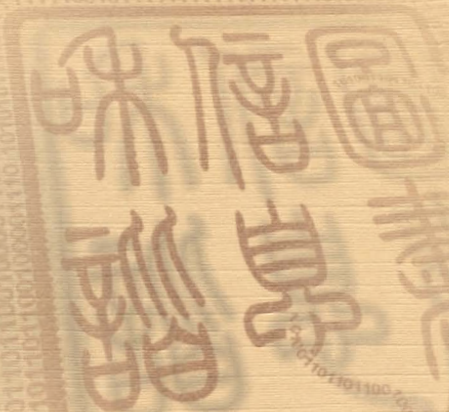


TU SHU GUAN XIN XI YU HE XIE SHE HUI

湖北省图书馆学会 湖北省图书馆 编

湖北省图书馆学会2006年年会论文集

图书馆
信息
与
和谐社会



武汉出版社

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目(CIP)数据

图书馆信息与和谐社会/湖北省图书馆学会,湖北省图书馆编.

—武汉:武汉出版社, 2006.10

ISBN 7-5430-3556-1

I. 图… II. ①湖…②湖… III. 图书馆工作—文集 IV. K825.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 121747 号

书 名: 图书馆信息与和谐社会

编 者: 湖北省图书馆学会 湖北省图书馆

责任编辑: 何小敏

封面设计: 喻江平

出 版: 武汉出版社

社 址: 武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编: 430015

电 话: (027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail: wuhanpress@126.com

印 刷: 武汉中科兴业印务有限公司 经 销: 新华书店

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 25.5 字 数: 652 千字 插 页: 3

版 次: 2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 0001—1 000 册

定 价: 65.00 元

版权所有·翻印必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。

目 录

第一部分 图书馆与信息资源公共获取

坚持以提升信息资源公共获取能力 引领湖北省公共信息服务平台建设

- 钟永恒 江 洪(1)
- 无线局域网技术在高校图书馆的应用 李合飞(5)
- 国内部分公共图书馆网站中地方人物的数字资源之比较 肖 琼(9)
- 和谐社会中的信息公开与公共图书馆 卢 蓉(12)
- 浅析高校图书馆建设的八种关系 何仁珍(15)
- 上海交通大学图书馆网络个性化信息服务调查 黄 瑛(19)
- 论网络信息分类组织的一般性原则 武 彬(22)
- 浅谈基层图书馆如何有效利用网络信息资源 刘中华 李丽玲(26)
- 浅谈科学图书馆资源如何服务社会 邓 兵 刘德洪(29)

第二部分 图书馆资源建设与资源共享

- 论电子文献数据库检索策略对数据库采购质量的综合控制 朱立红(32)
- 高校图书馆利用代理服务实现电子资源的远程合法利用 王继克(37)
- 智能整合网络数字图书馆的发展趋势 李大钧(41)
- 浅谈对网络资源收集工作的认识 马海峰(44)
- 专业图书馆文献资源建设研究 孙军凯(48)
- 高校图书馆在网络环境下期刊工作的新格局 尹文君(51)
- 从研究辅导部的工作职能看区域性文献信息服务网络的建设 王 畅(53)
- 使用数据与电子资源评估 王媛媛(56)
- Internet 与图书馆资源共建共享 汪 庆(60)
- 基层馆在资源共建共享中的作用和地位 张晓兰(63)
- 试论图书馆信息资源建设与资源共享 来艳萍(66)
- 地方文献资源的共建共享 冷小平(69)
- 浅论图书馆资源建设与资源共享 符 翠(72)
- 提高图书馆二次文献开发的途径 梁 田(75)
- 加强图书馆信息管理的探讨 李复胜(77)

第三部分 图书馆职业中的法律与伦理问题

- 论网络环境下参考馆员的素养及培养策略 陈 跃(80)
- 图书情报人才与 CI 人才策略 何艳红(84)

浅谈科学图书馆资源如何服务社会

邓 兵 刘德洪

(中国科学院武汉情报中心,430071)

一、科学图书馆资源要整合服务要拓展

1. 展示科学图书馆特色资源,树立一个崭新的服务形象。

展示现有信息资源,充分利用优势服务。我们在大力宣传科学图书馆服务功能的同时要不断推出科学图书馆的新的服务内容和便利读者的措施,扩展图书馆阅览室的服务深度和广度。

开发信息资源,不断拓展服务领域。科学图书馆在优化文献资源建设的同时不断利用图书馆信息服务优势,开展一系列信息服务与科普教育讲座相结合的活动。重视科学图书馆网站建设,加大提供阅读的数字资源的数量,提供相关信息服务的范围,提高网页浏览的使用频率。引进信息开发和情报研究机制,扩大服务领域。

不断提升科学图书馆信息服务水平,提高服务质量。科学图书馆要从资源建设到利用整体进行综合布局,始终本着“服务为本,读者至上”的原则开展服务。科学图书馆的工作人员要高标准严格要求,不断学习新的业务知识,提高自身服务水平,创立一个崭新的具有综合服务能力的现代文明服务窗口。

2. 挖掘信息服务资源开展个性化服务。

积极开展信息服务工作,认真履行科学图书馆的职责。科学图书馆阅览室的工作人员要积极开展各项服务工作任务,逐渐形成服务小组、课题组、特色团队等服务新形式。充分发挥每个服务团队形式的能动性,逐步建成研究有内涵、有深度、能形成品牌具有一定影响的优秀团队。

科学图书馆要展示数字图书馆强大服务功能的风采,利用现代信息技术和数字资源“打造”信息服务产品,塑造信息服务品牌。有目的、有计划地开展有针对性地服务就尤为重要。我们科学图书馆的创新工作目标是服务好科研单位进行创新性研究、服务好创新人才建设的研究生教育信息利用和保障、服务好社会的科学文化需求,为社会和谐发展注入科技养分,所以信息服务要有针对性和规划性。

结合科学图书馆的性质有针对性地开展具有创新性的活动。科学图书馆可设立专门进行服务创新的研究课题和摸索性实践活动。科学图书馆应主动与有能力并愿意同科学图书馆进行合作服务的机构进行合作,开展一些双赢的有推广性的服务项目促进社会和谐建设。

3. 发挥科学图书馆科普教育基地的作用。

利用科普教育基地的功能,尝试性地开展一系列“科技与社会进步”的主题活动。利用科学图书馆资源尝试性地开展科普工作。利用科学图书馆信息资源和服务手段的优势,进行专题信息收集和加工服务。平时我们要有计划的开展一系列信息服务工作,利用现代办公手段进行信息库的建设和尝试性的开发信息将会有效提升服务层次。如,食品专题信息网站,环境检测信息网站等。

4. 重视科学图书馆物业与品牌服务开发,为繁荣社会科技文化建设服务。

利用科学图书馆的地域和物业资源,纵向开发与图书馆事业相关的文化服务项目。同时,建立友人和机构赞助机制,主动联络热心公益事业的机构和企业商谈赞助事宜,努力推动税务与图书馆发展的相关法规的建立和完善,这样也能引起社会对图书馆事业的关注。

二、科学图书馆要重视知识产品的打造和营销

1. 针对特色信息服务型项目进行市场运作。

分析科学图书馆的工作特点,提高资源利用。我们知道,阅览室是图书馆的服务窗口,如何提高阅览室使用率,就要细分阅览室的用途。如电子阅览室是一个新的功能性阅览室,它的主要服务形式是提供计算机设备和数字资源供读者使用,同时开展读者信息咨询、指导读者正确使用数据库等服务。

科学图书馆开办新的服务项目必需要经过周密地策划。一个服务项目的启动离不开读者的支持,更离不开完善的管理机制,如何让我们的资源发挥最大效益,需要我们大胆去研究和探索。

宣传科学图书馆特色服务。我们知道,一项新的服务方式在读者中推行并被接受需要一定时间,而我们服务的主体读者人群是否认可、接受我们新的服务方式这由为关键。所以我们要加大对读者展示特色服务的宣讲力度。

提升专业阅览室的使用率,我们需要有针对性地宣传。新的服务项目的推广,需要我们不断努力的宣传和认真负责的工作。虽然宣传形式多种多样,每种都有它的优缺点,我们在认真选择宣传方式时,非常重视这几个指标:针对性(有使用科技信息资源的需求)、长期性、可持续性、显著性。这样,我们的经费和人力的投入才能发挥最大效益。“点对点”宣传是一种较好的方法,如定时到社区、学校、企业、研究所等有信息需求的地方进行宣讲和办证,这样的效果是深远的。

项目管理运作也是一种可行的宣传方法。科学图书馆通过与其他单位联合进行服务项目的实施和推广,也能起到宣传中心资源和服务内容的作用。因为好的服务项目的开展必须让更多读者知道和接受,也需要社会各阶层理解并对他们进行宣传工作。

2. 利用市场手段推广信息服务项目。

科学图书馆能开展独特的服务项目,在建设和谐社会和建设和谐图书馆的进程中将发挥重要作用。宣传图书馆的特色服务和文献资源通常采用读者口碑宣传和自身形象宣传。我们现在只采用这种方式已经不能更好适应需求,所以要适当采用经济管理的方法,配合图书馆服务项目的管理。宣传图书馆的服务和功能的方法,有行业协会的会议、活动、论文的征集、报刊的宣传,还可以进行个性化服务的宣传,都将起到较好的效果。

科学图书馆的文献服务、科普宣传是公益性的社会服务。为了增加图书馆的收入去弥补服务和管理开支,文献情报人员应深化信息服务的深度和广度,对社会开展部分有偿信息服务。图书馆收费的服务必须要注意价格的合理性,收费标准的公开性。对特殊服务收费标准,最好让当地物价部门认可并发文向读者公布。图书馆收费的服务项目有它自身的一个投入和产出的规律及读者逐渐接受的过程。我们对收费的信息服务项目的定位和理解应该有正确的定位,它是文献信息服务的延伸,对服务项目的开展要有信心、耐心和恒心。

3. 信息服务项目的实施分析与评估要理性。

社会效益分析。我们通过对科学图书馆服务项目和文献的宣传,将会在建设和谐社会产生良好作用,为建设和谐图书馆起到促进作用。广大读者对科学图书馆服务的认可是社会进

步的一个标志。科学图书馆的文献特征是科学技术书刊为主体信息资源,这类书刊的充分利用,说明人们对科学技术发展的关注程度较高,读者的文化素质较高。鼓励人们利用科学图书馆,为充分利用科学图书馆的读者进行制定一些奖励措施,以便带动更多的读者加入热爱科学的行列。社会效益就是让更多的人使用图书馆。

经济效益分析。在开展对读者服务的同时,也要引进其他激励机制,配合科学图书馆更好进行公益服务,所以图书馆要开展有针对性的特色信息服务,这些服务可以进行适当收费,让读者去评价其范围。有些信息服务可为读者带来一定经济效益的同时,也会带来社会效益,我们信息服务人员要作好统计和跟踪服务工作。

三、科学图书馆面对文化及信息服务变化的对策

从社会的信息发展和利用的趋势看,专业信息服务也将成为社会需求的热点,社会各界呼唤具有特色专题的信息分析和能及时提供事件客观的分析报告,这也就给科学图书馆信息服务提供了新的契机。

1. 重视新型服务项目的可行性和推广。

我们认为,科学图书馆工作的思考方法要重视以下因素:项目的启动要周密策划,工作的推进和运行要采用好的思路和方法。项目的启动需要人力和物力,我们怎样才能利用好现有的资源,需要认真思考好,如何让资源发挥最大效益,可尝试做高层的决策信息服务;中层的情报信息服务;普及性的教育信息服务……

注重分析阅览室读者的需求,创造新的服务契机。我们知道,阅览室是本中心的一个新的服务窗口,它的主要服务形式是提供计算机设备和数字资源供读者使用,同时开展读者信息咨询、指导读者正确使用数据库等服务,认真对待读者的每个咨询问题,以便创造服务新途径。

宣传科学图书馆服务的同时,要大力宣传特色阅览室的服务。我们知道,一项新的服务方式在读者中推行并被接受需要一定时间、一定方法和成熟的环境,而我们服务的读者主体人群是否认可、接受这种服务方式尤为关键。

2. 拓展信息服务的方式。

学习和借鉴其他单位的先进经验不断拓展自身信息服务领域是一条捷径。通过组织图书馆馆员参观学习其他图书馆和文献信息服务单位的先进经验,不断开拓他们的视野,刺激思维,增加见识。

注重培养人才,构建具有综合能力的知识研究型人才和知识营销型人才的服务团队,是开展信息服务的基础。我们科学图书馆要形成一套知识营销运作方法,在不断拓宽人才引进渠道的同时,还要完善自身培养人才的机制,充分发挥人才的积极性,逐步使科学图书馆具有一支知识研究和知识营销队伍。

3. 科学图书馆信息创新服务的对策。

要加强法律意识,注重维护读者权利。科学图书馆在开展特色服务时要注意用法律保护我们自己的权利,同时也要注意不要侵权读者。

参 考 文 献

1. 李茉莉.论高校图书馆与专业资料室的资源建设.现代情报,2003(6)
2. 王钢.论信息时代的专业资料室工作.巢湖学院学报.2003(5)



图书馆 信息与和谐社会

TU SHU GUAN XIN XI YU HE XIE SHE HUI

ISBN 7-5430-3556-1



9 787543 035560 >

定价：65.00 元