

成为众多
代图书馆
统项目,那
网络化将
世界范围
向跨国化、
2.1.2 关
势是更为
球性的信
法律支持
看,影响
的格式、通
内容组织
2.1.3 馆
藏文献数
网上资
目前图书
在物质实
计算机上
出版物,特
益突出。
出版商及
决办法。
2.2 我们
从目
化进程大
可借鉴的
题,我们
2.2.1 过
数字图书
划,制定
研讨,制
数据库建
的一个重
础工作之
及传输使
下,我们

【作
作5部,

迎接信息时代的挑战

——“全球专业图书馆员世界大会”侧记

郝沐平

(军事交通学院图书馆 天津 300161)

1 大会概况

“全球 2000 专业图书馆员世界大会”(The Global 2000 Worldwide Conference on Special Librarianship),于 2000 年 10 月 16~19 日在英国布莱顿市(Brighton, UK)隆重召开。来自世界各地的专业图书馆员、信息专业人员以及服务于信息产业的各类公司代表 1 000 余人参加了这次盛会。

信息产业的发展已经超越了国界。Internet 在信息传播中的作用日益增强、不断上涨的期刊价格、侵权行为、知识管理等问题已经对全球信息产业的发展产生了巨大影响。在这样的背景下,由美国专业图书馆协会(Special Libraries Association,简称:SLA)举办了专业图书馆员第二次世界大会(1979 年在美国举办了第一次世界大会),共商未来信息产业的发展。大会得到了英国专业图书馆协会、日本专业图书馆协会、国际图联、factiva 公司、EBSCO 公司、BNA 公司等 10 多个机构与企业的支持与资助。

这次大会的主题是:“信息时代:挑战与机遇”(The Information Age: Challenges & Opportunities);分主题主要涉及信息产品、版权、互联网、信息技术等内容。经美国专业图书馆协会学术委员会评选,全世界共有 18 位代表的论文入选大会论文集,并应邀在大会宣读论文。笔者应邀在大会上作了“中国信息产业的发展历程、现状与未来”(The Growing Course, Present State and Future of Chinese Information Industry)的主题演讲,中国科学院文献情报中心王秀梅馆员在“获取电子出版物的方法”(The Way to Access to the Electronic Publication)专题会议上作了“通道与门户:中国数字图书馆”(Gateways and Portals: Chinese Digital Libraries)的专题报告。

召开这次会议的主要目的是:①共同寻求信息产业界、图书情报界面临的共性问题的解决办法;②拓展与会代表的网络联系机会;③营造开放的学术氛围,使与会代表获得信息服务的知识与技能,并拓宽他们的视野;④在与会代表之间,建立全球交流系统,以加强 SLA 的国际联络与合作;⑤分

享与会代表的经验与成果;展望全球信息产业的未来。会议就网络环境下全球信息交流的合作、发展中国家的研究者与图书馆如何公平地获取信息资源、电子期刊的利用与管理、数字图书馆工程、信息竞争国际舞台中的民族文化力量、网络环境下信息规则的制定、国际人权问题(版权与其它形式的智力作品的保护)、网络环境下图书馆员的新技能与新的影响等议题进行了广泛、深入的探讨,基本上达成了共识。会议期间,邀请了 IT 界知名人士和图书情报界知名专家作了 4 场专题报告;18 位来自不同国家的代表就他们各自的研究成果作了大会发言。与此同时,来自世界各地的 100 多家服务于信息产业界的各类公司举办了为期 4 天的产品展示会,对他们最新开发出的各类信息产品进行了展览和演示,并在大会上就资源共享问题发表了他们的观点。这种形式不仅加强了供需之间的沟通,而且使与会代表了解了当今世界信息产业界最新研究与开发的进展情况。

此外,这次大会还在 10 月 14~15 日举办了会前会,举办了 8 场“发展战略”专题学术报告会;10 月 20 日,又召开了会后会——美国专业图书馆协会秋季理事会议。

2 几点体会

参加这次大会使笔者有机会接触到许多新概念,学习了不少新技术,对世界图书馆事业的发展趋势有了较多的了解,对图书馆事业的未来也更加充满了信心。这里择要谈几点体会,以飨读者。

2.1 新技术革命带来的挑战

计算机技术与现代通讯技术的结合,创造了全新的网络信息社会。新技术的革命,已成为促进社会文明和推动全球经济一体化增长的主要动力。从与会代表的发言和论文摘要来看,大家认为新技术革命已使图书馆产生了许多新特点:

2.1.1 关于文献信息资源共享的扩展 文献信息资源共享的扩展将是 21 世纪图书馆事业发展的一个重要特征,已经

成为众多国家图书馆的共识与实践。如果说在20世纪90年代图书馆提倡资源共享,重点强调联合编目、馆际互借等传统项目,那么,进入21世纪,图书馆间的信息传递与服务的网络化将更显重要。信息技术的发展正在使信息资源走向世界范围的共享;共享内容走向综合化、一体化;共享范围走向跨国化、国际化。

2.1.2 关于数字图书馆 目前,数字图书馆发展的整体趋势是更为国际化,更趋向于多国、多馆之间的合作,更注重全球性的信息基础设施建设以及数字图书馆技术、网络环境和法律支持等研究。从一些发达国家图书馆近几年的实践来看,影响数字图书馆发展的因素主要有3个,即电子出版物的格式、通用检索技术及其标准、知识产权及网络规范,也即内容组织、技术实施、社会环境三个方面。

2.1.3 馆藏建设的变革 主要体现在3个方面:①核心馆藏文献数字化;②发展馆藏电子信息资源;③开发、利用因特网上资源。工作重点为加强电子出版物的收集与管理。目前图书馆收集的电子出版物大体可分为两种类型:一种为在物质实体上可多次复制的电子出版物;另一种为被存储在计算机上同时通过通讯网络存取的出版物。这两种电子出版物,特别是网络型电子出版物的长期保持与获取问题正日益突出。为此,一些国家的图书馆正积极寻求与原创作者、出版商及联机数据库中间商建立密切的合作关系,以探讨解决办法。

2.2 我们的对策

从目前来看,发达国家图书馆的自动化、网络化和数字化进程大大超前于我国图书馆,也为我们的未来发展提供了可借鉴的经验教训。针对当前我国图书馆发展中的实际问题,我们应从以下几方面采取相应对策:

2.2.1 进行长远规划,建设高质量的数字化馆藏 在建设数字图书馆的过程中,应注意两个方面的问题:其一,全面规划,制定选择标准,即在进行馆藏数字化工作之前,加强前期研讨,制定出馆藏数字化转换的范围、选择标准。其二,注重数据库建设的质量。数据库开发是图书馆数字化资源建设的一个重要内容,也是传统图书馆向现代化图书馆转轨的基础工作之一。为确保其质量,应建立完整的数据库生产制作及传输使用方面的质量监控保障系统。此外,在网络环境下,我们既要全面收藏印刷型文献,也要积极开发电子型文

献资源,逐步将馆藏建设成为印刷型文献资源与电子型文献资源互相匹配、互为补充、各有所长、使用效率俱高的信息资源体系。

2.2.2 全面实现自动化、网络化管理 实现计算机管理,是21世纪在网络环境中生存、发展的最基本前提。近年来,我国图书馆虽然在这方面有了长足的进步,但在一些图书馆中,仍有部分重要业务尚未实现计算机管理;即使已实现计算机管理,也存在系统之间互不兼容,不能交换和共享数据等问题。一方面,各馆应针对其自动化发展的薄弱点,对尚未使用计算机管理的业务环节,专题研究,加快实施进程;另一方面,应树立长远发展观念,改变以先进的计算机技术、网络技术去适应或去对应传统图书馆传统的工作流程与方式的做法,利用已建成的局域网,发展功能集成、各子系统之间可以兼容、数据可以交换与共享的综合性系统,实现业务流程管理一体化。

2.2.3 提高图书馆从业人员的素质,加强用户教育 只有不断提高图书馆从业人员的知识水平和业务管理素质,使其掌握现代信息技术,具有合理的知识结构,才能保证图书馆自动化、网络化、数字化建设的顺利进行。从群体上说,合理的知识结构可以通过对专业人才进行合理配备来实现;从个体上说,图书馆应该网罗具有复合型知识结构的人才。建议国家教育部和有关部门对图书情报各教学单位,编制全国统一的教学大纲或课程计划,规定主干课程。在教学内容上,应缩短基础课教学时间,合并有重复内容的传统课程,扩大现代技术课程的内容比例,以适应未来图书馆发展的需要。对图书馆工作的现有工作人员来说,应该开展在职的继续教育,调整更新他们的知识结构,提高其掌握现代信息技术的能力,以适应网络环境下的图书馆工作要求。

用户教育将是今后图书馆工作的又一个重要方面,因为用户的素质、层次、数量将直接影响到图书馆信息服务的质量和数量。只有使用户掌握与信息活动紧密相关的应用技术,才能使他们更好地利用图书馆;此外,还应培养用户的信息意识,使其认识到信息的重要性和有用性。

总而言之,只要我们正确地认识形势,自觉地转变观念,并以积极的姿态去迎接信息技术发展带来的挑战与机遇,中国的图书馆事业,必将以崭新的面貌现身于21世纪。

[作者简介] 郝沫平,男,1960年生,中国科学院文献情报中心博士生,军事交通学院图书馆馆长,副研究馆员,合作出版著作5部,发表论文30余篇。