

● 束 漫 (广州大学 图书馆, 广东 广州 510405)

我国高校数字图书馆用户信息素养教育

【关键词】高校数字图书馆; 信息素养; 用户教育

【摘要】介绍了国外关于用户信息素养教育的观点、标准和模块, 提出了我国高校数字图书馆用户信息素养教育课程组的设计, 并对开展用户教育可能遇到的困难及如何开展用户教育进行了探讨。

【中图分类号】G250.76; G252; G258.6

【文献标识码】A

【文章编号】1005-8214(2005)06-0071-02

1 国外关于用户信息素养教育的一些观点、标准和模块

美国图书馆协会(ALA)对信息素养定义为:能认识到自己的信息需求并且有能力定位、评估和有效地使用所需要的信息。^[1]

2000年,美国大学和研究图书馆协会(ACRL)颁布了《高等教育信息素养能力标准》,要求具有信息素养的学生应该具备以下五个主要方面的能力:^[2]

- 能够确定所需信息的性质和范围;
- 能够有效和高效地存取所需信息;
- 能够鉴别、评价信息和信息源,利用自身的知识基础和价值体系选择适当的信息;
- 能够独立地,或者作为一个团队的成员,有效地利用信息完成特定的目标;
- 了解有关信息利用的经济、法律和社会方面的规定,并且在存取和利用信息时合乎道德规范,遵守法律规定。

在信息素养教育中不仅要指导学生掌握有关知识和技能,还要培养兴趣和愿望。在John M. Keller的“动机构成”的模块ARCS中,培养动机的四个必要部分是:^[3]

- A—Attention 注意力:激发学习者的好奇心和兴趣,从而使其获得并且保持对学习指导的关注;
- R—Relevance 相关性:提供学习的相关重要性和价值;
- C—Confidence 自信心:学习者在成功地达到学习目标中建立了自信心;
- S—Satisfaction 满意度:提高了学习者潜在的学习满意度。

Keller将ARCS的每个部分又分成三个小部分,每个小部分都提出了结合指导工作的激发动机策略。

2 我国高校数字图书馆用户信息素养教育课程组的设计

高校数字图书馆用户教育的目的是为了

提高用户的信息素养,使其在现阶段的学习和研究以及将来的终身学习中具备良好的信息意识、信息能力和信息观念。因此,课程组的设计应本着系统性、整体性和渐进性的原则,力求针对主要用户在大学学习不同阶段,着重地进行相关的教育。

对学生进行的信息素养教育中应当包括教授利用图书馆的知识、媒体的知识、计算机知识和网络知识以及结合专业课的学习,培养其研究的能力和批判性思考的能力等。

清华大学图书馆的曾晓牧等提出了多层次的教学目标与多层次的教学内容。初级的教学目标包括基础图书馆应用知识、基础计算机应用能力的培养;中级教学目标是:具有通用层次的信息素质能力;高级教学目标为:具有基于学科的信息素质能力。^[4]

结合大学生的专业教育,可以将“信息素养”教学设计成一组课程(如下表)。

大学生信息素养教育课程组设计表

教学阶段	教 学 内 容	教 学 形 式
大学一年级	着重基础信息知识的培养	讲座、网上教学等
	参观图书馆	实地参观
	利用图书馆的知识	讲座、网上教学等
大学二、三年级	计算机和网络的基础知识	讲座、网上教学等
	着重通用信息能力的培养	讲座、网上教学等
	网上资源导航	讲座、网上教学等
	有关数据库的使用	讲座、网上教学等
大学四年级	有关专业学习的辅助	讲座、网上教学等
	着重专业信息素质的培养	讲座、网上教学等
	有关专业研究的辅助	讲座、网上教学等
	有关论文写作的知识	讲座、网上教学等

目前信息素养教育的主要三个方法是:在线教育、独立的课程教育及结合相关课程的教学。

从“动机构成”的ARCS四个组成部分可以看出,教育效果在很大程度上是和学生主观的愿望及实际的需求联系在一起的,因而教育活动的组织必须要将教学的任务和目的与学生的实际情况相结合,以激发学生主动学习的积极性并保持一定的热情。在学习的过程中要使学生获得成就感,这样有助于教学活动的开展并有可能获得较好的效果。

3 开展用户教育可能遇到的困难^[5]

3.1 缺少开展用户教育的资源支持

这里的资源除包括教学场所、设备和技术、基金外,

主要是指教学人员的水平。迅速增长的用户教育的需求使图书馆员面临较重的负担,同时图书馆员也存在着许多疑惑。比如不太清楚开展用户教育的合适的时间和方式,只好仍然采取以教师为中心的教学方法。

3.2 图书馆员和院系教师之间缺乏协调

信息素养教育需要充分的时间保证和充分的专业信息。在国外已经开展的结合专业学习的用户教育中出现的的问题是:专业教师不愿意参与信息素养教学,他们把用户教育看作是边缘教育,而不是主要教育。

3.3 学生方面的阻碍因素

尽管学生在大学一年级就可能接受用户教育,但是往往他们还不清楚自己的信息需求。同时由于不具备必要的计算机知识和英语知识,对他们而言,进行这方面的学习就存在着一定的难度。有些学生公然地表示对学习如何利用图书馆不感兴趣。学生们对非核心的课程投入的时间很少,而且很多学生关心的是如何通过考试和完成作业,并不具备更多的信息能力和批判性的思考能力。

4 如何有效地开展高校数字图书馆用户教育^[6-14]

4.1 必须有高教管理职能部门的重视与支持

高校数字图书馆用户信息素养教育的责任者不仅仅是图书馆员和文献检索课教师或者图书馆的领导,而应该是整个高校教育系统。例如,我国文献检索与利用课就是在国家教委的要求下有效地开展起来的。有效的教学必须依靠有效的合作。即图书馆员和专业课教师的合作以及与技术中心的合作等。所以,信息素养教育必须由高等教育管理职能部门统一布置并指导,提出实施的要求和方法,必须得到高校领导的重视,在学校的整体范围内系统地实施教学,才能达到信息素养教育的效果。美国大学和研究图书馆协会颁布了《高等教育信息素养能力标准》,促进了美国高校信息素养教育的发展。我国高校信息素养教育的发展有待于我国教育部图书情报工作指导委员会提出全面的要求和实施方案。

4.2 选择合适的学科馆员和专业教师共同开展教学

开展信息素养教育的一个关键问题是师资力量,教师队伍的优劣直接影响到信息素养课程的教学质量和效果。目前,我国高校图书馆一般是成立一个专门的文献检索课教研室,由馆员以上职称的图书馆工作人员承担教学任务。但是,这部分图书馆员的编制往往不明确,不属于教师编制,也不能享受教师的待遇。另外还存在着教师的水平参差不齐的现象,较多的图书馆员不具备其它学科的专业知识,在将信息素养教学和各专业教学课程结合的过程中,存在一定的困难。建议由学科馆员和各院系的专业教师共同开展信息素养课程的教学。学科馆员比较了解和熟悉对口的专业知识,又掌握了信息检索的方法和内容,较容易地针对学生的专业课程进行信息素养的教育。同时,如何能与院系的专业教师相结合,共同开展信息素养教学是新形势下的新问题。首先,信息素养课程的组织安排应该由学校主管教学的部门负责,并制定有效的合作教学的计划。其次,图书馆的领导也需要同院系多沟通,使得院系的领导认识到合作教学能够大幅度地提高学生专业学习的能力和水平,从而能够比较积极地进行信息素养教育的合作教学。

4.3 教学内容的现代化与多元化

数字图书馆的用户信息素养教育应该结合现代数字图书馆的服务和网络资源的利用等内容,在传统的文检课的基础上进行改革。针对不同层次的用户要开展不同内容的教学,包括:计算机检索知识和网络知识,现代文献信息知识,信息源的选择和评估,数字图书馆知识,数据库的使用,检索的原理和方法,信息的组织和利用,网络导航以及专业信息资源的管理和开发利用等。以上内容涉及到了计算机科学、文献信息学 and 不同的专业领域,可满足不同用户的学习需求。过去文检课的教材内容往往固定不变,不适合个性化的学习需要。当前开设的信息素养教育课程,一定要结合学习者的实际情况,进行个性化的设置,特别是结合专业课程的教育,一定要深入到专业信息资源的查找和利用中去,使用户感受到接受信息素养教育对专业学习的帮助,认识到信息素养教育的重要性和实用性,主动培养信息意识,提高信息能力。

4.4 提供灵活的教学模式

当前,以学生为中心或者以学习为中心的教学方式正在形成,一成不变的、以教师为中心的单一的固定课程教学模式已不再适应新的形势。因而,必须建立新的教学模式,除了讲座和课程教学之外,应当充分利用网络教育的优势。目前采用的主要方式有:计算机多媒体辅助教学模式,课堂交互式网络教学模式以及个别化学习模式。

多媒体课件是目前信息素养教学中常用的一种方式。它根据课程教学目标和教学大纲,把文本、图像、动画、视频和声频等知识信息组合起来,采用信息技术把各部分教学内容有机地链接起来,从而形成了直观性强、交互程度高、内容层次合理、图文并茂、生动形象、界面友好、使用方便的教学软件。要使信息素养教育适应变化的教学要求,在网络教学中就需要设置不同的教学模块。例如,计算机和网络基础知识等教学就可以设置为常见的知识模块,结合不同专业的信息资源利用的教学可以设置为专业模块。另外,不同的用户有自身不同的需求,所以,还应当有互动的教学模块。

4.5 组织有效的调查和评估

信息素养教育是正在兴起的用户教育,其效果的好坏直接影响到它的发展,因而在开展用户信息素养教育的同时,就应该组织有效的调查和评估。通过对接受了用户教育的用户的调查,比较他们受教育前后的信息素养的情况,征求用户对教学内容和方式的意见。同时,通过对教师的调查来考察教学实施的情况。

用户信息素养教育的调查可以分为课前调查和课后调查。

课前需要调查的主要内容有:(1)用户对数字图书馆的了解情况;(2)用户使用数据库的情况;(3)用户运用信息工具的能力、获取信息的能力、处理信息的能力、组织和利用信息的能力等。

课后调查的主要内容有:(1)在接受信息素养教育的过程中学到的最重要的东西是什么?如何评价这方面的教育?(2)如何运用通过学习得到的知识?(3)对哪部分教学内容最感兴趣?(4)评价教师的教学手段和方法,并提出改进意见等。

对教师的调查主要有以下几个方面:(1)学校范围内对信息素质教育的认识如何?最喜欢教授的哪一部分?最

不喜欢教授的哪一部分? 说明原因; (2) 教给学生最常用的技术和方法是哪些? 自己最常用哪些技术和方法教授学生? (3) 是否和院系的专业教师有合作进行信息素养教学的经验? 举例说明; (4) 在教学方面需要从哪些地方获得其他的支持?

通过课程评价机制, 可以从课程论、教学论、教育技术应用、教学目标实现状况、学生自学能力的适应程度、教学软件的表现力和可操作性等多方面来系统、科学、客观地评价课程的教学效果。建立新型的信息素养课教学质量评估体系, 可为课程教学的改进和发展提供可靠的依据。

[参考文献]

- [1] American Library Association. American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final Report [C]. Chicago: ALA, 1989.
- [2] Association of College & Research. Information Literacy Competence Standards for Higher Education: Standards, Performance Indicators and Outcomes [EB/OL]. <http://www.ala.org/acrl/ilstandardlo.html>, 2000-01-18.
- [3] Keller J M. Motivational design of instruction [A]. C. M. Reigeluth(ed.) Instructional Design Theories and Models: An Overview of Their Current Status [C]. Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1983. 383-434.
- [4] 曾晓牧, 孙平. 高校图书馆的信息素质教学体系 [A]. 城市发展与图书馆服务——第二届国际图书馆论坛论文集 [C]. 上海: 上海科学技术文献出版社, 2004.
- [5] Ruth V Small, Nasriah Zakaria, Houria El-Figuigui. Mo-

(上接第 33 页) 捷地提供给用户, 应该建立一套优质、高效的服务机制, 如“一站式服务”“首问负责制”“24 小时值班联络制度”“联系企业制度”“项目负责人制度”等。

(4) 培训机制。对于从事政府竞争情报工作的专业人员来说, 掌握最先进的竞争情报分析和研究方法, 熟练操作最新的工具, 熟悉研究对象所处领域的基本知识, 是提高政府竞争情报工作服务质量的重要保证。在建立政府竞争情报体系时, 应考虑建立完善的培训机制, 定期或不定期对从事政府竞争情报工作的专业人员及其它相关人员进行分层次、分类别的系统培训, 全方位提高政府竞争情报工作从业人员的整体素质, 同时还可以为企业培养竞争情报人才。

(5) 政府竞争情报工作的评价机制。政府竞争情报工作的最终目标是为政府及其它竞争实体提供有价值的竞争情报, 为科学决策提供依据。应该建立完善的评价机制, 以便对政府竞争情报工作的全过程、最终的服务效果进行详细的评价。评价机制的核心是建立一套全面的评价指标体系。

[参考文献]

- [1] [7] 中兴新景信息技术有限公司. 温州鞋被烧事件考验中国企业竞争情报能力 [EB/OL]. <http://www.zit-view.com/web/show.aspx?id=190&cid=5>, 2004-11-05.
- [2] Derek Parker. Can Government CI Bolster Regional Competi-

tivational aspects of information literacy skills instruction in community college libraries [J]. *College & Research Libraries*, 2004, (3): 96-121.

- [6] 清华大学图书馆信息用户教育研究课题组. 网络条件下的大学图书馆信息用户教育 [J]. *图书馆论坛*, 2003, (12): 228-231, 209.
- [7] 王鉴辉. 数字图书馆的用户教育问题研究 [J]. *图书情报知识*, 2001, (6): 30-32.
- [8] 盛小平. 我国数字图书馆教育初探 [J]. *图书馆建设*, 2000, (4): 22-251.
- [9] 官建生. 图书馆与读者信息素质教育研究 [J]. *韶关学院学报 (社会科学版)*, 2004, (1): 133-137.
- [10] 黄玲, 郑章飞. 关于信息素质教育研究的回顾 [J]. *高校图书馆工作*, 2004, (2): 30-32.
- [11] 胡永生. 借鉴虚拟参考手段, 强化信息素质教育 [J]. *高校图书馆工作*, 2004, (2): 37-39.
- [12] 李武. 美国在线信息素质教育指南的典范——TLLT 的介绍和剖析 [J]. *高校图书馆工作*, 2004, (2): 33-36.
- [13] 杜新中. 文检课网络教学的理论与实践 [J]. *图书馆理论与实践*, 2003, (5): 88-89, 94.
- [14] 王槐深. 高校数字图书馆建设中用户教育的意义与现状 [J]. *河南图书馆学刊*, 2003, (12): 21-24.

[作者简介] 束漫 (1971-), 女, 广州大学图书馆副研究馆员, 中国科学院文献情报中心博士研究生。

[收稿日期] 2004-12-27 [责任编辑] 师宏睿

tiveness? [EB/OL]. <http://www.scip.org/news/cireview-article.asp?id=11>, 2004-11-05.

- [3] 王汉栋. 重提政府竞争情报 [EB/OL]. <http://www.is-tis.sh.cn/hxys/jzqb/alfx/list.asp?id=841>, 2004-11-05.
- [4] 陈超, 等. 政府层面要尽快建立有效的竞争情报体系 [EB/OL]. <http://www.sysyxx.com/syl/ReadNews.asp?NewSID=260>, 2004-11-08.
- [5] 百度公司. 电子政务信息资源整合平台 [EB/OL]. <http://www.baidu.com/products/wst/1-03.html>, 2004-11-08.
- [6] 国家信息中心. 国家信息中心经济预测部的主要职能 [EB/OL]. <http://www.sic.gov.cn/b/ba/ba0.7htm>, 2004-11-08.
- [8] 北京市竞争情报咨询服务中心. 北京市竞争情报咨询服务中心简介 [EB/OL]. <http://www.cioworld.net/cgi-new/violehtml/1/2003-12-31/20031231202316.html>, 2004-11-08.
- [9] 文能多. 企业竞争情报体系的基本框架 [EB/OL]. <http://www.21tb.com/html/zlwz/hy-25.html>, 2004-11-08.

[作者简介] 郭少友 (1965-), 男, 郑州大学信息管理系副教授, 中国科学院文献情报中心博士生。

[收稿日期] 2005-04-12 [责任编辑] 肖群