

技术推动变革 微软助力打造高效政府

——第二届全国电子政务决策者高峰论坛纪实

本刊记者 / 宋文好

2007年9月14日,微软(中国)有限公司在贵州省贵阳市召开了“技术推动变革,微软助力打造高效政府——第二届全国电子政务决策者高峰论坛”(以下简称“高峰论坛”)。贵州省委秘书长张群山、贵州省人大副主任林明达向大会发来贺电,来自国内外电子政务领域的专家学者、全国各地的电子政务决策者以及微软(中国)有限公司的技术专家共180多人汇集一堂,大家聆听业内专家观点,分享各地同行实践经验,了解微软公司的技术发展历程以及在电子政务领域的应用实践,体验“技术推动变革”理念。会议期间,论坛会议组织者还安排了对微软大中华区公共事业部总裁张瑞昌博士、贵阳市信息产业局副局长唐振江等人的专访。限于篇幅,仅摘录部分会议内容以飨读者。

我国电子政务工程建设有了“项目管理暂行办法”

2007年8月13日,为了贯彻落实《国务院关于投资体制改革的决定》,全面加强国家电子政务工程建设项目管理,保证工程建设质量,提高投资效益,国家发展改革委员会颁布了《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》,该暂行办法包括总则、申报和审批管理、



建设管理、资金管理、监督管理、运行管理、验收评价管理、法律责任、附则共9个章节,从2007年9月1日起执行。

作为《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》的起草人之一,中国信息协会副会长、国家信息化专家咨询委员会委员杜链作为特邀专家在本次“高峰论坛”期间做主题发言。杜链从《暂行办法》起草的背景、电子政务工程项目审理的难点以及遵循的原则方法、电子政务发展战略研究的问题、导向以及方法论等方面进行了全方位的精彩解读。

微软(中国)与电子政务

微软与政府合作共赢

本次高峰论坛期间,微软大中华区公共事业部总裁张瑞昌博士重点介绍了微软(中国)有限公司与政府合作共赢的模式,包括:与江西省合作共建IT人才实训基地,实施江西省高校IT实训计划;与海南、浙江、深圳、云南、内蒙古、宁波、福建等地合作成立技术服务中心;参与河南、山东、贵阳、成都等地农村信息化试点工作,捐赠信息大篷车和信息服务中心和培训基地等等。张瑞昌博士还介绍了微软与国内各级政府与部门合作的一些成功案例。

在随后安排的采访中,张瑞昌提到,与本地公司一样,微软(中国)有限公司愿意扎根中国,积极参与和推动

中国各级政府的信息化建设。目前，微软通过建立技术服务中心、培训基地、助学、捐赠电脑教室、大量培训 IT 人才等方式，促进了本地企业的发展，推进了信息化的使用。关于国家对产业的扶持问题，张瑞昌表示，对任何一个产业来讲，国家出台相关政策、创造有利的环境促进民族产业的发展都是绝对需要的，任何国家都应有类似的做法。微软自身认同并也在支持中国信息产业的发展，以微软在全国建设技术中心为例，通过与中西部欠发达省市的合作，培养当地信息产业需要的人才，创造信息产业发展需要的环境，实际上也是对中国信息产业的扶持工作。

微软 SOA 平台体系架构助力电子政务

中国电子政务建设可以分为中央政府主持开发建设的以“12金”为代表的国家级“纵向”电子政务系统，以及各级地方政府建设的区域性“横向”电子政务体系。总体上看，“纵向”系统建设水平较高，地方的区域性电子政务体系发展比较落后，造成“条块分割、纵强横弱”的局面，发展不平衡。在走向服务型政府的过程中，地方政府是服务的主要提供者，是中国电子政务建设未来的主要发展方向。地方电子政务建设的重点是发展“横向”电子政务的能力以及与纵向系统互联互通、信息共享的能力。

解决电子政务建设面临的问题涉及到许多方面，其中整体规划和顶层设计是非常关键的环节。而在进行整体规划和顶层设计之后，需要提供一个合理、开放、成熟、先进的以服务为导向的总体技术框架，以指导电子政务体系的建设，而面向服务的架构(Service-oriented Architecture, SOA)正在成为电子政务架构设计的一种趋势。

微软(中国)首席技术官李志霄博士的《从概念到行动，利用SOA构筑敏捷业务》、微软大中华区公共事业部首席策略与架构师陈正强博士的《SOA与IT基础设施优化》报告，从各自不同的角度重点介绍了关于SOA的概念、SOA与基础设施优化和整体体系架构的关系、微软的SOA平台体系架构以及在政府信息化中的应用。关于SOA，陈正强博士认为：SOA是一种IT架构理念，不是技术与产品，可以采用多种技术与产品实现SOA；SOA建设首先需要进行基础设施优化；SOA通常会用到Web Service，但Web Service并不自动导致SOA；SOA不是方法论，不会自动保证业务与IT的一致性，必须在实施过程中予以保证；SOA应由业主和外部专业人员共同规划设计；SOA是一种方法，不是目的，为政府服务才是目的；SOA必须服从总体架构，为总体架构服务。

微软电子政务成功案例分享

本次会议期间，美国威斯康星州前政府首席信息官Matt Miszewski重点介绍了美国威斯康星州的电子政务成功实践，上海市嘉定区政府信息中心副主任赵文晓以《上海嘉定区打造公务员愉快的信息化办公环境》为题介绍了目前国内电子政务发展较好的嘉定区电子政务建设应用情况，以及微软产品的使用情况。此外，微软公司的代表还介绍了政府与基础架构优化，微软企业级技术的发展方向以及微软新一代的政务协同办公软件产品等。

建设和谐电子政务将成为主旋律

IDC公司中国区副总经理暨业务发展总监万宁作为特邀嘉宾发表了题为《依托信息技术，创新管理模式》的演讲。万宁分析了中国政府信息化的现状，他认为中国政府信息化发展由于受到国家管理体制、管理模式、政府运行机制的影响，会带上浓重的中国文化的色彩。2007年，建设和谐电子政务将成为中国政府信息化发展的主旋律，将呈现出以下重要趋势：

——和谐社会大目标的提出，将成为未来中国政府信息化建设需要探索的新重点。建设服务型电子政务，充分反映政府所代表的公平正义，将更加受到各方的关注。

——“以人为本”、“社会和谐”、“可

持续发展”等概念,将成为电子政务各种系统建设中新的价值追求。以公众为中心的服务型电子政务建设,将有更多的创新和发展。

——以政府为中心的改革展开,政府信息化建设的体制、政策环境将有明显的改善,工作重点由以往的经济体制转向行政管理体制。构建透明的政府,通过程序把行政权的自由裁量权、暗箱操作降到最低程度。通过信息网络技术,把行政审批、许可项目到网上办理,实现政务的公开、透明。政务信息化可以提高政府的办事效率,建立服务型政府、法治政府、责任政府、廉洁政府。要解决政府信息化建设的条块分割、部门利益、资源共享度低的问题。

——以公众为中心的服务型电子政务建设,建立广覆盖、广服务,将成为各级政府构建电子政务服务应用系统的普遍追求,提供人性化的便民服务,以此促进社会和谐,促进政府与民众之间的和谐。

——管理资源和IT资源整合为政府用户关注焦点。

——政府门户网站建设更加注重以人为本,门户网站建设将突出前后台的整合,使门户网站建设的前台、后台两张皮的问题有明显的改善。

——跨部门的网上协同,对以为企业、社会公众办事服务为标志的电子政

务应用将有新的突破。

——信息安全、标准等方面将受到更多的重视。

——建设低成本、集约化、见实效的电子政务。

贵阳市新农村信息化建设助力新农村发展、惠及农民

2006年2月21日,新华社受权播发《中共中央国务院关于推进社会主义新农村建设的若干意见》,新农村信息化建设成为“十一五”期间电子政务发展的重点之一。2006年信息产业部在全国范围开展了农村信息化综合服务试点工作,贵州省被列为信息产业部新农村信息化建设的试点单位。

本次高峰论坛期间,贵阳市信息产业局副局长唐振江以《搭建农村信息化综合服务平台,加快贵阳市新农村建设步伐》为题,重点介绍了贵阳市新农村信息化建设的情况。唐振江指出,建设农村信息化综合服务平台既是贵阳市信息化综合服务试点工作的主要内容,也是贵阳市开展农村信息综合服务的重要基础和整合涉农信息资源的有效途径。贵阳市农村基础设施的不断建设、完善,以及贵阳市农村综合经济信息网(以下简称“农经网”)的建设,为搭建“贵阳市农村信息化综合服务平台”提供了较为坚实的基础条件。为此,贵

阳市提出了“统筹规划,政府引导,多方配合,整合资源,市场运作,注重效益”的建设原则,并制定了新农村建设的主要思路:依托“两网”(农经网、农村远程教育网)建设贵阳市农村信息化综合服务平台,实现市、县、乡三级齐抓共管的管理模式和信息发布体系;整合“三网”(互联网、电话网、广播电视网),实现信息资源、网络通道、信息终端的结合,大力推广“三网融合”的信息综合服务模式。

贵阳市还提出了贵阳市新农村建设的主要目标,确保在2-3年的时间内,按照“1311”工程实施,即:

“1”——搭建一个平台(农村综合信息服务平台数据交换中心及门户网站);

“3”——整合三个网络(广播电视网、电话网、互联网);

“1”——建设1万个信息终端(LED屏、等离子大屏幕、PC终端、语音终端);

“1”——惠及10万农户。

唐振江最后表示,贵阳市将通过加强领导、建立长效机制、提供资金保障等一系列的保障措施,确保“1311”工程的实施,推进新农村综合信息服务平台建设,消除城乡间的信息不对称,缩小城乡“数字鸿沟”,以信息化带动农业产业化、农村现代化。■