

# 如何提高文献情报中心对科研创新的支撑能力

吴跃伟 (中国科学院武汉图书馆 武汉 430071)

[文摘] 本文就文献情报中心如何适应知识创新要求, 通过政策保障、提高服务意识、调整采购策略、加快数字化建设、用户培训以及个性化服务等措施, 提高为研究所创新服务的水平和能力提出了几项具体措施。

[关键词] 文献 情报 创新

英文摘要:

How to enhance supporting capacity the Documentation and Information Center for scientific research and innovation.

**Abstract:** this essay is to probe into the issue of how to enhance the service capacity and standard for facilitation intellectual innovation in research institutes, by means of providing political guarantee, reinforcing sense of service, adjusting the strategy of documentation purchasing, expediting digital construction, training users and providing individualized services.

**Key words:** documentation, information, innovation

中国科学院将文献情报系统定位于对知识创新的支撑系统, 院属五个地区文献情报中心在 2002 年全部进入了知识创新, 一方它充分反映了文献情报工作在知识创新工程体系中的重要地位, 同时也反映出中科院决策者对文献情报工作为科研工作所做贡献的充分肯定和重视。进入创新之后, 文献情报中心如何调整各项工作, 更好发挥对研究所知识创新的服务功能, 加强对科研工作的支撑能力, 这是我们面临的首要问题, 本文就此谈点个人看法。

## 一、 政策与经费支持

任何一项事业的成功, 当然离不开政策与经费的支持。政策的作用在于对事业发展方向, 人员结构、运行机制、考核办法的指导和确立。文献情报工作不同于研究所, 它属于服务性机构, 其创新能力体现在两方, 第一是文献情报工作内容和方式上的创新, 其结果将促使服务水平和能力的提高; 另一方面其创新价值体现在服务对象的创新成就之中, 常言说科研工作每取得一项成就都凝结着科技情报工作的心血。就是说, 对文献情报工作更要强调其服务性工作一面, 无论采取什么手段措施, 只要确保科研工作文献信息需求, 深受科研工作者的欢迎, 对科研工作起到推动和促进作用, 那么工作就值得肯定。因此, 在对文献情报工作的考核上应该具有文献情报这种服务性机构的特点, 而与研究所各项考核有所区别。经费支持上也应该体现出文献情报工作的特点, 信息时代文献资料数量急剧膨胀, 文献价格不断上涨, 文献情报单位的实际购买能力显得不足, 因此文献经费应该考虑具有相应增幅。高校图书馆近几年发展很快, 很大程度上得益于文献资源建设经费的大幅度增加, 我们应该从中受到启发。全院文献资源协调也因该充分考虑到各地区研究所设置和方便科研人员需要。

## 二、 强化科研服务意识

文献情报中心在支持科研创新方面必须首先树立科研服务意识, 不断改进和提高为科研服务的质量。过去人们衡量文献情报服务质量只注意到服务态度、服务范围、开馆时间等表面现象。创新环境下, 仅有这些是不够的, 对服务质量的理解和评价更应该体现在文献情报工作对科研服务的深度和对科研工作的支撑力度。要做到这点, 文献情报工作就要深入到科研人员和科研工作中去, 加强调查研究了解科研人员文献需求特点, 为科研人员提供全面,

准确、及时的文献信息资源。其次，要建立有效的服务管理体系。管理是使服务开展并达到目标的有效保障措施，服务体系的建立应包括对研究所知识创新目标任务、重大科研项目、重要学科带头人的主要研究领域和科研成果及其国内外学术地位及影响，并且保持动态掌握有关信息，及时追踪科研发展态势，不断调整服务策略。

### 三、 调整文献资源采购策略

首先要转变文献采购观念。过去，确认文献的价值单从文献被利用的频次即文献的借阅率、流通率加以衡量。创新环境下，我们更应该注重文献在科研工作中所做出的贡献大小来衡量。文献利用率高，固然是好文献，因为它受欢迎，但不一定就是有价值的文献，文艺小说受欢迎多半是用于消遣。以武汉文献情报中心为例，外文书刊全部由科研人员圈选，有些文献受学科范围限制，只是个别或少数读者使用，例如核磁共振、原子分子物理方面文献价格很高而且只是物理所少数几个人使用，但是由于武汉物理所在该领域处于国内国际领先地位，这些文献对科研工作很有价值，科研人员也强调对这类文献予以确保。《European Journal of Pharmacology》虽然价格很高，76891.00 元，而且主要是武汉病毒所使用，但是它对科研工作作用很大，我们还是给予保证。所以，文献采购要打破传统观念，从科研实际需要出发，分析和研究文献信息对科研工作的作用，加强文献订购的针对性。

其次，文献经费的重点投入。文献经费有限，文献种类繁多，科技文献收藏也不可能一应俱全，文献收藏必须有所侧重。依据是科研人员实际需求。侧重点主要包括文献类型、语种以及学科上的倾斜。期刊报道科研信息速度快，信息量大，内容新深受科研人员欢迎；电子出版物信息量大，利用方便受到科研人员青睐；外文原版文献反映国外最新研究成果、科研动态和学术思想，有统计表明科技论文引文的 70% 来源与外文，外文文献是科研工作所的重要工具，因此在文献采购中应该给予倾斜。另外，文献采购在学科方向上也要有所倾斜，本地区主要服务的研究所涉及到的文献应该重点采购，相关文献适量采购，无关的文献尽量减少采购，切不可一味贪多求全。全院文献资源共享与协调也应该遵循方便科研人员利用为前提。

### 四、 加快数字化建设

数字化是图书馆发展的必然趋势，也是提升文献情报机构服务水平和能力的集中表现形式。数字化建设主要内容有：

- 1、文献资源建设，首先馆藏数字化文献资源建设。主要是通过购买等方式获得的光盘或其他载体形式的电子出版物，存放在文献情报中心的信息系统中供科研人员使用；其次是网上信息资源的组织，主要是对 INTERNET 上各种免费信息资源的组织，建立网络导航等提供科研人员使用的信息；第三是虚拟资源开发利用，主要是指通过联合购买大型文献数据库的使用权或者记时付费的联机资源系统拓宽科研人员获取文献信息范围。
- 2、数据库建设，一方面要充分利用网络优势建立馆藏文献信息数据库，揭示馆藏文献资源。另一方面要自主或联合开发建立专题文献数据库和特色数据库，对分散而无序的文献进行二次或三次开发，为科研提供专题文献检索提供方便；
- 3、技术，主要解决资源数字化技术、信息存储技术、数据库技术、网络通讯技术、数字化资源的访问和查询技术等。其中数字资源的访问和查询要求达到自由文本查询、文本内容中的每个词进行位置扫描排序、采用 HTML 语言的超文本模型建立全文数据库。

### 五、 加强科研用户培训

文献信息技术发展日新月异，各类资源收藏日益丰富，文献分类标引方式各有不同，作为科研人员不可能随时掌握文献信息工作发展动态，而且不少科研人员尤其是新来的研究生的信息获取能力不高，当他们在查找文献信息时，面对浩瀚的文献信息资源不知所措，不懂得计算机文献检索技巧，不了解信息资源及其结构。因此，必须主动为科研人员提供各种形式的培训和辅导，例如开设科技文献检索课程，专题讲座、制作多媒体教学软件、编制用户

辅导指南等方式，帮助科研人员了解和掌握利用图书馆的基本知识、文献资源收藏情况、文献服务内容方式、文献信息检索方式和策略等。

## 六、 提供优质的个性化服务

个性化服务是文献情报工作的未来发展主要方向。正如英国一位图书馆学家所说，在未来社会中，图书馆员应更加注重人的价值和对人的服务，特别是有针对性地为个别读者提供个性化服务。即传统的服务是面向大多数读者的一般性服务，然而为创新服务更加强调对重要学科领域，重点科研人员的个性化服务。我们应该有计划、有针对性选择研究所的重点学科、重点科研人员进行跟踪服务。科研工作需要针对性很强的个性化服务应包括两方面；一种方式是科研人员可以根据自身的需求定制自己所需要的信息，将需求信息传送给文献情报中心，从而获取所需文献信息；另一种是文献情报人员针对科研人员的研究项目内容特点主动为科研人员选择和提供最需要的资源与服务。

## 七、 提高工作人员素质

搞好为知识创新服务，必须拥有一只高素质的文献情报服务人员队伍。首先他们必须拥有高度的责任感和强烈的服务意识，视研究人员为上帝，全心全意，不折不扣为创新服务，为科研服务；其次必须具有扎实的文献信息理论知识和丰富的实际工作经验，能熟练的运用科学的理论依据对文献资源进行加工处理，能熟练运用各种检索手段和技能为科研人员检索、组织和提供文献信息；第三必须具有一定的学科专业知识，为科研服务的深度如何关键取决于对学科专业的理解和认识程度，要提倡情报信息服务人员专业化；第四必须具备计算机知识，能熟练运用计算机处理文献信息，提供服务。因此，我们一方面要注意引进高层次的具有学科背景的文献情报人才，同时利用各种形式加强现有岗位人员的培训，使人员结构尽快达到创新要求。

### 参考文献：

- 1、黄明杰 张萍. 基于个性化信息服务的网络信息资源管理. 图书情报工作, 2002 (6)
- 2、何小清. 网络时代的信息咨询服务. 图书馆, 2001 (6)
- 3、巴巴拉.霍夫特. 刘坚编. 美国高校图书馆的采购品种及经费开支.. 图书馆, 2001 (3)

作者简介：吴跃伟 1960 年出生， 武汉大学图书馆学系本科毕业， 文学士， 中国科学院武汉文献情报中心资源建设部主任， 副研究馆员， 编著《图书馆管理学》(科学出版社出版)， 发表论文 10 余篇。