

IMLS 发布网络对图书馆和博物馆影响的研究报告

2008年3月6日,美国博物馆和图书馆服务协会(IMLS, Institute of Museum and Library Services)的负责人 Anne-Imelda Radice 在第九届图书馆与博物馆 Webwise 年度会议上公布了其所作报告《交互:用户和潜在用户对网络信息的使用行为研究》的结果,指出了人们在数字时代搜索信息的行为方式,和这种方式对人们接触公共图书馆和博物馆的影响,无论是网络接触还是个人亲自接触。

Radice 表示,博物馆和图书馆在数字时代依然活跃,表现良好。报告表明了人们当前的信息搜索方式,并指出,图书馆和博物馆的网络服务和实体服务都是用户所需要的。

IMLS 通过与南卡罗莱纳大学签订合作协议支持这项全国范围的研究,研究由 Chapel Hill 研究小组承担,由信息检索领域的专家 José-Marie Griffiths 和 Donald W. King 主持。报告结果的得出基于 2006 年对 1000-1600 名成年人所作的 5 次调查,调查结果主要有:

不同年龄段,不同教育水平和不同种族和信仰的成年人都表示,图书馆和博物馆的网上信息是最可信赖的信息源。其所提供信息的可信任度在各类信息资源如政府提供信息,商业信息和个人网站信息中排名第一。这一结果表明公众对图书馆和博物馆的信任已经扩大到网络环境。

信息时代中可获取信息的指数增长扩大了美国民众对信息的更大需求。人们随时随地会产生信息需求,对一种信息资源的使用会触发对其他信息源的使用,博物馆、公共图书馆和因特网在满足用户信息需求方面可以互相补充。

因特网不会取代用户对图书馆和博物馆实体的访问,还有可能增加对博物馆和图书馆网站的访问量,在因特网使用和用户对图书馆和博物馆的到馆使用之间存在正向相关的关系。

报告指出,图书馆和博物馆在因特网时代的存活是基于他们可以为任何年龄段的用户提供可信赖信息。

编译自: IMLS Announces Results of Study on the Internet's Impact on Museums and Libraries. <http://www.imls.gov/news/2008/030608.shtm>[2008-4-9]

(李莉)