

文章编号: 1000-5889(2004)教学与管理专辑-0115-02

开发网络电子数据库为科研提供深化服务

叶启智¹, 王青宁²

(1. 中国科学院资源环境科学信息中心, 甘肃 兰州 730000; 2. 兰州理工大学 石油化工学院, 甘肃 兰州 730050)

摘要: 论述了挖掘开发网络文献数据库电子信息资源、利用网络优势、发挥图书情报信息导航员的作用, 并提出了为科研人员提供实时动态信息源保障跟踪深化服务的具体措施。

关键词: 电子文献; 网络信息; 数据库; 开发利用; 深化服务

中图分类号: G252.7; G354

在信息爆炸的科技时代, 面对数量大、范围广、杂乱无章、形形色色的科技信息海洋, 要求每一个科研人员自己去网海中搜寻满足自己需求的信息, 不仅不可能而且不必要。这样既浪费了宝贵的时间, 又不一定能准确地得到有用的信息。如何有效地节约科研人员获取信息成本, 包括时间成本、能力成本等, 就成为摆在信息导航员面前亟待解决的问题。电子网络的兴起, 虚拟电子图书馆、数据库的发展, 如何充分使用现代化的电子设备, 针对科研人员的需求, 为科研人员开发出符合需要的、有价值的科技情报数据资料, 利用电子网络数据库这个现代化资源, 做好优质的信息服务工作, 培育现代的新型读者群, 建立使用现代数据资源的新体系, 创造出最大的经济效益和优秀的社会效益。

1 在网络环境下开展深化创新服务

现代文献信息产品形式趋向数字化和全文文献, 载体资源以数字方式存贮、传递、检索和利用, 其分布也由集中转向分散, 排除了信息产品独占, 可异地阅读, 实现了共享; 信息产品趋向一次文献, 因为一次文献是最能直接满足读者多方面需求的终极信息产品形式, 也就是通过网络文献信息服务直接面向最终用户的传递方式。如 ISI(美国科技信息所或费城科技情报所)的 Web of Science 学术资源整合体系。Web of Science 是《科学引文索引》的网络版, 包括 ISI 的三大引文数据库, 借助于 WWW 超文本的特性, 基于论文之间引证与被引证的联系而建立。由于引文是将不同形式, 不同来源的信息联系起来的最自然、最有效的连接方法, Web of Science 采用 ISI Link, 提供了通往许多其它数据库的连接, 从而将各种传统和非传统的信息整合起来,

用户只需透过统一的界面进行检索, 即可迅速高效地找到自己所需的信息。这项服务主要提供三方面的链接: 1) 全文数据库: 提供所有被 Web of Science 收录的 8 000 多种期刊的原始文献的全文链接。2) 二次文献与三次文献信息资源: Web of Science 与专利信息(Eerwent Innovations Index)和会议录文献信息(Web of Science Proceedings)等二次文献数据库相链接。3) ScienceDirect OnSite (SDOS): Elsevier Science 公司出版的 1 200 多种全文电子期刊, 学科涵盖数学、物理、化学、天文学、医学、生命科学、商业及经济管理、计算机科学、工程技术、能源科学、环境科学、材料科学、社会科学等。德国 Springer 公司 Spring Link 电子期刊, 其全文电子期刊 455 种, 被 SCI 和 SSCI 收录核心期刊分别为 159 种, 涵盖学科有化学(47 种)、算机(49 种)、经济(35 种)、工程(77 种)、环境(38 种)、地球科学(54 种)、法律(12 种)、生命科学(155 种)、数学(77 种)、医学(221 种)、物理和天文学(60 种)。因此用户只要有一台能够上网的微机, 就能随时进行信息检索、查询及文献订购, 不受时间和地点的限制。因此图书馆中心向读者提供的是日趋集成的综合性联机服务, 最终达到在准确的时间, 向准确的人提供准确的信息。

结合创新文化体系和新型信息导航员的创新要求, 在深化创新服务上信息导航员要为科研人员做好主动性、全程性、综合性和个性化的信息服务工作。发挥信息导航员的特长, 为科研人员和图书馆网络架起沟通信息情报的桥梁和纽带。把科研人员需求的、无序的文献信息进行分理重组, 通过网络快捷方便的推送或提供给科研人员, 如为科研人员建立自己的个人图书馆(My Library), 使科研人员在任何时间、地点都能方便地获取所需信息, 实现与图书馆的双向实时沟通, 变静态服务为动态实时跟踪服务。

要做好针对科研人员个性化的信息深化服务,应做到以下几方面:

1) 走出图书馆大门,深入研究所、课题组,院校、专业系,对科研人员研究的课题进行全面了解他们的研究方向和工作内容,综合分析,根据所需为科研人员提供最好、最优的服务,也就是在原有的服务基础上拓展的新内涵实质内容。

2) 在开展深化创新服务的过程中,提高自身的业务素质,完善各种服务手段,运用先进的网络技术,对信息进行过滤、分析和判断,不断地开发和挖掘取之不尽、用之不竭的网络数据库信息资源,把最有价值的网络信息资源,通过组织、整序,提供可行的检索途径为读者服务和实施知识管理,为科研人员做好查全补缺工作和定制个性化的信息服务。

3) 培育用户群体使用网络数据库资源的积极性,特别是在研究生入学期间和研究生做开题报告、撰写毕业论文前这段时间,主动上门进行服务联系,为他们提供专业性较强的网络文献情报资源、数据库的使用检索培训,保障他们获得研究课题、毕业论文参考资料源。培训方式要灵活多样,目的就是行之有效的培训方式,壮大新的利用电子文献、网络数据库资源用户群体,实现网络数据资源共享,发挥信息导航的桥梁纽带作用,促进电子网络数据库开发工作更上一个新台阶。

2 深化服务的措施

作为 21 世纪图书馆信息网络工作人员应熟悉并掌握各类网络中的信息资源种类、结构、范围、深度等,这样才能为读者提供优质的智能型服务。科研工作者面对广泛的形式多样、内容复杂、数量庞大和动态性强的文献信息资源,没有很多的时间和精力对其进行全面的专业化的整理、加工和整序。这就提供了为科研人员创新服务工作的空间和为科研工作者进行有效的知识管理服务机遇。做好参考咨询服务工作,提高自身的业务素质,熟悉网络资源布局,精通网络资源数据库的使用技巧,是为读者做好参考咨询服务工作的前提。科研人员的高层次信息导航员,就必须对服务的课题从立项到课题成果鉴定要有充分的了解,对课题进行精选信息跟踪服务,为科研人员获取信息资源起到节省时间、少走弯路、重质不重量、为人得样余得资源资源的目的。对五类人得样得、(yandi:1 yM)首件个人个的互自立图已表发,息前需再期取更式更前点就。网情同五聚组知安志由次卷原志整交,服务地美同双的部并

早出成果的保障辅助作用。改善服务方式,充分利用电子网络高科技手段,拓宽服务层面和服务力度,用娴熟的业务知识,熟练操作各种服务软件,了解网络知识熟悉网络检索工具,为读者做好参考咨询服务工作,以此赢得更多的使用电子信息资源情报用户。

3 新型人才的培养

随着图书馆数字化技术的发展现代图书馆的服务职能将由文献馆藏中心转变为以用户需求为中心,为了适应教学科研的发展,图书馆必须积极培养适应基于数字化文献和网络文献信息服务的新型人才。我国图书馆文献信息工作与发达国家相比差距还很大,主要表现在缺乏高素质的复合型人才,文献信息工作者的群体知识结构单一,不能及时提供具有深层次、跨学科的情报信息产品给用户。培养一支高素质的信息人才队伍,就是今后图书馆事业发展和参与情报信息竞争工作的重点。这支现代化的文献信息情报队伍人员应具备的素质有:严谨治学、一丝不苟的工作态度;开拓进取的创新精神,较强的思维分析与综合能力;扎实的图书馆业务知识和互联网检索数据库的实际操作技能和较高的外语水平,还要具有经营与管理知识;熟悉情报市场需求和社会不同用户。这类人才不但需要招聘新的高校毕业生,而且更需要加强对本馆现有工作人员进行再培训,提高他们的数字化图书馆建设意识和服务意识,以满足图书馆数字化建设的需要。

参考文献:

- [1] 戎文慧,肖松林.新信息环境下图书馆的主动服务[J].河北科技图苑,2001,(1):49-50.
- [2] 梁小红.图书馆员怎样当好网络信息的“导航员”[J].图书馆论坛,2001,(2):92-93.
- [3] 周舒野.文献信息资源的开发与利用[J].鞍钢技术,2001,(5):50-52.
- [4] 汪玉环.网络时代图书馆文献信息资源开发利用的创新及对策[J].情报科学,2003,(8):868-870.
- [5] 唐筱岚,钟 卉.网络时代文献信息服务模式探讨[J].现代情报,2003,(6):39-40.
- [6] 徐 斌.高校图书馆文献信息资源建设的问题与对策[J].图书馆理论与实践,2003,(3):88-89.