

欧洲国家图书馆立法的指导思想

初景利(中国科学院文献情报中心,北京 100080)

[摘要]从欧洲国家图书馆立法研讨会和政策声明中,总结欧洲在图书馆立法方面的若干指导思想,涉及到服务的基本原则、馆藏发展原则、利用电子网络的原则、对图书馆的支持、国家呈缴本、图书馆的服务问题等方面。

[关键词]图书馆立法;欧洲

[中图分类号]G259.2 [文献标识码]A [文章编号]1005-6610(2002)02-0005-03

欧洲是世界上产生第一部图书馆法,也是图书馆法最为普及的地区。由于社会的发展和信息技术的影响,欧洲国家也在积极地制订或修改图书馆法,并采取一系列的行动。例如欧洲委员会和欧洲图书馆、信息与文献协会(UBLIDA)1997年调查了欧洲国家图书馆立法情况并发表了图书馆立法与政策指南,1999年在捷克召开了图书馆立法国际专家研讨会等等。这些活动很多得到了联合国教科文组织或国际图联的支持。会议的结论对一些国家(如匈牙利、克罗地亚、摩尔多瓦等)修改图书馆立法产生积极的影响。从这些活动中,我们可以总结出欧洲国家图书馆立法的一些指导思想。

对图书馆立法,欧洲有两种不同的看法。一种观点是立足现实,只涉及一些基本的原则,另一种看法是包罗万象,涉及所有的规则和程序。简明性法律的思想似乎更有前途,因为它能够更容易借助新的政令进行变革。总的趋势是图书馆法应包括所有类型的图书馆,重点是强调国家图书馆对国家图书馆系统的建立和开展活动的意义。

1 重视图书馆的作用,但强调要通过立法来体现

欧洲国家认为,图书馆是一个社会的文化、教育和信息基础设施必不可少一部分。强调图书馆是文化遗产不可替代的一部分,强调图书馆在人们的终身教育中的重要作用,认为图书馆是大中小学不可或缺的服务机构,是最重要的公共信息中心,是保护和发展文化以及捍卫文化多样性的场所。图书馆促进了新技术的传播,是推动信息和通讯技术发展的重要因素。图书馆还为各学科提供研究设施,支持自学。但这些职能的实现必须融入图书馆的法律环境之中,运用法律来加以保证。

2 免费利用信息是图书馆服务的基本原则

图书馆是为用户的利益而建立的,图书馆和图书馆网络,不管谁提供的经费,都有责任向社会提供服务。图书馆立法的首要问题是保证人们不受限制地利用信息。要向公众提供图书馆服务,而不论其种族、国籍、宗教、文化、政治、年龄、身体或学习障碍、性别如何。要坚持信息的免费利用原则,强调图书馆和信息服务的免费性质,认为免费利用信息的原则是民主社会发展的基础。图书馆经费的筹措不受政治、宗教和其它利益的影响。图书馆获取资料 and 提供对资料的利用,依据的是资料的质量和与用户需要的相关度。应根据所服务的用户多样性而提供多种多样的内容、语种和载体形式的资料和资源。

要坚持免费利用信息作为图书馆服务的基本原则,然而是否实行免费还要受到传统、特定的社会经济形势和图书馆的技术设备状况的影响。因此,基本服务的免费性是辅助性原则,欧洲多数国家都感到

服务收费的强大压力。

3 馆藏发展的原则

馆藏建设应立足于图书馆员独立的专业判断,而不受政治、宗教、商业或其它因素的影响,但可向用户、教育、信息和文化机构的代表咨询。

馆藏建设政策应定期审查以便反映变化着的需求和机会。馆藏建设应是透明的过程,它所基于的政策应公开。

应向少数民族提供他们自己的语言资料,这些资料是关于他们自己的文化,或反映所属社区的文化。

图书馆应在采访和馆藏开发方面建立国家合作系统,与其它文化、教育和信息机构建立密切的工作关系。图书馆应借助国家或国际馆际互借和文献提供服务,提供对非馆藏资料的利用,包括利用电子信息服务和网络信息。

4 关于利用电子网络的原则

图书馆应充分开发网络信息的潜能,特别是因特网,提供利用在印本馆藏中无法得到的信息。

寻求代用户获取对电子信息资源的利用,提供公共检索点,并提供相应的支持和指导,使用户可独立地利用网络信息。不得准许利用因特网上的非法资料。至于其它资料,用户有权决定他们希望利用什么样的信息。要制订因特网利用政策,表达提供公众利用网络信息的目的和方法。

尊重用户的权利,包括保密和隐私。

与民间社团协商,定期考察公共检索点的政策和他们的实际做法,以便确保实现服务的目的和目标。

5 图书馆的财政支持

认为图书馆是公共服务部门,其经费应来自公共财政。但来自公共预算的财政资金往往无法保证人们在信息社会中拥有平等的利用信息和知识的权利。

不管哪种类型的图书馆,也不管管理图书馆的部门是哪一个层次,都应明确期望的服务水平与实现这一服务水平所需的资源之间的关系。图书馆管理部门和图书馆应共同建立一种组织结构、监督和控制机制,确保花在图书馆服务上的公共资金得到尽可能好的利用,为此,要为不同类型的图书馆设计出适当的绩效评价和质量控制工具。

图书馆的预算应反映新技术的影响,应提供资金保证员工和用户得到适当的培训,以合理地利用新的工具和服务。

6 给图书馆提供多种多样的支持

必须将图书馆组织成国家图书馆系统,而不是图书馆各自为政,只有这种作为整体的国家图书馆系统才能满足用户各种各样的需求。最重要的因素是开展国际合作,例如欧洲国家图书馆的合作。图书馆合作是进一步发展的决定性因素。但关键是自愿,而不是强制。

图书馆的管理部门应了解图书馆各层次的结构,明确管理图书馆的角色、职责和作用。努力建立必要的促进不同类型图书馆合作的基础,承认在国家信息提供更大的框架中各自的特定使命和任务。

实行免税、较低的邮政和电信收费、版权费支付(版税)制度,支持图书馆建筑和扩建,支持建设信息基础结构,用信息技术装备图书馆,积极筹措社会捐款,积极争取获得政府补贴。提倡图书馆广辟财源,但国家投资是图书馆开展服务的最根本保证。开展建立在信息技术基础上的图书馆服务的一大障碍是电信价格太高。图书馆和其它教育机构应降低税费。

7 国家呈缴本

法定呈缴本是建立国家文化遗产的主要途径。任务是:积累国家藏书以便为下一代保管、建立和传递国家的文化;编制和出版国家书目;对保存的出版物的利用。为了有效地实施呈缴本制度,应遵循一些规定:

接收呈缴的机构应能够提供呈缴本的有效书目服务和充分的服务,特别是通过电子网络以提供效率。国家图书馆和其它国家书目机构应积极与其它政府组织和非政府组织合作,以便更好地服务于整个图书馆界和整个社会:

印本书呈缴本应规定一个合理的数量,根据国家的需要,从3本到5本不等。由于保存成本高,应避免声音、音像、电影和电子资料的法定呈缴政策上的重叠;

对呈缴的精装或昂贵的出版物应限定数量;

不遵守法定呈缴本规定,应受到经济或其它措施的制裁;

对遵守法定呈缴本的补偿机制应是提供及时和全面的国家书目服务。有时,法定呈缴本是建立出版商档案的工具:

应进一步分析和鼓励接收呈缴本的机构之间建立的合作模式;

必须进一步研究和探讨电子出版物的法定呈缴本的法律、技术和经济问题。

8 图书馆立法需要考察图书馆以外的立法情况

有许多相关的法律,最重要的是国家的宪法,宪法很可能包括直接规定图书馆性质的条款。其次,有些领域的法律并不是针对图书馆的,但对图书馆产生重要影响,如知识产权法(特别是版权法)。多数版权立法包括关于公平交易或公平使用、用于教育、图书馆或档案的免除条款。此外,还要依从的国际组织的法规有:人权与基本自由保护协定(第10款)、联合国大会217A号决议关于人权的共同宣言(第19款)、联合国关于经济、社会和文化权利保护协议(第19款)、欧洲委员会保护少数民族框架协定、欧共体理事会关于租借权和外借权以及知识产权的版权的规定、国际图联—联合国教科文组织公共图书馆宣言、国际图联关于图书馆与知识产权的声明、国际图联—联合国教科文组织法定呈缴本立法指南、欧洲委员会关于电子出版物呈缴的报告。

9 图书馆的服务问题

应充分应用技术标准和与电信、电子网络和相关设备有关的标准,促进国家和国际间信息的交流。以数字形式存在的内容的生成和传播模糊了图书馆的传统类别。图书馆和图书馆网络,不论谁提供的资助,都有责任服务于图书馆界和整个社会。应向大中小学生传授相应的信息检索和处理技能以便更好地利用信息设施。这一点应落实到各级教育的指南和课程表中。

为特殊类型的用户提供图书馆服务应写进立法或规定,并通过常规的图书馆工作,或专门的图书馆,或集中的服务点提供服务。

要向用户提供最好的利用资料的条件和方式。图书馆的服务点应设立方便,为所有人利用,拥有适应视觉、听觉和其它形式的残障需要的设备。

图书馆教育应反映在国家的法律条文和图书馆政策中,图书馆服务必须保证足够的专业馆员和其它人员。

图书馆管理部门应鼓励通过制订欧洲人员交流计划进行人员的交流。

图书馆应按照国家版权法的规定准许馆内的复印和复制。

欧洲图书馆立法的角度是多方面的。如强调图书馆员的资格,并被写入一些国家的法律,强调图书馆员的继续教育是当前迫切需要解决的问题,图书馆法律的应用和实施或相应的制裁措施,图书馆立法要考虑各国特定的情形,等等。

[参考文献]

[1] International Expert Workshop On Library Legislation, Final Report. <http://www.nkp.cz/o-knihovnach/final.htm>.

[2] International Expert Workshop On Library Legislation, Resolution. <http://www.nkp.cz/o-knihovnach/Resol.htm>.

[3] Council of Europe/EBLIDA Guidelines on Library Legislation and Policy in Europe. <http://culture.coe.fr/books/eng/ecubook%20r.3.htm>.

[4] New Library: The People's Network. <http://www.ukoln.ac.uk/services/lc/newlibrary/full.html>.