

## 创新跨越 不断进取

### ——中国科学院武汉文献情报中心主任钟永恒研究员访谈录

中国科学院武汉文献情报中心进入中国科学院知识创新工程(试点)后,抓住难得的发展机遇,在结构调整、队伍建设、分配制度、业务拓展、网络建设、基本建设、创新文化建设等方面进行系列的改革创新:建成了新阅览楼并顺利开馆;在中国科学院文献系统率先实现院省合作,为全国院省合作开辟了道路,并正式挂牌湖北省科学图书馆;做到了资源到所、服务到人,情报研究发挥了信息先行的作用,较好地满足了科学研究和知识创新对文献信息的需要。所做工作多次受到国家领导人的指示和院领导的表扬。记者就武汉中心近年来的发展对中心主任钟永恒研究员进行了访谈。

记者:非常抱歉,钟主任,今天占用了您的休息时间。

钟永恒:不,没关系,我经常在星期天工作。

记者:非常感谢您百忙之中接受访谈。中国科学院武汉文献情报中心自进入中国科学院知识创新工程以来,跨入了一个新的发展阶段。目前,贵中心的工作取得了长足的进步,在我省乃至全国的图书情报界产生了较大的影响。请您谈谈您的感受。

钟永恒:可以。中心进入院创新工程以来,一是感到压力太大,责任重大,二是感受最深的是惟有不断创新,事业才有发展,才能与时俱进。几年来,按照中国科学院的文献信息对科研工作支撑的要求,按我国科技发展对信息服务与知识服务的要求,中心进行了一系列大力度的改革创新。在结构调整、队伍建设、分配改革、业务拓展、网络建设、基本建设、创新文化建设等方面都取得了明显的进步;通过改革创新,在服务方面,紧紧围绕用

户需求,坚持服务为本、用户至上,建成了新阅览楼并顺利开馆;院省合作正式挂牌湖北省科学图书馆;资源到所、服务到人,有效地保障了研究所对文献信息的需求;发挥了信息先行的作用,多次受到国家领导人和院领导的表扬,较好地满足了科学研究和知识创新对文献信息的需要。我很欣慰地看到事业在发展,这也是我的一种感受。

记者:钟主任,2004年武汉文献中心新综合阅览楼的落成与投入使用,您能谈谈它的作用与意义吗?

钟永恒:好的,中心新综合阅览楼建设,实质上是综合阅览楼(4,213平方米)的新建与旧图书馆书库的改造(5,800平方米)合为一体的这么一个工程,它是中国科学院文献情报系统能力建设的重要成果之一,也是中心与时俱进理念的体现。其意义是在于搭建了提升服务的水平与能力的平台。改造后的馆舍,成为融科技文献情报、期刊、网络、文化交流传播等功能为一体的现代化信息中心大楼,采用开敞连贯的“查、阅、藏、借一体化”的服务布局,并为读者提供了更多的空间,尽可能地为用户提供“一站式”的服务。

这些举措得到国家领导人和上级主管部门的充分肯定,在中心举行的“新馆开馆典礼暨‘湖北省科学图书馆’成立仪式上,全国人大常委会副委员长、中国科学院院长路甬祥院士说:“在新的形势下,武汉文献情报中心立足中国科学院,充分发挥作为一个科学图书馆在整个国家科技信息系统中的重要作用,利用现代网络信息技术,积极参加、组织和推动科学院和国家范围的科技信息资源的开放联合、共建共享、共同建设一个国际先进

的、服务国家创新体系的国家科学数字图书馆”。路甬祥院士这段话,也可以说是对新综合阅览楼的作用与意义的回答。

记者:请您谈谈武汉文献中心情报在信息资源建设与信息服务方面有哪些特色,好吗?

钟永恒:这个问题我是可以谈的。我谈以下几点:

一是谈在信息资源建设方面。中心在信息资源建方面着重突出了两个特色:即以工程技术科学为主的学科特色和以长江流域为主的地域特色。并逐步形成了具有工程技术和长江流域生态资源环境科学学科特色,兼顾基础科学相关研究领域的信息资源体系,以及工程技术领域的能源、制造业、光电子、新材料、生物安全等领域与学科,基本覆盖了中国科学院武汉分院及中南地区各所涉及的创新领域与相关学科,保障了武汉分院及中南地区各研究所的科研工作及研究生教育基地对文献信息的需求。在馆藏数量方面,发展也较快,截至2004年底,中心累计馆藏文献230万多册(件)。其中,中文现刊1万余种(包括中文电子期刊),外文现刊近3,000种;拥有包括SCI、EI等在内的大型网络及光盘数据库50多种、自建专题文献/机构数据库和导航系统10多种;可以为国内外有关领域的专家、学者和科研管理部门提供全面的信息保障。

二是在信息服务方面,实现了全年365天对外开放,而且全部馆藏面向社会开放服务,专业图书情报单位向社会开放,我们走在全国的前列。注意加强与本地区其他系统文献情报机构的联合与协作,优势互补,共建共享,共同构筑区域文献信息资源协同保障的信息服务体系。

记者:随着数字图书馆发展,网络服务与网络化建设在图书馆建设中已起到越来越重要的作用,请问中心在这方面有哪些优势?

钟永恒:首先是网络建设方面的优势。由于中心在人才、技术等硬件条件方面条件有着绝对优势,于2004年初,通过竞标取得中国科技网武汉网管中心运行资格,并作为中国科技网武汉网络管理中心、中国科技网湖北总节点,取得这样的资格是非常难得的,我们将此视为中心网络建设的一次发展机遇,其实际意义是为中心的网络建设打下了好的基础;在网络信息基础设施建设方面,中心坚持以技术带动战略,全面升级网络信息平台,使整体信息基础设施建设处于国内领先水平;配置先进的思科网络交换设备,网络主干带宽达到1,000M;拥有20多套服务器及相关磁盘阵列系统;安装天融信Topsec4000UF系列千兆防火墙;配备美国APC16KW\*8h UPS不间断电源,网上信息服务能力大大增强。

其次是资源建设方面的优势。建立了维普中文全文期刊(为全院两个镜像站点之一,向全院100多个单位提供服务)、CNKI清华全文期刊、万方科技资源系统等镜像站点,基本覆盖了所有中文科技期刊,为用户提供更快速的本地信息资源服务。中心引进并开通Elsevier全文期刊、Springer全文期刊、Blackwell John Wiley、Kluwer Online、WEB OF SCIENCE、IEL(IEEE/IEE Electronic library)、EI(工程索引)、CAS(剑桥科学文摘)、BP(生物文摘)、ACM(Association for Computing Machinery)、ACS(American Chemical Society)等几十种中外文网络数据库,并组建光盘网络服务系统,提供CA美国化学文摘、NTIS美国政府报告、中国生物医学文献数据库等光盘数据库为局域网用户服务,网站页面点击率已达90多万人次。

记者:情报研究是中国科学院文献情报系统强项,中心在开展情报研究方面做了哪些工作?

钟永恒:中心在开展情报研究方面的做了很多工作,我重点谈以下三点:

在情报研究上,积极开展决策情报、学科情报的研究,并不断拓展情报研究的领域和范围。在决策情报研究方面,积极把握本院及我国重大目标和重大项目的需求,有针对性地进行调研,并将调研成果面向院办公厅、中办、国办开展信息报送工作服务领导决策。

例如:2003年中心开展的SARS情报研究,针对不同阶段的不同需求,撰写专题报告、编译参考资料以及编写宣传稿件。其中《病毒及病毒性传染病》被院《科学时报》刊载,发挥了较好的作用;在禽流感暴发时期,中心组织并开展情报研究,撰写的“禽流感为何在亚洲迅速蔓延”一文受到国家领导人的关注,并为调研报告作了批示;在能源问题情报研究中,针对我国面对的煤、电、油、运问题开展情报研究,编写、编译“当前我国煤炭资源保障分析与对策”和《世界能源观察》等系列报告,对当前世界能源中长期发展态势、能源新技术研究与发展趋势、各主要国家能源结构、生产、消费及发展战略进行综合分析,为我国能源战略研究提供了综合性的参考资料。2004年12月,中国科学院副院长、中国能源专家李静海院士专门来信表扬了中心提供的系列报告。

积极参与研究所的科研活动。参与国家科技攻关项目和中科院重大科研项目共973项,提交研究报告几十种。科研活动包括:能源与先进制造、新材料、光电子、生物安全、长江流域生态环境等领域。例如:为三峡工程等国家大型、重点工程提供知识服务,完成了长江流域水环境监测中心委托的“国外大型水坝工程生态与环境管理”的情报研究课题,在同行中产生较大影响。

中国科学院武汉郑店实验室(我国唯一的四级生物安全试验室)建设工程,是我国围绕生物安全问题而开展的国家重点工程。中心通过与武汉病毒所的科研人员的接触,积极主动地参与到工程前期的信息搜集、情报研究活动中去,取得了好的成绩,获得了专家

的好评。

记者:钟主任,目前,中心已走上了发展的快车道,如何百尺竿头,更进一步发挥自身优势与特色,您有什么战略性的思考?

钟永恒:这是一个很大的话题,也是中心领导班子一直在思考的问题。就中心领导班子的思考 and 个人的理解,谈以下几方面的问题,不一定能让您满意。

在战略思考问题上:中心作为科技知识与信息资源的传播与交流中心,我们必须在改革创新过程中,不断地凝练创新目标,使中心的发展适应信息时代、网络社会、知识经济以及“全球化”浪潮的特点,适应我院“创新跨越、持续发展”的要求,适应我国未来经济社会发展对信息情报的要求,适应科学发展观和保障国家安全所需要的信息支撑的要求。建立发展战略的研究机制,不断地凝练和提升新的创新发展目标,以能力建设为中心,加强两个“能力”的建设:

一是建设情报分析、加工、归纳和提炼、战略情报研究等的能力,在中国科学院公共信息平台的信息资源的支持下,建设工程技术创新信息平台以及情报分析战略研究平台,重点覆盖能源、先进制造、先进材料、光电子、生物安全、长江流域资源生态环境等多个领域与学科。

二是建设信息服务、网络化、数字化、知识化服务等的能力,中心将成为以工程技术、长江流域资源生态环境为重点服务领域的文献信息咨询与战略情报研究的国家专业信息机构,成为中国科学院中南地区的文献信息保障系统与网络服务平台;成为对武汉分院各研究所科研工作和研究生培养教育工作提供文献信息保障的地区图书馆;同时也成为服务于地方经济建设和社会发展的科技图书馆。

在更进一步发挥自身优势与特色问题上,谈以下几点:

在业务建设与服务创新方面。加强情报

研究,充分发挥知识库、思想库的作用。为中国科学院、国家科技决策机构、科技管理部门的决策及时提供情报支撑;为科学研究单位承担的科研项目提供情报调研服务;为社会有关行业和部门提供科技信息咨询服务;为促进中国科学院的科研成果产业化以及加强院地合作提供信息支撑服务。即:“为重大决策服务、为科学研究服务、为科技进步服务、为院地合作服务、为社会的可持续发展服务”。

在加强数字图书馆建设方面。推进方便快捷的数字化、网络化信息服务,实现服务模式的创新。坚持用户评价为导向,把握科技工作对文献信息的要求,把握数字图书馆发展规律,把握 E-Science 科研模式的信息需求规律,推动数字图书馆建设整体发展。

在人才及队伍建设方面。制定和完善培养和吸引优秀人才的政策措施,择优支持高层次战略情报人才,努力培养若干个在国内外有一定影响的文献情报专家,培养和引进一大批专职从事情报研究和数字图书馆建设与服务的优秀人才,优化队伍结构,建设一支以中青年业务骨干为主体的优秀人才队伍。

在体制与机制改革方面,通过业务重组和机制创新,建立有效支撑科技创新、符合图书馆自身发展规律的现代化图书馆管理制度。

在创新文化建设方面,以“三个代表”的思想为指导,紧紧围绕我院新时期下的办院方针,结合科技图书馆的特点和性质,构建出指导思想明确、内容完备、制度健全、职工自觉实践的创新文化体系。树立“以用户为中心,让每位用户满意”的服务理念,建设环境优美、服务便捷,学术气氛浓郁的科研园区,形成有武汉文献情报中心特色的创新文化。

我们可以相信:随着中心知识创新工程的不断深入,中心在服务理念和服务方式、在资源保障和硬件设施、在信息服务的广度和深度方面都将得到极大地提高,从而为我院、我国的科学研究和科技创新做出更大的贡献。

记者:钟主任,您作为中心主任和党委书记,肩负着改革与发展的重任,请谈谈您的治馆理念和方略。

钟永恒:关于治馆理念和方略,在谈前面问题时,已经提及到一些,我现从另一个方面来谈论这个话题。

作为管理岗位的一员,我感到责任重大,管理能力和领导艺术各方面都需要不断学习、不断提高。在院领导、出版委、兄弟单位的关心和支持下,本中心现在处于最好的发展时期,如何抓住机遇加快发展,我想主要是依靠“依法治馆、以德兴馆”。我说的依法治馆,就是按照中国科学院知识创新工程的要求,加强战略谋划,制定中心的中长期发展规划,同时加强制度化、规范化管理,推进中心的各项工作。我说的以德兴馆,就是加强创新文化的建设与营造,以促进实现知识创新工程的战略目标为切入点,营造促进创新发展的精神氛围、舆论氛围、环境氛围、工作氛围、文化氛围、学术氛围。加强道德约束,培养员工高尚的道德观念来自觉地规范自己的言行。

希望通过目标的凝练使我们方向更加明确,通过良好机制的建立使我们发展更加快捷,通过人才的建设使我们队伍更加优秀,通过文化的建设使我们氛围更加和谐,希望通过加强这一系列的建设,把中心建设成为一个生机勃勃、不断进取的武汉中心。

记者:钟主任,占用了您的休息时间。我相信您的访谈会使我们同行们感兴趣,并使大家受到启发,对我们事业发展起到积极的推动作用。再次谢谢。

钟永恒:研究员,研究生导师:中国科学院武汉文献情报中心主任。他1992年取得国家留学基金资助,赴美国俄亥俄大学图书馆留学,1994年回国。现任中国科学院出版图书情报委员会委员,湖北省图书馆学会常务理事。目前从事情报研究与咨询,和专题数据库建设。

(采访整理:江洪。来稿时间:2005-4-18)