

●初景利 编译 (中国科学院 文献情报中心, 北京 100080)

因特网不能替代图书馆的十个理由

【关键词】因特网; 图书馆

【摘要】针对一些人对因特网的盲目崇拜和对图书馆的排斥心理, 介绍了 M. Y. 赫灵总结的因特网不能替代图书馆的十个理由, 认为正确认识因特网和图书馆的关系对图书馆的健康发展是至关重要的。

【中图分类号】G250.72

【文献标识码】E

【文章编号】1005-8214(2002)01-0070-01

现在有一种说法, 认为有了因特网, 就不再需要图书馆了, 你想要什么, 网上就有什么, 因特网将使图书馆显得过时了。这里我们介绍美国温斯罗 (Winthrop) 大学达卡斯图书馆馆长赫灵 (Mark Y. Herring) 提出的因特网不能替代图书馆的十个理由, 有助于我们纠正那些常常会引起误导的说法。

1 网上并非应有尽有

有人认为, 因特网无所不包、无所不能, 你想要什么, 网上就有什么, 这实际是一种误解, 网上资料虽然很多, 但也并非应有尽有。在因特网上数以十亿计的网页面前, 你常常会感到无所适从。而且, 网上免费的有实质内容的资料极少。例如, 全部期刊只有 8% 上了网, 网上的图书比例更低, 而且上网的书、刊收费昂贵, 如果你想要 *Journal of Biochemistry*、*Physics Today*、*Journal of American History* 等等, 你必须付费, 并且是成百上千美元。

2 网上查询犹如大海捞针

因特网就象一个大型的没有编目的图书馆, 不管你使用的是 Hotbot、Lycos、Dogpile、Infoseek, 还是其他十几种搜索引擎或元搜索引擎, 你都不是在查询整个网络。网站常常号称什么都能查, 但实际上并不是什么都能提供, 而且所查询的资料并不是每天、每周更新, 甚至几个月也不更新一次。如果你想查找某一个主题的文献, 可能会检索出成千上万条结果, 真正有用的并不是很多, 而且你得花大量的时间去精选和过滤。

3 质量控制于虚乌有

的确, 我们需要因特网, 但网上除了有科学、医学和历史资料 (如果准确的话) 外, 还有大量的垃圾。色情网站、政治宣传网站、挑拨种族关系网站层出不穷。网上没有质量控制, 也不可能。标新立异常常是网络的驱动力, 任何一个疯子都可以在网上放东西, 污七八糟, 无所不有。

4 缺少的正是你需要的

图书馆正在掀起一股期刊数字化的热潮, 全文网站尽管规模很大, 但并不总是有什么都有, 没有的可能正是你需要的。比如, 这些网站的文章经常丢失, 特别是注释、表格、图形和公式常常无法显示, 特别是当你要打印它们的时候; 数字化的期刊改名频频, 常常不预先通报。尽管图书馆花掉很多钱购买使用权, 但期刊有什么变动, 图书馆很少得到通知。数字化期刊的使用必须审慎、有计划和权衡利弊, 而不是全铺开, 完全依赖它们。

5 买一本书在网上流通, 不行!

是的, 我们可以建一所全国性的中学、一所全国性的大学, 有少量的教师通过视频点播向每个人授课。我们甚至可以建一个数字化运动队, 那该多省钱呐! 自 1970 年以来, 大约每年都要新增 5 万种学术期刊, 在这 150 万种期刊中, 网上提供的不足 2000 种。网上的有大约 2 万种是 1925 年以前出版的。为什么? 没有版权限制, 这样的话价格就不会比印刷版高出 2~3 倍。最后, 销售电子书的商人只允许每个图书馆获得一份数字版本, 如果你想在网出借电子书, 必须等人归还, 要是你逾期不还, 没什么讨价还价的余地, 罚款将自动从你的信用卡中扣除。

6 电子书没什么可留恋的

我们多数人忘了我们关于缩微胶片说过的话: “它将图书馆缩成鞋盒子大小”, 或者当教育电视发明时我们曾说过: “今后需要的教师将大大减少”, 事实并非如此。对电子书也不应抱什么幻想。试一试将一本电子书读上半个小时, 不头昏眼花才怪呢。此外, 如果你阅读的资料超过两页, 怎么办? 打印下来。况且, 阅读器的价格为 200 到 2000 美元, 越便宜, 对眼睛的伤害就越大。价格将会变动吗? 毫无疑问, 但现在还没有降价的市场力量。75 年内会降下来吗? 不可能!

7 现在不是出现了没有图书馆的大学吗?

是的, 最新的加州州立大学蒙特利分校数年前成立时并没有建图书馆。但在最近两年, 他们已在成千上万地买书, 因为他们发现在网上无法找到所需的资料。加州州立理工大学是世界上最高水平的工程师和计算机天才云集之地, 该校曾花了两年的时间探索建立一个虚拟图书馆 (完全电子化的) 的可能性, 最后的方案是建一所投资 4200 万美元的传统图书馆, 当然电子化是很大的一部分。换句话说, 完全虚拟的图书馆行不通, 不曾行得通, 现在行不通, 我们这一生也行不通。

8 虚拟图书馆真的能大行其道吗?

将每一本印本资料数字化的成本高得不可想象, 光在

●赵程远 (广西百色市图书馆, 广西 百色 533000)

贫困山区公共图书馆发展读者之我见

[关键词] 公共图书馆; 读者发展; 敞开服务

[摘要] 阐述了图书馆利用读者发展读者, 增加读者到馆量的途径和努力方向。

[中图分类号] G252; G258.2

[文献标识码] B

[文章编号] 1005-8214(2002)01-0071-02

所谓“读者”就是“读书求知人”。读者发展读者是图书馆读者服务工作的一种手段和方式, 也就是利用现有的持证读者去发展自身周围有阅读能力的潜在读者到馆办理借阅证, 从而把他们转化为当前的持证读者。

一、读者发展读者的重要性、紧迫性和必要性

1. 图书馆开展的“读者发展读者”活动有别于传销活动。对于图书馆开展“读者发展读者”活动, 有很多人持怀疑态度。他们总认为, 图书馆同商品传销商一样, 是在搞图书传销活动, 其实这是一种误解。因为这是两种性质截然不同的活动。传销是一种以骗取钱财为目的的商业犯罪行为, 而图书馆开展“读者发展读者”活动, 则是把

版权租赁上就要花费数千万美元, 而这只能买下一所大学的一个虚拟图书馆。有一家公司曾花费1.25亿美元将获得许可的5万种图书数字化, 按照这个比率, 要想将拥有40万件馆藏的一个中等规模的图书馆数字化将花费10亿美元! 然后, 你需要保证学生们可以随时随地平等地利用它们。最后, 一旦将珍贵的原始资料数字化, 那些原始资料怎么处理? 扔到垃圾堆里?

9 因特网宽度有余深度不足

因特网只不过有15年的历史, 提供网上期刊阅览的销售商通常在增加新的年度资料时把以前的资料撤下, 利用旧的资料是很贵的。如果只能从网上获取文献, 那么在今后的年度里, 学生们只能学习和利用过去15年写的学术性资料。

10 因特网无处不在, 但图书携带方便

在最近的一次对电子图书购买者的调查中, 80%以上的人说他们喜欢在网上买纸本书, 但不喜欢在网上阅读。在我们的血脉中, 我们有近1000年阅读纸本书的历史, 在今后的很长一段时间内, 这一点不会改变。我们承认, 现在资料的传递方式正发生根本性变化, 但这些变化在很大程度上是表面上的。不管怎样, 至少在可以预见的未

产生良好的社会效益和“精神文明建设”放在第一位的。图书馆开展此活动的目的是为了吸引更多的人加入到读书的行列中, 以便促使更多的人利用图书馆的馆藏图书丰富自己。同时, 图书馆开展“读者发展读者”活动也是寻求一种自我发展的策略和新思路, 它确定了“两条腿走路”的方针, 以保持图书馆的稳定和发展, 一方面靠国家投资、地方财政支持, 争取经费到位, 另一方面是寻找一条自我发展的新路子。更多的读者走进图书馆, 必然产生更大的经济效益和社会效益。例如百色市图书馆2000年仅电脑室的复印、打印收入就达到了3000元。

2. 开展“读者发展读者”活动对图书馆工作人员提出了更高要求。为了使读者到图书馆后有宾至如归的感觉, 使他们能够高兴而来, 满意而归, 要求图书馆工作人员必须具有良好的职业道德和业务素质, 做到满腔热情地为读者服务。要从思想到行动处处体现“读者第一”的宗旨, 急读者所急, 想读者所想, 处处方便读者。要熟练掌握为读者服务的各种理论知识和工作技能, 熟悉本岗位职责, 从一件具体的事情做起, 少说空话, 多办实事。在

来, 人类总是对一本好书情有独钟, 而不是笔记本电脑。

网络是伟大的, 但代替服务完备的图书馆还可望而不可及, 如果超越了工具来看待它, 则未免过高地看重了它的作用。图书馆是人类文明的标志, 是知识的集大成者, 如果让它废弃, 我们就会使自己民族的精髓濒临灭绝, 毋宁于宣判将我们的文化扔进历史的垃圾堆里。建设和维护图书馆确实要花一大笔钱, 但从国民教育和国家科技文化的发展需要来说, 这笔投资是值得的, 我们要做的是想方设法在不萎缩服务的同时削减开支。因特网是个奇迹, 但认为它将取代图书馆无异于削足适履。让这种观点流行, 对图书馆事业的发展不利, 对国家科教事业和民族文化的发展不利。图书馆在当今社会中的作用仍将是不可替代的。

编译自 Mark Y. Herring. 10 Reasons the Internet Is No Substitute for a Library. American Libraries, No. 4, 2001: 76-79.

[编译者简介] 初景利 (1962-), 男, 辽宁师范大学信息管理学系教授, 中国科学院文献情报中心博士研究生。

[收稿日期] 2001-06-01 [责任编辑] 李金瓯