

专业图书馆读者资源的开发与利用

吴跃伟

(中国科学院武汉文献情报中心资源建设部 武汉 430071)

文摘: 专业图书馆的特点在于其文献资源建设, 服务对象、服务内容和方式都具有鲜明的学科专业性, 为了深化图书馆服务, 请学科专家参与和指导图书馆各项工作不失为做好现代专业图书馆工作的有效方式。本文就如何发挥学科专家读者在图书馆文献资源建设、文献加工报导、文献信息服务等方面作用进行了探讨。

关键词: 专业图书馆 读者

现代图书馆的一切活动无不围绕读者展开, 读者满意与否是衡量和评价一个图书馆最重要的标准之一。作为直接为科学研究和人才培养服务的专业图书馆更加把读者的满意程度视为图书馆的生命。专业图书馆的文献信息收藏具有明显专业特点, 其特定的服务对象—科研人员所从事的研究工作与图书馆文献收藏的专业性质密切相关。在科学技术迅猛发展的时代, 广泛吸引科研所的专家读者参与文献资源建设, 指导图书馆服务工作, 充分发挥专家读者的专业特长作用, 对做好读者服务工作、全面提升服务品质具有十分重要意义。

1、文献资源建设

文献资源建设是专业图书馆最重要的工作环节, 是图书馆开展各项业务工作的基础。专业图书馆资源建设的目的性和涉及的专业性很强, 它是以特定的读者群为服务对象, 采购的文献无论是其主题内容还是文献形式都具有很高的专指度。科学技术飞速发展, 新兴学科、边缘学科、交叉学科大量涌现, 文献出版类型和数量急剧增长, 而文献的购置经费却十分有限。为了在浩如烟海的文献信息中准确搜寻本馆读者最需要的文献资料, 更有效发挥文献经费的使用效率, 专业图书馆除了具有高素质的专业图书馆员之外, 请读者参与挑选文献无疑是一种行之有效的好方法。这是因为, 专业图书馆的采访人员不是文献信息的最终需求者, 在对学科内容的深入了解, 对学科领域新理论和学科动向的把握上具有一定局限性; 图书馆员也不可能同时精通多个学科, 只有学科专家才能洞察学科发展方向和学科领域的文献需求信息, 所以请专家参与文献订购有助于提高文献采购质量。中国科学院武汉文献情报中心在工作实践中深深体会到请研究所专家参与文献资源建设的利益所在。每年订购的外文期刊和外文图书, 绝大部分都是请科研所的学科带头人、研究室主任等著名专家学者圈选。具体做法包括(1) 每年召开的外文期刊订购协调会, 请科研人员对新增、续订、停订等情况进行充分讨论, 并对当年订

购期刊制作期刊使用情况调查表发放给科研人员,收集读者反馈意见,对于质量不高和利用价值不大的期刊及时给予调整,确保所订期刊订购质量;(2)配合科研需要,对于科研人员推荐的、科研工作必不可少的重要文献,采取由科研所的课题组购买,并直接暂时存放在研究所供研究使用,中心提供购买文献经费,财产归属中心;(3)中心不定期制作和提供相关学科外文图书专题目录,送到研究人员手中,由科研人员圈选书目,然后由各研究所职能部门审核,报送中心进行订购;(4)充分利用网络为读者提供推荐文献渠道。在研究所内部网上和本中心主页上发布征订文献信息,及时接受读者的文献推荐。(5)经常召开读者座谈会,或者直接下所广泛征求专家读者对中心文献资源建设的意见和建议。资深专家读者不仅熟悉自身研究领域,而且对相关学科也有很好的把握和了解,由于专家读者的参与,本中心的文献收藏结构能够及时反映出研究所的文献需求动向,提高了文献订购的针对性,满足科研人员的需求。

2、文献揭示报道

文献信息揭示报道是图书馆服务读者和社会的重要手段和途径。请读者参与馆藏文献资源加工,则是充分揭示报道文献资源的新模式,也是开发馆藏的一种新趋势,对专业图书馆来说更是如此。其作用主要在于借助专家读者的学科知识与专业技能,提高文献揭示的准确性与适应性。(1)发挥专家读者的专业优势,弥补馆员知识的不足。作为专业图书馆馆员,既要掌握图书馆学和情报学的基本技能,又要了解和熟悉相关专业学科的基础知识。客观地讲,图书情报专业技能是和素质是一个合格馆员的基本条件,但学科专业知识的掌握及其程度,却是目前许多馆员所欠缺的。虽然专业图书馆员发现了自身的不足并且试图努力提高对专业知识的熟悉和掌握,但是却永远也不会消除同专家读者的差距,这是由社会分工决定的。因此必然会影响揭示和开发专业文献的深度,而读者中的专家学者则能充分发挥自己的专业特长,并结合科研课题和专业需要对馆藏文献进行深层次和多方位的开发。由于他们对有关学科的文献资料鉴别水平高,在长期科研工作中培养出的严谨工作作风,因而在开发工作中拥有明显的专业优势。(2)专业数据库建设必须由学科专家的指导和参与。数据库建设是数字化图书馆建设项目之一,也是衡量图书馆整体业务水平的重要标志。专业图书馆大多正在根据本馆专业资源特色建设专业数据库。经验表明,缺少了专业人员的指导和参与,数据库建设无论在建设质量和速度上都会受到极大的影响。(3)将读者的智力资源与馆藏文献相结合。一方面专业图书馆拥有丰富的专业文献,但缺少足够的开发能力;另一方面许多专家读者熟悉和需要专业文献,却没有参与文献资源工作的机会,由此造成读者智力资源与馆藏文献资源的严重脱节。利用读者开发图书馆的文献资源,就可将文献的使用者与开发者集于一身,将文献资源的开发权力与开发能力融为一体,实现读者智力资源与馆藏文献资源的有机结合,这不仅有助于馆藏资源潜在价值得以充分实现,还能促进广大读者对馆藏文献的利用程度和利用能力的提高。

3、文献信息服务

图书馆一切工作的根本目的是更好地为读者服务。专业图书馆在信息服务中除了向读者提供一、二、三次文献服务之外，还承担信息咨询与情报服务工作，如立项查新、课题跟踪、成果鉴定、专题调研等服务工作，这些工作实质包含信息检索整理与信息提炼分析两方面内容。图书馆员对信息的检索整理大多是从信息管理的角度出发，重点是保证信息的支撑，而不是信息的使用；同时，由于图书馆员专业知识背景以及对学科研究态势把握的滞后性，由图书馆员承担咨询信息的最终提炼和判断具有一定局限性。因此完美的信息咨询服务应该由图书馆员和学科专家共同承担。图书馆员针对需要制定科学而有效地文献检索策略和途径，提供较为粗略的检索结果范围，专家在信息收集的基础上结合个人的经验和相关知识做出客观分析和筛选，在此基础上完成信息咨询才会更有价值。信息咨询中，图书馆员与专家的关系是合作伙伴关系，绝非相互取代的关系。专家读者是专业图书馆开展信息咨询的一笔宝贵财富。专业图书馆应该在读者中组织建立一支专家咨询队伍，请专家根据不同的信息咨询要求，对咨询信息的结果作甄别鉴定。而在市场经济环境下，应该对专家读者的辛勤付出给予一定报酬奖励。这样，不仅切实提高专业图书馆专业信息咨询水平、提供更客观、准确的信息依据，同时，高质量的咨询服务将得到更多读者的肯定，因此会创造出更大社会效益和经济效益。

3、文献组织管理

图书馆在文献组织与管理文献方面固然由其规律，但是在强调读者至上的今天，对原有的不适应读者利用文献的组织管理方式应该做适当的调整。在直接与读者发生联系的许多工作环节，应该多听取读者的意见和建议，专业阅览室设置数量规模、阅览室文献存放期限；书库的布局、文献排架方式、引导标识设置；文献借阅规则的调整等等都应该针对读者的需求和习惯进行适度的重新规划和调整，建立更加人性化的读者活动空间。真正实现一切为了方便读者和用户。

图书馆的有限空间与文献数量急剧增长，这是大多数图书馆所遇到的共同难题。图书、期刊剔旧既是客观条件限制，也是图书馆保持机体正常发展的工作内容。在对图书期刊等各类文献的剔旧过程中同样可以听取专家意见，做到剔旧工作有理、有利、有据、有节，既能适应图书馆发展，又不会对读者利用文献产生不利影响。

总之，专业图书馆要提高建设水平和服务能力，离不开专家读者的参与。积极发挥专业图书馆中读者的作用，使读者的智力资源得到充分开发和利用，是提高专业图书馆服务水平的重要途径。

参考文献：

柳较乾. 读者参与图书馆管理初探. 北京高校图书馆学刊, 1998. (1)

徐如涓. 积极发挥专业图书馆读者作用. 图书馆杂志, 1999. (7)

作者简介：吴跃伟，女，1960 年出生，1983 年毕业于武汉大学图书馆学系，现任中国科学院武汉文献情报中心资源建设部主任，副研究馆员，发表论文数篇，专著 1 部。