



学科馆员  
中国科学院国家科学图书馆

# 创新到所项目结题报告 金属研究所专题信息服务的院所协同 实证研究



李建辉，2010.7.9



# 主要内容

- 项目简介
- 项目计划要点及执行情况概述
- 项目工作主要进展、取得的成果
- 项目成果效果评价
- 项目协同机制情况
- 思考及建议



# 一、项目简介

- **关键词：**学科馆员；协同；专题情报
- **摘要：**
  - **服务对象：**金属所材料环境腐蚀中心；学报信息部
  - **服务内容：**“材料学科高影响力期刊分析”、“镁合金的腐蚀与防护-机理\转化膜和防护涂层”、“飞机日历寿命的评估与延寿措施”
  - **服务方式：**
    - 侧重常规文献的领域方向（期刊）竞争情报分析；
    - 侧重常规文献的专题检索；
    - 侧重灰色文献专题情报获取。
  - **问题总结：**从服务产品和协同机制两方面分析，提出“服务产品的系统评估”和“协同机制的改进与推广”是需要在今后的课题研究中进一步解决的重点问题。



# 一、项目简介

## ● 主要结论:

- 专题情报需求可初步从文献类型（从常规文献到灰色文献）、文献体量与用户需求深度三个维度细分为不同类型，并通过不同的协同方式服务。
- 服务中，需求的动态性不可忽略，协同的具体方式需根据用户和团队的具体情况实践，其中重点是保障团队的信息传递与充分沟通。

姓名	单位	专长	承担任务
黄春晓	金属研究所	图书情报出版材料	总体协调
肖永红	国科图	文献分析软件利用	协作情报分析
陈启梅	国科图	情报服务产品设计	项目产品指导
姚大鹏	国科图	金属材料文献解读	协作文献信息分析与判别，协作数据清洗
姚丹丹	国科图	文献获取	协作灰色文献查找与传递
张华	金属研究所	金属材料文献解读	协作文献信息分析与判别，协作数据清洗
李建辉	国科图	专题检索	项目总体设计、组织与执行



## 二、项目计划要点及执行情况概述 (1)

### 2.1 项目计划要点

- 四项研究内容。
  - 金属所所办期刊“金属学报”与“材料科学与技术”的竞争情报；
  - 上述期刊学科领域中，有紧迫性、有代表性的专题竞争情报；
  - 针对金属所相关领域内科研用户的个性化情报服务产品模式
    - “针对用户的专题竞争情报分析报告和跟踪快报”
    - “针对研究生的专题检索培训课程设计”两项子内容
  - “院、所学科馆员协同”的所级情报服务机制与模式
    - “所级学科馆员”情报业务能力培训的阶段、相应内容与方式；
    - 国科图学科馆员与“所级学科馆员”、科技处等协同的情报工作模式。
- 两个拟解决的关键问题
  - 所级专题学科竞争情报产品及其拓展性研究；
  - 所级专题学科竞争情报的“院、所学科馆员协同”服务模式实践。



## 二、项目计划要点及执行情况概述（2）

### 2.2项目执行情况概述

- 项目实际执行期为**2009.9~2010.4**
- 根据中期考核专家意见做了如下调整：
  - 原计划面向所内研究生开设的课程不再纳入项目；
  - 将原需求的两个期刊分析任务缩压缩为了一个目标刊；
  - 删除了要点3中的“针对用户的跟踪快报”；
  - 项目实践的协同服务模式目前仅在“创新服务通报”中有报道，撰写论文需比原计划推后。



## 二、项目工作主要进展、取得的成果

- **3.1 协助完成了《金属学报》的竞争情报分析报告**
- **3.2 针对两个专题完成了4份报告**
  - 专题一：“镁合金的腐蚀与防护-机理\转化膜和防护涂层”；
  - 专题二：“飞机日历寿命的评估与延寿措施”；
  - 组织包括院、所学科馆员的项目团队完成相应检索报告4份，得到了VIP用户（柯伟院士）的满意评价（详见下一章）。
- **3.3 协同服务工作模式为研究所接受**
  - 09年11月“东北地区信息研究会第3届年会”宣传“院、所学科馆员协同服务”
  - 所图书馆主动在创新服务通报中投稿(详见3.1对协同服务的评价)。



## 四、项目成果效果评价

- 4.1 对协同服务的评价
  - “东北地区信息研究会第3届年会”会议主要发言记录
  - 中国科学院研究所图书馆创新服务通报 2009 年第 6 期
    - “金属所学科馆员与院学科馆员协同服务初见成效”
- 4.2 对服务产品的评价
  - 金属所材料环境腐蚀中心的三次邮件



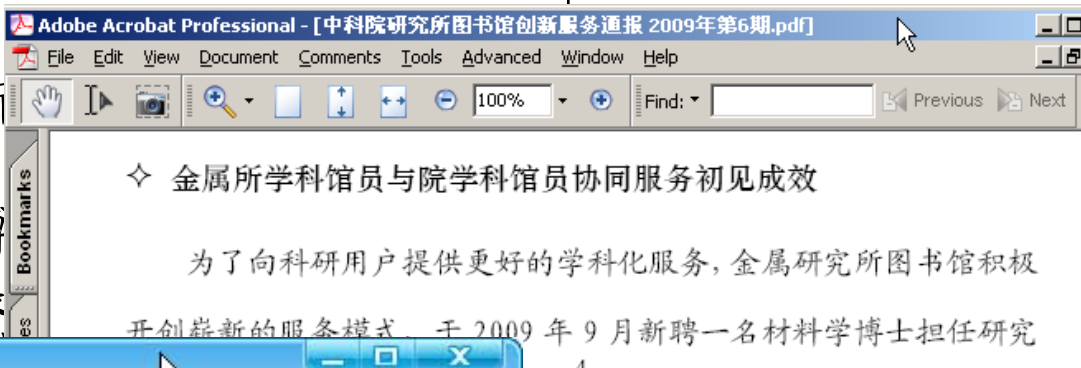


# 四、项目成果效果评价

“东北地区信息研究会第3届年会”会议主要发言记录：

(一) 沈阳金属所学报编辑部

“图书馆一直是薄弱环节”  
说服所领导引进新的人才，  
补充新人之际招聘了一名博  
士，与院学科馆员协同，开展



文件(F) 编辑(E) 查看(V) 邮件(C) 工具(T)  
回复 回复全部 转发  
发件人: Ke Wei  
收件人: lijh  
日期: 2010年3月24日 13:33:02  
主题: Re: 4th Aging Aircraft Conference



文件(F) 编辑(E) 查看(V) 邮件(C) 工具(T)  
回复 回复全部 转发 前一封 后一封 打印 删除 地址簿 文字大小 HTML  
发件人: Ke Wei  
收件人: lijh  
日期: 2009年12月23日 16:54:56  
主题: Re: Aging Aircraft Conference 与 ACAA 相关资料: Re: Re: Re: 专题检索报告

建辉, 您好!  
十分感谢你们如此费心。我们这个方  
了, 可以从历史上了解技术发展的进程  
再次谢谢您和相关同志们的协助。顺祝  
工作顺利!  
柯伟

建辉, 您好! 来信和附件资料顺利收到。格式处理后更加简明, 实用。您们如此尽心尽力十分感  
谢。

根据上次你们提供的信息, 有关 "Aging Aircraft Conference" 2009 的材料我已经在办公室顺  
利下载。

《明显相关文献》较大, 我请孟威与您通电话, 看看如何传递最方便。  
再次感谢! 祝节日快乐

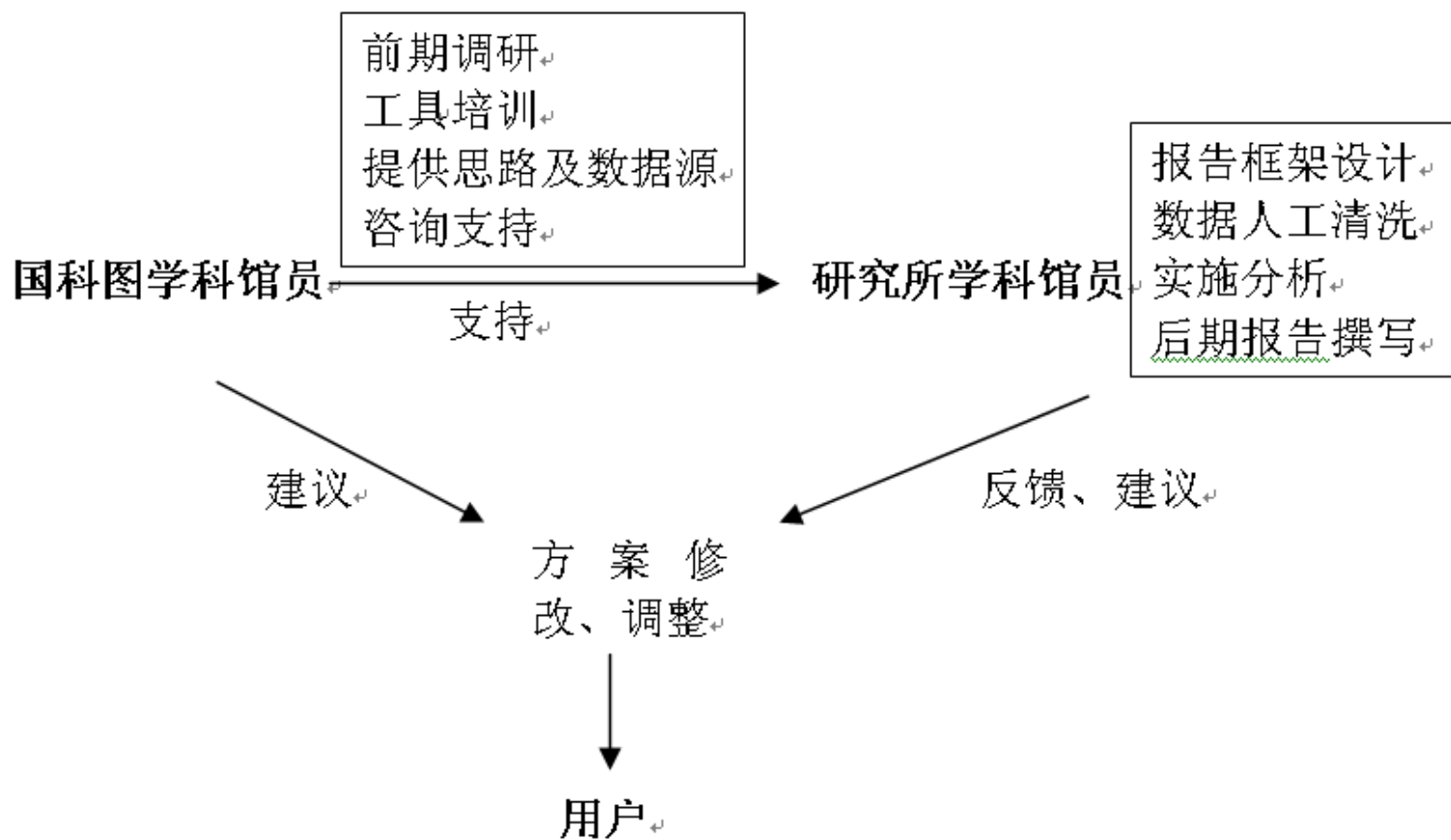
柯伟

===== 2010-03-23 16:21:08 您



# 五、项目协同机制情况

## ● 5.1 期刊竞争情报服务协同机制





## 五、项目协同机制情况

### ● 5.2 一线专题服务协同机制

- 1. 调研：请主管部门主任带领学科馆员，拜访VIP用户，获得专题委托；
- 2. 定题：双方协商重要性（代表性）/紧迫性及专长（可行性）后定题；
- 3. 实施：
  - 报告框架：共同拟定(主持人提供专题检索参考样例)
  - 检索策略：院学科馆员制定，双方实施检索与调整；
  - 文献筛选：所级学科馆员与有材料学专长的院学科馆员筛选；
  - 文献获取：院学科馆员提供途径并下载部分样例，再由用户自行获取；
    - 同时与服务部项目成员协同，查找获取特种文献。
  - 撰写报告：主要由院学科馆员撰写，所学科馆员提供内容建议（有待今后增加参与度）。
- 4. 审核：主持人从报告框架结构角度审核，所学科馆员从专业角度审核。
- 5. 联络/汇报：由主持人联络用户，并通过邮件抄送向项目组汇报。

### ● 5.3 参加地区文献情报工作研讨会



## 六、思考及建议（1）

### ● 6.1 专题服务产品存在的问题及建议

- 立项时内容凝练不足，服务深度不够！
- 各专题报告的框架还不能直接相互套用。建议今后的专题情报服务中，**进一步从如下维度总结竞争情报服务的普适性描述标准。**
  - 从文献类型（常规文献到灰色文献）
  - 文献体量
  - 用户需求深度（一次文献到三次文献等）
- 报告未进行系统评估，需在今后服务中**设计报告质量评估表等评估方法。**
- 一线用户曾提付费意愿。建议接下来综合上述第2、3点建议与工作量/时间限制等因素，**设计并实践个性化专题服务收费标准。**



## 六、思考及建议（2）

### ● 6.2专题协同机制存在的问题与建议

难点在于协同的可持续性！

#### – 协同内在的问题及建议

- 目的：支持/支撑？      需要相互支持，不能单向支撑！
- 目标：满意/提升？      让用户满意，让协同双方提升！
- 推进：各种风险？      不能单兵作战！
- 保障：适度考核？      需更充分与用户协同，获取反馈信息。  
– 关键在起始阶段就明确并坚持！

#### – 项目与其他工作的协调？

- 项目内容不能预设太多；
- 需要就全体成员的其他工作多沟通，并及时调整。



学科馆员

中国科学院国家科学图书馆

谢谢！



请批评指正！