 430072, China)

**Abstract:** Focusing on the environment of Web2.0 and library 2.0, from the point of W iki, this paper introduces the application of W iki both in domestic and abroad libraries, analyzes the prospects and problems of W iki's practice in libraries, aims at promoting the W iki technology in library to improve and enhance the quality of library service.

**Key words:** W iki, L ibrary 2.0, W eb2.0

### 1 概述

Web2.0热潮影响了对信息具有敏锐掌握度的图书情报界,图书馆也迎来了图书馆 2.0时代。著名的计算机专家、数字图书馆专家 Michael Stephens 指出:“图书馆正在迈向公开、对话与合作参与的 2.0时代。”<sup>[1]</sup>2007年 OCLC报告《网络化世界的分享、隐私和信任》<sup>[2]</sup>基于 Alexa工具栏 2007年 6月 9日~9月 9日三个月的访问记录数据显示,W ikipedia访问量位居全球十大网站第九位,成为继 Yahoo、MSN、Google的又一大热门访问站点。全球有 6.6%互联网用户访问 W ikipedia的页面,5.2%互联网用户每天访问 W ikipedia。以 W ikipedia为代表的 W iki页面被越来越多的用户使用,图书馆有必要积极利用集成化技术手段,整合 library2.0的相关技术,以适应广大用户在 web2.0环境下信息利用习惯的改

变。

W iki作为 Web2.0技术的典范代表之一,是一种多人协作的写作工具。它以知识档案库为中心,以共同创作的手段,依靠多人(甚至任何访问者)维护,每个人都可发表意见,对共同主题进行扩展和探讨,具有操作简易、协作共享、开放、自组织等特点。

W iki作为 Web2.0时代协作共享的标志性代表,在图书馆领域有广泛的应用前景。据大学 W iki中心 W iki-node不完全统计,目前德语、英语、荷兰语、法语、西班牙语的大学 W iki数量分别是 43、30、8、2、2。将 W iki运用于图书馆业务、教学的高校也逐渐增多<sup>[3]</sup>。美国图书馆协会 ALA率先尝试 Blog、Podcast、Myspace等 Web2.0技术,2006年、2007年的 ALA年会都使用会议 W iki用于会前规划、会议信息发布,足见 ALA对 Web2.0技术用于拓展图书

馆服务、提高图书馆服务质量的重视。

## 2 Wiki在图书馆领域的应用

Wiki用简单的格式标记取代复杂格式标记的HTML,简单易学、易控制、互动性强、信息反馈及时、可扩展、易于维护的特点,为缺乏技术支撑、资金不足的图书馆提供建立图书馆网站的可行性。Wiki的易操作性、协作性、开放性为完善和共建图书馆资源提供便利,也提供知识交流、分享的平台,图书馆员可通过Wiki平台方便添加、更新信息。图书馆利用Wiki的自组织性特点可建立某一学科的信息库,再分解与之相关的下位类,各分支再聚合成该学科的Wiki页面,搭建在线的Wiki学习小组;读者根据自身兴趣和专业进入到相关页面进行讨论交流;图书馆学科馆员和资深专家学者发挥学科背景优势,对相关问题予以解答,交流记录将被保存,以供其他用户参考。

### 2.1 目录评注

图书馆界影响最大的维基应用始于2005年9月OCLC正式启动WikiWorldCat (WikiD) Pilot<sup>[4]</sup> (<http://www.oclc.org/research/projects/Wikid/>)试验。OpenWorldCat不仅允许用户通过Wiki向WorldCat添加记录、注释或评论,用户还能查看其他人的注释或评论来添加或编辑记录。虽然普通用户无法编辑核心编目数据,但用户的参与无疑将丰富书目数据。这一做法在形式上与亚马逊等网上书店的用户评论有相似之处,但用户增加的目次与注释都是基于维基的可编辑,既通过用户增加信息,也通过用户纠正错误。OCLC还打算将用户贡献的数据整合进检索系统。

Wikid是扩展OCLC编目协作的一种方式,将非编目成员馆的专家和用户的热情充分调动起来,帮助成员馆管理本地用户信息、培养用户利用图书馆的兴趣,培养团队气氛,充分体现了“用户参与、协同共享”的library2.0时代图书馆精神。

继OCLC后,其它同仁也积极探索Wiki在图书馆的应用。普林斯顿公共图书馆的BookLoverWiki<sup>[5]</sup>利用Wiki来收集书评,允许该馆夏季读书俱乐部成员在Wiki上发布书评,并设立特色书评的索引。既调动用户参与的热情,又提升图书馆服务的层次。

### 2.2 主题指引

俄亥俄州立大学商务信息资源BizWiki<sup>[6]</sup>是俄亥俄州立大学图书馆为商业研究者提供服务的Wiki网站,用MediaWiki编写,发布与商业有关的参考书、数据库、Web网站等方面的指导信息,其中大部

分指导信息来自馆藏。页面条目按学科类目、字母表进行排列,提供关键字检索,读者可编辑或添加内容。主页面上会及时更新有关商业信息的最新博客文章和BizWiki中的特色文章,这种图书馆员和用户“协同过滤”的推荐方式更能方便用户获取信息。

2006年5月,华盛顿大学图书馆启动将本馆数字馆藏链接到Wikipedia (<http://en.wikipedia.org/>)的项目。用户可在Wikipedia页面输入关键词或短语进行检索,当检索到该馆电子馆藏的匹配信息时,Wikipedia的外部链接就会链到电子馆藏网页中,使用户通过Wikipedia,也能搜索到该馆的馆藏信息,扩展了资源利用广度,提升了服务层次。该馆使用Urchin的web分析软件统计得出<sup>[7]</sup>,自将馆藏信息增加到Wikipedia后,使用图书馆馆藏信息点击率由2005年10月的69,265次上升到2006年9月的108,216次,馆藏信息的利用率明显上升。

### 2.3 利用Wiki构建新型交流平台

笔者认为,图书馆应采取多种形式为馆员、用户搭建Wiki沟通平台,邀请更多用户参与图书馆建设、社区文化建设和城市建设,把用户资源纳入到图书馆的组织和服务范围中来,使用户资源与馆藏资源形成融合。

#### 2.3.1 馆员——用户

Wiki打破时间、空间限制,馆员、用户可直接通过此平台进行交流沟通,完善图书馆服务组织。读者可提出在图书馆利用中所遇问题、对图书馆服务发表意见,馆员对读者问题予以及时解答,发现图书馆工作中存在问题并予以改善,这有利于体现“以人为本”的服务理念,彰显“用户至上”的图书馆服务原则,提高图书馆服务质量。

哈德斯菲尔德大学电子资源Wiki<sup>[8]</sup> (Electronic Resources Wiki at the University of Huddersfield)帮助用户使用图书馆及该校计算机中心提供的数据库、电子期刊、电子书,有用户提问、评论和编辑界面。一方面让图书馆及时了解用户在使用电子资源的需求及问题,及时改善工作中的不足;另一方面告知用户如何高效使用图书馆电子资源,提高信息素养能力。

为不断满足用户对馆藏资源查询、利用的需求,上海交大图书馆建立的Wiki平台<sup>[9]</sup>也专门开设OPAC改造专栏,为馆员、用户提供对馆内OPAC改造的交流渠道,成立的OPAC改造研究小组也通过Wiki相互交流探讨如何适应用户检索需求的OPAC改造方案。

### 2.3.2 用户——用户

德国国家图书馆将个人文献资源与 Wikipedia 相结合,用户检索 Wikipedia 同时可检索到国家图书馆查到此人的传记和此人写作的文献。图书馆开发了比较作者实体和 Wikipedia 预案数据的 persondata 工具<sup>[10]</sup>(图 1)。此工具通过搜索德国国家图书馆作者文献集成的书目,并为其创建 URL,将 Wiki-

edia 中的元数据与用户 PND 实体进行比较,由 Wikipedia 用户决定两者是否相符后,为每篇个人传记文献创建 PND 数据,通过链接实现图书馆馆藏资源与 Wikipedia 相连。此项目推行两个星期以来,用户就链接了 22,000 篇文章,Wikipedia 的用户也参与图书馆资源建设,成为图书馆的用户。

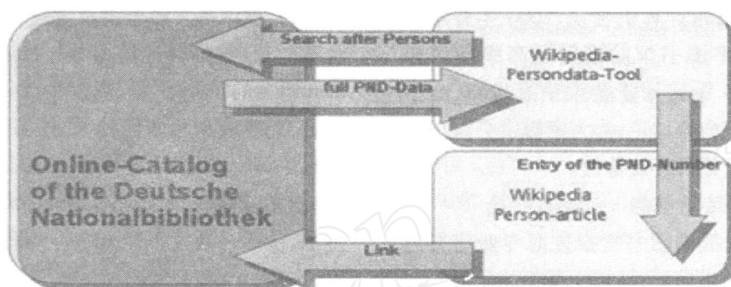


图 1: Wikipedia Persondata 工具 workflow<sup>[10]</sup>

德国柏林图书馆的 Wikisource 项目<sup>[11]</sup>(<http://Wikisource.org/>)是通过用户提供没有全文的原始文档和有趣信息。用户可将内容上传到以用户为中心的共享内容服务系统 Wiki 平台。用户可对自己和其他用户的内容进行标引、检索。但 Wikisource 的元数据还不能适用于图书馆书目数据库中,实体标引也无标准规范,在与各个图书馆产生无缝的连接方面还需进一步改善提高。

### 2.3.3 馆员——馆员

将 Wiki 运用于图书馆工作人员的交流,建立“馆员维基”,形成一个图书馆工作人员的内联网,让他们真正成为内容管理者,加强馆员间交流,使馆员的隐性知识显性化,有利于管理的扁平化,提高馆员的工作效率。英国巴斯大学图书馆与学习中心的馆员 Kara Jones 建立的 Wiki,记录该图书馆使用播客(Podcast)经验,以供馆员间相互交流。Kara Jones 认为<sup>[12]</sup>发送邮件讨论话题往往分散,但 Wiki 却能

使大家对某些共同话题进行讨论,使馆员更能认清职责,提高业务素养。于是该馆馆员间的交流沟通由原来常用的 e-mail 交流逐渐转为 Wiki 交流。

图书馆的“馆员维基”也可细化为多个分社区,设立各部门的交流社区,探讨解决本部门中出现的问题,协同完成本职工作。其他部门的人员,也可对“馆员维基”建设提出建议。可设立跨部门交流社区,协同解决跨领域、跨业务范围的项目课题,同时可以进行业务心得交流,会议发布,各项议案修订等。国内图书馆率先将维基运用于馆员交流的是厦门大学图书馆<sup>[13]</sup>,将 Wiki 建成集媒体库、知识库、即时通讯、馆员网志中心、馆务信息等功能为一体的业务交流、分享、文件存档平台。使用馆员 Wiki 的还有英格兰 Antioch 学院图书馆员工培训支持的维基<sup>[14]</sup>、Oregon 图书馆创建的 library Instruction Wiki<sup>[15]</sup>、Connecticut 图书馆员维基<sup>[16]</sup>、Binghamton 大学图书馆员维基<sup>[17]</sup>等(见图 2)。



图 2: 馆员维基界面(左图为厦门大学图书馆馆员维基,右图为 Oregon 图书馆 library Instruction Wiki)

#### 2.4 Wiki成为正式会议网站的补充

Wiki易操作、开放、协作共享的特性使它在图书馆会议规划、议程安排及会议信息发布方面有广泛的应用前景。美国图书馆协会2007年华盛顿年会、2007年维基媒体国际大会会议、2006年“因特网图书馆员会议”等已将Wiki运用于会议的规划、议程安排及相关讨论;美国图书馆协会2006年新奥尔良年会、2007年图书馆计算机会议、2006年音乐图书馆协会年会、数字图书馆前沿问题高级研讨班(2004-2006年)将Wiki用于会议信息发布、会后文档资料共享、会议内容讨论,为大家提供会议内容的共享和主题拓展,提升会议价值。

#### 2.5 提供图书情报专业信息

运用Wiki建立提供图书情报方面专业信息的平台,供广大研究图书馆学、情报学及相关学科的研究者、图书情报单位工作者及对此有兴趣的人士提供聚合图书馆学情报学研究前沿知识库。

由上海图书馆牵头制作的DC元数据中文Wiki网站(<http://218.1.116.87/dc/index.php/Talk:DC%E5%9B%BD%E6%A0%87%E9%A1%B9%E7%9B%AE>),吸引各路志愿者,共同翻译DCMI文档,提供关于DC元数据中文参考资源。该网站整合DC元数据中文网与上海图书馆“数字图书馆资源”导航网站,全力打造DC元数据中文应用的一站式参考网站。笔者在该网站上看到,网站有翻译DCMI的各类文档、DCMI各社区、工作小组在Wiki平台上正讨论的文档、DCMI术语集的简体中文译文,还包括DC应用心得和最新研究成果,为广大研究者研究DC元数据提供了良好的平台。

除此之外,还有一些提供图书情报专业信息的维基,如Library Success<sup>[18]</sup>、Library and information science Wiki (LIS Wiki)<sup>[19]</sup>、Library technology training Wiki<sup>[20]</sup>、Libpedia图书情报网上百科<sup>[21]</sup>,方便及时了解专业前沿动态,为广大研究者提供交流沟通的平台,促进学科发展。

#### 2.6 以Wiki做图书馆网站

目前将Wiki站点作为图书馆网站的图书馆较少。据笔者调查,目前仅有南卡罗莱纳大学Aiken分校图书馆(USC Aiken Gregg - Graniteville Library)<sup>[22]</sup>用Wiki作为图书馆网站。该校图书馆网站用PmWiki软件建立,相比普通网页而言,用PmWiki制作的网页可以不使用任何HTML、层叠式样表CSS,就可利用基本的编辑规则来更新维护现有网页及增加新网页。

维基界面友好,不需要很复杂的程序编写和维护,可以方便快速构建图书馆网站,是图书馆网站建设的发展趋势。笔者推荐PmWiki、MediaWiki、MoinMoin、HDWiki等几款Wiki软件用于图书馆网站构建。PmWiki是基于PHP语言编写的无需数据库的小巧程序,易于安装、管理,架设简单。MediaWiki是最大的开源Wiki引擎,功能比较完善,支持多语种,被维基百科全书及大量站点广泛采用,但后台功能稍弱,运行速度不快。MoinMoin是基于Python语言的Wiki引擎,具有模块化设计及较好的灵活性,支持中文和多语种,插件丰富。HDWiki V2.0融入了Ajax、Tag等Web2.0的元素,实现了与Discuz的无缝对接,同时还能将MediaWiki的数据完全导入,是第一款宣布开源的中文Wiki系统。

#### 3 结语

Libsuccess的创始人Meredith Farkas认为<sup>[23]</sup>: Wiki在图书馆主要应用于社区指引(community guide)、主题指引(subject guide)、图书馆内部使用(Internal Library Wiki)、内容管理系统(Content Management System)、会议(Conference Wikis)、知识库(Knowledge Base)、会议计划(Conference planning)、协同编辑文件(Collaborative editing of documents)、发布议程及相关讨论(posting agendas, discussion prior to meeting)、专案(Project space)、代替结构化课件(In place of structured courseware)、简报媒介(Presentation medium)、线上思考的记事本(Web-based notebook to organize your thoughts)等13个方面的应用。

不难看出,Wiki在图书馆领域有广泛的应用前景。目前国外图书馆界已逐渐将Wiki技术运用图书馆实践,国内图书馆界对于Wiki的应用还处于观望和探索阶段。如何将Wiki技术更好运用于图书馆实践来改善图书馆工作方式、丰富图书馆资源和提升图书馆服务水平是值得思考和探索的问题。

#### 参考文献

- 1 Tame The Web Libraries and Technolgy. <http://tametheWeb.com/>. [2007-09-10]
- 2 Sharing, Privacy and Trust in Our Networked World. <http://www.oclc.org/reports/pdfs/sharing.pdf> [2007-11-12]
- 3 University - Wikis. <http://universityWikinodeWikiWikia.com/Wiki/University-Wikis> [2007-10-05]
- 4 WikWorldCat (WikiD) Pilot. <http://www.oclc.org/research/projects/Wikid/>. [2007-09-03]
- 5 BookLoversWiki. <http://bookloverspbWiki.com/>. [2007-09-06]

- 6 Biz Wiki [http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizWiki/index.php/Main\\_Page](http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizWiki/index.php/Main_Page) [2007 - 09 - 06]
- 7 Ann M. Lally, Carolyn E Dunford Using Wikipedia to Extend Digital Collections D - LibMagazine, 2007 (5). <http://www.dlib.org/dlib/may07/lally/05lally.html> . [2007 - 10 - 06]
- 8 Electronic Resources Wiki at the University of Huddersfield [http://library.hud.ac.uk/Wiki/Main\\_Page](http://library.hud.ac.uk/Wiki/Main_Page) [2007 - 10 - 06]
- 9 OPAC变脸的困难与希望. <ftp://202.120.57.224/lib2.0/OPAC%CF%A3.pdf> [2007 - 11 - 24]
- 10, 11 Patrick Danowski. Library 2.0 and User-Generated Content What can the users do for us?. <http://www.ifla.org/iv/ifla73/index.htm> . [2007 - 11 - 06]
- 12 Marieke Guy. Wiki or Won't He? A Tale of Public Sector Wikis Ariadne, 2006(10): 49 - 50
- 13 厦门大学图书馆编目部维基. <http://Wiki.xmuhlib.org/Wiki/>. [2007 - 06 - 05]
- 14 Antioch University New England Library Staff Training and Support Wiki [http://www.seedwiki.com/Wiki/antioch\\_university\\_new\\_england\\_library\\_staff\\_training\\_and\\_support\\_Wiki/](http://www.seedwiki.com/Wiki/antioch_university_new_england_library_staff_training_and_support_Wiki/). [2007 - 10 - 08]
- 15 library Instruction Wiki <http://instructionwiki.org/>. [2007 - 10 - 08]
- 16 The University of Connecticut Libraries' Staff Wiki. [http://Wiki.lib.uconn.edu/Wiki/Main\\_Page](http://Wiki.lib.uconn.edu/Wiki/Main_Page) [2007 - 10 - 14]
- 17 Wikis in Action @ Binghamton University Libraries [http://library.lib.binghamton.edu/presentations/CL2006/CL%202006\\_Wikis.pdf](http://library.lib.binghamton.edu/presentations/CL2006/CL%202006_Wikis.pdf) [2007 - 10 - 14]
- 18 libsuccess [http://www.libsuccess.org/index.php?title=Main\\_Page](http://www.libsuccess.org/index.php?title=Main_Page) [2007 - 06 - 18]
- 19 Library and information science Wiki [http://liswiki.org/Wiki/Main\\_Page](http://liswiki.org/Wiki/Main_Page) [2007 - 06 - 15]
- 20 Library technology training Wiki. <http://trainingwiki.pbwiki.com/>. [2007 - 06 - 10]
- 21 Libpedia 图书情报网上百科. <http://libforum.xmu.edu.cn/Wiki/%E9%A6%96%E9%A1%B5> [2007 - 06 - 15]
- 22 USC Aiken Gregg - Graniteville Library <http://library.usca.edu/>. [2007 - 10 - 10]
- 23 Wikis: a beginner's look <http://Meredith.wolfwater.com/ci06/>. [2007 - 09 - 05]

向菁女 中国科学院研究生院国家科学图书馆 2007级硕士研究生。

黄如花 武汉大学信息管理学院图书馆学系教授。

吴振新 中国科学院国家科学图书馆副研究员。

(收稿日期: 2007 - 12 - 07 编发: 刘炜 赵亮)

### (上接第 32 页)

- 3 Li Zenian, Omar R. Z, Zinovi T. Illumination Invariance and Object Model in Content - Based Image and Video Retrieval Journal of Visual Communication and Image Representation, 1999 (10): 219 - 244
- 4 Antania S, Kasturia R, Jainb R. A survey on the use of pattern recognition methods for abstraction, indexing and retrieval of images and video Pattern Recognition, 2002 (35): 945 - 965
- 5 Kriengkrai P, Sharad M, Michael O. Query Reformulation for Content Based Multimedia Retrieval in MARS // International Conference on Multimedia Computing and Systems (IMCS99). 1999 (2): 747
- 6 Sharad M, Yong R, Kaushik C, Micheal O, Thomas S H. Multimedia Analysis and Retrieval System. [2007 - 10 - 25]. <http://www-db.ics.uci.edu/pages/publications/1997/tr-db-97-11.pdf>
- 7 VideoQ - A fully Automated Object - Oriented Content - based Video Search Engine. [2007 - 10 - 25]. <http://www.ctr.columbia.edu/dvmm/researchProjects/MultimediaIndexing/VideoQ/VideoQ.htm/>
- 8 Hwang E, Subrahmanian V. S Querying Video Libraries Journal of Visual Communication and Image Representation, 1996, 7 (1): 44 - 60
- 9 范爱华. MPEG - 7 在教育教学中的应用. 中国电化教育, 2005 (7)
- 10 杜明辉. MPEG - 7 的现状和发展. 山西电子技术, 2005 (3)
- 11 Kosch H, MPEG - 7 and multimedia database systems ACM SIGMOD Records, 2002, 31 (2): 34 - 39
- 12 Melton J, Eisenberg A, 译者: 王鹤龙. SQL 多媒体及应用包 (SQL/MM). 计算机时代, 2004 (1)
- 13 文燕平. Oracle 数据库管理视频信息. 现代图书情报, 2004 (1)
- 14 章毓晋. 基于内容的视觉信息检索. 北京: 科学出版社, 2003: 49
- 李静女 河南师范大学副教授。
- (收稿日期: 2007 - 12 - 03 编发: 许桂菊)