

业界动态

英国“知识增长”研究项目关注数字研究工具

作为与用户一起开展的“科研范式变化及其对图书馆未来角色的期望”讨论活动的一部分，大英图书馆已经发布了对其“知识增长与研究演变”展览的初步评估结果。

作为由JISC资助的评估研究的一部分，伦敦大学学院（UCL）的Ciber研究组在初步结果中揭示，参观“知识增长”展览活动的人员不仅仅是对活动感兴趣，而且对图书馆在作为学习之源和满足研究者信息需求方面同样印象深刻。

JISC的市场研究主管Charles Hutchings说：“就像我们在《未来的研究人员》报告中发现的那样，年轻的研究人员在他们的工作中一旦发现有效果好的新工具和应用程序就会使用。因此，他们真正的兴趣在于了解“知识增长”展览活动是如何鼓励所有的研究人员尝试利用新技术。对于JISC和大英图书馆来说，继续展示这些技术对于研究人员的潜在价值非常重要。

参观者对于所展示的资源 and 工具及其对于研究过程的作用十分关注。研究发现，参观者对于这些所展示的应用程序进行排序，分为非常有用或可能有用。例如，68%的受调查的参观者认为UK网络信息保存非常或可能有用，50%人认为最流行的工具之一Mendeley非常或可能有用。

Mendeley的交互式研究组件内容吸引了许多参观者，受到高度关注。Mendeley由于满足许多研究人员的复杂需求而备受赞许，比如组织整理无序的论文；提供类似亚马逊网站上的相关功能模块，例如查看拥有相似研究兴趣的人在做什么；与其他参考文献管理软件同步使用；包含一个网络保存系统，在论文写作中生成书目和索引。

研究同时显示，展览促进了人们意识的转变，让研究人员开始思考使用那些以前没有用过的各种工具和应用程序。通过调查一些关键应用程序的使用情况，例如可视化工具和音频搜索引擎，58%和63%的受调查用户表示他们不仅在当前已经利用这些产品而且将来也会继续使用。

知识增长研究人员Aleks Krotoski如此评价这些发现：“非常有趣的是知识增长项目已经开始关注那些非图书馆用户的兴趣了。该项目的目标一直是通过研究社群进行试验和预测，而这些早期发现显示图书馆用户和非图书馆用户对数字研究工具的认知都在慢慢发生变化。”

知识增长也吸引了其他受众的参与。有趣的是，超过一半的展览参观者年龄在40岁以上，表明数字技术和研究并非全是年轻人的领域。而且，展览也吸引一大部分非图书馆注册用户的参观。在参观者中有69.4%的人没有图书馆读者证件，这表明展览参观者的范围相当广泛。

大英图书馆数字战略和信息系统主任Richard Boulderstone说：“知识增长活动的举办允许参观者进行咨询，展览中的实体或虚拟工具都引起了轰动，人们从中可以捕捉未来研究人员的工作情景。同时这些结果是试验性的，图书馆将利用这次中期报告检验这些发现是积极的还是消极的，以此来决定此后展览的模式，理解研究人员将来如何利用这些工具和空间。”

编译自：Growing Knowledge shifts perceptions of digital research tools.

<http://www.jisc.ac.uk/news/stories/2011/01/library.aspx>. [2011-2-20]

（李彦昭编译，杨志刚校对）