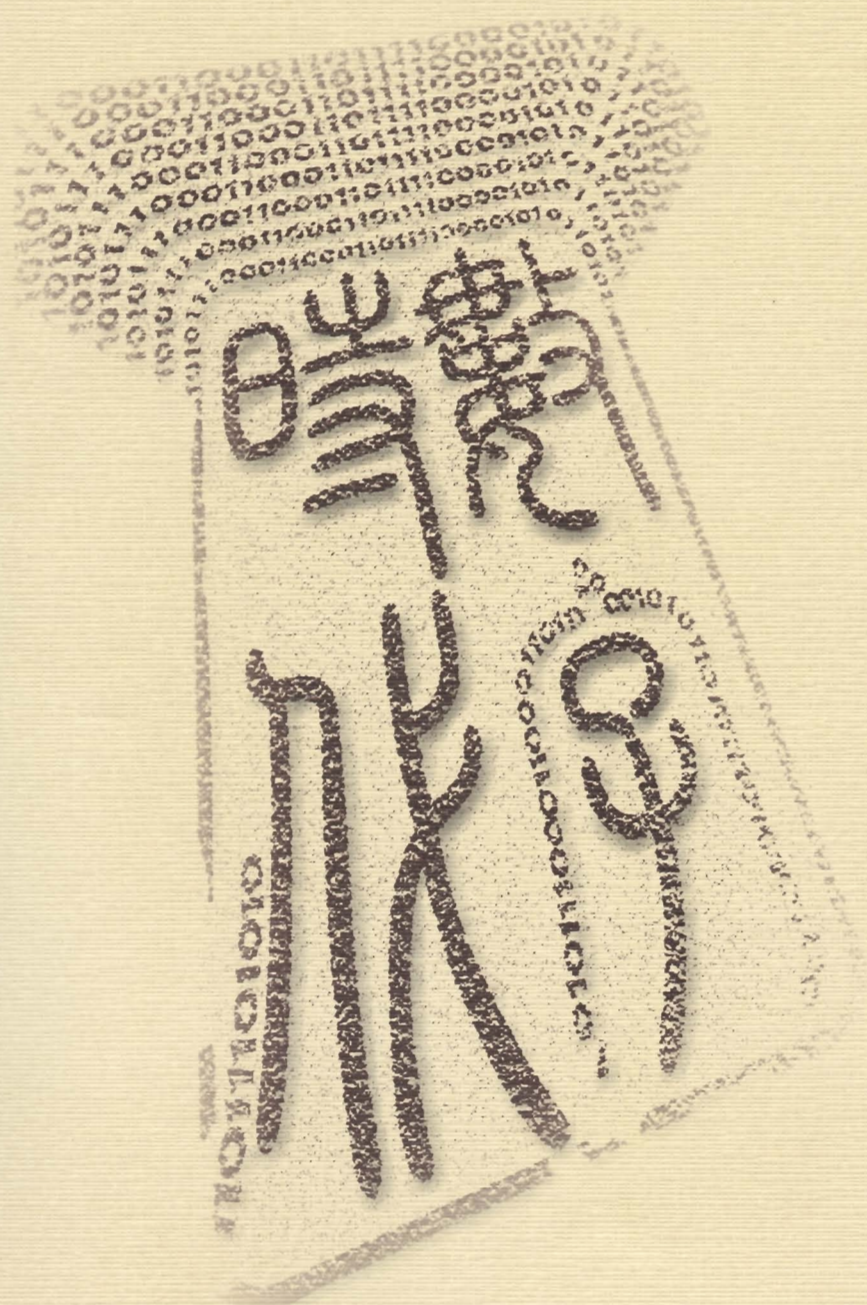


数字时代的图书馆

人力资源开发与 服务创新

下卷



第七部分 知识挖掘与知识服务

全方位开发文献信息·····	徐金安	黄晓珈(390)
信息网络时代的定题服务工作·····		孟惠玲(394)
试探高校图书馆知识挖掘与知识服务·····		涂文珍(397)
网络环境下高校图书馆参考咨询新思维·····		韩芳祯(400)
网络环境下高校文献检索课教学工作·····		张红彦(404)
再谈网络时代高校图书馆参考咨询工作·····		李兴蓉(407)
在网络环境下如何为科技创新提供西方科技期刊服务·····	邓 兵	(410)
图书馆知识服务及其障碍分析·····	刘 虹	(414)
临床医疗活动中知识服务的实现·····	高 芳	(417)
新时期公共图书馆参考咨询工作初探·····	孙智龙	董 洁(420)
知识挖掘与现代化发展趋势·····		张翼烘(423)
加强高校重点学科文献保障体系的建设·····		胡爱军(427)
区县图书馆如何为读者提供易操作的文献数据·····		夏映军(429)
我国数字参考服务:模式、问题及其发展策略·····		郭胜华(432)
外文期刊利用统计对比分析·····	陈建月 姜小梅 余燕	(435)
现代图书馆参考咨询工作探析·····	陈开秀 熊勇	(440)

第八部分 数字时代的个性化服务

对欧洲三国图书馆的考察情况及其启示·····		顾志明(443)
书目控制中的“元数据”·····		秦宜敏(447)
信息数字化对期刊编目的影响·····	路一 朱晓红	张蓉(451)
网络环境下高校外文图书采访工作·····		鲁兴莉(454)
网络环境下的中文图书采购模式研究·····		傅晓鸣(456)
图书馆“以人为本”之我见·····		肖 京(460)
IT产业的发展与高校图书馆现代化建设·····		柯劲松(462)
试论图书馆采编系统的结构与管理·····		李韵桥(464)
试论图书馆的创新环境·····		姚明玉(467)
基层图书馆书刊选购的原则·····		王 鹏(470)
试论 Internet 氛围中区县图书馆的定位·····	赵 蔚	傅铁荔(472)
关于高职院校图书馆建设的思考·····		王 岭(475)
数据库建设与处理纸质文献信息源问题举例·人物的重复·····		肖 琼(478)
网络环境下图书馆现状与发展对策分析·····		朱少明(481)
现代信息革命对高等教育的影响及其对策·····		顾志明(483)
浅议图书馆“一卡通”与图书馆评估的关系·····		祝丽娅(487)
计算机管理技术在武汉图书馆外借流通工作中的应用·····		曾咏秋(490)
数字时代的图书馆个性化服务·····		饶学锋(492)

在网络环境下如何为科技创新提供西方科技期刊服务

邓 兵

(中国科学院武汉文献情报中心, 430071)

21世纪是知识经济的时代,科技创新与市场经济的融合将对社会带来巨大变化。在激烈的社会变革中,研究图书馆的服务环境和发展方向,围绕知识经济的需要来调整图书馆的服务观念,从而多方面的开发图书馆的服务工作,已成为我们图书馆工作的主要核心内容。我们就如何为科技创新和科研人员提供文献信息服务进行研究,它将成为科技图书馆的首要任务之一。西方科技期刊的深度服务最具有活力和价值,所以它也被科技人员广泛重视。

一、创新需要文献信息服务

人类文明进步已进入了网络信息时代,人们利用的信息量越来越大,其传播速度也日益加快,传统图书馆的管理模式已不能充分满足信息加工整理和传播等方面的需求。现代信息技术、计算机技术和网络技术的发展,以及信息高速公路的延伸及普及为图书文献信息自动化建设提供了新的动力和技术保障。我们看到信息浪潮正以巨大的力量改变着人类社会的思想和方法,科学技术的创新动力越来越强劲。这就要求我们科技图书馆的管理体制要跟上时代的步伐,迫使图书馆加快服务创新、技术创新、管理创新,以适应新形势和不断发展变化的社会要求。

1. 西文科技期刊的作用

我们知道科技期刊是当今世界各国广泛传播最新科技信息的一种最重要、最迅速的手段,国际上的科技情报交流往往主要是通过科技期刊作为媒介体而实现的。科技期刊记载着多种多样的科学事实、数据、理论、方法、技术、猜想和假设等资料,反映了科学研究的现状、进展、趋势和水平,同时为教学和科研提供了最新的信息。可以说科技期刊也是学术讨论的园地,人们通过学术交流,可拓展思路,开阔视野,从而为科学工作者建立起沟通和协作的桥梁,以促进科学进步与发展。我们合理利用科技期刊开展国际交流,可以获得有价值的科技情报,能使国外先进科学技术早日为我所用,从而缩短研究时间,缩小与发达国家科学技术的差距。西文科技期刊本身还只有内容新颖、知识密集、出版周期短、信息含量大、时效性强以及连续出版等特点,这就决定了它在科技信息文献中的独特地位和作用。

2. 科技人员需要信息服务

目前,科技创新人员利用文献的模式是向从文献单元深入到信息单元中利用的方向发展。所以我们科技图书馆的馆员应向用户提供技术含量高的、有增值的技术性信息和具有方法论的信息服务。同时也应做好文献信息咨询、情报检索、情报调研、定题跟踪、重点课题、网上信息服务、读者辅导服务,指导读者充分利用馆藏资源和网络资源等。

二、建立新颖的服务模式

服务创新是图书馆发展的动力,也是图书馆管理工作的核心之一。为科技人员创新搞好图书馆服务,有助于图书馆提高整体水平,更有助于科技创新的开展。我们分析科技图书馆的书刊文献资源的分布状况可以知道,一般西文科技期刊的文献量占文献资源总量的60%以

上,西文期刊的利用率一直较高。随着科技图书馆自动化的建设和以网络技术为支撑的图书馆信息服务系统体系的形成,就如何更好利用和开发西文期刊资源,给我们提出了新的研究课题。

1. 完善服务方式

我们可以把西文科技期刊文献服务分为信息资源的建设与使用和信息咨询与开发服务两个体系。当然,图书馆服务也不只是为了满足读者的信息需求,它还有图书馆建设等内容。如:图书馆服务理念、服务质量、服务环境以及在图书馆服务过程中工作人员的业务能力和服务态度等。

(1)服务对象:点面结合分重点。重点保障科技创新人员对专业西文期刊的文献需求。特别保证专家、院士和课题的需求,其次是面向社会开放服务。在期刊的选订、增减问题上要处理好热点、焦点与冷门的关系,前沿科技与可持续发展的关系。

(2)服务手段:新旧结合有创新。加强网络服务利信息服务。网络技术的发展,使图书馆服务实现了网络化,读者足不出户便可以使用图书馆。我们要重点开展为读者提供网上服务、网络咨向服务以及查新咨询服务等。西文电子期刊的发展非常快,它的普及与应用受到科技人员的欢迎。我们要加快数字资源的建设。

(3)服务方式:个性化、方便化要灵活。随着科技人员对科技信息的需求日益增加利深入,图书馆的服务方式也将有重大的改变。由闭架服务转向图书的藏借阅一体化的开放式服务发展,方便读者广泛的利用信息资源,可最大限度地发挥了信息资源的效用。开展读者要求服务,满足读者提出的合理要求。我们要建设网上图书馆的阅读服务功能,让读者不受时空限制,充分合理及时而快捷的利用图书馆资源。

2. 规范服务理念

科技期刊的产生和发展有它自身的规律。而期刊价值的挖掘和利用,就需要读者、文献工作人员和科技创新人员等的充分重视和利用来体现。一种期刊的价值其挖掘有不同方法,可以说仁者见仁,智者见智。我们从文献工作者的角度来理解,馆员的主要工作是做提供知识、收藏知识、管理知识、开发知识的服务和研究。我们为科技创新人员提供西方期刊服务首先要做到以下几点。

(1)服务观念。图书馆的服务宗旨是:“读者第一,服务至上。”图书馆的服务是没有止境的,其过程也是文化传播的过程。在这一过程中,图书馆文化可以被看成是具有群体或组织特征的规范与价值观。那么服务就是决定其组织成员特定的价值观和规范的体系,是该群体的理想、道德和价值观的一种表现。所以,图书馆倡导服务文化。

(2)服务规范。为保持图书馆服务的始终如一,应建立相应的管理、评价和监控系统,从而获取最佳的服务效果。服务质量的规范化及工作的标准化、简明化,这是提高服务质量的基本保证。在现实规范化服务的同时,还要把超常服务、非超常服务和规范服务有机结合起来,使为读者服务上升到一个新的层面。

(3)优质服务。及时、准确、快捷、个性的服务,是现代图书馆服务标准。现代信息技术的高度发达及其在图书馆的广泛应用,为图书馆快速为读者服务提供了技术保障,这使图书馆服务过程快捷而简便。及时、快捷、准确、个性的为读者提供不断变化的信息需求,已成为现代图书馆服务的基本要求。

(4)创新服务。21世纪是知识创新的时代,知识经济对图书馆服务提出了较高的创新要求。在服务内容的深度和广度上下功夫,充分利用馆内外的各种信息资源,厚积薄发。创新服

务是图书馆发展的动力,也是培养人才、培育新思维的过程,是图书馆自我完善的必由之路。

(5)知识管理。网络技术和通讯技术在图书馆中的应用,需要图书馆的管理由封闭型向开放型转化,真正实行藏、借、阅、检索、咨询一体化服务。加大信息开发服务工作的力度,增强信息的开发、使用和管理资源配置,并重点关注焦点信息跟踪,为科技创新服务。

3. 西方期刊的服务模式

在知识经济的不断发展,出现了许多新型的信息载体,为了更好地满足人们不断变化和发展的信息需求,图书馆的服务功能也要不断的拓展和创新。我们为了更好地服务科技人员的创新,要充分挖掘西文期刊的价值,它的服务方式和内容要定位明确和准确。

(1)期刊的订购——提供——利用。旧的期刊订购模式要利用和改进。

(2)期刊的选购——利用。大胆采用读者参与选择订购模式,有效发挥期刊的直接作用。

(3)期刊的开发——利用。我们组织专家、学者进行有针对性的跟踪和开发某领域和专题的研究。要充分认识西文科技期刊的价值,发挥它最大的作用。作为文献工作者,我们要以充分开发信息资源的价值为己任,不断发挥自身更重要的作用。

三、强调服务形式的多样化、特色化

我们知道信息资源的开发利用是较深层次的服务形式。文献信息内容的展示是多层次、多载体、多形式、多渠道,要充分挖掘和利用西文期刊有很多工作要做。

1. 加强期刊文献的深层次开发利用

在做好科技期刊的排架、装订、分类并建立健全期刊目录体系等基础性工作的同时,应大力加强馆藏科技期刊文献的深层次开发利用工作,向读者提供高度浓缩的揭示新的研究趋势的学术成果。

(1)编写专题篇名、主题索引目录。随着科学的发展,各学科之间高度分化与高度溶合的现象,交叉学科、边缘学科层出不穷,各门类知识的渗透性利分散性也逐渐增强,使得读者很难了解同一专题的研究和报道状况。这就有必要将馆藏科技期刊中同一专题的篇名或主题词顺序编成索引,使读者很方便的就能查到所需要的某一研究课题文献。

(2)建立以核心期刊为主导的文摘和目次的数据库体系。文摘是简述论文的主要内容,向读者提供最新研究成果,传递最新情报信息。但工作人员精力有限,不可能将每篇文献做文摘,这就要求有重点的进行。核心期刊具有权威性,文献覆盖面大,可以保证读者花费最少的时间获取最大的信息量。建立以馆藏核心期刊为主导的文摘利目次体系,既有必要性,又有可行性,事半功倍。

(3)编制科技期刊综述和分析报告。综述是对一组相关期刊论文采用分析鉴别、综合归纳、逻辑推理等方法,对大量的研究成果进行去粗取精、去伪存真的概括性评论,使读者对某一时期某一学科领域发展的状况、动态及趋向有一个整体的把握。当然,目前对图书馆馆员来说这是属于开发难度最大、效果影响最佳、服务层次最深的信息加工品种,而分析报告的服务工也是如此。

2. 建设特色馆藏和专业文献信息数据库

计算机信息管理系统在图书馆的应用,标志着图书馆在管理与检索上又上了一个新的台阶。建立馆藏特色、专业文献数据库,以便让教学科研人员能通过网络,方便、快捷、准确的利用科技期刊文献,从而彻底完成馆藏科技期刊文献特色化、专业化。随着科技的进步,横向上与其它不同学科之间的交叉已成为一个不容忽视的动向,同时衍生出许多新生的边缘学科。

在新的形势要求图书馆工作人员的工作内容和范围更广泛,一方面要追踪学科前沿理论和信息,也要关注相关学科的信息。另一方面还要把科技成果转化为信息提供服务。

3. 开展馆际间的合作

加强图书馆之间的联系,实行跨行业、地区的文献资源共享,加强同本系统各专业图书馆之间和大专院校之间,国内相同专业的科研系统以及其它相关单位间的业务联系,互通有无,实现文献资源共享。这可方便实力较弱的单位在科技开发工作中利用文献资源解决它们的困难,同时可以用我们的文献资源服务于社会,充分发挥期刊文献资源的作用。

四、加强队伍建设,提高对工作人员的要求

随着科学技术的发展,学科之间的交叉渗透使自然科学分枝繁杂,学科内容的更新速度越来越快,科研朝着更加专门化和深入化方向发展。所以,图书馆工作人员只有不断学习,更新知识,充分利用馆藏文献资源,刻苦学习,认真探索,时刻把握服务对象所从事的学科研究动向和发展趋势,积极培养自身的造血机能,努力提高自己的理论水平利业务素质,增强期刊意识。才能下大力开发期刊文献的潜在价值,并使之变为现实价值,真正了解期刊工作的地位、作用及其规律与价值取向,最终真正做好服务工作。

1. 运用人本管理理念,充分发挥馆员的主观能动性

(1) 工作素质要求。提高图书馆工作人员的自身素质,积极主动开发科技期刊资源。我们知道期刊文献资源的开发和利用,取决于一支业务素质过硬的图书馆馆员的队伍。工作人员是图书馆的灵魂,而馆员素质的高低直接影响到工作的质量。所以,我们要对工作人员的素质进行教育和培养。使他们具备扎实的图书馆学情报理论知识利外语水平,具有一定的其它专业知识、敏感的情报意识、捕捉信息的工作能力,以便更好为科技人员服务。

(2) 服务理念教育。让我们的馆员牢固树立起“读者第一,服务至上”。教育他们努力做到:满腔热情地为科研人员介绍本馆期刊目录、组织形式及使用方法,并解答科研人员所需的一切问题;主动深入了解各课题研究的动态,做好期刊文献开发利信息传递工作,尽快提供更多、更新、更有价值的信息资源。引导读者正确选择利有效利用馆藏期刊文献资源,提高对读者的导向和对馆藏期刊的揭示力度。

2. 合理配置资源,保证文献信息资源的开发利用

(1) 重视期刊选订工作。西文期刊的订购将要使用大量的经费,我们要认真论证选购。读者对某文献资源利用率的高低,是对其价值显现的最好参数,所以我们要合理配备工作人员,采用科学的订购原则选刊。

(2) 加强期刊加工管理。文献资源的加工整理、编目、流通、下架装订、过期期刊利用和涉及期刊的情报服务等工作较复杂。在每个工序中工作人员可根据自己的知识背景提出再利用开发的建议供信息开发人员考虑。

(3) 合理配备人员。当今科学发展的明显趋势是科学的高度分化和综合,而各学科之间又相互渗透,期刊文献与其利用之间就是在这种交叉渗透中不断发展起来。所以,单一性的知识结构管理人员难以胜任文献工作的综合发展的需要。因此,对从事图书馆西文期刊开发,工作人员的要求要提高,选调业务素质高、工作能力强、有外语及相应专业知识,以保证科技创新的服务。同时也要提高他们的生活待遇和工作环境。

图书在版编目(CIP)数据

数字时代的图书馆/胡银仿主编. —武汉:

湖北科学技术出版社, 2003. 9

ISBN 7-5352-3103-9

I. 数... II. 胡... III. 人力资源开发—图书馆工作—中国—文集

IV. G258.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 085771 号

数字时代的图书馆(下卷)

——人力资源开发和服务创新

© 胡银仿 主编 徐力文 副主编

责任编辑:李海宁

封面设计:张 浩 喻江平

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:87679468

地 址:武汉市雄楚大街 268 号湖北出版文化城 B 座 12-14 层

邮编:430070

印 刷:中国科学院武汉分院科技印刷厂

邮编:430071

787mm×1092mm

16 开

36.75 印张 1 插页

928 千字

2003 年 9 月第 1 版

2003 年 9 月第 1 次印刷

印数:1-600

定价:80.00 元

ISBN 7-5352-3103-9/G·772

本书如有印装质量问题 可找承印厂更换

SHUZI SHIDAI DE TUSHUGUAN

数字时代的图书馆

人力资源开发与服务创新



ISBN 7-5352-3103-9



9 787535 231031 >

ISBN 7-5352-3103-9
G·772 定价:80.00元(下卷)