

美国图书馆协会 2011 – 2015 战略规划

American Library Association 著 杨志刚 编译

1 ALA 核心理念

协会始终坚持的核心理念是超越其相关环境的所有变化。这一理念由两部分组成,一是核心目标,这是协会存在的理由;一是核心价值,这是引导协会创新文化与决策的基本与持久原则。

1.1 创立宗旨

美国图书馆协会(ALA)的目标是提升图书馆服务,促进图书馆事业发展。

1.2 使命

ALA 的使命是领导图书馆与信息服务、图书馆职业与事业的发展、提升和改善,以加强学习和保证所有用户的信息获取。

1.3 核心价值

协会承诺:

- 在美国和全世界扩展与扩大图书馆服务;
- 包括各类图书馆——大学图书馆、公共图书馆、学校和专业图书馆;
- 所有图书馆员、图书馆员工、理事和其他个人与小组共同致力于改善图书馆服务;
- 提供成员服务;
- 创建开放、包容和协作环境;
- 遵守职业道德、坚持职业精神和诚信;
- 实现优质服务和坚持服务创新;
- 保护知识自由;
- 坚守社会责任,保持图书馆公益性。

1.4 关键行动

ALA 坚持在以下七个方面进行建设:

(1) 多元化

多元化是协会及其成员的根本价值所在,这一理念反映在:图书馆员工招聘包括有色人种和残疾人,同时为所有人提供馆藏与

服务。

(2) 公平获取信息与图书馆服务

协会推崇各类支持图书馆这一伟大民主机构发展的资助和政策。无论人们的年龄、收入水平、地理位置、种族如何,无论身体是否健全,图书馆都要向他们提供全面的信息资源,以满足其生活、学习、管理和工作需要。

(3) 教育与终生学习

协会为所有图书馆员工和理事提供职业发展教育机会;通过各类图书馆与信息服务促进所有人的持续、终生学习。

(4) 知识自由

知识自由是民主社会的一项基本权利,也是图书馆的核心价值之一。协会积极保障图书馆用户受到宪法第一修正案保护的阅读、信息查找和言论自由的权利。

(5) 倡导图书馆服务和图书馆职业的发展

协会积极提高公众对图书馆和图书馆员核心价值的认识,促进各州和国家加强有益于图书馆和用户的立法;提供资源、培训和支持网络,满足本地支持者的需求,以寻求更多的针对各类图书馆的支持。

(6) 信息素养

ALA 协助并推动图书馆帮助儿童和成人提高其所需的信息技能,包括阅读和使用计算机的能力,查找和有效使用信息资源的能力。在信息全球化的社会中,这些素养对于人的发展来说是非常重要的。

(7) 卓越的组织

协会对成员的各类需求都保持包容、高效和负责任的原则。

2 目标与策略

目标与策略描述了未来三到五年的战略重点领域。

“目标”是描述 ALA 希望取得的未来成就,回答“希望取得的未来成就究竟是什么”。每个目标的实现都会促使组织向可预见的未来迈进一步。以下目标排序不分先后。

“策略”为 ALA 如何完成其预计目标提供方向。策略考虑的时间范围是未来三至五年。

2.1 目标一:宣传、资助和公共政策

ALA 大力宣传图书馆、图书馆相关问题和图书馆职业,在影响图书馆和信息服务的立法、政策与标准制定方面具有重要作用。

策略 1:提高公众对各类图书馆价值与影响、图书馆员与其他图书馆职工的重要作用的认知。

策略 2:增加研究和评估各类图书馆价值与影响的文献数量。

策略 3:在宣传上增加资源和培训,确保各类图书馆得到更多的资金和支持。

策略 4:大力宣传图书馆的关键问题,如教育、知识自由、隐私、合理使用、文化遗产的长期保存、信息素养、公平获取、政府信息的永久免费公共获取。

策略 5:在与图书馆相关的地方、州、国家和国际立法、政策与标准制定过程中,增强 ALA 的作用。

策略 6:与能够促进影响图书馆、图书馆员和信息服务立法与公共政策制定的各类组织加强合作与联合。

策略 7:应用新技术,加强广大公众对于各类图书馆的认知与支持。

2.2 目标二:职业建设

ALA 促进图书馆职业的卓越和多元发展。

策略 1:确保图书馆教育和培训反映图书馆职业的核心价值,反映社区用户对各类图书馆的服务需求。

策略 2:增加图书馆员、图书馆职工、理事

和图书馆支持者获取持续教育、职业发展、资格认证的机会。

策略 3:提升图书馆信息科学专业学生的领导能力和职业发展的机会。

策略 4:加强图书馆工作人员构成的多元化,以适应国家乃至全球范围内的多元化趋势。

策略 5:增加 ALA 在促进图书馆建设和保持高质量、多元化的人才队伍方面的活动。

2.3 目标三:图书馆改革

在动态的、日益全球化的数字信息环境中,ALA 领导图书馆和图书馆服务的变革。

策略 1:在行业内部、国家间,甚至是全球范围内的图书馆中,增加共享创新实践经验与理念的机会。

策略 2:增加对于创新和改革思想实验的认可与支持。

策略 3:通过促进与支持技术实验与创新,帮助图书馆充分利用新技术。

策略 4:增加发展与培养领导能力的机会,以支持图书馆的持续改革。

2.4 目标四:成员参与

ALA 为各地的所有成员提供参与环境,让他们有机会参与协会活动,为协会做出贡献,并从中受益。

策略 1:在面对面和虚拟参与环境中创造新的机会,促进成员的创新和实验。

策略 2:通过技术创新,识别与消除成员参与的障碍,增加成员的参与机会。

策略 3:在协会的变革中,制定新的模式确定成员的贡献。

策略 4:继续强化成员和公众参与的网络机制。

2.5 目标五:卓越组织

ALA 在完成组织任务时,要具有社会责任感,要实现组织的高效和创新性运作。

策略 1:发展和维持确保协会活力、执行其方案和服务的资源。

策略 2:强化协会的组织结构,满足所服

务的成员、图书馆和用户的变革需求。

策略3:评估和持续改善产品与服务,更好地服务现有成员,并吸引新成员。

策略4:加大对分会、附属机构的支持,加强与它们的合作。

3 未来景象

“未来景象”是协会对尚未实现的未来的设想与表述。它由作为明确、引人注目和聚焦各方努力的催化剂式的远大目标和体现具体成就的生动展望共同组成。

3.1 远大目标

ALA 致力于建设一个终生探索和学习的世界,这个世界是由实体的和虚拟的图书馆共同构成,它让任何人都能成为图书馆的用户。

3.2 展望未来

ALA 是被人们公认的引领和支持各类图书馆持续变革的领导者,适应用户需求、期望、人口构成和技术的变化。图书馆及其员工对于其所服务的社区用户来说非常重要,他们能够将人和思想同他人、同世界相连接。

所有的人能够在任何时间和地点,广泛获取他们所需要和期望的知识、信息与文化遗产。用户是图书馆的基础,他们能够认识到图书馆服务对于学习、对于个人和社会的重要作用。

人们广泛认识到图书馆在经济发展、建设强大和富有活力的社区、维持强健的民主等方面具有关键作用。人们还意识到图书馆是教育体系的重要组成部分,它为青少年提供重要的素养训练服务、丰富正规教育内容、

支持终生学习。图书馆还是免费的、永久性公共获取政府信息和电子政务服务的提供者。

学校图书馆是学生教育的基础,图书馆员是不可或缺的教育者。大学和研究型图书馆及其图书馆员在促进学习与学术研究、保存文化遗产方面也是必不可少的。公共图书馆被认为是一个互动的空间,人们能在这里找到最好的资源、方案、学习机会,并使用信息解决问题、建立与他人的联系。各类图书馆的服务便利快捷,欢迎包括残疾人在内的所有用户使用。

图书馆之间、图书馆与博物馆、档案馆和其他信息服务提供者之间进行有效合作,以促进公众对于信息的获取。他们提供本地和全球资源的获取,资源数量庞大,包括印刷和电子格式。图书馆用户将实体图书馆作为社区学习中心,并通过各类技术全天候在线获取图书馆资源。图书馆拥护技术进步和使用,是信息时代的令人信服的带头人。

为此,各类图书馆都得到足够的资金支持,图书馆员成为人们企求的职业,图书馆员成为信息社区的领导者,所有人都能够获取信息,所有美国民众都是有素养的图书馆用户。

编译自: American Library Association Strategic Plan 2011 - 2015. http://www.ala.org/ala/aboutala/missionhistory/plan/strategic%20plan%202015%20documents/cd_36.2_2015_strateg.pdf. [2010 - 11 - 30]

(肖潇校对)