

业界动态

有关图书馆投资回报的新证据彰显于世

过去一年的艰难时期刚刚过去，新的一年已然来临。虽然图书馆界中没有人切实期待其机构的财政现状奇迹般地由困顿走向复苏，但是宾夕法尼亚大学 Fels 管理学院的一项新研究却提供了图书馆的效益回报大于投资成本的新证据。

有史以来的第一次关于费城公共图书馆经济价值影响的研究——《费城免费图书馆的经济价值》总结出 2010 年图书馆为费城创造出三千多万美元的经济价值。特别是图书馆在商业发展和就业方面的显著价值正在成为国民持续关注的焦点。被调查者反映如果他们没有从费城免费图书馆获取相关资源，那么他们将会失去或减少约 8600 份业务。直接的经济损失将达将近 400 万美元。

图书馆期望调查数据可以支持图书馆在创造就业（通过使用费城免费图书馆的资源，1000 人找到了工作，折合成工资是 3000 万美元）和增加税收（120 万美元）方面具有积极作用。Fels 研究同时也发现了一项惊喜：费城每一图书馆四分之一英里半径内的家庭收入平均为 9630 美元，远大于这一半径范围外的家庭。

费城免费图书馆主席兼董事 Siobhan A. Reardon 说：“直到现在，仍然没有准确测量图书馆货币等价价值的方法。通过这项突破性研究，我们将我们的服务价值以数字显示，为证明我们不仅是良好的社区资源，还是费城整个经济的引擎提供了有力证据。”

也许基础数据会发生变化，但是东部地区发生的事情却无疑是图书馆界所要面临的真实现状。加里福尼亚的图书馆支持者指出新州长 Jerry Brown 在其第一项行政活动中就建议立法者通过削减保证图书馆有效运营的整体财政水平来减少州财政的支出。之后，加里福尼亚图书馆协会和美国图书馆协会都立即发表声明谴责该建议。

正如美国民众在经济危机中关注图书馆一样，英国也较为关切经济危机中的图书馆现状，其政府要求地方政府大量削减财政预算，以配合实现自 4 月以后全国范围内节省 60 亿 5 千万英镑的财政目标。与此同时，还放宽了法规中有关维持图书馆服务的财政支持的要求。针对大约有 375 多所图书馆即将关闭的可能，越来越多的人提出抗议。例如 1 月 16 日，在英国 Twitter 各项流量的排名中，拯救图书馆的标签排名第四，表明有成千上万的民众表达了他们对图书馆的热爱。

编译自：Spread the Word: There's New Evidence of Libraries' ROI.

<http://americanlibrariesmagazine.org/news/01192011/spread-word-there-s-new-evidence-libraries-roi>. [2011-1-24]

（杨志刚编译，徐静校对）