

广州大学图书馆学科馆员机制建设研究

束漫

(中科院文献情报中心 中科院研究生院, 北京 100080)

【摘要】介绍了学科馆员的定义和发展历史以及在国内几所高校图书馆的实行情况, 在此基础上结合广州大学的实际提出了广州大学图书馆建设学科馆员的方案。

【关键词】学科馆员; 高校图书馆; 信息服务

【中图分类号】G251.6 【文献标识码】A 【文章编号】1002-1167(2005)01-0060-04

1 学科馆员概述

1.1 学科馆员的定义

中文“学科馆员”一词来源于相应的英文名称 subject librarians, 相关的称呼还有学科专家馆员 (subject specialist librarian)、联络馆员 (liaison librarian)、学科目录学家 (subject bibliographer)、学科咨询员 (subject reference librarian)、研究支持馆员 (research support librarian) 等等。ALA (美国图书馆学会) 对学科馆员的定义: 一种受过专门训练和拥有丰富学科知识的馆员, 主要负责图书馆某一学科专业文献的选择和评价, 有时也负责学科信息服务和书目文献的组织。中文文献中关于“学科馆员”的定义: 学科馆员是具有学科知识背景、能够组织学科信息资源、提供学科信息服务的图书馆馆员。^[1]

实际上, 学科馆员就是一些特殊的图书馆员, 他们了解甚至精通某一学科或者某些学科领域的知识, 并为这些学科的用户提供各类信息服务, 包括信息沟通和联络、资源组织和开发、学科信息咨询和导航以及用户培训和指导等等。学科馆员服务是参考咨询工作的深入发展, 更强调服务的专业性和深入性。由于网络信息资源的飞速发展, 学科馆员的工作就更具有现代化、自动化和数字化的特点。

1.2 学科馆员的发展历史

学科馆员最早发端于1950年以前的美国研究级大学图书馆, 是以大学科为对象, 由专门的高级服务人员进行对口服务的一种图书馆信息服务模式。1950年美国内布拉斯加大学图书馆设立分支图书馆并配备学科馆员。相应的服务有: 1981年, 美国卡内基-梅隆大学图书馆率先推出了“跟踪服务” (track service)^[2], 俄亥俄大学图书馆相继推出了“网络化馆员免费导读服务” (network librarian and free guide)^[3]。随后, 在加拿大的部分研究级大学图书馆也推行了这种模式。^[4]

国内率先实行学科馆员制度的是1998年清华大学图书馆, 之后香港科技大学图书馆、北京大学图书馆、东南大学图书馆、西安交通大学图书馆、中国地质大学图书 (武汉)、

中国矿业大学图书馆、烟台大学图书馆、武汉大学图书馆、甘肃工业大学图书馆、南京农业大学图书馆、江西财经大学图书馆、石家庄铁道学院图书馆等高校先后都建立了学科馆员制度。^[1]

2 国内部分高校图书馆学科馆员制度的实施情况

2.1 清华大学图书馆学科馆员制度情况

2.1.1 建立“学科馆员制度”的需求、目的、目标

为了加强图书馆与各院系的联系, 建立起通畅的“需求”与“保障”渠道, 帮助教师、学生充分利用图书馆的资源, 清华图书馆自1998年开始建立“学科馆员制度”。目标是更好地服务于教学和科研工作, 在多个层面满足教师的文献信息需求。

2.1.2 “学科馆员制度”的形式、内容

清华大学图书馆是我国最早开展学科馆员制度的图书馆, 其做法比较成熟, 从2003年春天起将学科馆员集中在信息参考部, 8位学科馆员负责联系38个院系, 主要针对教师、研究生层面开展工作。

2.1.3 学科馆员的岗位职责及其工作内容

负责试用、评介相关学科的电子资源, 为教师有效利用这些资源提供技术支持;

定期编写、更新相关学科的读者参考资料, 包括利用图书馆的主题指南和新资源使用指南等;

经常性地为对口院系教师、研究生提供利用图书馆的指导和培训, 包括介绍图书馆的资源和服务;

征求对口院系对图书馆资源建设 (图书、期刊、光盘、电子资源等) 和服务内容的意见与要求;

负责搜集、鉴别和整理相关学科的网络信息资源, 并在图书馆主页上按学科大类建立学科网络导航;

协助对口院系的教师进行相关课题的文献检索, 根据各系的需求, 协同其他学科馆员为重点学科研究提供定题检索服务, 逐步做到有针对性地为教学和科研提供决策参考服务;

协助有建立分馆需求的院系开展工作, 并提供图书文献建设方面的咨询和指导。

2.1.4 图情教授工作任务

清华大学图书馆在各院系聘请1-2名图情教授,协助图书馆开展工作,聘期3年。聘请图情教授的目的是帮助图书馆了解广大教师对文献信息资源的需求和对图书馆各项服务的意见,及时向教师和研究生通告图书馆的新服务和新资源,保证图书馆与各院系的联系顺畅沟通。为此,图情教授应尽到以下职责:

每学期至少一次反馈院系教师对图书馆各方面的需求信息;

协助图书馆进行资源评估、调查和数据库试用;

对学科馆员的通知(基本为email方式)及时响应,并做出相应安排;

提供所在院系的重点研究方向;

提供所在院系教师的email地址,便于图书馆通告新服务、新资源和试用信息等;

在各院系主页上增加图情教授及相应学科馆员的联系方式;积极向图书馆推荐在个人研究和学习过程中挖掘出的网上免费资源。^[5]

2.2 北京大学图书馆学科馆员制度情况

2.2.1 建立“学科馆员制度”的需求、目的、目标

北京大学图书馆于2001年开始实行学科馆员制度,学科馆员是北大图书馆为开展深层次的学科咨询而采取的最新服务措施,是北大图书馆推出的以个性化服务为主导的读者服务的重要内容之一。建立学科馆员制是为了加强图书馆与各院系之间的联系,在师生的“需求”与图书馆的资源“保障”之间架起一座沟通的桥梁,帮助师生充分利用图书馆的资源,为教学和科研提供最基本最全面的资源保障。

2.2.2 “学科馆员制度”的形式、内容

目前,北大图书馆的学科馆员采用的是兼职的形式,即设立一个学科馆员组,挂靠在读读者服务部门下,由各个部门选定出来的馆员来担任学科馆员,每一个学科馆员有自己的工作岗位,同时兼做学科馆员的工作。上班时间不能完成的工作则需要加班来完成。针对不同系科,安排不同专业背景的馆员分工负责,按学科主动开展全方位的个性化服务。已经开展此项服务的有自然科学和人文社会科学的十多个院系,主要针对教师层面开展工作。

2.2.3 学科馆员的岗位职责及其工作内容

主动与所负责院系的老师和资料室联系,了解其对图书馆书、刊、电子资源的意见及需求,以及研究课题的情况;

熟悉本馆有关学科的馆藏情况,包括书、刊、工具书、数据库的情况及检索方法,掌握相关学科的电子资源的使用方法,为有效利用资源提供支持和指导;

开展用户教育工作,为各院系开办培训讲座;

定期/不定期地宣传新增的文献信息资源和服务措施,协助编写、修改各类宣传材料以及读者参考资料;

提供相关咨询服务,包括一般咨询及课题咨询,尽量满足教师提出的各种需求;

定期了解情况,征求意见。^[6]

3 广州大学图书馆建立学科馆员制度的建议

3.1 学科馆员建设的几种模式

在目前的实际操作和理论探讨中,学科馆员有以下几种建设模式。

3.1.1 集中式模式

在图书馆的内部建立独立的专门部门,对学科馆员和有关的学科服务进行统一规划、管理和运作,是一种实体式的操作方式。特点是学科馆员的人员相对集中,便于管理和统筹。缺点是在学科馆员工作开展之初,未能和各学科的科研、教学人员达到一定的共识之前,有可能工作量不饱满。这个模式适合大型的高校、科研图书馆,前提条件是图书馆有充足的人力、物力,同时各个学科领域对图书馆的服务需求专业性很强,需求量大。

3.1.2 挂靠式模式

不在图书馆新设部门,将学科馆员挂靠在广州大学原信息服务部或者文献检索课教研部(室),其实也是集中管理,具有集中式模式的特点,但是避免了工作量不饱满的现象,相当于兼职学科馆员,既要完成原有的信息服务和教学工作,同时完成学科馆员的任务。特点是拓展了原有信息服务和用户教育培训的深度和广度,更好地发挥原有人员的作用。

3.1.3 分散式模式

这是一种虚拟的建设方式。在图书馆成立专门的学科管理委员会,规划管理学科馆员的工作,但是学科馆员分散在图书馆现有的各个部门中,比如在采访编目部、流通阅览部、信息服务部、信息技术部、文献检索课教研部(室)等等部门中选择合适的人员作为学科馆员,工作形式为兼职。优点是试行学科馆员制度的初期,没有打乱原有的部门设置,保持了稳定性和连贯性。缺点是人员分散,原有工作内容不一,基础不同,会使得学科馆员的工作进度不一。

无论以上何种形式,学科馆员的工作非常强调图书馆内部的协调合作。学科馆员肩负的任务是熟悉本馆的资源建设情况,了解某些学科的教研需求,有针对性地完善馆藏,推广介绍信息服务。这就需要和图书馆原有的资源建设、信息服务等等部门紧密合作,共同努力以达到学科服务的目标。

3.2 结合实际,建设适合广州大学的学科馆员模式

广州大学是一所综合性本科院校,学科覆盖文学、理学、工学、经济学、管理学、法学、教育学、历史学等8大门类。广州大学图书馆总馆设在桂花岗校区,下设2室7部,即办公室、文献检索课教研室、采访部、编目部、流通部、阅览部、信息服务部、技术服务部、特藏部。广园校区、麓湖校区、起义路校区和龙洞校区设立分馆,下设办公室、流通阅览部和参考咨询部。

广州大学图书馆非常重视信息服务,由信息服务部开发建设图书馆的网页,不断地将图书馆的各类信息发送出去;信息服务部编辑的《今日报导》介绍国内外教育方面的信

息;特藏部和广州市委对外宣传办公室合作,编辑《每周要目》、《舆情分析》等信息快报,介绍国内外媒体上关于广州的报道。

为了更好地为广州大学的科研和教学服务,广州大学图书馆非常有必要设立学科馆员制度。经过调研、分析,现提出两种比较适合广州大学实际情况的学科馆员建设模式。

3.2.1 保持现有人员稳定,采取虚拟分散式的建设模式

目前总馆有2室7部,分馆有1室2部,高、中、初级馆员分散在各个部室。分散虚拟的建设模式就是在各部室中选出1-2名具有一定条件的馆员,成立学科馆员小组,成员经过培训,兼职承担学科馆员的工作。在馆内设立学科馆员管理委员会(虚拟)作为管理机构,规划、领导和负责学科馆员制度的建设。委员会由馆长、各部室的主任、学科委员会专家(高级职称)组成。在试行学科馆员制度的初期采取这种模式,优点是保持了原有队伍和部门的稳定,为培养专职的学科馆员奠定一定的队伍基础。

3.2.2 充实现有部室人员,采取挂靠集中式建设模式

把具有条件的初、中、高级馆员充实到现有的信息服务部或者文献检索课教研室中去,将学科馆员挂靠集中在一个部门进行建设和管理,由主管此部门的业务副馆长作为学科馆员主任进行领导,馆内成立学科馆员制度协调小组,由馆领导和各部室主任、学科委员会专家(高级职称)组成。优点是原信息服务部或者文献检索教研室的馆员具有信息检索服务等技能,有为各学科师生提供信息服务的基础,可以充分利用原有的条件,开拓新的学科服务的领域。

3.3 广州大学图书馆学科馆员建设方案

3.3.1 学科馆员上岗条件

(1) 广泛的知识背景和专业的学科背景。具有较宽泛的知识面,能够有效地利用已掌握的知识开展信息服务,同时能够不断地吸收新学科、跨学科、边缘学科的新知识,为学科知识服务打下基础。或者掌握专业的学科知识,能够深入了解这个学科领域的发展和信息需求,为此学科的师生提供各类信息服务。

(2) 文献信息服务的能力和信息技术的应用能力。掌握图书馆学、情报学、目录学、文献学、信息学等学科知识,熟悉文献的采、编、流、阅和信息咨询、检索工作;掌握计算机和网络知识,能够通过计算机和网络进行服务工作。能够采集、加工和组织纸本文献和网络环境下的信息资源。

(3) 良好的信息素养和不断学习的能力。具有较强的信息意识,善于发现有关学科的信息,并能够和实际的科研、教学相结合,挖掘信息潜值;善于学习,在实践中不断充实学科知识,和图书馆的信息服务相结合,开拓新的服务内容。

(4) 好的人际沟通能力和组织、表达能力。善于和各学科的师生保持良好的沟通,能够较好地组织语言和文字,能够较好地表达。

(5) 外语的应用能力。至少熟练掌握一门外语,能够运

用外语查找信息资源。

(6) 学历背景。至少是大学本科的学科背景。

3.3.2 实施学科馆员制度的具体措施

广州大学本部目前有14个学院,从现有的图书馆馆员中挑选出14名左右基本具备以上条件的馆员,经过培训,兼职完成学科馆员的工作。在各个院系聘请有影响的教授担任“图情教授”,负责各个院系和学科馆员的联系工作。为了更好地建设学科馆员制度,在现有人员中选拔的同时应该引进学科专业的毕业生或者图书馆学双学位人才,并且鼓励现有馆员继续进行学科专业学习。

3.3.3 学科馆员的岗位职责

广州大学图书馆学科馆员制度建设之初的岗位职责如下:建立与对口院系的联系,特别要加强与有科研立项的教师的联系,定期了解情况,征求意见。

了解相关学科的图书馆和院系资料室已有的信息资源,包括纸质文献资源和数字文献资源,了解院系的科研课题情况;

向对口院系的师生推广介绍已有的信息资源和服务,提供利用信息资源的指导和培训,特别是数据库和网络信息资源;

收集院系推荐书目和数据库以及其他数字资源,供采购参考;

编写相关学科的用户参考资料,包括各类资源的使用指南;

建立网络学科导航,介绍网络上的相关的信息资源;协助相关院系的教师进行科研课题的检索,进行跟踪服务;

负责相关的咨询服务,满足教师的各种信息需求。

3.3.4 学科馆员制度的协调、保障

由学科馆员管理委员会或者学科馆员制度协调小组制定具体的管理条例,协调学科馆员的各项工作;

图书馆在经费和设备上给予支持和保证;

政策上的倾斜:学科馆员岗位的待遇措施,学习进修优先等措施。

4 小结

学科馆员制度在国内图书馆是一种较新的深入学科的信息服 务,在开展学科馆员制度的初期,会有较多的困难。例如,图书馆在管理等各方面的经验不足,学科馆员本身的知识不足;院系的师生对学科馆员制度的了解不够,可能无法很好地合作。因此,图书馆在建设学科馆员制度的同时,要向用户大力宣传学科馆员制度,力求获得用户的支持和理解,这对于学科馆员工作的有效开展起着非常重要的作用。在学科馆员制度实行的过程当中,要向已开展学科馆员制度的图书馆学习,不断地总结经验,形成文字性的总结报告,这对于学科馆员工作的进一步深入开展和继续培养新的学科馆员也有着重要的意义。

〔参考文献〕

- [1] “学科馆员机制研究”课题组. 学科馆员制度综述 [A]. 中国科学院文献情报中心的创新性发展 - 中国科学院文献情报中心 2003 年度学术年会论文集 [M]. 北京: 中国科学院文献情报中心, 2004.
- [2] Tennant, Roy. The Virtual Library Foundation: Staff Training and Support. <http://www.lib.berkeley.su.edu>.
- [3] <http://www.cmu.edu>.
- [4] <http://www.lib.du.edu.ca>.
- [5] <http://lib.tsinghua.edu.cn/图书馆与各院系的联系>.
- [6] http://www.lib.pku.edu.cn/fuwu/fuwu_xkgy.htm/学科馆员.
- [7] <http://www.gzhu.edu.cn/cn/about/brief/index.jsp>.
- [8] <http://lib.gzhu.edu.cn/jianjie/guakuan.htm>.
- [9] 杜也力. 谈大学图书馆“学科馆员”制度 [J]. 大学图书馆学报, 2002, (1): 49-51.
- [10] “学科馆员机制研究”课题组. 中国科学院文献情报中心学科馆员机制建设研究 [A]. 中国科学院文献情报中心的创新性发展 - 中国科学院文献情报中心 2003 年度学术年会论文集 [M]. 北京: 中国科学院文献情报中心, 2004.
- [11] http://www.lib.ksu.edu/Library/Subject_specialists.
- [12] http://libweb.uorgen.edu/instruct/handbook/role_subject.html Roles & Responsibilities of Subject Specialists.
- [13] 胡继东. 关于学科馆员制度的建立与完善问题 [J]. 图书馆报知识, 2002, (6): 78-79.
- [14] <http://www.lib.nankai.edu.cn/南开大学图书馆与院系加强联系新举措>.

On the System of Subject Librarian in Guangzhou University

SHU Man

(Library of Guangzhou University, Guangzhou 510405, China)

Abstract: The paper introduces the establishment of subject librarian both inside and outside our country and provides the plan on how to set up the system of subject librarian in Guangzhou University.

Keywords: subject librarian; academic library; information service

〔作者简介〕 束漫 (1971-), 女, 广州大学图书馆副研究馆员, 中科院文献情报中心博士生。

〔收稿日期〕 2004-04-20

(上接第 45 页)

要具有强烈和敏锐的信息意识, 才能准确分析、鉴别、判断信息的真伪、质量的高低, 有针对性和目的地筛选获取有价值的信息。具有精湛的信息处理技能, 才能利用各种现代化技术, 对信息资源进行提取、创新。并及时、准确地为读者提供高水平, 高质量的多元化和个性化信息服务。

〔参考文献〕

- [1] 李包罗. 医院管理学. 信息管理分册 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2003.
- [2] 邹忠民. 网络环境下信息服务的特点及图书馆发展探索 [J]. 中国图书馆学报, 2001, (1).
- [3] 陈小忠. 广东省医院图书馆现状分析与对策 [J]. 现代医院, 2004, (4).
- [4] 杜海洲. 新世纪初图书馆的发展 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2002, (7).
- [5] 赵玲秀. 医学信息检索 [M]. 北京: 中国协和医科大学出版社, 2002.
- [6] 吴校连. 生物医学搜索引擎与网络信息资源建设 [M]. 上海: 第二军医大学出版社, 2002.
- [7] 邹荫生. 对图书馆界若干问题的思考 [J]. 图书馆论坛, 2001, (6).

Thinking of Reforming of the Hospital Library Under the Network Circumstance

MAI Shao-zhen

(Library of Guangzhou First Municipal People's Hospital, Guangzhou 510180, China)

Abstract: The paper discusses the reforming reasons and impetuses of hospital library under the network circumstance by investigating and analyzing the present condition of hospital libraries in Guangdong Province. The paper also analyzes and discusses the new concept and new model of the development and the services of hospital library.

Keywords: hospital library; hospital library service; information service

〔作者简介〕 麦少贞, 女, 副研究馆员, 广州市第一人民医院图书馆馆长。

〔收稿日期〕 2004-06-15