

现代文献情报工作的发展趋势及目标与对策

· 吴新年

本文在分析介绍现代文献情报工作发展趋势的基础上,针对目前我国文献情报工作中存在的主要问题,探讨了我国文献情报工作今后发展的方向和目前改革的突破点。

文献情报工作是科学研究工作的一个重要组成部分,一个国家的文献情报系统发展状况如何,其文献情报工作能否始终维持良好的运行状态,并同科研工作乃至整个社会的发展保持同步,将不仅直接关系到这个国家科学研究事业的发展速度,而且还会影响到这个国家整个社会、经济的综合发展。因此,在目前形势下探讨如何加速我国文献情报工作的发展,优化我国文献情报工作的运行机制,确定其未来发展方向和目标,明确当前的任务及应采取的行动,是一项十分必要而又意义重大的工作。

1. 现代文献情报工作的主要发展趋势

随着科技时代与信息时代的到来,文献资料作为信息资源的主要组成部分之一,已越来越受到人们的极大关注与重视,世界上许多国家更是把大力开发信息资源、加强文献情报工作作为国家发展规划的重要组成部分,因此,文献情报工作在整个世界范围内都已得到空前的发展与提高。

综观目前国际上文献情报工作的发展,可以发现具有如下几方面的明显趋势:

1.1 文献情报工作的服务领域日益广泛,服务内容和形式趋向多样化。随着社会的发展,信息已逐步渗透到了社会生活的各个领域,成为现代社会发展不可缺少的关键因素之一。人们对信息的需求日益广泛、迫切,对信息服务的要求也不仅仅表现在质量上和时间内,更表现在对服务形式需求的多样化上。因此,文献情报部门都不断地扩大服务范围和领域,并全面开展多层次、多样化的服务。如公共图书馆除承担社会教育职能外,还为生产服务;高校图书馆除做好为学校的科

研与教学工作服务外,也日益向社会生产领域延伸;专业图书馆在为本领域的专家、学者服务好的同时,也向社会开放。另外,在服务内容上,根据用户需求,不但提供一般文献服务,而且还开展参考咨询、情报检索、定题服务和深层次情报调研服务等项目。而在文献情报工作系统内部,大的单位对中、小单位提供部分业务加工及规范化指导,扶持和促进中、小单位机制的完善和功能的深化。

1.2 重视和加强自动化、网络化建设,努力推进标准化工作。积极采用现代技术,实现业务工作自动化,是当今世界文献情报部门普遍采用的自我完善的革命性技术措施,目的是尽快建立起高速、高效地进行文献情报的搜集、加工、存贮和传递的服务体系。网络化是为了实现文献情报资源共享,以便从更大的范围内提供用户所需的情报信息,是自动化的必然结果。而标准化则是自动化和网络化的前提条件,也是自动化和网络化的必要基础,各发达国家和新兴工业国家对此都从战略上予以高度重视,从经费、设施、人力上加以大力支持和保证。

1.3 图书馆兼备情报功能,服务工作向专深发展。各国图书馆系统为适应信息社会对情报信息的广泛需求,在各项传统服务之外,广泛开展了提供专题文献、专题情报调研和综合性情报研究服务;同时,在日益完善的联机检索网络的支持下积极开展定题(SDI)服务、回溯性专题检索(RS)服务、最新文献报道服务等,并对科技动态和潜在的情报及时加以揭示和提供。

1.4 加快组织机构的调整与改革,强化系统运行

机制。由于不断采用了新技术手段,在不断拓宽服务工作面的同时,也因劳动内部工作环节的自动化和整个工作过程的系统化而引起组织机构的调整和运行机制的强化。英国图书馆协会(LA)的一份报告指出:随着经济、社会、政治、教育和技术等环境的变化,图书馆必须调整其服务的性质和范围。1989年美国教育部也提出进行图书馆改革的“90年代倡议”,提出应根据信息社会的发展潮流来调整图书馆的发展方向,这包括:^[1]

(1) 图书馆应如何适应信息社会的发展?

(2) 图书馆应如何适应当代信息社会的技术变革,以便在现代社会中发挥更重要的作用?

(3) 图书馆的哪些功能应保持,哪些功能应放弃:等等。

1.5 文献情报服务趋向国际化。据有关研究表明,70年代起世界经济步向国际化,1987年世界上已有跨国公司3万多个,近几年在这方面又有更快的发展。这种趋势是由于当代经济的发展能力和综合性超越任何一国的能力所致。目前已有许多国家的大型高技术公司正越来越多地结成国际联盟集团,以集团化优势争抢国际市场,并日益显示出集团化的规模效应。与之同步并互为因果的是世界科技交流的无国界化。文献情报服务作为加强这种交流的形式与手段,其国际化发展首先表现于以现代信息与通信手段建立了国际情报服务系统——商业性数据库与联机情报网。现在全世界共有3700多个商业性数据库,通过50多家国际联机检索服务机构,为世界各地的200多万用户户提供社会经济与科技信息服务。^[1]世界各地用户可以通过这些联机网络迅速地获得所需的世界范围内的情报信息。总之,情报服务通过各种渠道日益显示出明显的国际化趋势。

1.6 文献情报工作管理逐步走上法治化轨道。

对各项社会事业采取法治化管理是现代管理趋向完善的标志之一。尤其是现代社会中的各类竞争已越来越表现为是对各相关情报信息的竞争,因此应对各类情报信息工作从法律的高度加经规范化控制和管理已越来越受到世界各国有关方面的重视,并逐步出台了一系列相关的法律、法规。例如在美国,据不完全统计,在1977—1978年,制订、修订的有关计算机与情报政策的公法就不下86种,其中有关建立情报目录、计划或交换中心的有13种,情报传播的15

种,建立新的情报系统或计算机化数据库的9种,关于情报保密的26种等等。政策、条例虽然有时也可起到与法律同等的效力——促进事业的发展,但由于其随时间的推移和人事的变动,常常不能前后衔接,缺乏长期性和稳定性,影响工作的继续深入开展。而法律则不会因领导层的变动而失去效力,具有长期的稳定性,因而对文献情报工作也实施法治化管理不仅是必要的,也是可行的,并已日益显现出其优越性。

2. 目前我国文献情报工作中存在的主要问题

我国的文献情报工作经过40多年的发展,目前不论是在文献收藏量上,还是在人员构成及馆舍、设备建设方面,都已形成了一定的规模,并在我国各项事业的发展中日益发挥着越来越重要的作用。尽管如此,与我国社会目前的发展情况及其对文献情报工作的要求相比,我国文献情报工作中还存在许多与现实不相适应的地方,具体表现在:

2.1 对文献情报工作的社会地位及重要性认识不足,扶持政策和措施不力。

2.2 管理体制不科学,同时存在人员不足和人员相对过剩的不合理现象。同一单位内部门划分过细,工作划分细而不公,相关部门之间明显存在低水平重复及扯皮现象,不适应目前社会综合发展的需要。

2.3 工作模式封闭、僵化,与国家建设主战场配合不密切。

2.4 经费短缺,馆舍面积紧张,技术条件差,不适应现代社会发展的需要,尤其是自动化、网络化程度差,影响工作的效率和质量。

2.5 缺乏统一协调、统一规划,文献资源布局不尽合理。

2.6 文献情报资源的开发利用差,不能充分实现“开发信息资源,利用知识成果,服务于科学研究与经济建设”^[2]的目标。

2.7 缺乏协调与合作,造成各个单位之间信息闭塞,工作既存在的空白点,又存在重复,形不成特色,整体效能差。

2.8 文献情报专业干部队伍不够稳定,年龄断层问题日渐突出,整个队伍的结构有待优化,素质有待提高,知识有待更新,服务意识有待进一步加强。随着各方面文献情报需求层次的提高,现代化文献情报手段的采用,以及文献情报业务的拓宽与深化,对各类人才的需求,特别是对高素质的、具有多方面才能的人才的

需求将越来越突出。目前我国情报界虽然对此已有认识,但措施不力,还必须进一步引起重视。

3. 我国文献情报工作未来的发展取向及目前改革的突破点

应该承认,我国的文献情报工作过去曾在促进我国各项事业的发展中发挥了重大的作用。产生了较好的社会效益。只是在当今飞速发展的时代中未能及时地改进体制、优化运行模式和服务手段,因而才越来越显示出与目前社会不太适应的尴尬局面。

为了使我国的文献情报工作尽快获得新生,继续在我国现代化建设事业中发挥应有的作用,应该加快其工作体制和运行机制的改革。

3.1 改革旧的僵化的业务管理体制,加强集约化组织与领导。我国过去的管理体制表面上看来好象层次分明、条理清晰、分工明确,而实际上是“条块分割”、“封闭僵化”。从而造成人员不足与人员过剩并存的矛盾。不仅整个系统看来存在这种现象,即使在一个单位内部也存在这种矛盾。譬如许多单位业务部门的设置是将采访部、编目部、流通部、计算机自动化部分列,似乎分工明确,职责分明,但却忽略了一点,即未充分考虑这样做工作效率如何。别的先不说,就采、编来看,一般情况下,文献资料都是分批进来的,一般的工序是:采访部根据各出版社发出的征订单选书,实际上这应该说是文献基础工作中最关键的一道工序,应该依照本单位的性质、任务、及当前社会的需求重点来有计划地进行,也就是说,在很大程度上应参照流通部关于文献资料使用情况的统计结果,有流通部门的人员参加,而实际情况是,大多数单位都是由采访部门的人员依据自己的主观判断和个人喜好轻率地进行,缺乏科学性和严密性;采访部选订文献,发出订单,出版社接到订单之后,即寄出其所订书刊,此时便转入第二道工序——核查、登录,并做简单的编目,以备以后查重;然后便转入第三道工序——将书刊移交编目部进行分类编目;之后,移送书库,交归流通部。这种流水式作业应该说是效率最高的,但在文献情报部门,它却不见得是一种最优的工作模式。笔者在调查中了解到,当采访部最忙的时候,编目部很可能无事可干,而当编目部繁忙的时候,采访部可能又无事可做。由于几大部门平级分列,馆长又不可能直接插手协调具体工作,结果造成人员不可能跨部门安排工作。这种几大业务部门平级分列,不但造成部门间信息闭塞,而且由于某些

工作的重复等,也造成了人力等资源的变相浪费。另外,将计算机自动化部单列一个部门也是很不当的。从表面上看来,这似乎显示出十分重视文献情报工作自动化建设,而实际情况并非这样。由于自动化部与业务部门分列开来,造成两种部门互不了解,谁都不清楚对方在干什么或需要什么。结果是业务部门无能力做自动化工作,或者即使有能力,也由于没责任或没经费做而仍然维持手工作业;而自动化部由于不了解和熟悉文献情报工作的具体规程,而常常是只有计划而没有行动。为了打破这种不合理局面,应该加强文献情报业务的集约化管理。

3.2 走整体发展道路,建设大情报系统。这主要是就整个国家、社会的角度来说的。目前我国的图书、资料、档案、情报以及经济信息等部门仍然处于一种条块分割、互不往来的状况,都在一种各自熟悉的、而又是封闭的模式下运行。这种情况与我国目前日益高潮的综合化情报服务要求是极不相适应的。更不利于各类信息资料的共享。因此,建议有关部门切实加强统一协调工作,从整个国家、社会的角度做好文献机构与资料的布局,尽快组建起全国范围的资源保障体系、资料开发与利用体系、图书资料的编译出版体系,并使之网络化,从而真正实现资源共享。事实上,1987年10月成立的“图书情报工作部际协调委员会”应该具有这样的职能,但由于现实中的种种原因,有的职能并没有发挥出来。因此目前应做的是,要加强该委员会的权力和权威性,使其能在我国文献情报事业的发展中真正地发挥出其应有的作用。

3.3 继续扩大服务范围,想方设法向社会、经济领域延伸。随着我国社会主义市场经济的建立与发展,以及社会情报形态的变化,文献情报服务的对象、内容和形式也必然会发生重大的变化,因而其工作模式和运行机制也必须随之改变。应该从过去的那种只面向领导、面向科研向面向社会、面向经济建设、面向生产第一线延伸,应充分开发和利用文献情报单位的多种职能。在这方面,有些单位的作法是很值得肯定的。如中国科学院兰州文献情报中心情报室,近年来积极利用本中心的地学资源优势,除继续为国家自然科学基金委员会及中科院地学口的有关领导部门和科研单位做好情报服务外,还主动与一些石油天然气勘探开发公司等生产第一线的单位加强联系,寻求合作,为他们提供必要的情报服务,并取得极好的合作效应。再如甘

肃省图书馆,它是一个公共性质的图书馆,原就承担着普及社会教育,提高社会公众的文化娱乐水平的职能。目前,针对社会文化市场混乱,繁荣与衰败共存的情况,主动清理出场所,将本地分散于社会各角落的书刊批发点集中起来,建立起一个大型的综合性的图书批发市场,加强对各类书刊批发业务的统一管理和控制。实践证明,这种作法不仅为本单位带来了一定的经济收益,而且促进了当地文化市场的建设与管理,产生了巨大的社会效益。

3.4 继续加强专业化分工和网络化发展。加强专业化分工是为了突出特色,推进工作向纵深发展;加强网络化发展则是为了加强联系与协作,形成集体优势。从现在起就应该重视建立和发展一批各具特色的专业情报中心、专门文献中心、数据中心等,或有馆藏特色,或有服务特色;并首先从各中心城市开始,规划并建设区域性文献情报网络,然后逐步推开,最终形成一个全国性的网络体系。

3.5 加强机构的现代化建设和人员的再教育工作。信息时代的特点就是高速度,一切都体现在“快”字上。文献情报单位要想真正地适应现代社会的需求,就应该加强自身的现代化建设,积极推广应用现代信息技术,以提高自身的工作效率和反应速度。

人才是事业成功的关键因素。我国的文献情报队伍目前虽然规模不小,但人员的业务素质 and 业务能力较差,不能很好地适应现代文献情报工作的需要,尤其是随着现代科技的飞速发展,信息技术层出不穷,如果业务人员的知识不及时更新,能力、素质不及时提高,必然影响新信息技术的利用和普及。这样,加速现代化建设、建立现代化的服务体系就成了一句空话。另外,剔除人才断层,促进青年学术精英的出现,其关键实际也在于及时促进和推动青年人知识结构的优化和业务能力的提高。

3.6 加强国际交流与合作,如建立长期的资料交换关系,派专家互访,选送人员出国短期培训,请国外

专家到国内帮助设计和建立新系统等。这样不断扩大眼界,积极学习和利用国外新技术和新经验,从而加速和推进我国文献情报服务机制的优化,并为我国文献情报产品走出国门,打入国际市场奠定基础。

3.7 加强文献情报管理的立法工作。既然整个国际形势和文献情报事业的发展趋势是这样,我们就应该顺应时势,抓住时机,努力推进我国文献情报工作的法治化发展。具体应该包括:文献情报资源的建设与布局、文献情报工作的地位与作用,经费来源与保障、人员的职称、晋升与奖励,以及有关目前文献情报有偿服务的价格、行为规范、科技情报的保密与解密、技术资料的公开范围与使用权限等等。

4. 结束语

目前正值我国文献情报工作改革之际,“以发展求生存”已逐步形成共识,因此积极改进和优化我国文献情报工作的管理体制及运行模式,是推动我国文献情报服务深化的必需措施。当然,体制的改变,模式的变更都不是一蹴而就的事,许多问题都还有待于深入的探讨与研究,希望我国文献情报界的有识之士都能积极行动起来献计献策,共同来促进我们事业的繁荣与发展。

· 参考文献

[1]彭桂源,邢翹祥·国外文献情报工作的现状及发展趋势研究·中国科学院文献情报工作发展战略研究,1991

[2]白国应·中国科学院文献情报工作的方向、任务和体制模式·中国科学院文献情报工作发展战略研究专题研究报告之一,1991—4

作者单位:中科院兰州文献情报中心

邮 编:730000

收稿日期:1994. 10. 5

责 编:张欣毅

